

Entrevista a Juan José Díaz González*

Olga Ruiz Guerrero**

*Enfermero de apoyo a la Gestión en Sistemas de Información.

**Jefe de sección de la Unidad de Comunicación e Imagen Corporativa del Complejo Hospitalario Universitario Virgen de la Victoria.

"Detrás de los aparentemente fríos datos de los indicadores hospitalarios hay siempre historias humanas por lo que nunca debemos olvidar esta perspectiva. Cada número, cada dato representa a personas que ha precisado atención sanitaria y cuidados. El análisis de estos datos no solo nos ayuda a comprender la dinámica asistencial, sino también a valorar las necesidades reales de las personas. También, nos pueden ayudar a identificar áreas de mejora para poner en práctica intervenciones para avanzar en la calidad de vida de nuestros ciudadanos, a quienes nos debemos".



Juanjo, cuéntanos los retos que has tenido que afrontar a lo largo de tu carrera profesional.

Para mí los retos son algo parecido a "estímulos motivadores". Pienso que transformar los desafíos en situaciones gratificantes es una parte fundamental del crecimiento personal y profesional de cualquiera. Nunca he visto un reto como un obstáculo. Si ante ellos adoptas una mentalidad de superación, al final logras transformarlos en oportunidades para aprender, mejorar y crecer.

Explicanos brevemente tu trayectoria profesional.

Cursé puericultura y soy enfermero especialista en cuidados médico-quirúrgicos. He pasado por numerosos servicios y especialidades. Resumiéndote te diré que asistencialmente he prestado mis servicios en Pediatría, Urgencias de Pediatría y en la Unidad de Cuidados Intensivos de Maternidad y Cirugía Cardiovascular del Hospital Materno Infantil. En Rehabilitación en el antiguo hospital 18 de Julio. En Atención Primaria

en el antiguo ambulatorio San José Estrada y en Centro de Salud Palma-Palmilla; Y en Medicina Interna, Quirófanos y Formación en el Hospital Marítimo de Torremolinos.

También, he tenido relación con la gestión hospitalaria, siendo nombrado Jefe de bloque de Enfermería del Hospital Marítimo y Centro de Especialidades San José Obrero y tras ello pasé a integrarme en el Servicio de Sistemas de Información del Hospital. He tenido relación laboral con la Universidad de Málaga como profesor asociado clínico de primer y segundo curso de la Escuela Universitaria de Enfermería. He participado como colaborador en algunos proyectos de investigación y en mi última etapa, he desempeñado mis funciones como enfermero de Procesos y enfermero de apoyo a la Gestión en Sistemas de Información, que es donde actualmente desempeño mi trabajo.

Puedes contarnos de dónde nació tu interés tanto por la enfermería como por la informática

Pues te comento ambos. Desde pequeño siempre he sido una persona a la que le ha gustado mucho ayudar a los demás (y también he sido tremendamente agradecido con quienes me han ayudado) Esto ha generado en mí sentimientos tanto de satisfacción personal como de gratitud; pienso que esa voluntad fue la que me hizo al final sentir pasión, y que me decantara por una profesión tan maravillosa y gratificante como es Enfermería. Por otro lado, desde mi infancia me gustaban mucho los juegos electrónicos (recuerdo las consolas de ping-pong que podías conectar al televisor) esto me llevó a los juegos de ordenador (recuerdo con añoranza mi Commodore 64) y posteriormente a manejar ordenadores cuando éstos apenas habían empezado a hacerse populares. He vivido el desarrollo de la informática desde prácticamente sus inicios. Todo en conjunto me abrió la puerta a conocer y profundizar en estas dos áreas de conocimiento, que he conseguido compatibilizar, y son ya parte de mi vida.

Qué destacarías de cada una de esas etapas profesionales en cuanto a tu experiencia.

Me considero una persona afortunada, ya que me encanta mi trabajo y he tenido la oportunidad de conocer muchas facetas distintas donde los profesionales de enfermería nos podemos desarrollar. El trabajo en Asistencia Especializada me brindó innumerables oportunidades de desarrollo profesional. Atención Primaria me permitió ver la perspectiva donde se conjugaban la atención integral, la educación en salud y el

apoyo emocional y social tanto a pacientes de manera individualizada como a la comunidad. En Formación y Docencia la oportunidad de que los profesionales y alumnos pudiesen adquirir conocimientos, habilidades y competencias centradas en el paciente. Todas estas oportunidades no podían ser desaprovechadas y me han permitido crecer, avanzar y alcanzar objetivos personales y profesionales de manera muy gratificante.

Qué pasa por tu mente cuando te pones el uniforme de enfermero.

Pues pienso la obligación que tenemos de trabajar con responsabilidad y profesionalidad. El apoyo emocional, el respeto, la comprensión y la empatía acompañados de escucha activa son valores que entiendo reflejan aspectos relacionados con la humanización de la asistencia y fortalecen las relaciones y vínculos que establecemos pacientes y profesionales. Si alguno de estos aspectos falla, no podríamos estar hablando de una atención de calidad.

Ahora tienes como cometido proporcionar información asistencial de diversa índole. Cuéntanos cómo fueron los inicios en este desempeño.

Mis inicios con la informática hospitalaria comenzaron en el Hospital Marítimo de Torremolinos, allá por el año 95/96, donde siendo coordinador de Docencia comencé a elaborar bases de datos de profesionales con dBase III plus (agradezco al doctor Enrique Cabrerizo que me aportara sus conocimientos en las guardias) consiguiendo sustituir todos los registros de fichas por un registro electrónico, donde podíamos incluir la experiencia profesional de nuestro personal, incluso nos permitía registrar las bajas por IT y hacer felicitaciones en cumpleaños de manera automatizada. Recuerdo también otras aplicaciones que empezaron a resurgir como fueron Harvard Graphics, para realizar gráficos y WordPerfect como procesador de textos. Más tarde y ante la necesidad de la Dirección de Enfermería en conocer y regular la situación de las licencias de los profesionales, se me encargó el diseño de una base de datos donde poder registrar y gestionar los días de libranza pendientes y disfrutados; recuerdo a Lola Hidalgo manejándola con soltura. También creé una base de datos de experiencia profesional que fue muy útil para el responsable de Recursos Humanos de Enfermería, José Antonio Moreno, y que le permitió adecuar la experiencia de los profesionales contratados en el período estival en los que éstos tenían que prestar sus servicios. Fue una experiencia muy enriquecedora.

Esto sólo fue el principio. Después, afrontaste otros retos.

En mi etapa como enfermero de quirófanos, en el Hospital Marítimo de Torremolinos me vi en la necesidad de documentar la mayoría de los procedimientos que allí se realizaban, así como también documentar las cajas de instrumental que se necesitaban en cada intervención. Por ello creé una página Web a la que titulé "Apuntes de quirófano", que creo que todavía sigue online, donde pude registrar toda esta información. Ésta fue útil especialmente para los profesionales de nueva incorporación, ya que podía consultarse en el interior del quirófano.

En mi etapa de Sistemas de Información, recuerdo mi contribución en el diseño y desarrollo de aplicaciones para el control y seguimiento de úlceras por presión en Mainake. Mis agradecimientos a Olga Bernal por su programación y a Mari Paz Piña por su abnegada tarea en el registro diario. También recuerdo mi contribución en el diseño en otra aplicación en Mainake para el seguimiento de pacientes en situación de aislamiento, algo que fue de especial relevancia para el Servicio de Medicina Preventiva. Recuerdo también haber hecho, con el generador de informes, plantillas para el registro de tumores con Ricardo Bosch y de Aparato Digestivo con Guillermo Alcáin.

Cómo surgió la web de Enfermería.

Pues aprovechando el momento en el que comenzó a instalarse equipamiento informático en las distintas unidades de nuestro hospital, la creación de la Web de Enfermería supuso una gran oportunidad de comunicación a la vez que repositorio de información que, en aquella época, permitió a los profesionales tener accesibilidad a todo tipo de documentación, tales como normativas, protocolos, planes de cuidados, convocatorias de movilidad interna, educación para la salud, cursos de formación, guías, aplicaciones corporativas, noticias de prensa, etc. También, se les dio accesibilidad inmediata a todos los números disponibles en formato digital hasta ese momento de la Revista Enfermería Docente. Aunque aquellos eran otros tiempos, hoy apostamos más por la transversalidad y los entornos de trabajo multidisciplinares y colaborativos.

Creo que disteis difusión de ésta en numerosos foros, ¿no es así?

La web fue galardonada en el Banco de Prácticas Innovadoras del Sistema Sanitario Público de Andalucía allá por 2008 y también

podimos presentar el proyecto en Sevilla, en la Dirección Regional de desarrollo e innovación en Cuidados de Andalucía junto con mi compañero Antonio González. Esta tuvo muy buena acogida.

Llamó mucho la atención el haber incluido en la web una sección donde se alojaban vídeos de práctica clínica y otra sección denominada "cuidando en inglés" donde se podían encontrar tanto palabras, frases como archivos de audio (generados con un sintetizador de voz de la época) que permitían conocer vocabulario y expresiones comunes para comunicarnos con los pacientes en esta lengua. No teníamos en aquel entonces otra alternativa de este tipo, ni tampoco acceso a internet. La necesidad es el impulso que obliga a "calentar motores".

Recuerdo que también te animamos a participar en un programa de televisión.

Sí, y precisamente fuiste tú, Olga, quien nos animó. Fue para el programa "Salud a toda costa" de Canal Málaga, junto con mi compañero Luis Miguel Rodríguez, donde presentamos el manual de protocolos y procedimientos, así como una versión temprana de la Web de Enfermería. Creo que todavía está en Youtube, aunque aparezco con algunos años menos y algunos kilos de más.

Háblanos de tu colaboración en el desarrollo de la Web del hospital.

A nivel operativo se conformó un grupo de cuatro personas liderado por Joaquín Barranco y participé en la concepción, diseño gráfico, desarrollo y mantenimiento de la misma. La web fue fruto de un proyecto de final de carrera de un alumno, Francisco Carrasco y ha envejecido muy bien, resistiendo el paso del tiempo. Aunque ya tiene los días contados y en breve será sustituida por una web corporativa más moderna y usable.

Este año se cumple el 35 aniversario del Hospital y fuiste el creador del emblema.

La verdad es que no pensaba que iba a ser el emblema o imago tipo, como también se le conoce, representativo de nuestro centro, ya que inicialmente fue diseñado a propuesta de los compañeros del Comité de Edición y Comunicación para uso interno en el portal de Sistemas de Información, pero la idea gustó, hice varios bocetos y al final uno de ellos fue elegido como oficial.

También es el 40 aniversario de la revista Enfermería Docente.

La Revista Enfermería Docente ha evolucionado muchísimo con el tiempo y ha



contribuido a la mejora de la calidad de la práctica clínica y al desarrollo profesional. Nos sigue brindando información actualizada y fidedigna, que a la larga es útil para la toma de decisiones basadas en la mejor evidencia disponible. Debemos sentirnos orgullosos de tener una revista de enfermería que conforma un espacio para la discusión, el intercambio de ideas y el aprendizaje continuo.

¿Te gustaría finalizar tu etapa laboral en el puesto que desempeñas actualmente? ¿Cómo ves tu relevo?

La verdad es que la jubilación es algo en lo que no pienso, aunque soy consciente de que es una etapa que tiene que llegar, más pronto que tarde, porque uno ya tiene sus añitos, pero desconozco si en el poco tiempo que me queda hasta jubilarme abordaría nuevos proyectos profesionales, más que nada, por temas de salud. En cuanto mi relevo, sí que lo veo claro en relación con mi puesto actual. Las inteligencias artificiales están adquiriendo un nivel de desarrollo importante y aunque ahora la fiabilidad no es extrema, sí que veo en el medio plazo un escenario en el que una IA nos proporcione información inmediata y fiable por la capacidad que estas tienen para procesar la información de diferentes bases de datos. Éstas aprenden de manera automática y se van retroalimentando.

En lo referente a la enfermería asistencial, lo que una IA nunca podrá suplir será la interacción humana directa entre enfermera y paciente, relación basada en la empatía y sensibilidad emocional que sólo las enfermeras podremos proporcionar. En lo que sí que podrían ser útiles es como elemento de apoyo a la hora de realizar juicios clínicos y en la toma de decisiones.

¿Alguna afición o hobby en especial?

Soy amante de la música, siendo mi grupo favorito los Bee Gees, sí, los del "Stayin' alive", siempre me emociono cuando los escucho y me trae recuerdos de mi juventud. También me gusta el deporte, camino bastante de manera regular y la fotografía, aunque no dispongo de mucho tiempo para practicarla.

Algún aspecto que te gustaría añadir para terminar la entrevista

Pues agradecerle la oportunidad que me ha brindado de poder dar a conocer mi faceta profesional y un poco también, mis experiencias e inquietudes. Aprovecho para animar a todos aquellos que inician su andadura diciéndoles que Enfermería tiene numerosas oportunidades de desarrollo profesional, y **que NUNCA dejen pasar ningún tren.**