

EVALUACIÓN DE RESULTADOS EN
SALUD 2015-2016:
MEDIDAS DE CALIDAD DE VIDA
RELACIONADA CON LA SALUD
(CVRS) Y MEDIDAS DE CALIDAD
RELACIONAL (MÉDICO-PACIENTE)

Resumen

Junio 2016



Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD

EA
SP

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Recursos para el desarrollo del proyecto	4
3. Acceso a los recursos	5

Equipo de trabajo EASP

Miguel Rodríguez Barranco (coordinador)
Isabel Fernández Ruíz (coordinadora)
Juan Manuel Jiménez Martín
Cristina Pavón López
Antonio Olry de Labry Lima
Eva Martín Ruiz
Diego Roderó Pulido
M^a Carmen Valcárcel Cabrera
Pablo Sánchez Villegas

1. INTRODUCCIÓN

El proyecto denominado “Evaluación de resultados en salud 2015-2016: medidas de calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) y medidas de calidad relacional (médico-paciente)”, surge de la colaboración entre el Servicio Andaluz de Salud (SAS) y la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP).

La medición sistemática de la Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS) para procesos específicos y de la Calidad Relacional Médico-Paciente (CREM-P) se establece como líneas de actuación dentro del Plan de Actuación en el Área de Participación Ciudadana en el SSPA. Esta estrategia es la que se ha denominado **vertiente clínica** del proyecto y tiene dos objetivos principales:

1. La aplicación progresiva de cuestionarios de CVRS a todos los pacientes atendidos en periodos variables y lógicos para que aporten utilidad en la mejora del proceso clínico (evaluación antes y después de una primera intervención diagnóstica y/o terapéutica en pacientes de nuevo diagnóstico o nuevo procedimiento; una medición durante el proceso diagnóstico y/o terapéutico en pacientes ya diagnosticados previamente y comparación con estándares SAS para el mismo proceso).
2. La aplicación sistemática en todo el SSPA de un cuestionario de medida de la CALIDAD RELACIONAL MÉDICO-PACIENTE con objeto de obtener información relevante acerca de aspectos clave de dicha relación que no aparecen recogidos en los cuestionarios específicos de CVRS, tales como calidad de la información médica, trato, confianza, etc.

En el marco de este proyecto se desarrolla además, una estrategia de investigación que se ha dado a llamar **vertiente investigadora**. Esta vertiente contempla el desarrollo de un diseño de investigación metodológicamente válido, que permita una extrapolación de resultados con el adecuado rigor científico. Esta estrategia se basa en el desarrollo de un estudio cuasi-experimental prospectivo tipo pre-post, mediante aplicación de cuestionario específico para cada proceso antes y después de la intervención, contemplando un diseño muestral adaptado a la realidad de cada proceso y UGC, pero que permita la comparabilidad de los resultados. El objetivo último de esta vertiente es la generación de estándares a nivel andaluz, que permitan la comparabilidad de resultados para la toma de decisiones basadas en la mejor evidencia científica disponible. La vertiente investigadora del

proyecto inicia su primera fase en 2015 para 27 procesos que utilizan 22 cuestionarios específicos diferentes.

2. RECURSOS PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

Durante el año 2015, la EASP ha puesto a disposición para su utilización por parte de los profesionales sanitarios 22 cuestionarios específicos que cubren 27 procesos diferentes, más el cuestionario de Calidad Relacional Médico-Paciente (CREM-P).

La EASP gestiona la adquisición de las licencias y/o permisos necesarios para la utilización de todos los cuestionarios contemplados.

La EASP pone a disposición, a las UGC que se adhieren a la acción de evaluación de resultados en salud, un entorno virtual con acceso identificado donde se ofrece acceso a los cuestionarios específicos, así como las herramientas necesarias para su utilización, tanto en la vertiente clínica como en la vertiente investigadora.

Los recursos disponibles en este espacio virtual son:

- **Vertiente clínica:**
 - Cuestionarios específicos para los procesos implementados.
 - Fichas de los cuestionarios, donde se recogen sus características principales: descripción y estructura, condiciones de aplicación, indicadores de validez y fiabilidad, etc.
 - Calculadoras de puntuaciones: ficheros en Excel que permiten la grabación de los datos de los cuestionarios y proporcionan automáticamente las puntuaciones globales y/o por dimensiones (si las hubiere).
 - Asesoramiento on-line. A través de 4 foros específicos y un foro general, un grupo de 6 profesionales de la EASP ofrece asesoramiento experto continuo para solventar dudas e incidencias relacionadas con el desarrollo del proyecto.

- **Vertiente investigadora:**

- Cuestionarios específicos para los procesos implementados, ampliados con variables sociodemográficas consideradas de interés
- Fichas de los cuestionarios, donde se recogen sus características principales: descripción y estructura, condiciones de aplicación, indicadores de validez y fiabilidad, etc.
- Consentimiento informado para el desarrollo del proyecto de investigación, a cumplimentar por los pacientes participantes en el estudio.
- Curso de formación para implementar el diseño de investigación específicamente desarrollado para la vertiente investigadora de este proyecto.
- Manual de uso e instrucciones de aplicación del estudio.
- Una aplicación informática para la entrada de datos y seguimiento de los pacientes.
- Ficheros de sintaxis desarrollados en el paquete estadístico libre R para la importación y preparación de las bases de datos para su análisis estadístico.
- Instrucciones/recomendaciones para el análisis estadístico de los datos en el entorno R-commander.
- Modelo de informe final, que será subido a la plataforma virtual una vez concluido.
- Asesoramiento on-line. A través de 4 foros específicos y un foro general, un grupo de 6 profesionales de la EASP ofrece asesoramiento experto para solventar dudas e incidencias relacionadas con el desarrollo del proyecto.

3. ACCESO A LOS RECURSOS

El acceso al espacio virtual con los recursos se obtiene previa solicitud a la EASP, contactando directamente con la Secretaría del proyecto. Tras la valoración y aceptación de la solicitud, se proporcionarán las claves para el acceso identificado en la plataforma virtual. El acceso al espacio virtual se ofrece a todas las UGC adheridas a la acción de evaluación de resultados en salud dentro del Plan de Actuación en el Área de Participación Ciudadana. Se proporciona una clave de acceso por UGC.

El curso de formación sólo es ofertado a las UGC que se acogen a la vertiente investigadora del proyecto, y sigue los mismos procedimientos de preinscripción, selección de participantes y

matriculación que el resto de cursos de la EASP. Este curso está acreditado por la ACSA y ya ha sido ofertado para la edición de 2016.

Los datos de contacto de la Secretaría del proyecto son:

Cristina Pavón López

cristina.pavon.easp@juntadeandalucia.es

Tif. 600 140 931 (corp. 640931)