

GUIA PARA EL USUARIO

Unidad de Pacientes Externos. Servicio de Farmacia.

1. ¿POR QUÉ TENGO QUE RECOGER MI MEDICACIÓN EN LA FARMACIA DEL HOSPITAL?

Algunos medicamentos tienen unas características (composición, efectos, coste...) que hacen que la prescripción y dispensación deba realizarse bajo la responsabilidad del hospital. Esta decisión la toman las autoridades sanitarias.

2. ¿QUIÉN ME ATENDERÁ EN EL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA?

En el Servicio de Farmacia Hospitalaria encontrará a su disposición un equipo de Farmacéuticos Especialistas, Farmacéuticos Residentes y Técnicos de Farmacia.

- Cada vez que inicie o se produzcan cambios en su tratamiento será atendido en las **CONSULTAS DE FARMACIA** por un **Farmacéutico** que le facilitará toda la información sobre su tratamiento: objetivo de la terapia, forma de administración, precauciones, manejo de los efectos adversos más frecuentes y como prevenirlos, posibles interacciones y como evitarlas... Si su tratamiento es crónico o indefinido, en las siguientes visitas al Servicio de Farmacia, también podrá ser atendido por el farmacéutico, siempre según sus necesidades.
- Si no hay cambios en su terapia, será atendido en las **CABINAS DE DISPENSACIÓN** por un **Técnico de Farmacia**. Aun así, si tiene cualquier duda relacionada con los medicamentos no dude en preguntar por un farmacéutico.

3. ¿DÓNDE ESTÁ EL SERVICIO DE FARMACIA?

El Servicio de Farmacia se ubica en la parte posterior del hospital, entre el acceso al Servicio de Urgencias y las Consultas Externas de Oftalmología y Dermatología. Puede acceder a nuestra unidad directamente desde el exterior.

4. ¿NECESITO UNA CITA PARA ACUDIR A POR MI MEDICACIÓN?

Sí. Es necesario acudir con cita.

Si no le han citado directamente desde la consulta de su médico, llame al **951 032 057** en horario de 8.30 a 10.30 (mañana) o escriba un mail a citasfarmacia.hvv.sspa@juntadeandalucia.es para que le asignen una cita. Por favor, indique su nombre, apellidos y DNI o el número de su tarjeta sanitaria (NUHSA), también si se trata de un inicio o cambio de tratamiento.

Use estos mismos canales de comunicación si ya tiene una cita asignada y desea cambiarla.

5. ¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO LLEVAR CUANDO ACUDA A POR MI MEDICACIÓN?

Usted debe acudir al Servicio de Farmacia con su **TARJETA SANITARIA y/ó DNI.**

Si en la consulta su médico le ha entregado algún documento (PRESCRIPCIÓN MÉDICA ó INFORME CLÍNICO ACTUALIZADO) tráigalo consigo.

6. ¿QUÉ TENGO QUE HACER AL LLEGAR AL SERVICIO DE FARMACIA PARA SER ATENDIDO?

Cuando llegue a nuestra unidad introduzca **su tarjeta sanitaria o DNI** en el **GESTOR DE COLAS** situado en la sala de espera. Este **le asignará un código con sus iniciales y los 4 últimos dígitos de su tarjeta sanitaria (NUHSA)** que se empleará para avisarle, respetando su intimidad. Cuando sea su turno, su código aparecerá en la pantalla, indicando si debe acudir a la consulta del farmacéutico o a las cabinas de dispensación.

7. ¿PUEDE ACUDIR OTRA PERSONA A RECOGER MI MEDICACIÓN?

Sí. Puede venir cualquier persona que aporte una copia de su tarjeta sanitaria o el DNI del paciente y una autorización firmada por usted.

8. SISTEMA DE NOTIFICACIONES DE CITAS AvISAS

El Servicio Andaluz de Salud ofrece un sistema de notificaciones para recordarle su cita de mediante un aviso de mensaje de texto (SMS).

Puede darse de alta de las siguientes formas:

- Suscripción **presencial** en la Unidad de Atención a la Ciudadanía de su centro de salud. Soliciten los impresos necesarios, podemos facilitárselos.
- Aceptando la Invitación por **SMS**. Al hacerlo, quedará dado de alta en el servicio de notificaciones generales del SAS.
- A través de **App Salud Andalucía** con su Cl@ve o DNIE. Activa el servicio y consulta información detallada sobre sus citas.

Nuestra misión es mejorar su salud prestándole la mejor Atención Farmacéutica.

HORARIO DE DISPENSACIÓN DE MEDICACIÓN

Martes a jueves (laborables) de 9:00 a 19:30h.

Lunes y viernes (laborables) de 09:00 a 14:00h.

CONTACTO CON EL FARMACÉUTICO ESPECIALISTA

Si tiene alguna duda con su tratamiento puede contactar con un farmacéutico:

-lunes a viernes en horario de 8:30 a 10:30h: **951 032 057**

- Mail: atencionfarmaceutica.hvv.sspa@juntadeandalucia.es

Hospital Universitario Virgen de la Victoria.

Servicio de Farmacia

Campus de Teatinos S/N,

Fecha de revisión febrero de 2025