



CONVOCATORIA PÚBLICA PARA LA PROVISIÓN TEMPORAL DE UN PUESTO DE TÉCNICO DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA, OPCIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, CON CARÁCTER INTERINO, EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES DE GRANADA (R. 13/01/2025)

DILIGENCIA: Para hacer constar que el cuestionario de preguntas correspondientes a la convocatoria citada, se publicará durante el día de la firma de la presente diligencia en la página web del SAS y en los tablones de anuncios del Hospital Virgen de las Nieves, como continuación de la publicación de la plantilla de respuestas, que se efectuó el día 31/03/2025.

Las personas aspirantes podrán impugnar preguntas, o reclamar contra las respuestas dadas por correctas en las plantillas, mediante solicitud dirigida a la Comisión de Valoración. Dichas impugnaciones podrán presentarse en el **plazo de tres días hábiles** a contar desde el día siguiente de la publicación de la plantilla en la web del Servicio Andaluz de Salud.

EL JEFE DE SERVICIO DE RR.HH.

JOSE LUIS VILCHEZ ROJAS		02/04/2025	PÁGINA 1/1
VERIFICACIÓN	BndJA9RLENSYY9UPVC5DCS54FDSWSJ	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



**CONVOCATORIA PÚBLICA
TÉCNICO DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA
OPCIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES**

1.- En AGD 3.12.6, cuando se ofrece el concierto a un paciente y éste lo rechaza, pierde la garantía y permanece en el centro de origen. Siguiendo las instrucciones se les está volviendo a ofrecer el concierto a estos pacientes, pero AGD no permite este segundo envío porque ya no cumple las condiciones del concierto extraordinario. La única solución es deshacer el evento de "Rechazo de concierto". ¿Quién puede realizar este evento?

- A. El personal administrativo del hospital.
- B. Los usuarios con perfil "Gestión".
- C. Esta versión no permite a los centros deshacer el evento "Rechazo de concierto".
- D. La opción a y b son correctas.

2.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el Espacio Europeo de Datos Sanitarios es VERDADERA:

- A. Los pilares de gobernanza de datos son los componentes fundamentales que respaldan la gestión eficaz de los datos dentro de una organización. Entre ellos se incluyen la calidad de los datos, la administración de los datos, la protección y el cumplimiento de los datos, y la gestión de los datos. Cada pilar desempeña un papel fundamental a la hora de garantizar la integridad, la seguridad y la facilidad de uso de los datos.
- B. Los pilares de gobernanza de datos son los componentes fundamentales que respaldan la gestión eficaz de los datos dentro de una organización. Entre ellos se incluyen la calidad de los datos y la gestión de los datos. Cada pilar desempeña un papel fundamental a la hora de garantizar la integridad, la seguridad y la facilidad de uso de los datos.
- C. Los pilares de gobernanza de datos son los componentes fundamentales que respaldan la gestión eficaz de los datos dentro de una organización. Entre ellos se incluyen la administración de los datos y la protección. Cada pilar desempeña un papel fundamental a la hora de garantizar la integridad, la seguridad y la facilidad de uso de los datos.
- D. Los pilares de gobernanza de datos son los componentes fundamentales que respaldan la gestión eficaz de los datos dentro de una organización. Entre ellos se incluyen la protección y el cumplimiento de los datos. Cada pilar desempeña un papel fundamental a la hora de garantizar la integridad, la seguridad y la facilidad de uso de los datos.

3- En el marco de trabajo Scrum, ¿cuál de éstos no es un artefacto?

- A. Incremento
- B. Product Backlog



- C. Decremento
- D. Sprint Backlog

4.- ¿Que es INFORCOAN?. Seleccione la opción correcta:

- A. Aplicación Web que permite la consulta a través de la información que se genera en las aplicaciones COAN para todos los hospitales del SAS.
- B. Aplicación Web que permite la consulta a través de la información que se genera en las aplicaciones COAN del año para poder estudiar el presupuesto de gastos.
- C. Aplicación Web que permite la consulta a través de la información que se genera en las aplicaciones COAN (Contabilidad analítica de gestión de Centros de Responsabilidad – Hospitales y Distritos) para los distintos años del presupuesto de gastos.
- D. Aplicación Web que permite la consulta a través de la información que se genera en las aplicaciones COAN.

5.- ¿Qué herramienta es ampliamente utilizada en RPA?

- A. Selenium
- B. UiPath
- C. Kubernetes
- D. Power BI

6.- ¿Qué componente utiliza un robot RPA para interactuar con aplicaciones de software?

- A. Inteligencia Artificial
- B. Interfaz de usuario gráfica (GUI)
- C. Algoritmos genéticos
- D. Redes neuronales

7.- Entre los proyectos estratégicos para la recuperación y transformación económica (PERTE), la salud es una de las grandes líneas, conocido como “la salud de vanguardia”. Dentro de este plan se han conformado 4 objetivos estratégicos.

Indique cuál de los siguientes No es un objetivo:

- A. La Medicina Personalizada de Precisión en el Sistema Nacional de Salud, como herramienta para hacer frente a los nuevos retos sanitarios, y a su interacción con retos medioambientales, demográficos y socioeconómicos, favoreciendo el refuerzo, desarrollo y creación de empresas competitivas basadas en la generación de conocimiento.
- B. El Desarrollo de Terapias Avanzadas y otros fármacos innovadores o emergentes y facilitar su transferencia a la práctica clínica, a través de las alianzas necesarias entre los sectores académico y empresarial, y el fortalecimiento del tejido industrial basado en el uso intensivo de conocimiento.



- C. Contar con un sistema de datos innovador que permita la recogida, tratamiento, análisis y explotación de los datos provenientes de las distintas fuentes para mejorar la prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación e investigación orientada a la salud tanto individual, como poblacional.
- D. Implantar el Sistema Nacional de Salud Digital, con una base de datos única que permita la gestión normalizada de todos los centros sanitarios de las CCAA para mejorar la asistencia clínica, el diagnóstico, rehabilitación e investigación.
- 8.- ¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de diagrama en UML (Unified Modeling Language)?
- A. Diagrama de componentes.
 - B. Diagrama de despliegue.
 - C. Diagrama de datos.
 - D. Diagrama de estado.
- 9.- ¿Cuál es el principal beneficio de usar "Componentes" en un proyecto de Jira?
- A. Permiten organizar los issues en secciones dentro de un proyecto y asignar responsables automáticamente.
 - B. Funcionan como subtareas dentro de una historia de usuario.
 - C. Bloquean issues hasta que se resuelvan dependencias.
 - D. Generan informes automáticos sin necesidad de filtros.
- 10.- ¿Qué área de conocimiento es responsable de la verificación del alcance y parametrización de los entornos en el Modelo Corporativo Marco de Implantaciones (MCMCI)?
- A. Formación (FORM)
 - B. Migración (MIGR)
 - C. Funcional (FUNC)
 - D. Integración (INTE)
- 11.- En Confluence, ¿qué macros avanzadas permiten incluir contenido dinámico como gráficos y tablas generadas automáticamente?
- A. Macro de Etiqueta de Contenido.
 - B. Macro de Reporte Dinámico.
 - C. Macro de Tabla de Consultas (Table of SQL Queries).
 - D. Macro de Página Anidada.
- 12.- En JIRA, ¿qué función permite a los administradores analizar los cuellos de botella en los flujos de trabajo de un equipo?
- A. Gráfico de flujo acumulativo.
 - B. Tableros ágiles.
 - C. Informe de resolución.
 - D. Informe de sprints.



13.- ¿Cuál de las siguientes NO es una Norma Técnica de Interoperabilidad derivada del Esquema Nacional de Interoperabilidad?

- A. Política de gestión de documentos electrónicos.
- B. Digitalización de documentos.
- C. Clasificación semántica.
- D. Reutilización de recursos de información.

14.- Los servicios web de tipo REST:

- A. Mantienen su información de estado en el contexto después de la ejecución del servicio.
- B. Se invocan mediante peticiones HTTP de tipo GET, PUT, POST y DELETE.
- C. Están siempre basados en el estándar XML.
- D. Son completamente seguros si utilizan HTTPS.

15.- El estándar de Servicios de Interoperabilidad de Gestión de Contenidos conocido como CMIS ha sido aprobado por:

- A. OASIS
- B. ITU
- C. IEEE
- D. ISO/IEC

16.- Indique cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA en relación con la metodología Scrum:

- A. El Sprint Backlog es un subconjunto de los ítems que forman parte del Product Backlog.
- B. Todo sprint acaba con una revisión ('sprint retrospective').
- C. Los ítems (tareas) del Sprint Backlog son asignados por el Scrum Master a los desarrolladores.
- D. El Product Owner representa al cliente ('stakeholder') ante el equipo Scrum.

17.- ¿Cuáles son las fases de cada ciclo correspondientes al modelo de ciclo de vida del software llamado "en espiral"?

- A. Gestión de configuración, gestión del cambio, gestión del conocimiento, planificación.
- B. Planificación, adquisición, soporte y supervisión.
- C. Determinar objetivos, análisis del riesgo, desarrollar y probar, planificación de siguientes fases.
- D. Aseguramiento de Calidad, Seguridad, Gestión de Configuración.

18.- ¿Cuál de las siguientes opciones NO es una forma nativa de organizar contenido en Confluence?

- A. Espacios (Spaces).
- B. Etiquetas (Labels).
- C. Categorías de páginas (Page Categories).
- D. Jerarquías de páginas (Page Hierarchies).

19.- ¿Cómo se denomina al proceso de identificar y resolver las relaciones funcionales en sus partes constituyentes en el proceso de toma de requisitos?

- A. Descomposición funcional.
- B. Ingeniería funcional.



- C. Gestión de Calidad.
 - D. Ingeniería inversa.
- 20.- ¿Qué disciplina comprende las tareas relacionadas con la determinación de las necesidades a satisfacer para un software, tomando en cuenta los diversos requisitos de las partes interesadas, que pueden entrar en conflicto entre ellos?
- A. Reingeniería.
 - B. Gobernanza de IT.
 - C. Ingeniería de requisitos.
 - D. Métricas de desarrollo ágil.
- 21.- DevSecOps es aplicable a los siguientes modelos de desarrollo:
- A. Modelo en cascada.
 - B. Modelo en espiral.
 - C. Modelo Agile.
 - D. Todas las anteriores.
- 22.- En el marco de las pruebas del software, la validación responde a la pregunta:
- A. ¿Es viable el proyecto que estamos construyendo?
 - B. ¿Estamos construyendo el producto correcto?
 - C. ¿Se han excedido los costes previstos?
 - D. ¿Se han excedido los plazos previstos?
- 23.- Los sistemas de gestión de información y eventos de seguridad (*Security Information and Event Management - SIEM*) funcionan:
- A. Necesariamente con agentes instalados en los sistemas monitorizados.
 - B. Necesariamente sin agentes.
 - C. Pueden funcionar con y sin agentes.
 - D. Necesariamente han de realizar la recolección de eventos por interfaces *Out of band*.
- 24.- En los sistemas de gestión de identidades, el proceso de armonización de la configuración entre el gestor de identidades y los sistemas gestionados se denomina:
- A. Reconfiguración.
 - B. Sincronización.
 - C. Reconciliación.
 - D. Replicación.
- 25.- ¿Cuál de las siguientes no es una metodología ágil?
- A. XP (Extreme Programming).
 - B. SADT (Synthetic Application Development Technique).
 - C. DSDM (Dynamic System Development Method).
 - D. Scrum
- 26.- ¿Qué frase describe mejor la relación entre DevOps y la entrega continua (*continuous delivery*)?
- A. DevOps y la entrega continua son la misma cosa.
 - B. DevOps y la entrega continua no están relacionados y son mutuamente excluyentes.
 - C. DevOps y la entrega continua comparten un trasfondo en métodos ágiles y LEAN.
 - D. DevOps y la entrega continua comparten procesos comunes



- 27.- En el análisis y diseño estructurado, el análisis de transacciones y transformaciones:
- A. Permite identificar las transacciones que se van a efectuar en la base de datos o bien las transformaciones que no requieren control de concurrencia.
 - B. Permite pasar de forma casi automática de un diagrama de flujo de datos a un diagrama de estructura.
 - C. Permite realizar una métrica de la complejidad de la solución propuesta.
 - D. Permite realizar diversas transformaciones sobre el modelo para obtener una versión más simple que realiza las mismas funciones.
- 28.- ¿Cuál de las siguientes es una herramienta de integración continua?
- A. Packer
 - B. Jenkins
 - C. AKN
 - D. ITRS
- 29.- Entre los siguientes ¿Cuál no es un principio de diseño en una arquitectura orientada a servicios?
- A. Bajo acoplamiento.
 - B. Abstracción.
 - C. Interoperabilidad.
 - D. Portabilidad.
- 30.- Durante el desarrollo de un proyecto de software se han detectado dos defectos similares. Uno de ellos se detectó en la fase de especificación de requisitos, y el otro en la fase de implementación. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre este escenario tiene más certidumbre?
- A. El defecto más costoso de corregir será el detectado en la fase de especificación de requisitos.
 - B. El defecto más costoso de corregir será el detectado en la fase de implementación.
 - C. El coste de corregir ambos defectos será aproximadamente el mismo.
 - D. No existe relación entre la fase en la que se detecta un defecto y el coste de su corrección.
- 31.- Al realizar la tarea de aseguramiento de la calidad del software, ¿cuál es el orden correcto de ejecución de los tests desde el nivel más bajo (métodos) al más alto (sistema completo)?
- A. Test de módulo, test de integración, test de aceptación del sistema, test unitario.
 - B. Test de módulo, test de integración, test unitario, test de aceptación del sistema.
 - C. Test unitario, test de integración, test de módulo, test de aceptación del sistema.
 - D. Test unitario, test de módulo, test de integración, test de aceptación del sistema.
- 32.- Se califican como Pruebas de Regresión a ...
- A. Aquellas encaminadas a asegurar el cumplimiento de los requisitos y especificaciones proporcionadas por los usuarios.
 - B. Aquellas encaminadas a descubrir errores o divergencias del software respecto a requisitos técnicos o de seguridad.
 - C. Aquellas encaminadas a descubrir errores, carencias de funcionalidad, o divergencias funcionales con respecto al comportamiento esperado del software, causados por la realización de un cambio en un componente.
 - D. Ninguna de las anteriores.



33.- En un proyecto bajo metodología SCRUM, ¿qué rol es responsable de maximizar el valor del producto?

- A. Product Owner
- B. Equipo de desarrollo
- C. Project Manager
- D. Scrum Master

34.- ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la función de los "Filtros" en Jira?

- A. Permiten buscar issues con criterios específicos y guardarlos para uso futuro.
- B. Son una opción avanzada de configuración que solo los administradores pueden usar.
- C. Se utilizan únicamente en tableros Scrum y Kanban para personalizar columnas.
- D. Eliminan automáticamente issues que cumplan con ciertas condiciones.

35.- NO forma parte de los principios del Manifiesto Ágil

- A. La mayor prioridad es satisfacer al cliente mediante la entrega temprana y continua de software con valor.
- B. Se acepta que los requisitos cambien, incluso en etapas tardías del desarrollo. Los procesos Ágiles aprovechan el cambio para proporcionar ventaja competitiva al cliente.
- C. Las mejores arquitecturas, requisitos y diseños emergen de equipos con una estructura jerárquizada, donde las instrucciones siguen el modelo top-down.
- D. Entregamos software funcional frecuentemente, entre dos semanas y dos meses, con preferencia al periodo de tiempo más corto posible.

36.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta sobre las pruebas tempranas (early testing)?

- A. Cuanto más temprana es la detección de un defecto, menos costosa es su corrección.
- B. Se obtiene una máxima rentabilidad cuando los errores son corregidos antes de la implementación
- C. Los conceptos y especificaciones también pueden ser probados
- D. Los defectos detectados en la fase de análisis de requisitos son corregidos con mayor esfuerzo y coste que en la fase de desarrollo

37.- ¿A qué corresponde la siguiente definición en SCRUM?

"Es un diagrama cartesiano que representa en el eje de ordenadas el trabajo estimado para desarrollar el producto, y en el eje de abscisas, el tiempo medido en sprints?."

- A. Gráfico de producto o Burn-Up.
- B. Pila de producto o Product Backlog.
- C. Kanban de producto.
- D. Gráfico de avance o Burn-down.

38.- ¿Qué quiere decir la siguiente afirmación? "Para obtener los mejores resultados de Scrum se necesita flexibilidad"

- A. A la adaptación de las prácticas ágiles a la realidad de la empresa.



- B. Que los proyectos no se construyen siguiendo un plan global y rígido.
C. Que la pila del producto puede revisarse y modificarse al final de cada sprint.
D. Que el área de calidad debe emplear métricas relativas.
- 39.- El gráfico de avance (burn down) de Scrum muestra:
- A. El orden en el que se van completando las distintas tareas del sprint.
B. El esfuerzo actualmente pendiente para terminar el sprint.
C. El esfuerzo invertido hasta el momento en el sprint.
D. El número de historias realizado hasta el momento en el sprint.
- 40.- ¿Cuál de las siguientes es una práctica empleada para conducir reuniones retrospectivas?
- A. Gráfico burn-up.
B. Estimación de póquer.
C. Diagrama de espina.
D. Gráfico burn down.
- 41.- Acerca de los contenedores como entorno tecnológico definido en la normativa de desarrollos corporativos o productos comerciales que estén bajo el marco de gestión centralizada de la Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del SAS. Indique la respuesta opción correcta:
- A. Son aquellas soluciones que se ejecutan sobre sistemas operativos completos, basados en escalado horizontal mediante la adición de recursos completos (servidores) ó escalado vertical mediante la adición de recursos orientados al proceso (cpus y memoria).
B. Son aquellas soluciones que se ejecutan sobre sistemas operativos contenerizados, siendo estos últimos orquestados mediante soluciones basadas en Kubernetes Vanilla.
C. Esta arquitectura de referencia será de aplicación obligatoria en los siguientes casos:
- Todos aquellos desarrollos ya existentes con tecnologías arquitectura tecnológica de referencia para el desarrollo software en contenedores.
 - Desarrollo de nuevos sistemas de información corporativos.
 - Refactorización de sistemas de información existentes.
 - Evolución de sistemas de información que requieran la implementación de nuevos procesos o funcionalidades y que requiera de desarrollo en funciones "core" del sistema.
- D. Las opciones B y C son correctas.
- 42.- ¿Qué relación en UML indica una "especialización" o "herencia"?
- A. Agregación.
B. Composición.
C. Generalización.
D. Asociación.



43.- ¿Qué se representa con un diagrama de secuencia?

- A. La interacción entre objetos a lo largo del tiempo.
- B. La estructura física de los componentes del sistema.
- C. El flujo de trabajo en un proceso.
- D. La jerarquía de clases en el sistema.

44.- En Python, ¿cuándo deja de iterar un bucle for?

- A. Cuando encuentra un bucle infinito.
- B. Cuando ha evaluado cada elemento, en el iterable en el que está trabajando o se encuentra una palabra clave de interrupción.
- C. Cuando el tiempo de ejecución del ciclo excede $O(n^2)$.
- D. Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

45.-En Confluence, ¿cómo se pueden visualizar múltiples páginas relacionadas en un índice dinámico?

- A. Mediante la Macro de Etiqueta de Contenido.
- B. Usando la Macro de Página Anidada.
- C. Creando un espacio privado para las páginas relacionadas.
- D. Configurando accesos rápidos en el menú lateral.

46.- En programación orientada a objetos, ¿qué afirmación sobre los métodos de clase es verdadera?

- A. Un método de clase es una función regular que pertenece a una clase, pero debe devolver "Ninguno".
- B. Un método de clase puede modificar el estado de la clase, pero no puede modificardirectamente el estado de una instancia que hereda esta clase.
- C. Un método de clase es similar a una función regular, pero un método de clase no toma ningún argumento.
- D. Un método de clase contiene todos los datos de una clase en particular.

47.- En Python, ¿por qué se usaría un entorno virtual?. Indique la respuesta correcta

- A. Los entornos virtuales crean una "burbuja" alrededor de su proyecto para que las bibliotecas o paquetes que instale dentro de él no afecten a toda su máquina.
- B. Los equipos con empleados remotos usan entornos virtuales para poder compartir código, hacer revisiones de código y colaborar de forma remota.
- C. Los entornos virtuales eran comunes en Python 2 porque aumentaban las funciones que faltaban en el lenguaje. Los entornos virtuales no son necesarios en Python 3 debido a los avances en el lenguaje.



- D. Los entornos virtuales están vinculados a su cuenta de Github o Bitbucket, lo que permite acceder a cualquiera de sus repositorios prácticamente desde cualquier máquina.
- 48.- En Confluence, ¿qué tipo de contenido es ideal para un espacio dedicado a la documentación técnica?
- A. Diagramas y esquemas técnicos almacenados en formato de tablas.
 - B. Páginas estructuradas con enlaces jerárquicos para temas relacionados.
 - C. Tareas y sprints detallados con comentarios de equipo.
 - D. Dashboards para análisis estadístico.
- 49.- En un tablero Kanban de Jira, ¿cómo se controla el límite de trabajo en progreso (WIP)?
- A. Configurando límites en columnas dentro del board settings.
 - B. Usando restricciones en los workflows de Jira.
 - C. Estableciendo reglas de permisos en el proyecto.
 - D. No es posible limitar la cantidad de issues en progreso en un tablero Kanban de Jira.
- 50.- ¿Qué opción permite a los administradores de Confluence gestionar el acceso y los permisos de los usuarios?
- A. Configuración de espacio.
 - B. Configuración de página.
 - C. Configuración de usuario.
 - D. Configuración de grupo.



RESERVA:

51.- En las tareas de tipo "Historia de usuario", para el desglose de requisitos de proyectos de desarrollo mediante metodología ágil, recogidas en el modelo corporativo de gestión de proyectos de la STIC, ¿qué información no debe especificarse?

- A. Qué se quiere hacer
- B. Quién debe hacerlo
- C. Cuándo debe hacerse
- D. Narrativa: especificar qué es lo que se tiene que hacer usando el formato "Como _____ quiero ____para"

52.- ¿Cuál es la función principal de una "Suscripción de filtro" en Jira?

- A. Notificar a los usuarios automáticamente cuando se cumplan ciertas condiciones en un filtro guardado.
- B. Permitir la edición masiva de temas dentro de un filtro guardado.
- C. Generar un informe visual basado en los resultados de un filtro.
- D. Sincronizar emisiones entre diferentes proyectos automáticamente.

53.- ¿Qué tipo de contenido NO se puede insertar en una página de Confluence de manera nativa?

- A. Archivos adjuntos como PDFs e imágenes.
- B. Tablas dinámicas con macros avanzadas.
- C. Código fuente con resaltado de sintaxis.
- D. Dashboards de Jira interactivos.