



Memoria anual

2023

Unidad de Gestión Clínica
NEUROLOGÍA Y NEUROFISIOLOGÍA



Consejería de Salud
y Consumo

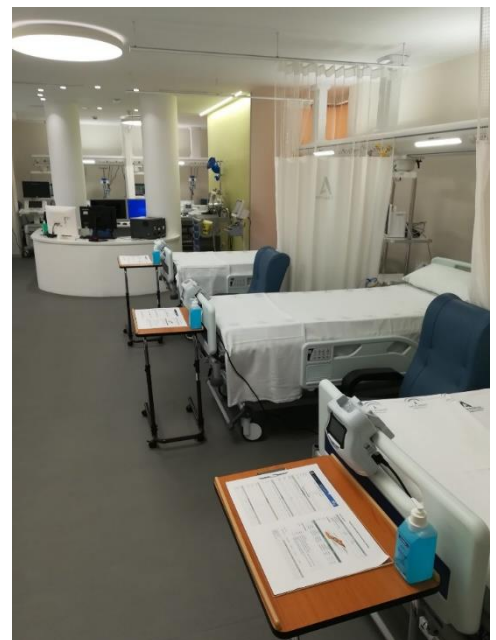
Servicio Andaluz de Salud

Hospital Universitario **Virgen de la Victoria**

Índice

1. La Unidad	4
Dónde nos encontramos	5
Cartera de Servicios	5
Población de Referencia	5
Recursos Humanos	6
Recursos Económicos	6
Recursos Estructurales	6
Recursos Tecnológicos	6
2. Actividad	7
Actividad Asistencial	8
Casuística (CMBD)	9
Indicadores de Calidad de Pacientes Ingresados de la AHRQ. IQI	9
Actividad en Cuidados	10
3. Calidad.....	11
Participación en Comisiones Clínicas	12
Grupos de Mejora	12
Seguridad del Paciente	12
4. Formación, Docencia e Investigación.....	13
Formación	14
Docencia	14
Investigación e Innovación	15
5. Participación Ciudadana.....	16
Información y atención a la ciudadanía	17
Experiencia del paciente y calidad percibida	17
Asociaciones y voluntariado	17
Días nacionales y mundiales y actividades realizadas	17

1. La Unidad



Dónde nos encontramos

Centros Asistenciales

Hospital Universitario Virgen de la Victoria (Málaga)

Hospital Valle del Guadalhorce (Cártama)

Centro de especialidades San José Obrero (Málaga)



Hospital U. Virgen de la Victoria



Hospital Valle del Guadalhorce



C.E. San José Obrero

Cartera de Servicios

Disponible en: [UGC Neurología y Neurofisiología | Hospital Universitario Virgen de la Victoria \(huvv.es\)](https://www.huvv.es)

Población de Referencia

Especialidad	Usuarios (TIS Dic 2022)
Neurología	990.810
Neurofisiología Clínica	1.016.914

Recursos Humanos

				
Área Médica	Facultativos	22	50,00%	50,00%
Área Enfermería	Enfermeras/os	32	90,63%	9,38%
	Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	31	93,55%	6,45%
Personal No Sanitario	Celadores	3	66,67%	33,33%
	Administrativos	1	100,00%	0,00%
Docencia	Residentes Medicina (MIR)	8	75,00%	25,00%
Total Recursos Humanos		97	80,41%	19,59%

Recursos Económicos

Gastos de Personal	3.622.150
Bienes Corrientes, Servicios y Prestaciones	8.837.053
Fungible	130.954
Fármacos	8.275.543
Consumos y Servicios	3.848
Prestaciones	426.708
Total Recursos Económicos	12.459.204

Recursos Estructurales

Camas	32
Consultas externas	10
Salas de Neurofisiología	2

Recursos Tecnológicos

Monitorización multiparámetro con su centralita (u. ictus)	8
Electrocardiógrafos	2
Electromiógrafo	1
Electroencefalógrafo	1
Sudoscan	1
Ecógrafos con sonda cervical y transcraneal	2

2. Actividad



Actividad Asistencial

Actividad en Hospitalización

Ingresos Programados	159
Ingresos Urgentes	1.339
Total ingresos (incluye los traslados interservicios)	2.028
Estancias	13.871
Estancia media	6,84
Índice de Ocupación	118,76%
Presión de Urgencias	89,39%

Actividad en Consultas

Primeras visitas de Atención Primaria	6.748
Primeras visitas de Atención Hospitalaria	1.174
Consultas de revisión	21.145
Total consultas	29.067
Relación Sucesivas/Primeras	2,67

Tiempo Medio de Respuesta (días)	Consultas procedentes de AP	Interconsultas Hospitalarias
	358	377

Hospital de Día Médico

Episodios	900
Sesiones	2.500

Pruebas diagnósticas / funcionales No sujetas a garantía	Propias		Concierto	
	Total	Tiempo Medio Respuesta (días)	Total	Tiempo Medio Respuesta (días)
Electroencefalografía	1.704	38	-	-
Electrofisiología	657	57	-	-
Electromiografía	853	20	4.641	88
Electroneurografía	28	13	-	-
Neuroestimulación	52	29	-	-
Neurolisis	419	149	-	-
Punción lumbar	101	14	-	-
Otras técnicas	85	22	-	-

Casuística (CMBD)

Indicadores de gestión	
Altas válidas	1.473
Porcentaje de Éxitos	5,14%
Índice de Utilización de Estancias (IUE)	1,17
Índice complejidad (peso medio GRDs)	0,94
Porcentaje de Reingresos urgentes 30 días igual CDM	4,73%

10 GDR más frecuentes				
GRD	Descripción	Nº al- tas	Estancia Media	Peso Medio
045	Acva y oclusiones precerebrales con infarto	641	9,7	0,92
047	Accidente isquémico transitorio	123	5,63	0,64
044	Hemorragia intracraneal	108	12,02	1,12
058	Otras enfermedades del sistema nervioso	96	6,56	0,83
042	Trastornos degenerativos de sistema nervioso, excepto es- cleriosis múltiple	62	9,31	0,89
053	Convulsiones	54	10,54	0,87
082	Infecciones y otras enfermedades oculares	48	7,13	0,59
048	Trastornos de nervios craneales, periféricos y autónomos	47	9,49	0,73
043	Escleriosis múltiple, otras enfermedades desmielinizantes y neuropatías inflamatorias	45	9,18	0,95
055	Traumatismo craneal con coma >1h o hemorragia	28	19,07	1,15

Indicadores de Calidad de Pacientes Ingresados de la AHRQ. IQI

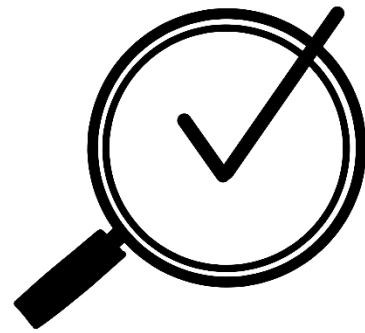
Indicador	Unidad			Hospital	
	Casos	Casos Potencia- les	Tasa x 100 Observada	Tasa x 100 Observada	Tasa x 100 Espe- rada
Razón estandarizada de la tasa de mortali- dad en el accidente cerebrovascular agudo IQI-17	47	683	6,88	12,05	14,43

Actividad en Cuidados

Indicadores de calidad de los registros enfermeros

Valoración inicial	98%
Plan de Cuidados	95%
Informe de continuidad de cuidados	77%
Episodios con dolor controlado en las primeras 24 horas	971
Episodios con valoración del riesgo de Úlceras por Presión	1.166
Episodios con seguimiento de Catéteres Venosos: Prevención de la Flebitis	767

3. Calidad



Participación en Comisiones Clínicas

- Comisión de Protocolos
- Comisión de Trombosis
- Comisión de enfermedades inmunomediadas

Grupos de Mejora

- Grupo de revisión de Mapa de Riesgo.

Seguridad del Paciente

Nº de incidentes registrados en notificASP	11
Porcentaje de incidentes gestionados	81,82%

Áreas de mejora implantadas

- Realización de PNT para la unificación de criterios de cuidado en el servicio.
- Revisión y actualización de los PNT existentes en el servicio.
- Colocación de panel en planta de hospitalización para informar a pacientes y familiares sobre las actividades, consejos durante la estancia hospitalaria, escuelas de pacientes etc.
- Colocación de expositor en planta de hospitalización con trípticos de EPS, hojas de agradecimientos y sugerencias e información sobre Asociaciones.

Actividades desarrolladas por la Unidad

- Creación infografía dirigida a pacientes y familiares sobre prevención de caídas en el ámbito hospitalario.
- Elaboración de Decálogo para profesionales sobre la Guía fase de Vías venosas.
- Realización de infografía sobre prevención de UPP para profesionales.

4. Formación, Docencia e Investigación



Formación

Formación Continuada

Acciones formativas externas	Nº Alumnos
Actualización en prácticas enfermeras en la gestión de casos	1
LXXV Reunión Anual De La Soc. Española De Neurología	1
XLV Reunión Anual De La San	1
XLV Reunión Anual Soc. Andaluza Neurología	1
XXX Congreso Anual de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica	1
Trastornos del Neurodesarrollo y Atención Temprana	1
Formación en Vigilancia y Salud Pública.	1
Multimorbilidad y polimedicación. Mejora de la prescripción en atención primaria	1

Jornadas / Congresos

Organizados por la Unidad

IV Congreso Andaluz de Ictus (20-21 abril, Málaga)

En los que ha participado la Unidad

- Reunión anual de la Sociedad Andaluza de Neurología (Marbella)
- Reunión anual de la Sociedad Española de Neurología (Valencia)
- Congress of The European Academy of Neurology (Budapest)
- XXX Congreso Anual de la Sociedad Española de Neurología y VI Congreso Internacional Enfermería Neurológica.

Docencia

Formación de Grado

Titulación	Nº Alumnos
Medicina	42
Enfermería	7

Formación de Especialistas

Especialidad Médica	R1	R2	R3	R4	R5	Total
Neurología	2	2	2	2	0	8

Investigación e Innovación

Proyectos de Investigación

- FANTASTIC: Detección de fibrilación auricular oculta en ictus (colaboradores)

Publicaciones científicas

Nº Publicaciones con Factor de Impacto	9
Suma de Factor de Impacto	39,4
Publicaciones en Q1	3
Publicaciones en D1	2

5. Participación Ciudadana



Información y atención a la ciudadanía

Reclamaciones	567
Principales Motivos	%
Asistencia sanitaria	1,4
Comunicación, trato y actitud	0,2
Información	0,3
Organización funcional	0,9
Accesibilidad asistencial	97,3
Sugerencias	1
Agradecimientos	7

Experiencia del paciente y calidad percibida

- Escuela de apacientes y familiares de Ictus.
- Escuela de pacientes y familiares de Alzheimer.

Asociaciones y voluntariado

- Asociación Mercader.
- Asociación de anticoagulados y coronarios de Málaga (APAM).
- Asociación daño cerebral adquirido (ADACEMA).
- Asociación familiares personas con Alzheimer (AFA).

Días nacionales y mundiales y actividades realizadas

- 29 de Octubre. Día Mundial del Ictus. Mesa formativa en el patio azul y una jornada de información y sensibilización dirigida a pacientes y familiares.