



**ACUERDO DE GESTIÓN CLÍNICA  
2010**

**UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE CIRUGÍA TORÁCICA Y TRASPLANTE  
PULMONAR**

**Hospital Universitario Reina Sofía Córdoba**



Córdoba, 22 de Diciembre de 2009

## **REUNIDOS**

De una parte la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar y en su nombre y representación D. Ángel Salvatierra Velázquez., en calidad de Director de la Unidad.

De otra parte el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba y en su nombre y representación D. José Manuel Aranda Lara, en calidad de Director Gerente

## **ACUERDAN**

El siguiente Acuerdo de Gestión para el año 2010

El Director de la Unidad

El Director Gerente del Hospital

Fdo.: D. Ángel Salvatierra Velázquez

Fdo.: D. José Manuel Aranda Lara



**LISTADO DE LOS PROFESIONALES QUE COMPONEN LA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA EN EL AÑO 2010.**

Nombre y apellidos	Categoría profesional	Tipo de nombramiento (titular interino, eventual, etc.)	Vinculación a la UGC Total/parcial	Si es a tiempo parcial % de dedicación
ALVAREZ KINDELAN, ANTONIO	FEA DE CIRUGIA TORACICA	FACULTATIVO PLANTILLA	VINCULACIÓN TOTAL	100%
BAAMONDE LABORDA, CARLOS A	FEA DE CIRUGIA TORACICA	FACULTATIVO PLANTILLA	VINCULACIÓN TOTAL	100%
CEREZO MADUEÑO, FRANCISCO	FEA DE CIRUGIA TORACICA	FACULTATIVO PLANTILLA	VINCULACIÓN TOTAL	100%
SALVATIERRA VELAZQUEZ, ANGEL	JEF. SV. CIRUGIA TORACICA	FACULTATIVO PLANTILLA	VINCULACIÓN TOTAL	100%
BARAMBIO RUIZ, ESTRELLA	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
CASTILLO IGLESIAS, MARIA VICT	AUXILIAR ENFERMERIA	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
CEREZO MADUEÑO, M ANGELES	AUXILIAR ENFERMERIA	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
GALLEGO MARTON, VICTORIA	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
GARCIA ROMERO, PILAR	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
GARCIA RUZ, MERCEDES	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
GONZALEZ BLANCO, FRANCISCA	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
IBAÑEZ CAMACHO, DOLORES	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
JIMENEZ MARISCAL, ENCARNACIO	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
MANRIQUE MORENA, M JOSEFA	AUXILIAR ENFERMERIA	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
MARTINEZ VIDAL, PURIFICACI	AUXILIAR ENFERMERIA	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
MARTOS ESTEPA, ANTONIA	AUXILIAR ENFERMERIA	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
MATA CANO, ANA MARIA	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
MATEOS GARCIA, ANDRES	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
MENDOZA PORCUNA, MANUELA	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
ORDÓÑEZ SOLANO, M JULIA	AUXILIAR ENFERMERIA	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
PRIETO MARTOS, ANTONIA	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
RODRIGUEZ MANGAS, ARACELI	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
SANCHEZ GARCIA, DOLORES	AUXILIAR ENFERMERIA	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
SEGURA MAESTRE, FRANCISCO	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
TORIL PEREZ, ROSA MARIA	AUXILIAR ENFERMERIA	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
TORRES ROLDAN, AMALIA	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
VILCHEZ AREVALO, JUAN JOSE	A.T.S./D.U.E.	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
VILLAR CANO, ANA	AUXILIAR ENFERMERIA	SANITARIO NO FACULTATIVO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
ALCANTARA ROMAN, DOLORES	A.T.S./D.U.E.	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%



BARBERO CASTAÑEDA, ANDRES	A.T.S./D.U.E.	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
BARROSO ESTEVEZ, ELENA	A.T.S./D.U.E.	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
BORREGO RUIZ, ADELA	AUXILIAR ENFERMERIA	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
CARMONA MORALES, MARI CARMÉ	AUXILIAR ENFERMERIA	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
CARRIEL DIOS, ANTONIA	AUXILIAR ENFERMERIA	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
FIMIA MARTINEZ, RAQUEL	A.T.S./D.U.E.	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
FRANCISCO MARTIN, INES M DE	A.T.S./D.U.E.	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
NAVARRO CALERO, ANTONIO	A.T.S./D.U.E.	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
OSUNA MEDINA, MARIA DOLO	A.T.S./D.U.E.	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
PARRA PEREA, JULIA	SUPERVISORA DE ENFERMERIA	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
SABARIEGO REY, MARIA CARM	AUXILIAR ENFERMERIA	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
VALVERDE NADAL, M ISABEL	AUXILIAR ENFERMERIA	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
VARO BAENA, DALILA	AUXILIAR ENFERMERIA	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
VIANA MIRANDA, JOSEFA	A.T.S./D.U.E.	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
YUSTA RUEDA, RAFAELA	AUXILIAR ENFERMERIA	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
ALGAR ALGAR, FRANCISCO	FEA DE CIRUGIA TORACICA	PERSONAL INTERINO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
AGUILERA TRUJILLO, MARIA	ADMINISTRATIVO	PERSONAL NO SANITARIO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
CABEZAS RAMIREZ, ANTONIO	ADMINISTRATIVO	PERSONAL NO SANITARIO	VINCULACIÓN TOTAL	100%
VALLE DIAZ, MARIA ANGE	ADMINISTRATIVO	PERSONAL NO SANITARIO	VINCULACIÓN TOTAL	100%

## 1. Introducción

Los principios que inspiran las actuaciones sobre protección de la salud, establecidos en la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía, han sido plenamente asumidos por la sociedad andaluza a lo largo de estos últimos diez años. La universalidad, la equidad e igualdad en el acceso o la igualdad social y el equilibrio territorial en la prestación de los servicios sanitarios, poseen un valor intrínseco como fundamentos del mandato constitucional que los ha consolidado socialmente. En este sentido, se han convertido en el referente que debe guiar las actuaciones en materia de salud adaptadas, en cada momento, al nivel de exigencia de una sociedad dinámica y en continua evolución como la andaluza. Exigencia que se traduce en el requerimiento al Sistema Sanitario Público de nuevas cualidades, en la demanda de una mayor eficiencia, de la implementación de medidas innovadoras en la gestión que garanticen la eficacia de las actuaciones en materia de salud, la modernización y renovación tecnológica, la aplicación a la salud de los avances científicos experimentados y, sobre todo, de una atención más personalizada.

El desarrollo alcanzado obliga a toda la Organización sanitaria a ofrecer una respuesta eficaz para garantizar la efectividad de los derechos, para ofrecer los avances más relevantes que se vayan produciendo en materia de tecnologías e investigación y, de modo particular, prestar especial atención a los grupos de población que más necesitan de la asistencia sanitaria. La respuesta pasa necesariamente por la puesta en práctica de una política de transparencia informativa en la gestión de los recursos, la potenciación de nuevas fórmulas de gestión y organización y por prestar especial atención a los profesionales como protagonistas y ejecutores de las políticas sanitarias. Todo ello se inserta dentro del marco de actuaciones derivado de las líneas de desarrollo establecidas por la Consejería de Salud para esta VIII Legislatura:

1. Construcción de un sistema de salud más cercano a las personas; con más servicios, derechos y prestaciones; más democrático y participativo.
2. El impulso de la salud pública enfocado a la mejora de salud de la población andaluza.
3. El establecimiento de una alianza con los profesionales del sistema sanitario para que protagonicen las mejoras de los servicios.
4. La potenciación de la investigación biomédica.
5. El reforzamiento de las infraestructuras y los equipamientos sanitarios.

Al Servicio Andaluz de Salud le corresponde un papel preeminente, de liderazgo compartido con los restantes prestadores de servicios del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en la consecución de los objetivos que se deriven de estas líneas, como principal organismo responsable de la provisión de los servicios sanitarios públicos.

Con ello, el Servicio Andaluz de Salud cumple con las funciones de gestor del conjunto de prestaciones sanitarias en el terreno de la promoción y protección de la salud, la prevención de la enfermedad, la asistencia sanitaria y la rehabilitación; así como, la gestión y administración de las instituciones, centros y servicios sanitarios propios y la gestión de los recursos humanos, materiales y financieros que se le asignan para el desarrollo de las funciones que le han sido encomendadas por la ciudadanía y que se explicitan en la Ley de Salud de Andalucía.

El instrumento para hacer efectivos los compromisos que, en materia de atención sanitaria, ha establecido el Gobierno de la Junta de Andalucía lo constituye el Contrato Programa de la Consejería de Salud con el Servicio Andaluz de Salud y el Contrato Programa del Servicio Andaluz de Salud y los Hospitales. Dentro de este ámbito, el presente Acuerdo de Gestión es el instrumento del cual se dota la Dirección Gerencia del Hospital Universitario Reina Sofía para establecer las actividades a realizar por sus unidades y la dotación de recursos para la consecución de tales fines durante el año 2010. Su estructura y composición identifican los objetivos priorizados, los plazos para lograrlos y los indicadores a utilizar para su evaluación.

La firma de este acuerdo de gestión supone, por lo tanto, no sólo la constatación del compromiso adquirido por el Servicio Andaluz de Salud para alcanzar los objetivos fijados, sino también el compromiso del Centro y sus Unidades de Gestión Clínica para dar respuesta a las expectativas de los ciudadanos en materia de salud, con criterios de calidad y seguridad.

La experiencia adquirida en el anterior periodo aconseja mantener la perspectiva cuatrienal con el fin de identificar un horizonte a medio plazo, que permita al conjunto de la Organización identificarse con los cambios prefijados que se han de acometer.

Por otra parte, su desarrollo anual permite una progresión creciente de objetivos fiables y factibles en el tiempo. En definitiva, se trata no sólo de examinar y penetrar en las líneas ya emprendidas, que serán ampliadas y complementadas con otras en el IV Plan Andaluz de Salud y en la Nueva Estrategia del Plan de Calidad sino, sobre todo, se trata del abordaje de un profundo cambio organizativo que conducirá hacia un nuevo modelo sanitario dentro del marco de la gestión clínica.

La madurez alcanzada por la Organización Sanitaria permite incidir de un modo más acusado en los objetivos estratégicos, facilitando la simplificación del Acuerdo de Gestión, en el que queda reflejada la relación de objetivos que permitirán su monitorización, sin menoscabo de que se les siga dando cumplimiento a aquellos otros objetivos y actividades que se han venido desarrollando con anterioridad.

Para que esta metodología funcione, por una parte, el acuerdo de gestión deberá ser aprobado por todo el equipo asistencial que compone la Unidad, asumiendo la responsabilidad sobre el mismo y, por otra parte, la Dirección del Hospital dará la confianza y autonomía necesarias a la Unidad para que dicho acuerdo pueda ser llevado a cabo.

## 2. Justificación del Proyecto común (Solo para unidades clínicas compuestas por más de un servicio)

No aplica

## 3. Nivel de autonomía y responsabilidad que está dispuesta a asumir la unidad de gestión clínica.

El grado de descentralización de una Unidad Clínica debe ir ligado al nivel de responsabilidad que el equipo quiera o pueda asumir. Ambas cosas, tanto el nivel de autonomía como el nivel de responsabilidad que la Unidad está dispuesta a asumir, deben quedar perfectamente recogidas en el acuerdo de gestión que se firma entre la Unidad y la Dirección Gerencia del Centro y deben ser conocidas por todos los componentes de aquella.

Nivel de autonomía	La unidad se compromete a:
Gestión de camas de la Unidad de Hospitalización	Convertir la Unidad de Hospitalización en una Unidad con disfrute de habitaciones de uso individual.  Cuando las circunstancias lo requieran, facilitar al Centro el uso de un número de habitaciones, así como cuando las necesidades de la Unidad lo precisen, estas habitaciones serán de uso compartido.
Gestión de Partes Quirúrgicos	Asegurar que la demora terapéutica en pacientes pendientes de intervención quirúrgica por cáncer de pulmón no supera los 30 días.
Gestión de peticiones de pruebas diagnósticas	Asegurar una demora diagnóstica para pacientes con sospecha de patología torácica inferior a 15 días.
Gestión de citas en consultas	Asegurar las citas primeras en menos de 15 días.  Asegurar citas de controles a tiempo según recomendaciones del facultativo solicitante o protocolo de la unidad.
Gestión económica de la Unidad	Cumplir con el presupuesto asignado
Establecer los Objetivos de la Unidad Clínica	Identificar los problemas y establecer las medidas de mejoras necesarias para solucionarlos, quedando estas reflejados en los objetivos propuestos por la unidad
Hacer Gestión Clínica	Hacer las cosas correctas, correctamente y al menor coste posible.

#### 4. Objetivos Comunes

##### ÁREA 1. Capítulo I.

**Objetivo número 1.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como Objetivo para el año 2010 cumplir con el presupuesto asignado. Se medirá el gasto total del Capítulo I, de forma que la unidad pueda hacer trasvase de partidas presupuestarias entre artículos. **Gasto total del Capítulo I para el año 2010 1.527.538,91 €** (El gasto en capítulo I se irá revisando a lo largo del año 2010)

**Indicador: Capítulo I**

**Fórmula:** Gasto en Capítulo I de la Unidad / Presupuesto asignado

**Fuente:** Hyd – Coanh

**Metodología de Evaluación:** Explotación del sistema de información e Informe de la Dirección Económico-Administrativa con el resultado obtenido

**Peso:** 2

**Límite Superior/Límite Inferior:** Cumple/ No cumple

**Objetivo número 2.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como Objetivo para el año 2010 disminuir el absentismo del personal de la unidad. Para ello situará el porcentaje de absentismo en el 3% en el año 2010.

**Indicador: Absentismo**

**Fórmula:** Días de absentismo \*100 / Días de trabajo potenciales

**Fuente:** Gerhonte.

**Metodología de Evaluación:** Explotación del sistema de información e Informe de la Dirección de Personal con el resultado obtenido

**Peso:** 2

**Límite Superior/Límite Inferior:** 3,5%/4,5%

##### ÁREA 2. Capítulo II y IV.

**Objetivo número 3.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como Objetivo para el año 2010 cumplir con el presupuesto asignado para las siguientes líneas o productos:

Productos	Objetivo 2.009
FARMACIA	58.172€
CAPITULO II	313.721€
<b>MONITORIZADO para fijación OBJETIVO</b>	<b>371.893</b>

**Fórmula:** Gasto en los conceptos incluidos en la tabla/total presupuesto asignado

**Fuente:** Hyd- Coanh

**Metodología de Evaluación:** Explotación del sistema de información e Informe de la Dirección Económico-Administrativa con el resultado obtenido

**Peso:** 6

**Límite Superior/Inferior:** 0% sobre objetivo 2010/2% sobre objetivo 2010

### ÁREA 3. Accesibilidad

**Objetivo número 4.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 garantizar que ningún paciente espere más de 180 días de espera en AGD según se recoge en el Anexo 1 del Decreto de garantía de plazo de respuesta, ni más de 120 días para aquellos procedimientos afectados por la Orden de 20 de Diciembre de 2006. Por tanto, si el número de pacientes por encima de 180 días y/o número de pacientes por encima de 120 días  $\geq 1$ , el objetivo será cero.

Las Unidades de Gestión Clínica Quirúrgicas tendrán acceso a su propia Lista de Espera Quirúrgica. El director de la Unidad Clínica certificará mensualmente la situación real de dicha lista.

Se realizará una gestión de colas adecuada, interviniéndose dentro de un mismo proceso aquellos que tengan más antigüedad.

**Indicador:** Lista de Espera Quirúrgica (LEQ)

**Fórmula:** Pacientes incluidos en AGD que se intervienen en plazo previsto x 100 / número total de pacientes registrados en AGD. Índice sintético LEQ. Se medirá considerando el tramo por debajo del cual están incluidos el 97 % de los pacientes.

**Fuente:** AGD.

**Metodología de Evaluación:** Explotación del AGD e Informe del Jefe de Servicio de Sistemas de Información con el resultado obtenido

**Peso:** 20

**Límite Superior/Límite Inferior:** 150/180 y 90/120.

Si el 97% de los pacientes en LEQ están entre los intervalos siguientes:

ÍNDICE SINTÉTICO LEQ		
Procesos < 120 días	Procesos < 180 días	Función de Valor
< = 90 DÍAS	< = 150 DÍAS	10
> 90 - 93	> 150 - 153	9
> 93 - 96	> 153 - 156	8
> 96 - 100	> 156 - 160	7
> 100 - 103	> 160 - 163	6
> 103 - 106	> 163 - 166	5
> 106 - 110	> 166 - 170	4
> 110 - 113	> 170 - 173	3
> 113 - 116	> 173 - 176	2
> 116 - 120	> 176 - 180	1
> 120 DIAS	> 180 DIAS	0
		Resultado
		R. obtenido
<b>A</b>	<b>B</b>	R. ponderado

El Índice Sintético se calcula como media ponderada de los resultados obtenidos en cada indicador, según la fórmula:  $(A+B/2)$ , en función de los tramos de valoración asignados para cada indicador.

**Objetivo número 5.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 incrementar en un 4% el número de intervenciones en sesión ordinaria de mañana

**Fórmula.** Incremento del número de intervenciones realizadas en sesión ordinaria respecto al año 2008.

**Fuente:** SSII

**Metodología de Evaluación:** Explotación del registro e Informe del Servicio de Sistemas de Información con el resultado obtenido

**Peso:** 5

**Límite Superior/Límite Inferior:** 2,0/1,90





**Objetivo número 6.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010, gestionar su lista de Espera en Consultas de manera que la Demora en primeras consultas no sea superior a 20 días

**Indicador:** Demora en primeras consultas

**Fórmula:** Media de los 52 valores semanales obtenidos en función del cuadro del indicador.

**Fuente:** INFHOS

**Metodología de Evaluación:** Explotación de INFHOS e Informe del Servicio de Sistemas de Información con el resultado obtenido

**Peso:** 3

**Límite Superior/Límite Inferior:** 20/60 días

**Objetivo número 7.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010, gestionar las citas de consultas sucesivas de forma que al menos el 95% de las mismas sean dadas por la propia Unidad de Gestión

**Indicador:** Lista de Espera en Consultas: Gestión de citas de consultas sucesivas.

**Fórmula:** Nº consultas sucesivas dadas por la Unidad de Gestión Clínica x 100 /Total consultas sucesivas.

**Fuente:** Diraya.

**Metodología de Evaluación:** Explotación de Diraya e Informe del Servicio de Sistemas de Información con el resultado obtenido

**Peso:** 3

**Límite Superior/Límite Inferior:** 95% / 80%

#### **ÁREA 4. Uso Racional del Medicamento**

**Objetivo número 8.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 que el porcentaje de prescripción por principio activo de la Unidad sea igual o superior al 66%

**Peso:** 4

**Indicador:** Porcentaje de recetas prescritas por principio activo

**Fórmula:** Nº de recetas con prescripción por PA x100/nº total de recetas prescritas

**Fuente:** Farma

**Metodología de Evaluación:** Explotación del registro e Informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica de Farmacia con el resultado Obtenido

**Límite Superior/Límite Inferior:** 66% / 60%

**Objetivo número 9** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 que la prescripción de medicamentos de primera elección del grupo terapéutico "Inhibidores de la Bomba de Protones sea igual o superior al 90 %.

**Indicador:** Prescripción de medicamentos de primera elección del grupo Inhibidores de la bomba de protones

**Fórmula:** número de DDDs de Omeprazol x 100/ total de inhibidores de la bomba de protones

**Fuente:** Farma

**Metodología de Evaluación:** Explotación del registro e Informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica de Farmacia con el resultado obtenido

**Peso:** 2

**Límite Superior/Límite Inferior:** 90%/72%



## ÁREA 5. Hospitalización

**Objetivo número 10.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010, mantener el índice de utilización de estancias igual o inferior a 0,90. Así mismo la unidad llevará a cabo dos análisis de la adecuación de sus estancias haciendo uso de la Herramienta validada AEP. El primer corte se realizará dentro del primer semestre del año, elaborando un informe de un plan de actuación que incluya las medidas correctoras que disminuyan el porcentaje de estancias inadecuadas e ingresos inadecuados si también los hubiera. El segundo corte se efectuará en el último cuatrimestre del año. Tras éste, la Unidad realizará un informe que incluya el análisis comparativo de los dos cortes. Ambos informes junto al plan de actuación y evaluación de las estancias, serán remitidos a la Dirección Gerencia una vez realizados. **Índice de utilización de Estancias primer semestre del año 2009: 0,53**

**Indicador:** Índice de Utilización de Estancias.

**Fórmula:** Estancia media observada/ estancia media esperada bajo estándar andaluz. Realizar al menos dos evaluaciones mediante el AEP, más un plan de actuación tras cada uno de ellos, más un Informe final y envío de Informes a Dirección Gerencia.

**Fuente:** CMBDH/ Servicio de Calidad y Documentación Clínica y Unidad de Gestión Clínica

**Metodología de Evaluación:** Para el índice de utilización de estancias. CMBDH e Informe del Servicio de Calidad y Documentación Clínica. Para las evaluaciones mediante AEP: Presentación de las dos evaluaciones: Informe del Servicio de Calidad y Documentación Clínica con el resultado obtenido. Para el informe final y el envío de informes a la Dirección Gerencia: Copia de los envíos a la Dirección Gerencia. Existencia del Informe final e Informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido

**Peso:** 3 puntos

**Límite Superior/Límite Inferior:** 0,90/1. Presentación de al menos dos evaluaciones mediante AEP

## ÁREA 6.- Orientación al Ciudadano, Satisfacción y Personalización de la Atención

**Objetivo número 11.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 cumplir con el Índice sintético de Orientación al Ciudadano, Satisfacción y Personalización de la Atención. El Índice Sintético se calcula como media ponderada de los resultados obtenidos en cada indicador, según la fórmula:  $(A+B)/2$ , en función de los tramos de valoración y pesos asignados para cada indicador. **Peso:** 2

**Subindicador A) Plan de Participación Ciudadana** de la Unidad de Gestión Clínica con la Asociación Andaluza de Trasplantados de Pulmón “**A Pleno Pulmón**” con la que mantendrá al menos 2 reuniones anuales para detectar problemas y plantear mejoras de los mismos. La primera reunión se llevará a cabo dentro del **primer semestre del año** y la segunda en el **último cuatrimestre del año**. Se realizarán **dos informes**, el primero con la detección de los problemas y las mejoras que se van a llevar a cabo para dar solución a dichos problemas. El segundo informe se realizará tras la segunda reunión con la asociación para comprobar que las medidas puestas en marcha han servido para corregir los problemas.

**Fórmula:** Realización de dos reuniones con la asociación y emisión de dos informes dentro del período del año correspondiente.

**Fuente:** Servicio de Participación Ciudadana del Hospital/ Dirección de la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar/ Responsable de la Asociación “A Pleno Pulmón”

**Metodología de Evaluación:** Presentación de los dos informes de las reuniones e Informe del Servicio de Atención Ciudadana del Hospital, del Responsable de la Asociación “A pleno pulmón” y del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido

**Límite Superior/Límite Inferior:** Si/No

**Subindicador B) Disminución de la tasa de reclamaciones por motivos seleccionados:** Trato inadecuado de los profesionales, falta de intimidad, falta de información y confidencialidad y demoras. Así mismo, la Unidad realzará un análisis de sus reclamaciones por motivos y llevará a cabo un plan de medidas para disminuirlas. El total de pacientes atendidos incluye la hospitalización y consultas externas.

**Fórmula:** Nº de reclamaciones por los motivos seleccionados X 1000 / Total de pacientes atendidos. Elaboración de informe con propuestas de mejora

**Fuente:** Servicio de Atención al Ciudadano/Informe de la Unidad de Gestión Clínica.

**Metodología de Evaluación:** Para la tasa de reclamaciones, explotación del registro de reclamaciones e informe del Responsable del Servicio de Atención al Ciudadano con el resultado obtenido. Para el análisis de reclamaciones por motivos y el plan de medidas para disminuirlas, presentación del documento e informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido

**Límite Superior/Límite Inferior:** 0%/1 %.. Presentación de informe con propuestas de mejora

ÍNDICE SINTÉTICO DE OBJETIVOS DE ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, SATISFACCIÓN Y PERSONALIZACIÓN DE LA ATENCIÓN		
Plan de Participación Ciudadana	Reclamaciones	Función de Valor
CUMPLE	0 X 1000	10
NO CUMPLE	1 X 1.000	0
		Resultado
		Resultado obtenido
A	B	Resultado ponderado

### ÁREA 7.- Investigación

La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar desarrolla su investigación en las siguientes líneas de investigación:

1.- Cáncer de Pulmón (Clínica)
2.- Rechazo crónico (Experimental)

**Objetivo número 12:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 realizar 3 publicaciones en revistas indexadas en las que participen al menos 2 miembros de la Unidad.

#### Indicador: Publicaciones en revistas indexadas

**Fórmula:** Número de publicaciones en revistas indexadas en las que participen al menos 2 miembros del servicio.

**Fuente:** Unidad de Gestión Clínica.

**Metodología de Evaluación:** Presentación de las publicaciones realizadas e informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido.

**Peso:** 2,5

**Límite Superior (Óptimo)/Límite Inferior:** 3 / 0 publicaciones en revistas indexadas.

Revistas indexadas: Incluidas en Science Index o en Social Science Index. Se pueden consultar en el Portal de Acceso a la Web of Knowledge (WoK) de la FECyT (<http://acesowok.fecyt.es/>).



**Objetivo número 13:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 presentar 7 comunicaciones orales a congresos científicos nacionales, internacionales o regionales en las que participen al menos 3 miembros de la Unidad.

**Indicador: Comunicaciones orales presentadas a congresos**

**Fórmula:** Número de comunicaciones orales presentadas a congresos científicos nacionales, internacionales o regionales en las que participen al menos 3 miembros de la Unidad.

**Fuente:** Unidad de Gestión Clínica.

**Metodología de Evaluación:** Presentación de los Certificados acreditativos de las Comunicaciones realizadas e informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido.

**Peso:** 2,5

**Límite Superior/Límite Inferior:** 7 / 0 comunicaciones.



## 5. Objetivos Específicos. Peso: 40%

Apelando a la autonomía y asunción de responsabilidades de la Unidad de Gestión Clínica, los objetivos específicos que forman parte del presente acuerdo deben ser propuestos por ella misma. La Unidad de Gestión Clínica conoce mejor que nadie cuáles son sus problemas y las soluciones a los mismos, por ello se plantea que sea ella misma quién elabore, partiendo de su situación actual y de su nivel de desarrollo, que intervenciones y que objetivos se propone alcanzar, tanto a nivel de procesos organizativos (flujos, agendas, coordinación, etc.....) como a nivel asistencial. Todo esto tendrá sentido si la finalidad de la Unidad se dirige a una población definida y cuando la organización de la unidad gire alrededor de las demandas de la población.

La UGC propondrá 4 objetivos concretos, basándose en un análisis de situación básico de la Unidad. Para cada uno de estos objetivos se deberá rellenar la ficha que aparece como Anexo I. Se hará una ficha por problema o aspecto mejorable. Por cada área estratégica puede haber 0, 1 ó más de 1 ficha, hasta un máximo total de 4 fichas, una para cada uno de los objetivos propuestos. La tarea es sencilla ya que la gran mayoría de las unidades tienen realizado su plan de gestión para los próximos años, a través de la evaluación que se ha realizado a sus cargos intermedios.

A modo de ejemplo, se relacionan una serie de áreas estratégicas sobre las que la Unidad puede reflexionar para configurar sus objetivos:

- ✓ Áreas Asistenciales (Área de Consultas, Área Quirúrgica, Área Diagnóstica, Área de Hospitalización)
- ✓ Área de Práctica Clínica y Resultados Clínicos
- ✓ Área de Procesos Asistenciales Integrados
- ✓ Área de Salud Pública
- ✓ Área de Calidad y Seguridad del Paciente
- ✓ Otras Áreas (Docencia, Investigación, Publicaciones, Acreditación en Calidad...)

Así mismo, la Unidad puede plantear objetivos en las Áreas descritas anteriormente en el apartado de Objetivos Guía/Objetivos Comunes, como:

- ✓ Capítulo I
- ✓ Capítulo II
- ✓ Accesibilidad
- ✓ Uso racional del Medicamento
- ✓ Orientación al Ciudadano, Satisfacción y Personalización de la Atención

Por último reseñar que la Unidad deberá cumplimentar el Anexo II del presente modelo de Acuerdo. Se trata de identificar aquellos Servicios y/o Unidades de Gestión Clínicas del Hospital, Centros de atención primaria, otros Hospitales y/o Empresas Públicas con los que es imprescindible llegar a acuerdos para poder conseguir los objetivos. **Se especificará el objetivo para el que es necesario cooperar con otras unidades.** En estos casos los objetivos serán compartidos y se firmará el Anexo II entre las partes implicadas en el objetivo donde quedará reflejado el compromiso de cada una. Por ello, es probable que el acuerdo de Gestión Clínica, vea incrementado el número final de objetivos que lo componen en uno o varios, en función de los objetivos compartidos que otras Unidades/Servicios identifiquen en sus acuerdos y que serán asignados a la Unidad.

**Objetivo específico número 1:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 asegurar que la demora terapéutica en pacientes pendientes de intervención quirúrgica por cáncer de pulmón no supere los 30 días en al menos el 75% de los pacientes intervenidos de cáncer de pulmón

**Indicador: Demora terapéutica para pacientes pendientes de intervención quirúrgica por cáncer de pulmón**

**Fórmula:** Número de pacientes intervenidos de cáncer de pulmón antes de 30 días/total de pacientes intervenidos de cáncer de pulmón

**Fuente:** AGD

**Metodología de Evaluación:** Explotación del registro e informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido.

**Peso:** 5

**Límite Superior/Límite Inferior:**  $\geq 75\%/60\%$

**Objetivo específico número 2:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 mantener sus resultados en los siguientes indicadores clínicos: Infección de la herida quirúrgica, reintervenciones, reingresos de pacientes intervenidos quirúrgicamente (excluyendo Neumotórax) y mortalidad por resección pulmonar

**Indicador: Índice sintético de resultados clínicos**

**Fórmula:** Ver tabla índice sintético

**Fuente:** Ver tabla índice sintético

**Metodología de Evaluación:** Explotación del registro e informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido.

**Peso:** 5

**Límite Superior/Límite Inferior:** 10/0

**Objetivo específico número 3:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 mejorar la atención prestada a los pacientes y su familia. Para ello monitorizará a través de un índice sintético los siguientes indicadores: informe de continuidad de cuidados con recomendaciones, porcentaje de respuesta de encuesta de satisfacción y porcentaje de pacientes identificados mediante pulsera identificativa

**Indicador: Índice sintético de mejora de la atención**

**Fórmula:** Ver tabla índice sintético

**Fuente:** Ver tabla índice sintético

**Metodología de Evaluación:** Explotación del registro e informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido.

**Peso:** 5

**Límite Superior/Límite Inferior:** 10/0

**Objetivo específico número 4:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 disminuir la mortalidad y complicaciones asociadas a la cirugía mediante la adecuada aplicación del Listado de Verificación Quirúrgica. Para ello se compromete a:

- 1- Cumplimentación del Listado de Verificación Quirúrgica en al menos el 90% de las intervenciones
- 2- En los Listados de Verificación Quirúrgica deben estar cumplimentados al menos el 90% de los ítems;



- 3- En los Listados de de Verificación Quirúrgica cumplimentados deben figurar al menos 2 de las 3 firmas contempladas.
- 4- A lo largo de 2010 la unidad realizará 2 evaluaciones del nivel de cumplimentación mediante muestreo realizado para un nivel de confianza del 90% y una diferencia de  $\pm 10\%$ .

El primer corte se realizará en el mes de Junio y en él se evaluarán las intervenciones realizadas entre Enero y Mayo (ambos inclusive).

El segundo corte se realizará en el mes de Diciembre y en él se evaluarán las intervenciones realizadas entre Julio y Noviembre (ambos inclusive).

Se realizarán dos sesiones en la unidad para presentar los resultados de cada una de las evaluaciones realizadas.

**Fuente:** UGC

**Responsable:** Responsable del Listado de Verificación Quirúrgica de la Unidad.

**Metodología:** Informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica que incluirá los resultados obtenidos en las dos evaluaciones realizadas, así como el análisis de los mismos y propuestas de mejora derivadas de las sesiones internas.

**Límites:** Cumple/No cumple.

**Objetivo específico número 5:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 disminuir la variabilidad en su práctica clínica, implementando la Guía de Metástasis Pulmonares

**Indicador:** Guía de Metástasis Pulmonares

**Fórmula:** No aplica

**Fuente:** Unidad de Gestión Clínica

**Metodología de Evaluación:** Existencia de la Guía e informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido.

**Peso:** 5

**Límite Superior/Límite Inferior:** Si/No

**Objetivo específico número 6:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 subir de nivel en el proceso de acreditación de la Unidad por el Programa de Acreditación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

**Indicador:** Nivel II de Acreditación de la UGC

**Fórmula:** No aplica

**Fuente:** Unidad de Gestión Clínica

**Metodología de Evaluación:** Informe de Autoevaluación y visita externa de la ACSA obteniendo al menos el segundo nivel de acreditación

**Peso:** 5

**Límite Superior/Límite Inferior:** SI/No

**Objetivo específico número 7:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 utilizar los modelos de Consentimiento Informado actualizados según ORDEN de 8 de julio de 2009, por la que se dictan instrucciones a los Centros del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en relación al procedimiento de Consentimiento Informado (BOJA 152) que se encuentran disponibles en la página web del Hospital (Profesionales). Para ello se compromete a:



- utilizar el modelo actualizado en el 100% de Consentimientos Informados cumplimentados en el año 2010.

**Indicador:** Porcentaje de Consentimientos informados en formato actualizado/Consentimientos Informados cumplimentados en 2010.

**Fuente:** Historia Clínica

**Metodología:** Auditoría de Historias e Informe del Director de la Unidad con el resultado obtenido.

En caso de que aún no estén disponibles los Consentimientos de la especialidad, se ajustará el periodo de evaluación del objetivo: la unidad dispondrá de un mes para adoptar los nuevos modelos a partir de la fecha en la que se habiliten en la web del hospital.

**Límites:** Cumple/No cumple.

**Objetivo específico número 8:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 incrementar el número de profesionales acreditados en la Unidad por el Programa de Acreditación de competencias profesionales de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

**Indicador: Acreditación de Profesionales de la Unidad**

**Fórmula:** Porcentaje de FEAs en Cirugía Torácica acreditados en el año 2010 igual o superior al 50%

**Fuente:** Unidad de Gestión Clínica

**Metodología de Evaluación:** Informe del Director de la Unidad con el resultado obtenido

**Peso:** 5

**Límite Superior/Límite Inferior:** 50%/25%





**AREA: RESULTADOS CLÍNICOS**

**Objetivo Específico número 1:** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 Asegurar que la demora terapéutica en pacientes pendientes de intervención quirúrgica por **cáncer de pulmón no supere los 30 días**. Para ello es imprescindible que otros Servicios/Unidades del Hospital compartan este objetivo con la Unidad de Gestión. En concreto las Unidades de las que se necesita compromiso para el cumplimiento de este objetivo son. Servicio de Neumología, Unidad de Gestión Clínica de Medicina Nuclear, Servicio de Radiodiagnóstico

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS O ASPECTOS MEJORABLES TANTO A NIVEL DE PROCESOS ORGANIZATIVOS (FLUJOS, AGENDAS, COORDINACIÓN,... ETC) COMO A NIVEL ASISTENCIAL.**

Problema o aspecto a mejorar:

Mantener los resultados del indicador de la Unidad de Gestión

Datos e indicadores en los que se sustenta:

Demora terapéutica en pacientes pendientes de intervención quirúrgica por cáncer de pulmón no superior a 30 días

**INTERVENCIONES CLÍNICAS Y ORGANIZATIVAS BASADAS EN EVIDENCIAS CIENTÍFICAS Y/O EMPÍRICAS, QUE PERMITAN MEJORAR EL PROBLEMA DETECTADO.**

Enunciado de la intervención:

La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante pulmonar se marca como objetivo para el año 2010, que al menos el 75% de los pacientes que se intervienen de Cáncer de Pulmón lo hagan antes de los 30 días

Razonamiento que justifica la intervención:

La accesibilidad

Resultados que se pretenden conseguir en el año 2.010:

Demora terapéutica en pacientes pendientes de intervención quirúrgica por cáncer de pulmón inferior a 30 días

Repercusiones económicas (Tanto en ahorro como en crecimiento de costes. Si no se sabe la cantidad, al menos indicar si van a crecer o decrecer los costes):

Disminución de los costes de la "no calidad"

Evaluación (indicadores):

Indicador: Demora terapéutica para pacientes pendientes de intervención quirúrgica por cáncer de pulmón

Fórmula: Numero de pacientes intervenidos de cáncer de pulmón antes de 30 días/ total de pacientes intervenidos de cáncer de pulmón

Fuente de información: AGD

Metodología de evaluación: Explotación de registro e informe del Servicio de Sistemas de Información con el resultado obtenido

Peso: 5

Límite Superior/Límite Inferior:  $\geq 75\%/60\%$



### AREA: RESULTADOS CLÍNICOS

Objetivo Específico número 2: La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 mantener sus resultados en los siguientes indicadores clínicos. Infección de la herida quirúrgica, reingresos de pacientes intervenidos quirúrgicamente (excluyendo Neumotórax) y mortalidad por resección pulmonar

#### IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS O ASPECTOS MEJORABLES TANTO A NIVEL DE PROCESOS ORGANIZATIVOS (FLUJOS, AGENDAS, COORDINACIÓN,... ETC) COMO A NIVEL ASISTENCIAL.

Problema o aspecto a mejorar:

Mantener los resultados en indicadores clínicos de la Unidad de Gestión

Datos e indicadores en los que se sustenta:

Infección de la herida quirúrgica  
Reingresos (excluyendo Neumotórax)  
Mortalidad por resección pulmonar

#### INTERVENCIONES CLÍNICAS Y ORGANIZATIVAS BASADAS EN EVIDENCIAS CIENTÍFICAS Y/O EMPÍRICAS, QUE PERMITAN MEJORAR EL PROBLEMA DETECTADO.

Enunciado de la intervención:

La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante pulmonar se marca como objetivo para el año 2010, mejorar los resultados de los indicadores clínicos y de seguridad : infección de la herida quirúrgica, reingresos (excluyendo neumotórax) y mortalidad por resección pulmonar

Razonamiento que justifica la intervención:

La Seguridad del paciente

Resultados que se pretenden conseguir en el año 2.010:

Porcentaje de infección en herida quirúrgica no superior al 5%  
Porcentaje de reingresos urgentes inferior a 30 días (reingreso con mismo diagnóstico principal)  
Porcentaje de mortalidad por resección pulmonar no superior al 5%

Repercusiones económicas (Tanto en ahorro como en crecimiento de costes. Si no se sabe la cantidad, al menos indicar si van a crecer o decrecer los costes):

Disminución de estancias

Disminución de los costes de la "no calidad"

Evaluación (indicadores):

El Índice Sintético se calcula como media ponderada de los resultados obtenidos en cada indicador, según la fórmula:  $(A+B+C) / (p1+p2+p3)$ , en función de los tramos de valoración y pesos asignados para cada indicador. Peso: 5

Indicador: Índice Sintético de Resultados Clínicos

Subindicador A): Infección de Herida Quirúrgica.

Fórmula: Porcentaje de heridas quirúrgicas que se han infectado/total de intervenciones programadas de cirugía torácica

Fuente de información: Medicina Preventiva

Metodología de evaluación: Explotación del registro e informe del Servicio de Medicina Preventiva con el resultado obtenido

Límite Superior/Límite Inferior: <5%/>7%

Subindicador C) Reingresos urgentes (por mismo diagnóstico principal)

Fórmula: número de reingresos urgentes por mismo diagnóstico principal/ total de reingresos urgentes x



100

Fuente de información: CMBD

Metodología de evaluación: explotación del registro e informe del Servicio de Calidad y Documentación Clínica con el resultado obtenido

Límite Superior/Límite Inferior: 1%/2%

Subindicador C) Mortalidad por resección pulmonar

Fórmula: Número de pacientes fallecidos por resección pulmonar/total de pacientes intervenidos de resección pulmonar

Fuente de información: CMBDH

Metodología de evaluación: Explotación del registro e informe del Servicio de Calidad y Documentación clínica con el resultado obtenido

Límite Superior/Límite Inferior: 5%/6%

INDICE SINTÉTICO DE RESULTADOS CLÍNICOS			
Infección de la Herida Quirúrgica	Porcentaje de reingresos urgentes	Porcentaje de mortalidad den resección pulmonar	Función de Valor
<= 5	<= 1	<= 5	10
> 5 - 5,22	> 1 - 1,11	> 5 - 5,11	9
> 5,22 - 5,44	> 1,11 - 1,22	> 5,11 - 5,22	8
> 5,44 - 5,67	> 1,22 - 1,33	> 5,22 - 5,33	7
> 5,67 - 5,89	> 1,33 - 1,44	> 5,33 - 5,44	6
> 5,89 - 6,11	> 1,44 - 1,56	> 5,44 - 5,56	5
> 6,11 - 6,33	> 1,56 - 1,67	> 5,56 - 5,67	4
> 6,33 - 6,56	> 1,67 - 1,78	> 5,67 - 5,78	3
> 6,56 - 6,78	> 1,78 - 1,89	> 5,78 - 5,89	2
> 6,78 - 7	> 1,89 - 2	> 5,89 - 6	1
> 7	> 2	> 6	0
P1=1	P2=1	P3=1	Peso relativo
			Resultado
			Resultado obtenido
A	B	C	Resultado ponderado

**AREA: MEJORA DE LA ATENCIÓN**

Objetivo Específico número 3: La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 mejorar la atención prestada a los pacientes y su familia. Para ello monitorizará a través de un índice sintético los siguientes indicadores: Informe de continuidad de cuidados, porcentaje de respuesta de encuesta de satisfacción, porcentaje de pacientes identificados mediante pulsera identificativa

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS O ASPECTOS MEJORABLES TANTO A NIVEL DE PROCESOS ORGANIZATIVOS (FLUJOS, AGENDAS, COORDINACIÓN,... ETC) COMO A NIVEL ASISTENCIAL.**

Problema o aspecto a mejorar:

Continuar en la línea de mejora de la atención prestada a los pacientes y familiares de la Unidad

Datos e indicadores en los que se sustenta:

Porcentaje de informe de continuidad de cuidados con recomendaciones de enfermería

Porcentaje de respuesta de la encuesta de satisfacción

Porcentaje de pacientes identificados mediante pulsera

**INTERVENCIONES CLÍNICAS Y ORGANIZATIVAS BASADAS EN EVIDENCIAS CIENTÍFICAS Y/O EMPÍRICAS, QUE PERMITAN MEJORAR EL PROBLEMA DETECTADO.**

Enunciado de la intervención:

Mejorar la atención prestada a los pacientes y su familia. Para ello monitorizará a través de un índice sintético los siguientes indicadores: Informe de continuidad de cuidados con recomendaciones de enfermería, porcentaje de respuesta de encuesta de satisfacción, porcentaje de pacientes identificados mediante pulsera

Razonamiento que justifica la intervención:

Uno de las mayores preocupaciones de los profesionales que componen la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante pulmonar es la personalización y humanización de la atención al paciente y a su familia; por ello, consideramos necesario incluir en nuestro acuerdo del año 2010 objetivos que tengan que ver con la satisfacción de las expectativas de los usuarios y con el cumplimiento de sus derechos.

Aspectos más relevantes de la intervención (actividades y procedimientos a desarrollar, cronograma y responsable de su desarrollo e implantación):

Para el año 2010, los profesionales de la unidad, mejorarán la calidad de los informes de continuidad de cuidados emitidos al alta del paciente incluyendo en los mismos, recomendaciones de enfermería. Esto contribuirá a reducir la variabilidad en la práctica clínica así como asegurar la continuidad de cuidados interniveles. Por otro lado los profesionales de la unidad incrementarán el porcentaje de encuestas de satisfacción cumplimentadas y entregadas por los usuarios al alta así como el porcentaje de pacientes identificados durante el período de hospitalización, haciendo uso de la pulsera identificativa

Resultados que se pretenden conseguir en el año 2010:

Porcentaje de informe de continuidad de cuidados que incluyan recomendaciones al alta: 90% (se evaluará el último semestre del año 2010)

Porcentaje de encuesta de satisfacción: 50%

Porcentaje de pacientes identificados mediante pulsera: 75%

Repercusiones económicas (Tanto en ahorro como en crecimiento de costes. Si no se sabe la cantidad, al menos indicar si van a crecer o decrecer los costes):

Estimamos que el objetivo no afecta a los costes

Evaluación (indicadores):

El Índice Sintético se calcula como media ponderada de los resultados obtenidos en cada indicador, según la fórmula:  $(A+B+C) / (p1+p2+p3)$ , en función de los tramos de valoración y pesos asignados para cada indicador. Peso: 5

Indicador: Índice sintético de mejora de la atención.



Subindicador A): Informe de continuidad de cuidados con recomendaciones al alta  
Para cumplir con el objetivo se llevarán a cabo las siguientes actuaciones:

Constitución de grupos de trabajo para la revisión o actualización de las recomendaciones que actualmente se dan a los pacientes con proceso torácico durante el primer semestre del 2010.

Elaboración de una guía con la revisión y actualización de las recomendaciones en el primer semestre del año 2010.

Aplicación de estas recomendaciones modificadas y actualizadas a los pacientes con proceso torácico tanto durante su hospitalización como en el informe de continuidad de cuidados durante el segundo semestre del año 2010.

Responsables: Supervisora de la Unidad de Gestión Clínica

Análisis y evaluación en el último **semestre** del año 2010.

Fórmula: Número de informes de continuidad de cuidados con recomendaciones/total de informes de continuidad de cuidados x 100 (último semestre de 2010)

Fuente de información: Azahar, UGC Cirugía Torácica y trasplante Pulmonar

Metodología de Evaluación: Existencia de la guía de recomendaciones revisadas y actualizadas, actas de la sesión informativa de la difusión de la guía, explotación de Azahar e informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido.

Límite superior/límite inferior: 75%/60% (se evaluará el último semestre del año 2010)

Subindicador B) Porcentaje de encuestas de satisfacción

Fórmula: Numero de encuestas contestadas por pacientes de la Unidad de Cirugía Torácica/total de pacientes dados de alta en la Unidad

Fuente de Información: Servicio de Atención al Ciudadano

Metodología de evaluación: Explotación del registro e informe del Servicio de Atención al Ciudadano con el resultado obtenido

Límite Superior/límite Inferior: **50%/30%**

Subindicador C): Identificación mediante pulsera

Fórmula. Nº de pacientes ingresados en la unidad identificados mediante pulsera/total de pacientes ingresados en la unidad x 100

Fuente de información: Dirección de Enfermería y Servicio de Calidad y Documentación Clínica

Metodología de evaluación: Cortes mensuales realizados por la Dirección de Enfermería y observación directa por el Servicio de Calidad y Documentación Clínica con informe sobre el resultado obtenido

Límite Superior/límite inferior. **75%/60%**

Necesidades para poder llevar a cabo la intervención:

Disponibilidad de encuestas para poder entregarlas el personal de Enfermería



ÍNDICE SINTÉTICO DE MEJORA DE LA ATENCIÓN			
Informe de continuidad de cuidados con recomendaciones	Porcentaje de encuestas de satisfacción	Pulsera identificativa	Función de Valor
> = 75	> = 50	> = 75	<b>10</b>
< 75 - 73,33	< 50 - 47,78	< 75 - 73,33	<b>9</b>
< 73,33 - 71,67	< 47,78 - 45,56	< 73,33 - 71,67	<b>8</b>
< 71,67 - 70	< 45,56 - 43,33	< 71,67 - 70	<b>7</b>
< 70 - 68,33	< 43,33 - 41,11	< 70 - 68,33	<b>6</b>
< 68,33 - 66,67	< 41,11 - 38,89	< 68,33 - 66,67	<b>5</b>
< 66,67 - 65	< 38,89 - 36,67	< 66,67 - 65	<b>4</b>
< 65 - 63,33	< 36,67 - 34,44	< 65 - 63,33	<b>3</b>
< 63,33 - 61,67	< 34,44 - 32,22	< 63,33 - 61,67	<b>2</b>
< 61,67 - 60	< 32,22 - 30	< 61,67 - 60	<b>1</b>
< 60	< 30	< 60	<b>0</b>
<b>P1=1</b>	<b>P2=1</b>	<b>P3=1</b>	<b>Peso relativo</b>
			Resultado
			Resultado obtenido
A	B	C	Resultado ponderado



**AREA: SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Objetivo Específico número 4: La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010, la aplicación del check list quirúrgico

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS O ASPECTOS MEJORABLES TANTO A NIVEL DE PROCESOS ORGANIZATIVOS (FLUJOS, AGENDAS, COORDINACIÓN,... ETC) COMO A NIVEL ASISTENCIAL.**

Problema o aspecto a mejorar:  
La Seguridad del Paciente

Datos e indicadores en los que se sustenta:  
Reducción de hasta un 40% de la mortalidad en pacientes quirúrgicos

**INTERVENCIONES CLÍNICAS Y ORGANIZATIVAS BASADAS EN EVIDENCIAS CIENTÍFICAS Y/O EMPÍRICAS, QUE PERMITAN MEJORAR EL PROBLEMA DETECTADO.**

Enunciado de la intervención:

Ampliación del plan de seguridad a toda la trayectoria de los pacientes, aplicación del check list.

Razonamiento que justifica la intervención:  
Seguridad del paciente

Aspectos más relevantes de la intervención (actividades y procedimientos a desarrollar, cronograma y responsable de su desarrollo e implantación):  
Evaluar el grado de aplicación del check-list

Resultados que se pretenden conseguir en el año 2.010:  
Evaluar grado de aplicación de Check-list

Repercusiones económicas (Tanto en ahorro como en crecimiento de costes. Si no se sabe la cantidad, al menos indicar si van a crecer o decrecer los costes):  
Reducción de los costes de "no calidad"

Evaluación (indicadores):

Prácticas Quirúrgicas Seguras: La Unidad de Gestión Clínica se marca como Objetivo para el año 2010 disminuir la mortalidad y complicaciones asociadas a la cirugía mediante la adecuada aplicación del Listado de Verificación Quirúrgica. Para ello se compromete a:

- 5- Cumplimentación del Listado de Verificación Quirúrgica en al menos el 90% de las intervenciones
- 6- En los Listados de Verificación Quirúrgica deben estar cumplimentados al menos el 90% de los ítems;
- 7- En los Listados de de Verificación Quirúrgica cumplimentados deben figurar al menos 2 de las 3 firmas contempladas.
- 8- A lo largo de 2010 la unidad realizará 2 evaluaciones del nivel de cumplimentación mediante muestreo realizado para un nivel de confianza del 90% y una diferencia de  $\pm 10\%$ .

El primer corte se realizará en el mes de Junio y en él se evaluarán las intervenciones realizadas entre Enero y Mayo (ambos inclusive).

El segundo corte se realizará en el mes de Diciembre y en él se evaluarán las intervenciones realizadas entre Julio y Noviembre (ambos inclusive).

Se realizarán dos sesiones en la unidad para presentar los resultados de cada una de las evaluaciones realizadas.

Fuente: UGC

Responsable: Responsable del Listado de Verificación Quirúrgica de la Unidad.

Metodología: Informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica que incluirá los resultados obtenidos en las dos evaluaciones realizadas, así como el análisis de los mismos y propuestas de mejora derivadas de las sesiones internas.

Límites: Cumple/No cumple.

Necesidades para poder llevar a cabo la intervención: Equipo de profesionales de la Unidad de Gestión clínica



**AREA: VARIABILIDAD DE LA PRÁCTICA CLÍNICA**

Objetivo Específico número 5: La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 disminuir la variabilidad en su práctica clínica, implementando la Guía Clínica de Metástasis Pulmonares.

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS O ASPECTOS MEJORABLES TANTO A NIVEL DE PROCESOS ORGANIZATIVOS (FLUJOS, AGENDAS, COORDINACIÓN,... ETC) COMO A NIVEL ASISTENCIAL.**

Problema o aspecto a mejorar:  
Reducir la variabilidad de la práctica clínica

**INTERVENCIONES CLÍNICAS Y ORGANIZATIVAS BASADAS EN EVIDENCIAS CIENTÍFICAS Y/O EMPÍRICAS, QUE PERMITAN MEJORAR EL PROBLEMA DETECTADO.**

Enunciado de la intervención:  
Implementar la Guía Clínica de Metástasis Pulmonares.

Razonamiento que justifica la intervención:  
La disminución de la variabilidad y la seguridad del paciente

Aspectos más relevantes de la intervención (actividades y procedimientos a desarrollar, cronograma y responsable de su desarrollo e implantación):

Resultados que se pretenden conseguir en el año 2.010:  
Implementar la guía y evaluar su grado de aplicación.

Repercusiones económicas (Tanto en ahorro como en crecimiento de costes. Si no se sabe la cantidad, al menos indicar si van a crecer o decrecer los costes):  
Incremento de la eficiencia  
Disminución de los costes de "no calidad"

Evaluación (indicadores):  
Indicador. Guía Clínica de Metástasis Pulmonares.

Fórmula: No aplica

Fuente de información: Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar

Metodología de evaluación: Existencia de la Guía Clínica de Metástasis Pulmonares. implementada en la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar e Informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar con el resultado obtenido

Peso: 5

Límite Superior/Límite Inferior: SI/No

Necesidades para poder llevar a cabo la intervención:  
El equipo de profesionales de la Unidad de Gestión Clínica





**AREA: ACREDITACIÓN**

Objetivo Específico número 6: La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 subir de nivel en el proceso de acreditación de la Unidad de Gestión Clínica por el programa de acreditación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS O ASPECTOS MEJORABLES TANTO A NIVEL DE PROCESOS ORGANIZATIVOS (FLUJOS, AGENDAS, COORDINACIÓN,... ETC) COMO A NIVEL ASISTENCIAL.**

Problema o aspecto a mejorar:  
Incrementar el nivel de acreditación de la Unidad

**INTERVENCIONES CLÍNICAS Y ORGANIZATIVAS BASADAS EN EVIDENCIAS CIENTÍFICAS Y/O EMPÍRICAS, QUE PERMITAN MEJORAR EL PROBLEMA DETECTADO.**

Enunciado de la intervención:  
Alcanzar al menos el segundo nivel de acreditación

Razonamiento que justifica la intervención:  
Avanzar en la mejora continua de la Unidad de Gestión Clínica

Aspectos más relevantes de la intervención (actividades y procedimientos a desarrollar, cronograma y responsable de su desarrollo e implantación):  
La Unidad continuará con la línea de grupos de mejora para el proceso de acreditación

Resultados que se pretenden conseguir en el año 2.010  
Incrementar el nivel de acreditación al menos al segundo nivel  
Indirectamente se pretende mejorar la satisfacción de los profesionales de la Unidad, la motivación y el sentido de pertenencia de los mismos a una unidad reconocida por una entidad externa como una Unidad que cumple con los criterios de calidad establecidos por la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía

Repercusiones económicas (Tanto en ahorro como en crecimiento de costes. Si no se sabe la cantidad, al menos indicar si van a crecer o decrecer los costes):

Evaluación (indicadores):  
Indicador. Lograr el segundo nivel de acreditación por la ACSA  
Fórmula: No aplica  
Fuente de información: Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar  
Metodología de evaluación: Haber realizado la autoevaluación y la visita externa de la Agencia de Calidad obteniendo al menos el segundo nivel de acreditación  
Peso: 5  
Límite Superior/Límite Inferior: Si/No

Necesidades para poder llevar a cabo la intervención:  
El equipo de profesionales de la Unidad de Gestión Clínica

**AREA: VARIABILIDAD DE LA PRÁCTICA CLÍNICA**

Objetivo Específico número 7: La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 adaptar los modelos de consentimiento informado a los requisitos establecidos en la ORDEN de 8 de julio de 2009, por la que se dictan instrucciones a los Centros del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en relación al procedimiento de Consentimiento Informado (BOJA 152)

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS O ASPECTOS MEJORABLES TANTO A NIVEL DE PROCESOS ORGANIZATIVOS (FLUJOS, AGENDAS, COORDINACIÓN,... ETC) COMO A NIVEL ASISTENCIAL.**

Problema o aspecto a mejorar:

Adaptar los modelos de consentimiento informado a la normativa vigente

**INTERVENCIONES CLÍNICAS Y ORGANIZATIVAS BASADAS EN EVIDENCIAS CIENTÍFICAS Y/O EMPÍRICAS, QUE PERMITAN MEJORAR EL PROBLEMA DETECTADO.**

Enunciado de la intervención:

Adaptación de los consentimientos informados a la Orden

Razonamiento que justifica la intervención:

Cumplir con la normativa vigente

Resultados que se pretenden conseguir en el año 2.010:

Que todos los documentos de consentimiento informado del catálogo de consentimientos de la UGC de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar estén adaptados a la Orden vigente

Repercusiones económicas (Tanto en ahorro como en crecimiento de costes. Si no se sabe la cantidad, al menos indicar si van a crecer o decrecer los costes):

Evaluación (indicadores):

La Unidad de Gestión Clínica se marca como Objetivo para el año 2010 utilizar los modelos de Consentimiento Informado actualizados según ORDEN de 8 de julio de 2009, por la que se dictan instrucciones a los Centros del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en relación al procedimiento de Consentimiento Informado (BOJA 152) que se encuentran disponibles en la página web del Hospital (Profesionales). Para ello se compromete a:

- utilizar el modelo actualizado en el 100% de Consentimientos Informados cumplimentados en el año 2010.

Indicador: Porcentaje de Consentimientos informados en formato actualizado/Consentimientos Informados cumplimentados en 2010.

Fuente: Historia Clínica

Metodología: Auditoría de Historias e Informe del Director de la Unidad con el resultado obtenido.

En caso de que aún no estén disponibles los Consentimientos de la especialidad, se ajustará el periodo de evaluación del objetivo: la unidad dispondrá de un mes para adoptar los nuevos modelos a partir de la fecha en la que se habiliten en la web del hospital.

Límites: Cumple/No cumple.

Necesidades para poder llevar a cabo la intervención:

El equipo de profesionales de la Unidad de Gestión Clínica y de Trasplante Pulmonar



## AREA: ACREDITACIÓN

**Objetivo específico número 8.** La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 incrementar el número de profesionales acreditados en la Unidad por el Programa de Acreditación de competencias profesionales de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

### IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS O ASPECTOS MEJORABLES TANTO A NIVEL DE PROCESOS ORGANIZATIVOS (FLUJOS, AGENDAS, COORDINACIÓN,...ETC) COMO A NIVEL ASISTENCIAL

Problema o aspecto a mejorar:

Crear una cultura de evaluación permanente en las competencias de los profesionales

Datos e indicadores en los que se sustenta:

Necesidad de incrementar la fidelización de los profesionales generando adherencia a la carrera profesional

Necesidad de disponer de un sistema verificable y objetivo que permita la estratificación de las Unidades de Gestión Clínica

### INTERVENCIONES CLÍNICAS Y ORGANIZATIVAS BASADAS EN EVIDENCIAS CIENTÍFICAS Y/O EMPÍRICAS, QUE PERMITAN MEJORAR EL PROBLEMA DETECTADO

Enunciado de la intervención:

La UGC de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar se marca como objetivo para el año 2010 que al menos el 50% de los Facultativos de la Unidad se acrediten por el programa de acreditación de competencias profesionales de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Razonamiento que justifica la intervención:

La necesidad de incrementar el número de profesionales acreditados en la Unidad

Aspectos más relevantes de la intervención (actividades y procedimientos a desarrollar, cronograma y responsable de su desarrollo e implantación):

Se pretende llevar a cabo un proceso de acreditación grupal

Resultados que se pretenden conseguir en el año 2.010 (Objetivos 2.010):

Acreditación de al menos el 50% de los FEA en Cirugía Torácica

Indicador para la medición del objetivo, fuente de la información y límite inferior y superior del objetivo:

Formula: No aplica

Fuente: Servicio de Calidad y Documentación Clínica

Metodología de Evaluación: Informe del Servicio de Calidad y Documentación Clínica con el resultado obtenido

Límite superior: 50%

Límite inferior: 25%

En el caso de que el objetivo deba ser compartido con otros servicios y/o unidades de gestión clínica enumerarlos:

Repercusiones económicas (Tanto en ahorro como en crecimiento de costes. Si no se sabe la cantidad, al menos indicar si van a crecer o decrecer los costes):

Necesidades para poder llevar a cabo la intervención:

**TABLA RESUMEN DE OBJETIVOS AÑO 2010**

Dimensión Ponderación	Nº	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de Información	Metodología de evaluación	Peso	Límite Superior	Límite Inferior	Objetivo compartido con:
<b>Área 1 Capítulo I</b>	1	Cumplimiento del presupuesto asignado	Gasto en CAPII del Servicio / Presupuesto asignado	Gerhonte	Explotación del Sistema de Información e Informe de la Dirección Económica con el resultado obtenido	2	Si cumple	No cumple	
	2	Absentismo	Días de absentismo *100/Días de trabajo potenciales	Gerhonte	Explotación del Sistema de Información e Informe de la Dirección de Personal con el resultado obtenido	2	3,5%	4,5%	
<b>Área 2. Capítulo II y IV</b>	3	Cumplimiento del presupuesto asignado	Gasto en los conceptos incluidos en la tabla/total presupuesto asignado	Coanh	Explotación del Sistema de Información e Informe de la Dirección Económica con el resultado obtenido	6	0%	2%	
<b>Área 3. Accesibilidad</b>	4	Demora AGD Índice sintético LEQ	Pacientes incluidos en AGD que se intervienen en plazo previsto x 100 / nº total de pacientes registrados en AGD	AGD	Explotación del Sistema de Información e Informe con el resultado obtenido	20	10	0	Servicio de Anestesia Área Quirúrgica
	5	Incremento del rendimiento del quirófano	Incremento en el número de intervenciones en sesiones ordinarias de quirófano	SSII	Explotación del Sistema de Información e Informe con el resultado obtenido	5	2	1,90	Servicio de Anestesia Área Quirúrgica
	6	Demora en primeras consultas	Media de los 52 valores semanales obtenidos en función del cuadro del indicador.	INFHOS	Explotación del Sistema de Información e Informe con el resultado obtenido	3	20días	60días	
	7	Gestión de citas de consultas sucesivas	Nº consultas sucesivas dadas por el servicio/total consultas sucesivas x 100	Diraya	Explotación del Sistema de Información e Informe con el resultado obtenido	3	95%	80%	
<b>Área 4. Uso Racional del Medicamento</b>	8	Prescripción Principio Activo	Nº de recetas con prescripción de principio activo/total de recetas x 100	Farma	Explotación del Sistema de Información e Informe de Farmacia con el resultado obtenido	4	66%	60%	
	9	Prescripción DDDs de Omeprazol respecto al total de inhibidores de la bomba de protones	Nº de DDDs de Omeprazol x 100 /total de inhibidores de la bomba de protones	Farma	Explotación del Sistema de Información e Informe de Farmacia con el resultado obtenido	2	90%	72%	

Dimensión Ponderación	Nº	Nombre del Indicador	Fórmula del indicador	Fuente de Información	Metodología de evaluación	Peso	Límite Superior	Límite Inferior	Objetivo compartido con:
Área 5. Hospitalización	10	Índice de utilización de estancias	Fórmula índice de utilización de estancias	CMBD	Explotación del Sistema de Información e Informe del Servicio de Calidad y Documentación Clínica con el resultado obtenido  Informes de realización de AEP con plan de actuación (Completar)	3	0,90	1	
Área 6. Orientación a ciudadanos y medida de la satisfacción	11	Índice sintético de orientación al ciudadano	Ver tabla	Servicio de Atención al Ciudadano	Resultado del Índice sintético e Informe del responsable de la Unidad de Atención al Ciudadano y del Servicio de Participación Ciudadana	2	10	0	Servicio de Atención Ciudadana
Área 7. investigación	12	Publicaciones a revistas indexadas	Número de publicaciones en revistas indexadas en las que participen al menos 2 miembros del servicio	Unidad de Gestión Clínica	Presentación de las publicaciones realizadas e informe de Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido	2,5	3	0	

Dimensión Ponderación	Nº	Nombre del Indicador	Fórmula del indicador	Fuente de Información	Metodología de evaluación	Peso	Límite Superior	Límite Inferior	Objetivo compartido con:
	13	Comunicaciones orales presentadas a congresos	Número de comunicaciones orales presentadas a congresos científicos nacionales, internacionales o regionales en las que participen al menos 3 miembros de la unidad	Unidad de Gestión Clínica	Presentación de los certificados de las comunicaciones realizadas e informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido	2,5	7	0	
ESPECIFICOS	1	Demora Terapéutica pacientes Cáncer de Pulmón	Pacientes intervenidos de cáncer de pulmón antes de 30 días total de pacientes intervenidos de cáncer de pulmón	CMBD	Explotación del Registro e Informe del Servicio de Calidad y Documentación Clínica con el resultado obtenido	5	≥75%	60%	Servicio de Anestesia Unidad de Gestión clínica de Medicina Nuclear Servicio de Radiodiagnóstico UGC de Neumología
	2	Índice Sintético de Resultados Clínicos	Ver tabla del índice sintético	Medicina Preventiva CMBD	Informe de Medicina Preventiva para el indicador de infección de herida quirúrgica Informe del Servicio de Calidad y Documentación Clínica para los indicadores de reintervenciones, reingresos (excluyendo neumotórax) y mortalidad en resección pulmonar	5	10	0	

Dimensión Ponderación	Nº	Nombre del Indicador	Fórmula del indicador	Fuente de Información	Metodología de evaluación	Peso	Límite Superior	Límite Inferior	Objetivo compartido con:
	3	Índice Sintético de Mejora de la Atención	Ver tabla	AZAHAR Servicio de Atención al Ciudadano Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y trasplante Pulmonar	Informe de la Subdirección de Enfermería con el resultado obtenido para el informe de continuidad de cuidados Informe del responsable del Servicio de Atención al Ciudadano para el porcentaje de encuestas autocumplimentadas	5	10	0	
	4	Check-List	Ver descripción del objetivo	Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar	Informe del Director de la Unidad que incluirá los resultados de obtenidos en las dos evaluaciones realizadas, así como el análisis de los mismos y propuestas de mejora derivadas de las sesiones internas	5	Si	No	
	5	Implementación de la Guía Clínica de Metástasis Pulmonares	No aplica	Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar	Existencia del documento en informe del Director de la Unidad de Gestión Clínica con el resultado obtenido	5	Si	No	
	6	Nivel II de Acreditación de la UGC por la ACSA	No aplica	Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Torácica y trasplante Pulmonar	Informe de Autoevaluación y visita externa de la ACSA obteniendo al menos el segundo nivel de acreditación	5	Si	No	
	7	Modelos de Consentimiento Informado	No aplica	Historia Clínica	Auditoría de Historias e informe del Director de la Unidad con el resultado obtenido	5	Si	No	
	8	Acreditación de Competencias Profesionales	Porcentaje de profesionales FEAs de Cirugía Torácica de la UGC que se acreditan en 2010 por el modelo de la ACSA	UGC	informe del Director de la Unidad con el resultado obtenido	5	50%	25%	



**TABLA RESUMEN DE OBJETIVOS COMUNES AÑO 2010 CON SU FUNCIÓN DE VALOR**

OBJETIVO Nº 1	OBJETIVO Nº 2	OBJETIVO Nº 3	OBJETIVO Nº 4	OBJETIVO Nº. 5	Función de Valor
Capítulo I	Absentismo	Capítulo II y IV	Índice sintético LEQ	Incremento del rendimiento del quirófano	
SI CUMPLE	< = 3,5	< = 0	10	> = 2	10
	> 3,5 - 3,61	> 0 - 0,22	9	< 2 - 1,99	9
	> 3,61 - 3,72	> 0,22 - 0,44	8	< 1,99 - 1,98	8
	> 3,72 - 3,83	> 0,44 - 0,67	7	< 1,98 - 1,97	7
	> 3,83 - 3,94	> 0,67 - 0,89	6	< 1,97 - 1,96	6
	> 3,94 - 4,06	> 0,89 - 1,11	5	< 1,96 - 1,94	5
	> 4,06 - 4,17	> 1,11 - 1,33	4	< 1,94 - 1,93	4
	> 4,17 - 4,28	> 1,33 - 1,56	3	< 1,93 - 1,92	3
	> 4,28 - 4,39	> 1,56 - 1,78	2	< 1,92 - 1,91	2
	> 4,39 - 4,5	> 1,78 - 2	1	< 1,91 - 1,9	1
NO CUMPLE	> 4,5	> 2	0	< 1,9	0
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>Peso relativo</b>
					<b>Resultado</b>
					<b>Resultado obtenido</b>
					<b>Resultado ponderado</b>



OBJETIVO Nº 6	OBJETIVO Nº 7	OBJETIVO Nº 8	OBJETIVO Nº 9	OBJETIVO Nº 10	OBJETIVO Nº 11	OBJETIVO Nº 12	OBJETIVO Nº 13	Función de Valor
Demora en primeras consultas	Gestión de citas de consultas sucesivas	Principio activo	Prescripción DDDs de omeprazol respecto al total de inhibidores de la bomba de protones	Índice de utilización de estancias (+ AEP)	Índice Sintético de Orientación al Ciudadano	Publicaciones a revistas indexadas	Comunicaciones orales presentadas a congresos	
<= 20 días	>=95%	> = 66	> = 90	< = 0,9	10	3	7	10
21-25	93-94	< 66 - 65,33	< 90 - 88	0,9 - 0,91	9			9
26-30	91-92	< 65,33 - 64,67	< 88 - 86	0,91 - 0,92	8	2	5	8
31-33	89-90	< 64,67 - 64	< 86 - 84	0,92 - 0,93	7			7
34-36	87-88	< 64 - 63,33	< 84 - 82	0,93 - 0,94	6		4	6
37-39	85-86	< 63,33 - 62,67	< 82 - 80	>0,94 - 0,96	5	1		5
40-45	83-84	< 62,67 - 62	< 80 - 78	0,96 - 0,97	4		3	4
46-50	82	< 62 - 61,33	< 78 - 76	0,97 - 0,98	3			3
51-55	81	< 61,33 - 60,67	< 76 - 74	>0,98 - 0,99	2		2	2
55-60	80	< 60,67 - 60	< 74 - 72	>0,99 - 1	1			1
>60 días	<80	< 60	< 72	> 1	0	0	0	0
3	3	4	2	3	2	2,5	2,5	Peso relativo
								Resultado
								Resultado obtenido
								Resultado ponderado

**TABLA RESUMEN DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS AÑO 2010 CON SU FUNCIÓN DE VALOR**

OBJETIVO Nº 1	OBJETIVO Nº 2	OBJETIVO Nº 3	OBJETIVO Nº 4	OBJETIVO Nº 5	OBJETIVO Nº 6	OBJETIVO Nº 7	OBJETIVO Nº 8	Función de Valor
Demora terapéutica en pacientes con cáncer de pulmón	Índice sintético de resultados clínicos	Índice sintético de Mejora de la Atención	Check-list	Guía de Metástasis Pulmonares	Nivel II Acreditación ACSA	Modelos de consentimiento informado	Acreditación de competencias profesionales	
> = 75	10	10	si	si	si	si	> = 50	10
< 75 - 73,33	9	9					< 50 - 47,22	9
< 73,33 - 71,67	8	8					< 47,22 - 44,44	8
< 71,67 - 70	7	7					< 44,44 - 41,67	7
< 70 - 68,33	6	6					< 41,67 - 38,89	6
< 68,33 - 66,67	5	5					< 38,89 - 36,11	5
< 66,67 - 65	4	4					< 36,11 - 33,33	4
< 65 - 63,33	3	3					< 33,33 - 30,56	3
< 63,33 - 61,67	2	2					< 30,56 - 27,78	2
< 61,67 - 60	1	1					< 27,78 - 25	1
< 60	0	0	no	no	no	no	< 25	0
5	5	5	5	5	5	5	5	Peso relativo
								Resultado
								Resultado obtenido
								Resultado ponderado