



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD



Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Spain

How to access ClicSalud+ first time, using other countries e-ID authentication systems

**Connecting Public
Administrations to the Spanish
eIDAS Node
Action N°: 2019-ES-IA-0040**



Cofinanciado por el Mecanismo
«Conectar Europa» de la Unión Europea

To enjoy this new service providing EU citizens who have been treated by the Andalusian Health Service access to their clinical history (reports, appointments, prescriptions) using their own countries e-ID authentication systems you need:

- [A digital certificate/card/electronic method to authenticate against your country system](#). Currently, the following countries have been linked with the Spanish system Cl@ve:

País	Nombre del sistema
Alemania	Sistema alemán de identificación electrónica basado en el control de acceso ampliado
Italia	Sistema público de identidad digital (SPID) Italian eID based on National ID card
Luxemburgo	Documento Nacional de Identidad de Luxemburgo (eID card)
Estonia	Sistemas estonios de identidad electrónica: ID card, RP card, Digi-ID, e-Residency Digi-ID, Mobiil-ID, Diplomatic identity card
Croacia	Sistema Nacional de identificación y autenticación (SNIA)
Bélgica	Esquema eID de Bélgica Belgian eID Scheme FAS / Itsme©
Portugal	Cartão de Cidadão (CC) (Tarjeta de ciudadano) Chavel Móvel Digital
República Checa	National Identification scheme of the Czech Republic
Letonia	Latvian eID scheme
Eslovaquia	National identity scheme of the Slovak Republic
Lituania	Lithuanian eID Scheme (ATK – Asmens tapatybės kortelė)

- [To have an active status registry in the Andalusian Public Health System Users database with a valid email address](#). This should be the case if you are a current user of the system. Occasional users who have been registered only for a one-time attention will be included later this year.



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

1.

First, go to ClicSalud+ in your browser:

<https://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/> and click in the Cl@ve link.

The screenshot shows the ClicSalud+ website. The header is teal with the 'A' logo, 'SERVICIO ANDALUZ DE SALUD', 'Consejería de Salud y Familias', and 'ClicSalud+'. Below the header, there's a navigation bar with 'Acceder con:' followed by 'Datos personales', 'Certificado digital o DNle', and 'Cl@ve'. The 'Cl@ve' link is circled in red. The main content area features a 'Vacunación COVID-19' section with text about getting a vaccine dose and links for more information. Below this, there are two columns: 'Agenda sanitaria' with a calendar icon and 'Salud' with a heart icon. The 'Agenda sanitaria' section includes links for 'Pedir cita atención primaria' and 'Mis citas'. The 'Salud' section includes links for 'Datos básicos de salud' and 'Certificados COVID-19'.

sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
Consejería de Salud y Familias

ClicSalud+

Acceder con: Datos personales Certificado digital o DNle **Cl@ve**

Vacunación COVID-19

Pueden pedir cita para la **primera dosis** de vacunación todas las personas **nacidas en 2007, 2008 y aquellos de 2009 que tengan 12 años cumplidos** independientemente de su aseguramiento (público, privado, mutualidad, etc). Para ello, es necesario identificarse y después pulsar la opción Agenda Sanitaria/**Pedir cita atención primaria**.
Más información.

Puede también obtener su **Certificado COVID Digital UE**, así como al de sus beneficiarios menores de 16 años, accediendo con **identificación segura (certificado digital, DNle o Cl@ve permanente reforzada)** al apartado Salud/**Certificados COVID-19**.
Más información.

Agenda sanitaria

Puede solicitar cita en atención primaria, así como realizar determinadas gestiones sobre citas para asistencia hospitalaria y pruebas diagnósticas. También puede consultar su inscripción en la lista de espera quirúrgica.

Pedir cita atención primaria
Mis citas

Salud

Permite consultar los datos de salud más relevantes registrados en su historia clínica electrónica, relacionarse con los profesionales que le atienden, e introducir información para el seguimiento de su salud.

Datos básicos de salud
Certificados COVID-19

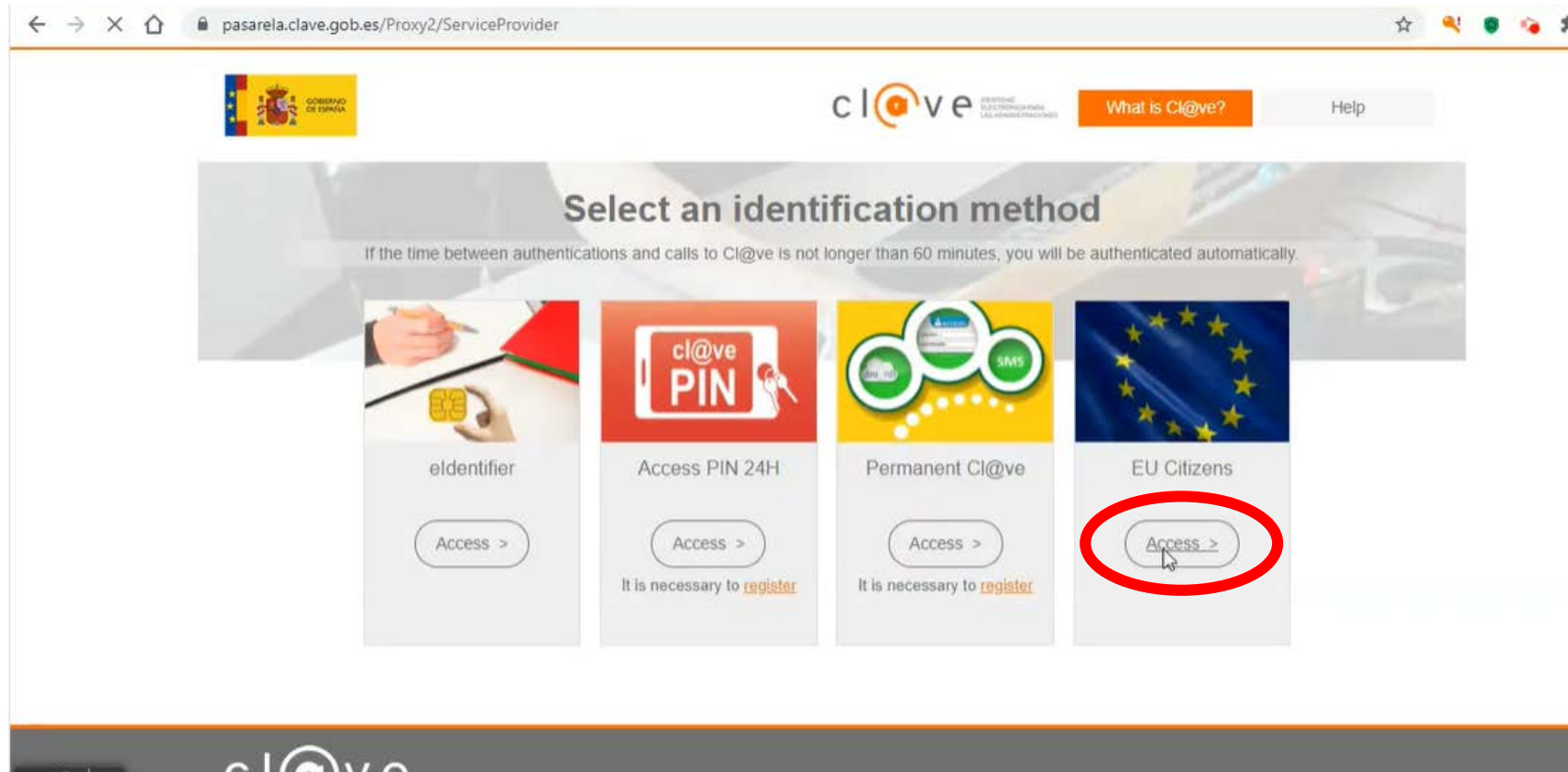


Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

2. Then, click in the EU Citizens identification method.





Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

3. Select your country

4. And log in.

Browser address bar: eidas.redsara.es/SpecificConnector/CountrySelector

Page header: clove, eID connecting europe, English

Background text: European, Foreign eID

Message: A Spanish service provider has requested authentication. Please, choose the country from where your eID is issued.

Country selection list:

- Belgium
- Croatia
- Czech Republic
- Estonia
- Germany
- Italy
- Latvia
- Lithuania
- Luxembourg
- Portugal
- Slovakia

Selected country: Belgium

Buttons: Login, Cancel



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Your will be redirected to your country authentication platform, where you'll need to identify yourself using the appropriate e-procedure.

Elektroniniai valdžios vartai

E-Government Gateway
Administracinių ir viešųjų elektroninių paslaugų portalas

Entra con SPID

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale italiano. Se sei già in posse accedi con le credenziali del tuo gestore. Per maggiori informazioni su SPID visita www.spid.gov.it.

Entra con CIE

La Carta di Identità Elettronica consente l'accesso ai servizi digitali della I membri aderenti al regolamento eIDAS. Per maggiori informazioni consulti il sito www.cie.gov.it.

FICEP

FICEP è il gateway che consente ai cittadini italiani di accedere con le proprie credenziali CIE ai servizi online di altri Paesi EU che supportano la normativa di identità digitale. Consente ai cittadini EU in possesso di credenziali aderenti

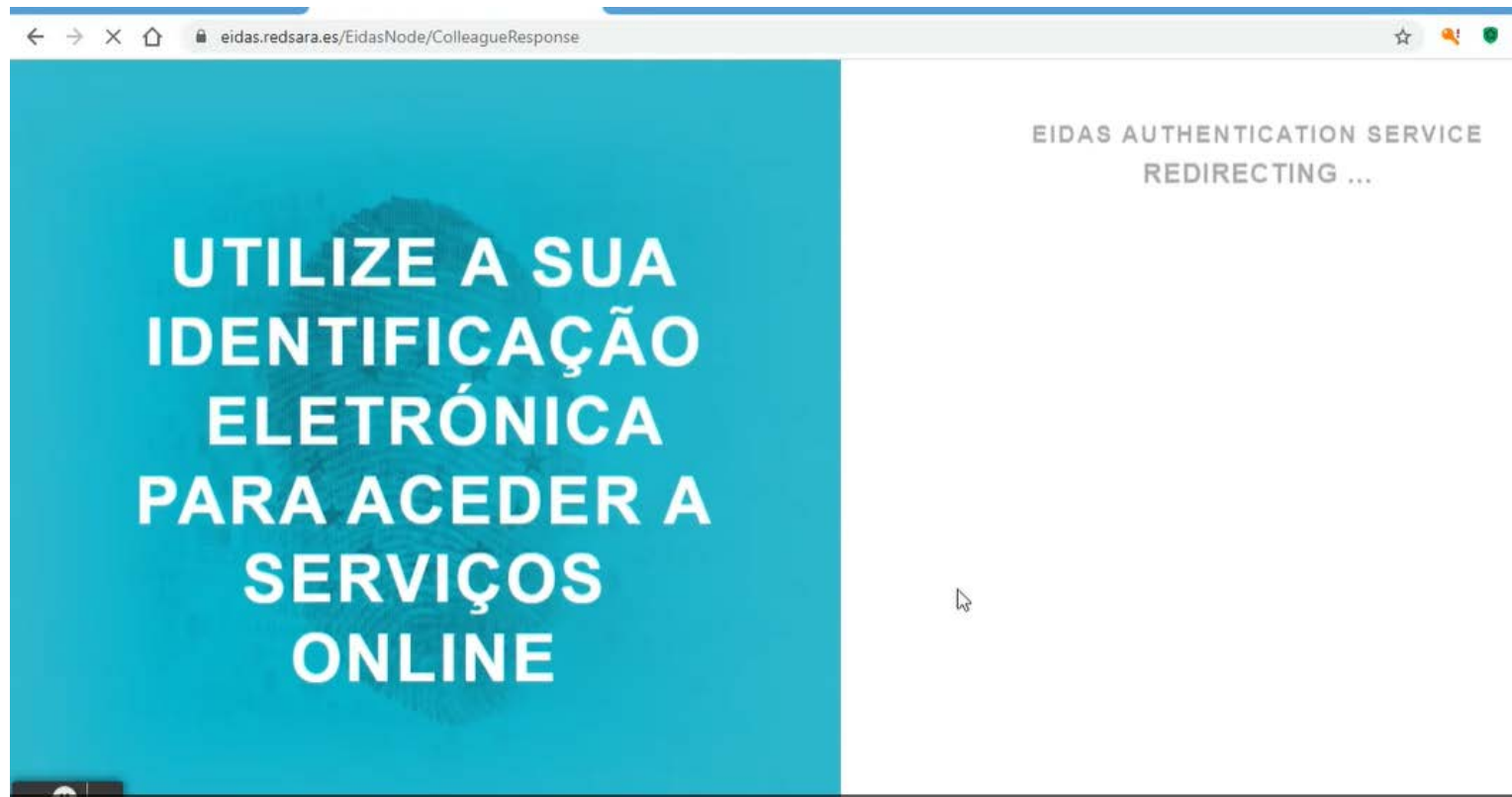


Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Then, you will be redirected back to ClicSalud+.





Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

5. Where the system will ask you to introduce your id information registered in the Andalusian Health Service users database to initiate linking your personal country's digital ID with your registry in ClicSalud+ using a double factor checking.

The screenshot shows a web browser window with the URL `sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/pages/portada.jsf?logout=1`. The page header includes the Junta de Andalucía logo and the text "SERVICIO ANDALUZ DE SALUD". A modal form titled "Establecer Información Paciente Europeo" is displayed in the center. The form contains the following text and fields:

Establecer Información Paciente Europeo

Por seguridad, es necesario verificar sus datos, para ello se debe cumplimentar los siguientes datos requeridos:

NUHSA	Pasaporte	Fecha de nacimiento
		dd/mm/aaaa

Se le enviará un identificador autogenerado a su su correo electrónico que deberá informar posteriormente.

Aceptar **Cancelar**

The background of the page shows a "Vacunación COVID-19" section and a footer with "Agenda sanitaria" and "Salud" links.



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

6.

ClicSalud+ will send you a one-time code to the email address registered in the system. Please introduce the code and confirm.

ClicSalud+ x +

andalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/pages/portada.jsf

Establecer Información Paciente Europeo

Por seguridad, es necesario verificar sus datos, para ello se debe cumplimentar los siguientes datos requeridos:

NUHSA Pasaporte Fecha de nacimiento

Identificador enviado. Revise su correo electrónico para

Informe el código de validación recibido en su correo electrónico

Código de validación

Confirmar **Cancelar**

Junta de Andalucía. Código de autenticación Cl@ve UE

noreply.clicsalud.stic.sspa@juntadeandalucia.es
para mim

🇬🇧 Inglês > português Traduzir mensagem

f0863e71b04e-4a20

ClicSalud+ x +

juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/pages/portada.jsf

Establecer Información Paciente Europeo

Por seguridad, es necesario verificar sus datos, para ello se debe cumplimentar los siguientes datos requeridos:

NUHSA Pasaporte Fecha de nacimiento

Identificador enviado. Revise su correo electrónico para continuar con el acceso.

Informe el código de validación recibido en su correo electrónico y confirme la validación.

Código de validación

Confirmar **Cancelar**

7. Your country personal eID and your ClicSalud+ user are now linked and you can proceed!!!

Next time you use Cl@ve to authenticate in ClicSalud+ through your country's system you will be redirected directly to your ClicSalud+ frontpage without additional forms or ID checkings. Thank you!!!



ClicSalud+ x +

deandalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/pages/portada.jsf

Cargando...

ANDALUZ DE SALUD
Consejería de Salud y Familias

ClicSalud+

Personales Certificado digital o DNLe **Cl@ve**

COVID-19

La **primera dosis** de vacunación todas las personas **nacidas en 2007, 2008 y aquellos de 2009** con su seguro de salud (público, privado, mutualidad, etc). Para ello, es necesario identificarse y de

... su **Certificado COVID Digital UE**, así como al de sus beneficiarios menores de 16 años, acceder **de forma permanente reforzada**) al apartado Salud/Certificados COVID-19.

Atención sanitaria

... puede solicitar cita en atención primaria, así como realizar determinadas gestiones sobre citas para asistencia hospitalaria y pruebas diagnósticas. También puede consultar su inscripción en

