

**1ª PRUEBA:** CUESTIONARIO TEÓRICO  
**2ª PRUEBA:** CUESTIONARIO PRÁCTICO

**ACCESO: LIBRE**

**CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES:**  
**SERVICIO ANDALUZ DE SALUD**  
**TECNICO/A DE FUNCION ADMINISTRATIVA OPCION ORGANIZACIÓN Y GESTION**

**ADVERTENCIAS:**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- El **tiempo de duración de las dos pruebas** es de **tres horas**.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**» y «**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**».

**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 100.
  - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

**SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.**

**ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desean un ejemplar pueden obtenerlo en la página web del Organismo.**



- 
- 1 Las normas relativas a los derechos fundamentales y a las libertades que la Constitución reconoce se interpretarán de conformidad con:**
- A) Con la Declaración Universal de Derechos Humanos
  - B) Con los tratados internacionales sobre derechos fundamentales y libertades ratificados por España
  - C) Con los acuerdos internacionales sobre derechos fundamentales y libertades ratificados por España
  - D) Todas son correctas
- 2 En relación con los derechos fundamentales y las libertades públicas regulados en el Sección 1.ª del Capítulo segundo "derechos y libertades", la regulación legal de la cláusula de conciencia y el secreto profesional, ¿con qué derecho se encuentra relacionado?:**
- A) Con ninguno de los contenidos en esa sección
  - B) Con el derecho a comunicar libremente información veraz
  - C) Con el derecho a comunicar o recibir libremente información veraz por cualquier medio de difusión
  - D) Con el derecho a la vida y a la integridad física y moral
- 3 Según el artículo 31 del Estatuto de Autonomía de Andalucía se garantiza el derecho a una buena administración, que comprende los siguientes términos**
- A) El derecho de todos ante las Administraciones Públicas, cuya actuación será proporcionada a sus fines, a participar plenamente en las decisiones que les afecten, obteniendo de ellas una información veraz, y a que sus asuntos se traten de manera objetiva e imparcial y sean resueltos en un plazo razonable
  - B) A una administración que sirve con objetividad a la ciudadanía, que realiza su trabajo con racionalidad, justificando sus actuaciones y que se orienta continuamente al interés general.
  - C) A una administración cuya actuación estará centrada en las personas, será proporcionada a sus fines, fines y resolverá con diligencia y objetividad los asuntos públicos
  - D) A una administración cuya actuación sea objetiva e imparcial resolviendo los asuntos públicos de forma justa y equitativa

- 4 Según el artículo 29.3 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, en qué casos podrán las Administraciones sanitarias competentes, establecer regímenes temporales y excepcionales de funcionamiento de los establecimientos sanitarios**
- A) Cuando la defensa de la salud de la población lo requiera.
  - B) Cuando la urgencia no permita demoras.
  - C) Cuando la no intervención suponga un riesgo para la salud pública.
  - D) Cuando las necesidades asistenciales lo justifiquen.
- 5 En relación con la celebración por parte de las .administraciones de conciertos con terceros para la prestación de atenciones sanitarias, señale la falsa**
- A) No podrán concertar con terceros cuando ello pueda contradecir los objetivos sanitarios, sociales y económicos establecidos en los correspondientes Planes de Salud
  - B) A los efectos de establecimiento de conciertos, las Administraciones Públicas darán prioridad, cuando existan análogas condiciones de eficacia, calidad y costes, a los establecimientos, centros y servicios sanitarios de los que sean titulares entidades que tengan carácter no lucrativo
  - C) No podrán ser vinculados los hospitales y establecimientos del sector privado en el Sistema Nacional de Salud cuando en alguno de sus propietarios o en alguno de sus trabajadores concurren las circunstancias que sobre incompatibilidades establezca la legislación sobre incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas
  - D) La Administración Pública correspondiente podrá ejercer en los casos que reglamentariamente se determine, funciones de inspección sobre aspectos sanitarios, administrativos y económicos relativos a cada enfermo atendido por cuenta de la Administración Pública en los centros privados concertados
- 6 Según el artículo 7.1 de la Ley 16/2003, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, el catálogo de prestaciones del Sistema Nacional de Salud tiene por objeto:**
- A) Sistematizar cuáles son las prestaciones sanitarias contempladas en el seno del Sistema Nacional de Salud.
  - B) Describir las prestaciones sanitarias financiadas públicamente y que se prestarán por el Sistema Nacional de Salud.
  - C) Describir las prestaciones, tanto sanitarias como no sanitarias, que se financiarán con fondos públicos con cargo a los presupuestos de sanidad.
  - D) Garantizar las condiciones básicas y comunes para una atención integral, continuada y en el nivel adecuado de atención.
- 7 Según el artículo 3 bis de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, ¿a quién corresponde el reconocimiento y control del derecho a la protección de la salud y a la atención sanitaria con cargo a fondos públicos?:**
- A) Al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
  - B) Al Ministerio de Hacienda.
  - C) Al Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.
  - D) A las Comunidades Autónomas

- 8 En una aplicación desplegada en la sede electrónica de un organismo público en la que se publiquen actos administrativos que contengan datos personales, se debe tener en cuenta que:**
- A) Cuando el afectado carezca de documento nacional de identidad, número de identidad de extranjero, pasaporte o documento equivalente, se identificará al afectado únicamente mediante su nombre y apellidos.
  - B) Por norma general, se identificará a los afectados mediante su nombre y apellidos, añadiendo las cuatro últimas cifras numéricas del documento nacional de identidad, número de identidad de extranjero, pasaporte o documento equivalente.
  - C) En el caso de notificaciones infructuosas, podrá publicarse el nombre y apellidos del afectado de manera conjunta con el número completo del documento nacional de identidad, número de identidad de extranjero, pasaporte o documento equivalente.
  - D) Cuando la publicación se refiera a una pluralidad de afectados, estos deberán ser identificados únicamente mediante su identificador completo de documento nacional de identidad, identidad de extranjero, pasaporte o documento equivalente.
- 9 De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales:**
- A) El consentimiento tácito del interesado es condición legítima para el tratamiento de sus datos personales.
  - B) Las Administraciones Públicas, por su propia naturaleza, no están obligadas a recabar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.
  - C) El responsable del tratamiento, cuando el tratamiento de datos personales sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal, no está obligado a recabar el consentimiento del interesado.
  - D) El consentimiento expreso es genérico e independiente de las actividades de tratamiento y de los fines de éstas.
- 10 La Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales incluye como novedad el derecho de**
- A) Acceso.
  - B) Portabilidad.
  - C) Transparencia.
  - D) Reposición.
- 11 ¿Cuál es el marco de referencia y el instrumento indicativo para todas las actuaciones en materia de salud en el ámbito de Andalucía?**
- A) El Plan Andaluz de Salud.
  - B) La Ley 2/1998, de 15 de junio de Salud de Andalucía.
  - C) La Ley 14/1986, del 25 de abril General de Sanidad.
  - D) La Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía.

- 12 De acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 105/2019, de 12 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Familias y del Servicio Andaluz de Salud, las funciones y representación de la extinta Agencia de Evaluación de las Tecnologías Sanitarias de Andalucía serán asumidas por la:**
- A) Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud.
  - B) Dirección General de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica.
  - C) Secretaría General de Investigación, Desarrollo e Innovación en salud.
  - D) Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.
- 13 De acuerdo con el contenido del art.16.2 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, señale cuál de las siguientes respuestas es un instrumento esencial para la gestión y aplicación del plan de prevención de riesgos laborales:**
- A) La Planificación de la actividad preventiva.
  - B) La Estructura organizativa.
  - C) Los Procedimientos.
  - D) Los procesos y recursos necesarios.
- 14 De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía, el instrumento para integrar la perspectiva de género en el ejercicio de las competencias de las distintas políticas y acciones públicas, desde la consideración sistemática de la igualdad de género se denomina:**
- A) Interseccionalidad.
  - B) Corresponsabilidad.
  - C) Transversalidad.
  - D) Neutralidad.
- 15 ¿Cuánto tiempo tienen los centros sanitarios obligación de conservar la documentación clínica, según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica?**
- A) Durante el tiempo adecuado a cada caso y, como mínimo, cuatro años contados desde la fecha del alta de cada proceso asistencial.
  - B) Durante el tiempo adecuado a cada caso atendiendo a la patología, determinado por la comisión de historias clínicas.
  - C) Durante el tiempo adecuado a cada caso y, como mínimo, cinco años contados desde la fecha del alta de cada proceso asistencial.
  - D) Durante un mínimo de cinco años desde el fallecimiento del paciente.

- 16 Los ciudadanos, al amparo de Ley 2/1998, de 15 de junio de Salud de Andalucía, son titulares y disfrutan, con respecto a los servicios sanitarios públicos en Andalucía, de los siguientes derechos: Indique el incorrecto.**
- A) A que se les extienda certificado acreditativo de su estado de salud, cuando así lo soliciten.
  - B) Al acceso a su historial clínico autorizado por el director médico.
  - C) A disponer de una segunda opinión facultativa sobre su proceso, en los términos en que reglamentariamente esté establecido.
  - D) A disponer, en todos los centros y establecimientos sanitarios, de una carta de derechos y deberes por los que ha de regirse su relación con los mismos.
- 17 Según el artículo 68 de la Constitución Española, la circunscripción electoral es:**
- A) La provincia
  - B) El municipio en sentido estricto
  - C) El municipio, en caso de agrupaciones de población inferiores al municipio se entenderá adheridas al municipio de cabecera
  - D) La comarca
- 18 De acuerdo con el art. 21 de la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera, en el caso de incumplimiento de los objetivos de déficit de deuda y Regla de gasto las Comunidades Autónomas deben presentar un Plan Económico-Financiero para volver a la senda de cumplimiento en el plazo de:**
- A) Un año
  - B) Dos años
  - C) Tres años
  - D) Cuatro años
- 19 Según el artículo 51 del Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de la Hacienda Pública de la Junta de Andalucía, la propuesta de modificación presupuestaria deberá:**
- A) Expresar su incidencia en la consecución de los respectivos objetivos de gasto
  - B) Indicar la sección, servicio y concepto económico afectado
  - C) Indicar el programa, artículo y concepto económico afectado
  - D) Indicar el servicio, artículo y concepto económico afectado
- 20 Según la Orden de 7 de julio de 2020, por la que se establecen los códigos y las definiciones de las clasificaciones económicas de los estados de ingresos y gastos del Presupuesto de la Comunidad Autónoma de Andalucía, en el caso del personal estatutario, el penúltimo dígito del subconcepto siempre será un:**
- A) 0
  - B) 4
  - C) 6
  - D) 8

- 21 En COAN hyd, las cuentas que se utilizan como criterio de reparto del centro productor se denominan:**
- A) Cuentas de actividad.
  - B) Cuentas de costes.
  - C) Cuentas manuales.
  - D) Cuentas de interconsumos.
- 22 La competencia para la licitación de un contrato de suministro de valor estimado de 12.500.000 €, destinado al Servicio de Radiodiagnóstico del hospital Virgen Macarena de Sevilla, es de:**
- A) El titular de la dirección gerencia del hospital Virgen Macarena
  - B) El titular de la dirección gerencia del Servicio Andaluz de Salud
  - C) El titular de la dirección gerencia del hospital Virgen del Rocío
  - D) El titular de la dirección general de gestión económica y servicios del Servicio Andaluz de Salud
- 23 Un contrato cuya prestación, desde el punto de su valor estimado, consista en un 60% de servicio y un 40% de suministro:**
- A) Es un contrato mixto y su adjudicación se debe tramitar por las normas del contrato de servicios
  - B) No puede tramitarse como un contrato mixto, al tratarse de prestaciones no directamente vinculadas
  - C) Al tratarse de un contrato de objeto doble deberá tramitarse con dos lotes
  - D) Se debe tramitar por las normas especiales de los contratos mixtos
- 24 Conforme a la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público en relación a la tramitación urgente de expedientes de contratación, indique cuál NO es una respuesta correcta:**
- A) Acordada la apertura del procedimiento de adjudicación, todos los plazos establecidos en la LCSP para la licitación, adjudicación y formalización del contrato se reducirán a la mitad
  - B) Los expedientes gozarán de preferencia para su despacho por los distintos órganos que intervengan en la tramitación, que dispondrán de un plazo de cinco días para emitir los respectivos informes o cumplimentar los trámites
  - C) El plazo de inicio de la ejecución del contrato no podrá exceder de un mes, contado desde la formalización
  - D) Los plazos de presentación de solicitudes en los procedimientos de diálogo competitivo y de asociación para la innovación en contratos de obras, suministros y servicios sujetos a regulación armonizada, no serán susceptibles de reducirse



**25 Según la LCSP, como regla general:**

- A) El objeto de un contrato debe adjudicarse por su totalidad, salvo que justificadamente se motive su división en lotes
- B) El objeto de un contrato debe dividirse en lotes, salvo que motivadamente se justifique lo contrario
- C) El objeto de un contrato se dividirá en lotes solo si lo contrario restringe injustificadamente la competencia
- D) D. Es el órgano de contratación quien discrecionalmente decide la división o no en lotes del objeto de un contrato

**26 De acuerdo a lo establecido en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se consideran contratos menores los contratos:**

- A) De valor estimado inferior a 50.000€ cuando se trate de contratos de obras, o 15.000€ cuando se trate de contratos de suministro o servicio
- B) De valor estimado inferior a 50.000€ cuando se trate de contratos de obras, o 12.000€ cuando se trate de contratos de suministro o servicio
- C) De valor estimado inferior a 40.000€ cuando se trate de contratos de obras, o 15.000€ cuando se trate de contratos de suministro o servicio
- D) De valor estimado inferior a 40.000€ cuando se trate de contratos de obras, o 12.000€ cuando se trate de contratos de suministro o servicio

**27 De acuerdo a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la adjudicación de un contrato podrá celebrarse mediante subasta electrónica, en los procedimientos:**

- A) Abiertos
- B) Restringidos
- C) Licitaciones con negociación
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas

**28 Indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto al pago de nóminas:**

- A) El pago de la nómina de retribuciones del personal del Servicio Andaluz de Salud generará documento contable, ADO, con datos de justificación, y tendrá la consideración de pagos en firme de justificación previa
- B) El pago de la nómina de retribuciones del personal del Servicio Andaluz de Salud generará documento contable, ADOJ con datos de justificación
- C) El pago de la nómina de retribuciones del personal del Servicio Andaluz de Salud generará documento contable, ADO, sin datos de justificación.
- D) El pago de la nómina de retribuciones del personal del Servicio Andaluz de Salud generará documento contable, DOJ, con datos de justificación.

- 29 El proceso de certificación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía para Unidades, Centros e Instituciones Sanitarias es dinámico y continuo y se desarrolla a lo largo de una serie de fases que se suceden en el tiempo. La Fase 2 se corresponde con:**
- A) Fase de Evaluación.
  - B) Fase de Autoevaluación.
  - C) Fase de Análisis.
  - D) Fase de Seguimiento.
- 30 El Manual de Estándares de Instituciones Sanitarias, de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, se estructura en cinco bloques entre los que no se encuentra:**
- A) Estructura y equipamiento.
  - B) La persona, centro del sistema sanitario.
  - C) Procesos de soporte.
  - D) Mejora continua.
- 31 En relación con el modelo EFQM, una herramienta de gestión y una manera estructurada de evaluar el rendimiento de una organización es:**
- A) El esquema lógico REDER.
  - B) El análisis modal ANFE.
  - C) El análisis QFD.
  - D) La herramienta EMAS.
- 32 Ponen fin a la vía administrativa(señale la respuesta incorrecta):**
- A) Las resoluciones de los órganos administrativos que carezcan de superior jerárquico, salvo que una Ley establezca lo contrario.
  - B) Los acuerdos, pactos, convenios o contratos que tengan la consideración de finalizadores del procedimiento.
  - C) La resolución de los procedimientos en materia sancionadora.
  - D) La resolución administrativa de los procedimientos de responsabilidad patrimonial, cualquiera que fuese el tipo de relación, pública o privada, de que derive.
- 33 En el procedimiento restringido:**
- A) Está prohibida toda negociación de los términos del contrato con los solicitantes o candidatos
  - B) Este procedimiento, al igual que en los negociados, permite la negociación con los candidatos
  - C) Solo se permite la negociación con los candidatos seleccionados
  - D) El procedimiento restringido solo se prevé para los contratos celebrados en los sectores específicos del agua, de la energía, de los transportes y de los servicios postales
- 34 Según la LCSP, la adjudicación de los contratos se realizará, ordinariamente:**
- A) Por el procedimiento abierto
  - B) Por el procedimiento negociado
  - C) Con publicidad previa de la licitación
  - D) Indistintamente, por procedimiento abierto o restringido

- 35 ¿Cuál debe ser el importe de la garantía definitiva en un contrato de concesión de servicios?**
- A) 5% del importe de licitación
  - B) 5% del importe de la adjudicación
  - C) Dichos contratos no exigen constitución de garantía definitiva
  - D) Se fijará por el órgano de contratación en función de la naturaleza, importancia y duración de la concesión de que se trate
- 36 ¿Cuál es la duración máxima, incluyendo prórrogas, que podría alcanzar un contrato de concesión de servicios, cuyo objeto consista en la prestación de servicios sanitarios?**
- A) Diez años
  - B) Cuarenta años
  - C) No es posible un contrato de concesión de servicios cuyo objeto consista en servicios sanitarios
  - D) La duración máxima de los contratos de concesión de servicios, como el resto de contratos administrativos, es de 5 años y siempre que por su importe esté sujeto a regulación armonizada
- 37 Referida a las técnicas de control de la discrecionalidad de la Administración señala la respuesta incorrecta**
- A) Los Tribunales controlan la potestad reglamentaria y la legalidad de la actuación administrativa, así como el sometimiento de ésta a los fines que la justifica.
  - B) Son anulables los actos de la Administración que incurran en cualquier infracción del ordenamiento jurídico, incluso la desviación de poder.
  - C) Son nulos los actos de la Administración que incurran en cualquier infracción del ordenamiento jurídico, incluso la desviación de poder.
  - D) La Constitución garantiza la interdicción de la arbitrariedad de los poderes públicos
- 38 Referida a las instrucciones y órdenes de servicio, señala la respuesta incorrecta:**
- A) Los órganos administrativos podrán dirigir las actividades de sus órganos jerárquicamente dependientes mediante instrucciones y órdenes de servicio.
  - B) Cuando una disposición específica así lo establezca, o se estime conveniente por razón de los destinatarios o de los efectos que puedan producirse, las instrucciones y órdenes de servicio se publicarán en el boletín oficial que corresponda, sin perjuicio de su difusión de acuerdo con lo previsto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
  - C) El incumplimiento de las instrucciones u órdenes de servicio no afecta por sí solo a la validez de los actos dictados por los órganos administrativos, sin perjuicio de la responsabilidad disciplinaria en que se pueda incurrir.
  - D) El incumplimiento de las instrucciones u órdenes de servicio afecta directamente a la validez y eficacia de los actos dictados por los órganos administrativos, sin perjuicio de la responsabilidad disciplinaria en que se pueda incurrir.

- 39 Los actos de las Administraciones Públicas sujetos a Derecho Administrativo serán ejecutivos, salvo que (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Una disposición establezca lo contrario.
  - B) Se necesite aprobación o autorización superior.
  - C) Se produzca la suspensión de la ejecución del acto.
  - D) Se trate de una resolución de un procedimiento de naturaleza sancionadora contra la que no quepa ningún recurso.
- 40 Señala la respuesta correcta, relativa a la revisión de disposiciones y actos nulos:**
- A) Cuando el procedimiento se hubiera iniciado a instancia de parte, el transcurso del plazo de seis meses desde su inicio sin dictarse resolución producirá la caducidad del mismo.
  - B) Si el procedimiento se hubiera iniciado a solicitud de interesado, se podrá entender la misma estimada por silencio administrativo.
  - C) Cuando el procedimiento se hubiera iniciado de oficio, el transcurso del plazo de seis meses desde su inicio sin dictarse resolución producirá la caducidad del mismo.
  - D) Si el procedimiento se hubiera iniciado de oficio, se podrá entender la misma desestimada por silencio administrativo.
- 41 Cuando las Administraciones Públicas decidan iniciar de oficio un procedimiento de responsabilidad patrimonial será necesario(señale la respuesta incorrecta):**
- A) Será necesario que no haya prescrito el derecho a la reclamación del interesado al que se refiere el artículo 67 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.
  - B) El acuerdo de iniciación del procedimiento se notificará a los particulares presuntamente lesionados.
  - C) Se les concede a los lesionados un plazo de diez días para que aporten cuantas alegaciones, documentos o información estimen conveniente a su derecho y propongan cuantas pruebas sean pertinentes para el reconocimiento del mismo.
  - D) El procedimiento iniciado se instruirá siempre que los particulares presuntamente lesionados se personen en el plazo establecido.
- 42 Referida a la competencia señale la respuesta correcta.**
- A) La competencia es irrenunciable y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida, incluso en los casos de delegación o avocación cuando se efectúen en los términos previstos en ésta u otras leyes.
  - B) La competencia es irrenunciable y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida como propia, salvo en los casos de delegación o avocación cuando se efectúen en los términos previstos en ésta u otras leyes.
  - C) La competencia es irrenunciable y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida en los casos de delegación o avocación cuando se efectúen en los términos previstos en ésta u otras leyes.
  - D) La competencia es irrenunciable y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida, sobre todo en los casos de delegación o avocación cuando se efectúen en los términos previstos en ésta u otras leyes.

- 43 El órgano instructor resolverá la finalización del procedimiento, con archivo de las actuaciones, sin que sea necesaria la formulación de la propuesta de resolución, cuando en la instrucción procedimiento se ponga de manifiesto que concurre alguna de las siguientes circunstancias(señala la respuesta correcta):**
- A) Cuando se concluyera, en cualquier momento, que ha caducado el procedimiento.
  - B) Cuando los hechos resulten probados y acreditados.
  - C) La inexistencia de los hechos que pudieran constituir infracción
  - D) Cuando los hechos probados constituyan de modo manifiesto, infracción administrativa.
- 44 En Responsabilidad Patrimonial si la lesión es consecuencia de la aplicación de una norma declarada contraria al Derecho de la Unión Europea, procederá su indemnización cuando se cumplan los requisitos siguientes:**
- A) La norma ha de tener por objeto conferir derechos a los particulares.
  - B) El incumplimiento ha de estar suficientemente caracterizado.
  - C) Ha de existir una relación de causalidad directa entre el incumplimiento de la obligación impuesta a la Administración responsable por el Derecho de la Unión Europea y el daño sufrido por los particulares.
  - D) Deberán cumplirse todos los requisitos señalados en las respuestas anteriores.
- 45 Según su finalidad el SEEPROS, esto es, el Sistema Europeo de Estadísticas integradas de la Protección Social clasifica las prestaciones de protección social por áreas de protección denominadas funciones, en concreto, señala cuál NO es una de esas funciones de entre las que aquí se proponen:**
- A) Enfermedad-Atención sanitaria
  - B) Educación
  - C) Supervivencia
  - D) Familia-Hijos
- 46 Con relación al concepto de Financiación Capitativa, señale la mejor respuesta:**
- A) Financiar capitativamente significa hacerlo de forma prospectiva y en base a la necesidad estimada de servicios sanitarios para una población concreta.
  - B) Financiar capitativamente significa hacerlo de forma retrospectiva y basándose en el reembolso al centro del 100% de los costes incurridos.
  - C) La capitación se puede definir como “el volumen de recursos monetarios asignados a cada ciudadano para un servicio sanitario determinado, por un periodo de tiempo concreto, sujeto a las limitaciones presupuestarias establecidas”
  - D) Las respuestas A) Y C) son correctas
- 47 El Personal Estatutario de los Servicios de Salud se clasifica (señala la respuesta correcta):**
- A) Atendiendo a la función desarrollada.
  - B) Al nivel del título exigido para el ingreso.
  - C) Al tipo de su nombramiento.
  - D) Todas son correctas

- 48 De acuerdo con la definición más ampliamente aceptada de Tecnología Sanitaria, ésta comprende:**
- A) Medicamentos.
  - B) Dispositivos y procedimientos médicos y quirúrgicos
  - C) Sistemas organizativos.
  - D) Todas las anteriores
- 49 Las tablas dinámicas:**
- A) Se conocen también como “Listas desplegadas”
  - B) Sólo están disponibles en MS Excel
  - C) El número de registros está limitado a 7999
  - D) Permiten resumir datos del mismo tipo y con los mismos atributos
- 50 En relación con el procedimiento 04 Accidente de Trabajo e incidente (Servicio Andaluz de Salud) el plazo máximo (a contar desde que se produjo el accidente) que tiene la Unidad de Personal del Centro para comunicar el accidente a la autoridad laboral, será de:**
- A) 48 horas en caso de accidentes muy graves.
  - B) 24 horas en caso de fallecimiento.
  - C) 72 horas en caso de accidentes que afecten a más de cuatro trabajadores.
  - D) Todas las otras respuestas son correctas.
- 51 ¿Cuál de las siguientes materias, según establece el artículo 37 del TRLEBEP, serán objeto de negociación en su ámbito respectivo, de cada Mesa de Negociación y en relación con las competencias de cada Administración Pública y con el alcance que legalmente proceda en cada caso?**
- A) La determinación de condiciones de trabajo del personal directivo.
  - B) La regulación del ejercicio de los derechos de los ciudadanos y de los usuarios de los servicios públicos, así como el procedimiento de formación de los actos y disposiciones administrativas.
  - C) Las normas que fijen los criterios y mecanismos generales en materia de evaluación del desempeño.
  - D) La regulación y determinación concreta, en cada caso, de los sistemas, criterios, órganos y procedimientos de acceso al empleo público y la promoción profesional.
- 52 Referido al ámbito de aplicación del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, señala la afirmación correcta:**
- A) El personal docente y el personal estatutario de los Servicios de Salud se regirán por la legislación específica dictada por el Estado y por las comunidades autónomas en el ámbito de sus respectivas competencias sin excepción alguna.
  - B) Cada vez que este Estatuto haga mención al personal funcionario de carrera se entenderá comprendido el personal estatutario fijo de los Servicios de Salud.
  - C) El presente Estatuto tiene carácter supletorio para todo el personal de las Administraciones Públicas no incluido en su ámbito de aplicación.
  - D) Ninguna es correcta.

**53 Quedan exceptuadas del régimen de incompatibilidades de la Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de Incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas las actividades siguientes (señale la respuesta incorrecta):**

- A) La participación en Tribunales calificadoros de pruebas selectivas para ingreso en las Administraciones Públicas.
- B) El ejercicio del cargo de Presidente, Vocal o miembro de Juntas rectoras de Mutualidades o Patronatos de Funcionarios, siempre que no sea retribuido.
- C) La dirección de seminarios o el dictado de cursos o conferencias en Centros oficiales destinados a la formación de funcionarios o profesorado, cuando no tenga carácter permanente o habitual ni supongan más de cien horas al año, así como la preparación para el acceso a la función pública en los casos y forma que reglamentariamente se determine.
- D) La participación ocasional en coloquios y programas en cualquier medio de comunicación social

**54 Referida jornada laboral en régimen de teletrabajo en su redacción del artículo 47 bis del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.(añadido por el Real Decreto-ley 29/2020, de 29 de septiembre), señale la respuesta incorrecta:**

- A) La Administración proporcionará y mantendrá a las personas que trabajen en esta modalidad, los medios tecnológicos necesarios para su actividad.
- B) El personal que preste sus servicios mediante teletrabajo tendrá los mismos deberes y derechos, individuales y colectivos, recogidos en el presente Estatuto que el resto del personal que preste sus servicios en modalidad presencial, a excepción de la aplicación de la normativa de prevención de riesgos laborales que resulte aplicable.
- C) El teletrabajo deberá contribuir a una mejor organización del trabajo a través de la identificación de objetivos y la evaluación de su cumplimiento.
- D) La prestación del servicio mediante teletrabajo habrá de ser expresamente autorizada y será compatible con la modalidad presencial.

**55 El personal emérito en el Servicio Andaluz de Salud:**

- A) Realizará actividades de consultoría, informe y docencia, y podrá formar parte de los Tribunales de selección del personal estatutario y de provisión de plazas básicas en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud.
- B) Ha tenido que prestar, al menos, quince años de servicio activo en el Sistema Sanitario Público de Andalucía para ser nombrado.
- C) Tendrá un tiempo de dedicación con carácter anual, que, en ningún caso, será inferior a diez horas de promedio de presencia semanal en el centro en que esté adscrito.
- D) Será nombrado por un período de un año prorrogable por períodos de la misma duración, hasta un máximo de cuatro años.

- 56 Podrá concurrir a las pruebas selectivas, por el sistema de promoción interna, el personal estatutario fijo del Servicio Andaluz de Salud que reúna y acredite los requisitos que exija cada convocatoria, así como el siguiente:**
- A) Encontrarse en situación de servicio activo, con nombramiento como personal estatutario fijo y habiendo prestado servicios durante, al menos, dos años en la categoría de procedencia.
  - B) Encontrarse en situación de servicio activo y con nombramiento como personal estatutario fijo durante, al menos, un año en la categoría de procedencia.
  - C) Encontrarse en situación de servicio activo, con nombramiento como personal estatutario fijo y habiendo prestado servicios durante, al menos, un año en la categoría de procedencia.
  - D) Encontrarse en situación de servicio activo y con nombramiento como personal estatutario fijo durante, al menos, dos años en la categoría de procedencia.
- 57 El Pacto de Mesa Sectorial de Sanidad sobre sistema de selección de personal estatutario temporal para puestos básicos en el Servicio Andaluz de Salud establece que, en el supuesto de que no existan o se agoten los aspirantes admitidos, el centro sanitario, como situación excepcional, acudirá en primer lugar:**
- A) A la lista de aspirantes inscritos y registrados del siguiente período de valoración de méritos por orden de puntuación resultante de la suma de la puntuación en la experiencia del Sistema Nacional de Salud y del Sistema Sanitario Público de Andalucía en la misma categoría y/o especialidad ofertada más la puntuación obtenida en el apartado referente a la Superación de la fase de oposición en las Ofertas de Empleo Público del Servicio Andaluz de Salud en la misma categoría y/o especialidad ofertada.
  - B) A la lista de aspirantes inscritos y registrados del siguiente período de valoración de méritos por orden de puntuación en la experiencia del Servicio Andaluz de Salud en la misma categoría y/o especialidad ofertada.
  - C) A la lista de aspirantes inscritos y registrados del siguiente período de valoración de méritos por orden de puntuación resultante de la suma de la puntuación en la experiencia del Servicio Andaluz de Salud en la misma categoría y/o especialidad ofertada más la puntuación obtenida en el apartado referente a la Superación de la fase de oposición en las Ofertas de Empleo Público del Servicio Andaluz de Salud en la misma categoría y/o especialidad ofertada.
  - D) A la lista de aspirantes inscritos y registrados del siguiente período de valoración de méritos por orden de puntuación resultante de la suma de la puntuación en la experiencia del Sistema Nacional de Salud y en la experiencia del Sistema Sanitario Público de Andalucía en la misma categoría y/o especialidad ofertada.
- 58 Se establece en el Acuerdo del Consejo de Gobierno del 18 de julio de 2006, que se les incrementará el precio de la TAE en un 20% sobre las cantidades vigentes en cada momento a:**
- A) Los centros de atención primaria con refuerzos de temporada en verano.
  - B) Los centros de atención primaria de las zonas rurales.
  - C) Los centros de atención primaria de las capitales de provincia.
  - D) Los centros de atención primaria de las zonas necesitadas de transformación social.



- 59 El artículo 41 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, establece que el sistema retributivo del personal estatutario responde a los principios de cualificación técnica y profesional y asegura el mantenimiento de un modelo común en relación con las retribuciones:**
- A) Complementarias.
  - B) Básicas.
  - C) Básicas y Complementarias.
  - D) Especiales.
- 60 El Manual de vacaciones, permisos y licencias del personal de centros e instituciones sanitarias del Servicio Andaluz de Salud recoge, en el artículo 3, los supuestos en los que se aplica la exención de jornada complementaria, entre los que no figura:**
- A) Mujeres en estado de gestación.
  - B) Personal que tenga hijos con minusvalías o discapacitados.
  - C) Personal que por razón de enfermedad sea contraproducente para su estado de salud realizar jornada complementaria.
  - D) Personal con hijos menores de tres años.
- 61 La competencia para incoar el procedimiento disciplinario por falta leve, grave o muy grave corresponde (señale la respuesta correcta): .**
- A) A la Dirección Gerencia del S.A.S.
  - B) A la Dirección General de Personal.
  - C) A la Dirección General de Personal por Resolución de 27 de marzo de 2016, de delegación de competencias.
  - D) Por delegación a las personas titulares de las Gerencias de Áreas de Gestión Sanitaria, de la Dirección Gerencia de Hospitales, de la Dirección de Distritos de Atención Primaria, de la Dirección de Centros de Transfusión, Tejidos y Células.
- 62 Aunque a cada trabajador se aplique las que le correspondan según sus circunstancias, el listado completo de las situaciones que mediante la cotización quedan protegidas son:**
- A) Contingencias comunes y contingencias profesionales
  - B) Contingencias comunes, contingencias profesionales, desempleo y fondo de garantía salarial
  - C) Contingencias comunes, contingencias profesionales, desempleo, fondo de garantía salarial y formación profesional
  - D) Contingencias comunes, contingencias profesionales, horas extraordinarias, desempleo, fondo de garantía salarial y formación profesional

- 63 De acuerdo con lo previsto en el artículo 43.1 de la Ley 39/2015 y en el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónico, la Práctica de las notificaciones a través de medios electrónicos.**
- A) Se practicarán mediante comparecencia en la sede electrónica o sede electrónica asociada de la Administración, organismo público o entidad de derecho público vinculado o dependiente actuante
  - B) Se practicarán a través de la Dirección Electrónica Habilitada única que se aloja en la sede electrónica del Punto de Acceso General electrónico (PAGe) de la Administración General del Estado.
  - C) Cuando el interesado sea un sujeto obligado a relacionarse por medios electrónicos y la Administración emisora de la notificación no disponga de datos de contacto electrónicos para practicar el aviso de su puesta a disposición, en los procedimientos iniciados a instancia de parte la primera notificación que efectúe la Administración, organismo o entidad se realizará en papel
  - D) La respuesta A) y B) son correctas.
- 64 La preocupación ambiental generada por los residuos sanitarios ha hecho necesario plantearse un abordaje riguroso en su tratamiento, de tal manera que todos los procesos que conforman su gestión integral cuenten con los adecuados mecanismos de control ambiental y de seguridad laboral. Todo ello se recoge en el Plan de gestión de residuos del Servicio Andaluz de Salud, según el cual (señale la respuesta INCORRECTA):**
- A) El GRUPO IIIB se corresponde con residuos químicos y citostáticos.
  - B) En bolsa marrón se retiran los residuos sanitarios asimilables a urbanos.
  - C) Los residuos citotóxicos y citostáticos van en contenedores verdes.
  - D) Los aceites lubricantes usados forman parte del GRUPO V.
- 65 El Servicio Andaluz de Salud tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental certificado que aplica a:**
- A) La prestación de los servicios médico-hospitalarios: actividades asistenciales.
  - B) La prestación de los servicios médico-hospitalarios: actividades no asistenciales.
  - C) La prestación de los servicios médico-hospitalarios: actividades asistenciales y no asistenciales.
  - D) La prestación de los servicios médico-hospitalarios: actividades médico-quirúrgicas.
- 66 La definición de la probabilidad de un suceso A como el cociente entre el número de resultados favorables a que ocurra el suceso A en el experimento y el número de resultados posibles del experimento, siempre que todos los resultados de un experimento aleatorio sean equiprobables, se conoce como:**
- A) Regla de Laplace
  - B) Teorema de Bayes
  - C) Teorema base de la probabilidad
  - D) Regla de Student

- 67 La estancia media es un indicador de utilización de hospitales y su cálculo se realiza:**
- A) Número de camas disponibles/365 días
  - B) Número medio de camas ocupadas por año/número de camas disponibles
  - C) Número de días de hospitalización por año/número de ingresos por año
  - D) Ninguna es correcta.
- 68 La razón entre la estancia media ajustada del hospital y la estancia media estándar**
- A) Índice Funcional
  - B) Índice Case Mix
  - C) Estancia Media Optima
  - D) Estancia Media Ajustada
- 69 La definición, tutela y seguimiento de los Contratos-Programa y de los planes de actuación elaborados por la Consejería, de acuerdo con lo establecido por el Decreto 105/2019, de 12 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Familias y del Servicio Andaluz de Salud, corresponde a la:**
- A) Viceconsejería
  - B) Secretaría General de Investigación, Desarrollo e Innovación en Salud
  - C) Secretaría General Técnica
  - D) Dirección General de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica
- 70 De acuerdo con la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, el Informe de alta médica:**
- A) Es un documento emitido por el profesional sanitario una vez finalizado el proceso asistencial.
  - B) Debe contener al menos, un resumen del historial clínico, la actividad asistencial prestada, el diagnóstico y las recomendaciones terapéuticas.
  - C) Debe contener al menos, un resumen del historial clínico, la actividad asistencial prestada, y el diagnóstico.
  - D) Es un documento cuyas características, requisitos y condiciones se determinarán reglamentariamente por las Administraciones sanitarias autonómicas.
- 71 ¿En cuál de los siguientes supuestos se otorga el consentimiento por representación?**
- A) Cuando el paciente renuncia a recibir información.
  - B) En la interrupción voluntaria del embarazo de una menor de edad.
  - C) En el caso de un menor emancipado.
  - D) A y B son correctas

- 72 En relación con los datos de la historia clínica relacionados con el nacimiento de un recién nacido, indique cual de las siguientes afirmaciones es correcta:**
- A) Los resultados de las pruebas biométricas, médicas o analíticas que en su caso resulten necesarias para determinar el vínculo de filiación con la madre, no se destruirán hasta que se conozca el fallecimiento del paciente.
  - B) Los resultados de las pruebas biométricas, médicas o analíticas que en su caso resulten necesarias para determinar el vínculo de filiación con la madre, no se destruirán, hasta que el paciente alcance la mayoría de edad.
  - C) Los resultados de las pruebas biométricas, médicas o analíticas que en su caso resulten necesarias para determinar el vínculo de filiación con la madre, se conservarán como mínimo cinco años.
  - D) Ninguna de las otras respuestas es correcta
- 73 La representación gráfica específica de un Proceso Asistencial Integrado muestra ...**
- A) El que, quien, como, y cuando
  - B) Un diagrama de flujo
  - C) Un resumen del proceso
  - D) Todas son correctas
- 74 En la evaluación de las normas de calidad de procesos asistenciales integrados, en caso de que los resultados procedan de muestras deben presentarse**
- A) Con los correspondientes intervalos de confianza
  - B) A partir de la media aritmética
  - C) A partir de la mediana
  - D) A partir de la desviación media
- 75 En los sistemas de costes basados en las actividades (ABC), se identifican las actividades realizadas y se llevan los costes de las mismas a los distintos productos o clientes en función de los procesos realizados, mediante:**
- A) Inductores de costes
  - B) Unidades relativas de valor
  - C) ABC\_URV
  - D) Unidades ABC
- 76 Para el control del indicador número de pacientes pendientes de un procedimiento sujeto a garantía de respuesta quirúrgica, la mejor fuente de información es:**
- A) CMBD
  - B) INFHOS
  - C) AGD
  - D) PIRASOA

- 77 La facturación de la asistencia sanitaria prestada a asegurados del Espacio Económico Europeo y Suiza con estancia temporal en España que estén debidamente acreditados se realizará a través de la aplicación:**
- A) SUR
  - B) CAS@TIREA
  - C) AVERROES
  - D) FISS-Web
- 78 La prescripción de continuación del tratamiento de oxigenoterapia continua domiciliaria la puede realizar exclusivamente:**
- A) El facultativo o facultativa de Atención Primaria.
  - B) La Unidad de Inspección Farmacéutica.
  - C) La Dirección Gerencia del Distrito de Atención Primaria.
  - D) El facultativo o facultativa especialista en neumología.
- 79 La prescripción de medicamentos con requerimiento de visado, caduca y pasa a estado pasivo por agotamiento de plazo, si el visado excede el plazo máximo de:**
- A) 10 días
  - B) 15 días
  - C) 30 días
  - D) 60 días
- 80 ¿Qué documentos de prescripción de los siguientes se considerarán en principio válidos a efectos de dispensación de productos del catálogo general de ortoprotésica?**
- A) En los que se hubiera prescrito más de un artículo por cada documento de prescripción y no figure en la descripción del catálogo expresamente como par.
  - B) Los documentos que presenten enmiendas o tachaduras no salvadas por una nueva firma del prescriptor.
  - C) Aquellos que hubiesen cumplido cuarenta días naturales desde la fecha de prescripción .
  - D) Que hubiesen sido prescritos en Centros dependientes de hospitales con los que el Gabinete técnico a través de su empresa no mantuviera Convenio de Colaboración.
- 81 La obtención de órganos procedentes de donantes vivos para su ulterior trasplante podrá realizarse si se cumple el siguiente requisito:**
- A) El destino del órgano obtenido será su trasplante a una persona anónima con el propósito de mejorar sustancialmente su pronóstico vital o sus condiciones de vida.
  - B) Podrá realizarse la obtención de órganos de menores de edad, con el consentimiento de los padres o tutores.
  - C) Para proceder a la obtención del órgano será preceptivo disponer de un informe del Comité de Ética correspondiente.
  - D) No sería impedimento cualquier circunstancia por la que pudiera considerarse que medie condicionamiento social.

- 82 En el caso de que la segunda opinión médica sea divergente con el diagnóstico o tratamiento propuesto inicialmente y dicha opinión sea ratificada por el informe final del equipo de personas expertas, la continuidad en la atención al paciente se garantizará por el servicio clínico que:**
- A) Haya formulado la segunda opinión y cuente con la conformidad de la persona usuaria.
  - B) Proponga para elegir, la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.
  - C) Elija libremente la persona usuaria o su representante legal, entre todos los servicios existentes en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
  - D) Indique el Servicio de Atención a la Ciudadanía, en función de la menor lista de espera que exista en los servicios de la especialidad.
- 83 La libre elección de médico especialista en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, la realizará la persona usuaria individualmente a través de:**
- A) Una solicitud motivada al servicio especializado donde desempeña sus funciones el facultativo que se elige.
  - B) La cumplimentación de un formulario que tramita el Servicio de Atención a la Ciudadanía.
  - C) La Comisión de Participación Ciudadana de su hospital de referencia.
  - D) El médico de Atención Primaria, cuyo centro le facilitará la primera cita con el especialista elegido.
- 84 El Servicio Andaluz de Salud ha desarrollado Paneles de Comunicación basados en sistemas pictográficos que toman como origen tablas de símbolos. Estas herramientas son útiles durante el desarrollo de procesos que impiden la comunicación verbal. Sin embargo, no son válidos:**
- A) Para que el paciente plantee necesidades físicas.
  - B) En caso de deterioro cognitivo.
  - C) Para que los equipos de profesionales puedan mejorar sus cuidados.
  - D) Para abordar emociones y sentimientos.
- 85 ¿Cuál es el órgano que tiene entre sus funciones la gestión y evaluación de los riesgos sanitarios derivados de la responsabilidad patrimonial y su impacto en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud y en las entidades adscritas al mismo, así como la ejecución y seguimiento de la gestión de la responsabilidad patrimonial en el ámbito de la prestación asistencial sanitaria y la correspondiente gerencia de riesgos?**
- A) La Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.
  - B) La Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.
  - C) La Dirección General de Gestión Económica y Servicios.
  - D) La Dirección General de Personal.

- 86 El fenómeno mediante el cual un paciente delega las decisiones terapéuticas en el médico se conoce en el ámbito de la Economía de la Salud como:**
- A) Relación de agencia.
  - B) Relación médico-paciente inversa.
  - C) Relación impropia
  - D) Relación asintótica.
- 87 El principal problema al que se enfrenta el Análisis Coste Beneficio en el contexto de la evaluación de tecnologías sanitarias es la valoración de los resultados de los programas en unidades monetarias. Para ello se puede utilizar:**
- A) El enfoque del capital humano
  - B) Los métodos de valoración contingente
  - C) Los estudios de preferencia revelada
  - D) Todos los anteriores
- 88 En el Análisis Coste Beneficio, los resultados se valoran en unidades monetarias. Para ello se pueden utilizar distintos métodos y técnicas (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Métodos de preferencia revelada
  - B) Valoración contingente
  - C) Precios hedónicos
  - D) Años de Vida Ajustados por Calidad
- 89 El Análisis de Minimización de Costes:**
- A) Es un caso particular del Análisis Coste Efectividad en el que los resultados o beneficios de las alternativas que se consideran son esencialmente idénticos.
  - B) Es un caso particular del Análisis Coste Efectividad en el que los costes de las alternativas que se consideran son esencialmente idénticos.
  - C) Es un caso particular del Análisis Coste Beneficio en el que los resultados o beneficios de las alternativas que se consideran son esencialmente idénticos.
  - D) Ninguna respuesta es correcta
- 90 ¿Qué técnica tiene la ventaja de permitir una mayor comparabilidad entre diferentes estudios de evaluación económica, incluso entre programas de otra índole como educativos, de infraestructuras, de servicios sociales, etc.?**
- A) Análisis Coste efectividad
  - B) Análisis Coste Utilidad
  - C) Análisis Coste Beneficio
  - D) Análisis de Minimización de Costes

- 91 En el proceso de elaboración de un proyecto de evaluación de tecnologías sanitarias tiene una especial importancia la correcta formulación de la pregunta de investigación. Desde el ámbito de la Medicina Basada en la Evidencia se desarrolló la idea de estructurar la pregunta en el formato PICO, que es el acrónimo de los términos en inglés para:**
- A) Población, Indicación, Comparación y Resultados.
  - B) Población, Intervención, Costes y Resultados.
  - C) Población, Intervención, Comparación y Resultados.
  - D) Población, Intervención, Comparación y Observaciones.
- 92 La relación de dependencia lineal fuerte entre más de dos variables explicativas en una regresión múltiple que incumple el supuesto de Gauss-Markov cuando es exacta se conoce como:**
- A) Heterocedasticidad
  - B) Multicolinealidad
  - C) Multivarianza
  - D) Varianza perfecta
- 93 Se define el recorrido intercuartílico como:**
- A) La diferencia entre los cuartiles primero y tercero
  - B) La diferencia entre los cuartiles primero y cuarto
  - C) La diferencia entre los cuartiles segundo y tercero
  - D) La diferencia entre los cuartiles segundo y cuarto
- 94 ¿Cuál de los siguientes NO es un número índice complejo ponderado?**
- A) Laspeyres
  - B) Paasche
  - C) Fisher
  - D) Sauerbeck
- 95 Una serie temporal es estacionaria cuando:**
- A) La media es constante
  - B) La variabilidad es constante
  - C) El error es constante
  - D) Las respuestas a) y b) son correctas
- 96 La velocidad con que las personas de una población pasan de estar sanas a enfermas, por unidad de tiempo, viene expresada por la:**
- A) Incidencia
  - B) Incidencia acumulada
  - C) Densidad de incidencia
  - D) Prevalencia acumulada



- 97 Entre las medidas de asociación e impacto potencial se encuentra el Riesgo Relativo, que (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Es la razón de las incidencias acumuladas
  - B) Su rango va de 0 a infinito
  - C) Es la razón de prevalencias
  - D) Compara el riesgo de enfermar del grupo de expuestos con el riesgo de enfermar del grupo de no expuestos
- 98 Un ensayo clínico evalúa el efecto de la intervención en términos de:**
- A) Eficacia
  - B) Efectividad
  - C) Eficiencia
  - D) Todas las respuestas son correctas
- 99 Los órganos de ética asistencial y de la investigación biomédica en Andalucía se regulan por:**
- A) El Decreto 8/2020, de 30 de enero.
  - B) El Decreto 439/2010, de 14 de diciembre.
  - C) La Ley 2/1998, de 15 de junio.
  - D) El Decreto 232/2002, de 17 de septiembre.
- 100 La formulación bioética más extendida en el mundo sanitario es la conocida como principialista, basada en la definición de una serie de principios: (señale el que no proceda)**
- A) Compasión
  - B) Beneficencia
  - C) Justicia
  - D) Autonomía

**TECNICO/A DE FUNCION  
ADMINISTRATIVA OPCION  
ORGANIZACION Y GESTIÓN 2021 / LIBRE**

**CUESTIONARIO  
PRÁCTICO**

---

**CASO PRACTICO 1:**

Derivado por su médico de Atención Primaria al Servicio de Traumatología y Ortopedia, el señor R.G.G. de 67 años, acude al "Hospital de la Luna Creciente" del Servicio Andaluz de Salud, su hospital de referencia. Es atendido en consultas externas por su traumatóloga, a la que refiere llevar tiempo padeciendo de dolor en su rodilla derecha, pero que últimamente ha empeorado considerablemente. Tras la exploración la facultativa considera que se trata de un proceso degenerativo articular y decide solicitarle algunas pruebas complementarias. Valorado por la Unidad de Rodilla es derivado a la Unidad del Dolor del Servicio de Anestesiología y Reanimación que lo somete a tratamiento analgésico durante un periodo de 45 días. Valorado nuevamente por la Unidad de Rodilla le indican que deberá ser intervenido quirúrgicamente para someterse a un procedimiento de sustitución total de rodilla. Le comunican que deberá esperar algún tiempo para su realización. Desde que fue derivado por su médico de Atención Primaria a la indicación de intervención quirúrgica han transcurrido un total de 90 días.

---

**101 Una vez informado el señor R.G.G. de las ventajas y riesgos de la intervención que le indican, decide formalizar la solicitud de inscripción para ser intervenido, tramitándola a través de la Unidad de Gestión de Demanda Quirúrgica que procederá a la inclusión de su caso en:**

- A) El Registro de Demanda Quirúrgica del Sistema Sanitario Público de Andalucía, que será único en la comunidad Autónoma de Andalucía.
- B) El Registro de Demanda Quirúrgica del Servicio de Traumatología y Ortopedia del "Hospital de la Luna Creciente" que indicó la intervención.
- C) El Registro de Demanda Quirúrgica de las Empresas Públicas Hospitalarias adscritas a la Consejería de Salud y Familias.
- D) El Registro de Demanda Quirúrgica de Centros Concertados con la Consejería de Salud para la especialidad de Traumatología y Ortopedia.

**102 El procedimiento quirúrgico indicado al señor R.G.G. deberá realizarse, salvo incidencias debidas a causas justificadas, en un plazo máximo de:**

- A) 60 días naturales.
- B) 90 días naturales.
- C) 120 días naturales.
- D) 180 días naturales.

**103 La contabilización del tiempo de espera para la intervención quirúrgica indicada, comenzará a contar a partir de la fecha en que se produce:**

- A) La primera consulta con la facultativa especialista de traumatología.
- B) La indicación quirúrgica de la facultativa especialista de traumatología.
- C) La inscripción en el Registro de Demanda Quirúrgica.
- D) La derivación propuesta por su médico de Atención Primaria.

**104 Con el fin de poder garantizar al señor R.G.G. la resolución de su caso en el plazo de tiempo máximo establecido por la Administración Sanitaria Pública de Andalucía, esta podrá ofertarle:**

- A) Exclusivamente un hospital perteneciente al Servicio Andaluz de Salud.
- B) Un hospital privado concertado con el Servicio Andaluz de Salud.
- C) Con carácter excepcional un hospital privado no concertado.
- D) Todas las respuestas anteriores son ciertas.

**105 ¿En cuál de las siguientes circunstancias quedaría en suspenso el cómputo de plazo máximo de su intervención quirúrgica?**

- A) Si solicitase voluntariamente causar baja en Lista de Espera Quirúrgica.
- B) Según criterio facultativo por circunstancias de su proceso asistencial.
- C) La reevaluación de la indicación que haga desaconsejable la intervención indicada.
- D) Rechazase ser intervenido en un hospital concertado con la Consejería de Salud.

---

#### **CASO PRACTICO 2:**

**El Defensor del Pueblo Andaluz formula Resolución ante el Hospital que usted trabaja, recomendando que se adopten las medidas organizativas oportunas para que se respete el plazo máximo previsto normativamente para la práctica del procedimiento diagnóstico Ecografía aparato urinario (ecografía bilateral de riñón). Dicha resolución tiene su origen en la queja de un paciente efectuada ante esa Institución en que manifestaba que el 12 de enero de 2018 un especialista urólogo de dicho centro hospitalario solicitó una ecografía, recogándose en el propio documento de petición que la prueba estaba sujeta a la garantía de plazo de respuesta que recoge el Decreto 96/2004, de 9 de marzo. A la consulta con su urólogo el 12 de enero de 2018 accedió tras haber sido derivado por su médico de atención primaria para una primera consulta de asistencia especializada el día 25 de octubre de 2017. El mismo día que le fue solicitada la ecografía solicitó cita para la misma, la cual le fue adjudicada para el 6 de junio, de 2018. No estando conforme con que la cita se le diera casi cuatro meses después, de la solicitud lo que suponía un retraso en el diagnóstico de la dolencia por la que fue derivada por su médico de familia y entendiendo que dicha demora podía suponer un riesgo para su salud visto formuló reclamación a través de hojas electrónicas de quejas y reclamaciones en fecha 20 de enero solicitando se le reconociera el derecho a someterse a la prueba en el plazo establecido para la misma y se le anticipara dicha cita a una fecha acorde con dicho derecho. Dicha reclamación no fue contestada al interesado, que formula queja ante Defensor del Pueblo Andaluz que, tras su admisión a trámite solicita informe a su centro hospitalario. El oficio requiriendo dicho informe tiene registro de entrada en dicho centro el 20 de febrero de 2018. El centro emite dicho informe el 20 de marzo de 2018. En dicho informe su centro**

manifiesta que la demora está justificada, a pesar de la superación del plazo previsto, dado que para su fijación se tuvo en cuenta la conveniencia de acercar la realización de la prueba a la cita que para la revisión de los resultados le había sido facilitada por su urólogo par el día 13 de junio de 2018, por lo que definitivamente se llevó a cabo días antes que aquella para que los resultados tengan la mayor validez desde el punto de vista temporal. En relación con este caso se le plantean las siguientes cuestiones:

---

**106 La consulta con su urólogo el 13 de enero de 2018 se produjo respetando el Decreto 96/2004, de 9 de marzo.**

- A) El Decreto 96/2004, de 9 de marzo no establece plazos para estos supuestos.
- B) No porque se realizó después de los 30 días desde la solicitud
- C) Si por que se realizó dentro del plazo fijado en el Decreto 96/2004, de 9 de marzo
- D) No porque se realizó después de los 60 días desde la solicitud

**107 La cita para la realización de la ecografía se produjo respetando el Decreto 96/2004, de 9 de marzo.**

- A) Si, por que al tratarse de una revisión no está sujeta a garantía de plazos.
- B) No, se tenía que haber producido en los 30 días posteriores a su solicitud.
- C) Si, por que la cita se dio en la fecha ideal desde el punto de vista clínico para la realización de la prueba.
- D) Si, por que la cita se dio en el plazo de 120 días tras el registro de la misma

**108 Ante la reclamación efectuada en fecha 20 de enero solicitando se le reconociera el derecho a someterse a la prueba en el plazo establecido para la misma y se le anticipara dicha cita a una fecha acorde con dicho derecho**

- A) Si el hospital le hubiera sido imposible adelantar dicha cita debería haber informado al paciente de dicha imposibilidad y podría requerir la atención en un centro sanitario privado, de acuerdo con lo establecido. el Decreto 96/2004, de 9 de marzo.
- B) Si el hospital tenía la obligación de adelantar esa cita de acuerdo con lo establecido. el Decreto 96/2004, de 9 de marzo
- C) Dado que se trataba de una revisión no está sujeta a garantía de plazos no tendría que haber hecho nada
- D) Dado que se trataba de una revisión no está sujeta a garantía de plazos no tendría que haber hecho nada en relación con la cita, pero si tenia el deber de cumplir con lo establecido en el Decreto 472/2019, de 28 de mayo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y su tramitación administrativa

**109 De acuerdo con lo establecido en el Decreto 472/2019, de 28 de mayo., ¿cuáles son los plazos establecidos para contestar a la reclamación efectuada a la que hacíamos referencia en el apartado anterior?**

- A) 1 mes
- B) 2 meses
- C) 10 días hábiles
- D) 30 días hábiles

**110 De conformidad con lo establecido la Ley 9/1983, de 1 de diciembre, del Defensor del Pueblo Andaluz, el informe emitido por el centro ante el requerimiento efectuado por dicha institución, ¿fue remitido en plazo en plazo?**

- A) Si
  - B) No, será ampliable cuando concurren circunstancias que lo aconsejen
  - C) Si, dado que el plazo será ampliable cuando concurren circunstancias que lo aconsejen
  - D) No
- 

**CASO PRACTICO 3:**

**Doña Leonor, paciente de 16 años y medio de edad, acude al hospital en que usted trabaja indicando que se encuentra embarazada y quiere conocer las posibilidades legales para la interrupción voluntaria del embarazo.**

---

**111 ¿Cuándo lo puede solicitar?**

- A) A petición de ella en las primeras 14 semanas de gestación
- B) A petición de ella en las primeras 16 semanas de gestación
- C) A petición de ella en las primeras 22 semanas de gestación
- D) Ella no puede solicitarlo sin el consentimiento expreso de sus padres o tutores legales

**112 ¿Cuáles son las causas médicas en las que puede realizarse una IVE?**

- A) Cuando exista grave riesgo para la vida o la salud de la mujer hasta las primeras 22 semanas de gestación y así conste en un dictamen emitido con anterioridad a la intervención por un médico o médica especialista distinto del que la practique o dirija.
- B) Que exista riesgo de graves anomalías en el feto hasta las primeras 22 semanas de gestación. así conste en un dictamen emitido con anterioridad a la intervención por dos médicos especialistas distintos del que la practique
- C) Cuando existan anomalías fetales incompatibles con la vida y así lo confirme un comité clínico.
- D) Todas las respuestas anteriores son ciertas

**113 Requisitos comunes. necesarios de la interrupción voluntaria del embarazo:**

- A) Que se practique por un médico especialista o bajo su dirección.
- B) Que se lleve a cabo en centro sanitario público o privado acreditado.
- C) Que se realice con el consentimiento expreso y por escrito de la mujer embarazada o, en su caso, del representante legal, de conformidad con lo establecido en la Ley 41/2002, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- D) Todas son correctas

**114 Podrá prescindirse del consentimiento expreso para la interrupción del embarazo**

- A) Nunca
- B) En el supuesto previsto en el artículo 9.2.b) la Ley 41/2002, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- C) En el supuesto previsto en el artículo 10 la Ley 41/2002, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- D) Las respuestas B) y C) son correctas

**115 Según la Ley Orgánica 2/2010, de 3 de marzo, de salud sexual y reproductiva y de la interrupción voluntaria del embarazo, ¿cuáles son las causas médicas en las que puede realizarse una IVE?**

- A) Cuando exista grave riesgo para la vida o la salud de la mujer hasta las primeras 22 semanas de gestación.
- B) Que exista riesgo de anomalías en el feto hasta las primeras 22 semanas de gestación.
- C) Cuando existan anomalías fetales incompatibles con la vida.
- D) Las respuestas A) y la C) son ciertas

**116 En el caso de las mujeres de 16 y 17 años, el consentimiento para la interrupción voluntaria del embarazo les corresponde**

- A) Exclusivamente a ella de acuerdo con el régimen general aplicable a las mujeres mayores de edad.
- B) Exclusivamente a ellas de acuerdo con el régimen general aplicable a las mujeres mayores de edad, pero al menos uno de los representantes legales, padre o madre, personas con patria potestad o tutores de las mujeres comprendidas en esas edades deberá ser informado de la decisión de la mujer. Podrá prescindirse de esta información cuando la menor alegue fundadamente que esto le provocará un conflicto grave, manifestado en el peligro cierto de violencia intrafamiliar, amenazas, coacciones, malos tratos, o se produzca una situación de desarraigo o desamparo.
- C) Exclusivamente podrán solicitarlo ella de forma conjunta a sus representantes legales, padre o madre, personas con patria potestad o tutores de las mujeres comprendidas en esas edades deberá ser informado de la decisión de la mujer.
- D) Exclusivamente a ellas de acuerdo con el régimen general aplicable a las mujeres mayores de edad, pero al menos uno de los representantes legales, padre o madre, personas con patria potestad o tutores de las mujeres comprendidas en esas edades deberá ser informado de la decisión de la mujer.

**117 De acuerdo con el protocolo para la práctica del aborto provocado editada por la asociación de clínicas acreditadas para la interrupción del embarazo**

- A) El legrado obstétrico como método de interrupción legal del embarazo se utiliza habitualmente desde la confirmación de la gestación intrauterina hasta las 16-17 semanas de embarazo, si se realiza por personal experimentado. Si no es así, se recomienda no superar las 12- 14 semanas
  - B) El legrado obstétrico como método de interrupción legal del embarazo se puede utilizar hasta la 9 semana de gestación
  - C) El legrado obstétrico como método de interrupción legal del embarazo se puede utilizar hasta la 14 semana de gestación
  - D) El legrado obstétrico como método de interrupción legal del embarazo se puede utilizar hasta la 17 semana de gestación
- 

**CASO PRACTICO 4:**

Con fecha 01/01/2017 en el Hospital "El Remedio" se producen una serie de hurtos a los pacientes que allí están hospitalizados, el centro tiene conocimiento de lo ocurrido a través de una denuncia de un paciente ante el juzgado de guardia y también realiza una reclamación en la oficina de atención al usuario del Hospital. Para esclarecer los hechos, la Dirección Gerencia del Hospital abre una información reservada y llega a la conclusión de que D. Ricardo P.T, Enfermero de dicho centro, sustrae dinero de las carteras de los pacientes mientras se hayan ausentes de la habitación. El órgano competente acuerda iniciar un procedimiento disciplinario con fecha 04/01/2020 (se notifica al expedientado el 5/01/2020). En la misma fecha de incoación se adopta de forma motivada la medida cautelar de suspensión provisional de funciones al expedientado, percibiendo en esa situación las retribuciones básicas. Con fecha 01/02/2020 se comunica al organismo sentencia firme (derivada de la denuncia del paciente), en el que se condena al expedientado por un delito de hurto, y se le condena a una multa y a un mes de prisión. Derivada de la instrucción del procedimiento disciplinario, el órgano competente dicta con fecha 01/10/2020 resolución sancionadora por falta muy grave tipificada como "La realización de actuaciones manifiestamente ilegales en el desempeño de sus funciones, cuando causen perjuicio grave a la Administración, a las instituciones y centros sanitarios o a los ciudadanos" y se le sanciona con dos años de suspensión de funciones

---

**118 ¿Cuál es el plazo para resolver y notificar la resolución sancionadora?, señale la respuesta correcta.**

- A) El pazo para resolver y notificar es de 12 meses y se inicia con la sola emisión del acuerdo de inicio
- B) El pazo para resolver y notificar es de 12 meses y se inicia con la notificación del acuerdo de inicio.
- C) El plazo es de 6 meses y se inicia con la sola emisión del acuerdo de inicio.
- D) El plazo es de 3 meses y se inicia con la notificación del acuerdo de inicio.

- 119 ¿Cuál es el órgano competente para dictar la Resolución Sancionadora en la que se sanciona a D. Ricardo?**
- A) La Dirección Gerencia del "Hospital El Remedio"
  - B) La Dirección Gerencia del SAS.
  - C) La Dirección General de Personal del SAS.
  - D) La Dirección General de Profesionales del Hospital "El Remedio".
- 120 En el caso de que el centro ejecute la sanción disciplinaria, en que situación administrativa queda el expedientado en el Servicio Andaluz de Salud? Señale la respuesta correcta .**
- A) El expedientado en la situación de suspensión firme de funciones, durante el tiempo de cumplimiento de la pena o sanción, no podrá prestar servicios en el Servicio Andaluz de Salud, pero sí en el resto de las Administraciones Públicas.
  - B) La suspensión firme determinará la pérdida del puesto de trabajo porque excede de 6 meses.
  - C) La suspensión firme solo se impondrá en virtud de sentencia dictada en causa criminal.
  - D) Cuando lo determine el Consejo de Gobierno la suspensión firme por sanción disciplinaria podrá exceder de seis años
- 121 ¿Cuál debería ser la actuación del centro al tener conocimiento de que los hechos ocurridos tienen indicios fundados de criminalidad?, señale la respuesta correcta:**
- A) Los hechos declarados probados por resoluciones judiciales aunque no sean firmes vinculan a los servicios de salud.
  - B) Cuando de la instrucción de un expediente disciplinario resulte la existencia de indicios fundados de criminalidad, no se suspenderá su tramitación poniéndolo en conocimiento del Ministerio Fiscal.
  - C) Cuando de la instrucción de un expediente disciplinario resulte la existencia de indicios fundados de criminalidad, se suspenderá su tramitación poniéndolo en conocimiento del Ministerio Fiscal.
  - D) Ninguna respuesta es correcta.
- 122 El paciente denunciante, solicita al órgano instructor copia del expediente disciplinario, ¿es correcto aportarle copia del expediente? Señale la respuesta correcta.**
- A) Se ha de facilitar copia, y se ha de poner en su conocimiento el transcurso de cada una de las fases de instrucción del procedimiento.
  - B) La denuncia es considerada una iniciación del procedimiento disciplinario a instancia de parte y por ello se ha de facilitar copia del expediente.
  - C) La presentación de una denuncia confiere, por sí sola, la condición de interesado en el procedimiento y hay que poner a su disposición copia del expediente.
  - D) La presentación de una denuncia no confiere, por sí sola, la condición de interesado en el procedimiento y no hay que poner a su disposición copia del expediente.



**123 Referida a la suspensión provisional de funciones adoptada por el centro, señale en la respuesta cual ha sido la actuación correcta por el centro .**

- A) Como medida cautelar, y durante la tramitación de un expediente disciplinario por falta grave o muy grave o de un expediente judicial, podrá acordarse mediante resolución motivada la suspensión provisional de funciones del interesado.
- B) El expedientado ha permanecido en suspensión provisional más tiempo del legalmente previsto.
- C) Durante la suspensión provisional, el interesado no ha percibido retribuciones.
- D) Ninguna actuación es correcta.

**124 Referida a la prescripción de la falta cometida, según el tenor literal del art 72.6 de Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud y el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público. Señale la respuesta correcta:**

- A) Según el tenor literal del art 72.6 de Ley 55/2003, de 16 de diciembre, las faltas muy graves prescribirán a los cuatro años, por lo tanto a la incoación del expediente la falta no estaría prescrita.
- B) Según el tenor literal del art.97.1 Del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, las infracciones muy graves prescribirán a los tres años, por lo tanto a la incoación del expediente la falta estaría prescrita.
- C) Las respuestas a y b son correctas y se ha de elegir la norma más beneficiosa para el expedientado.
- D) Todas las respuestas son incorrectas

---

#### **CASO PRACTICO 5:**

**D<sup>a</sup> Marina B.R, Facultativo Especialista de Área en Psiquiatría del Hospital "La Paciencia", presenta dos reclamaciones de responsabilidad patrimonial con fecha 01/04/2021. La primera tiene como objeto los daños sufridos, tanto morales como los salarios dejados de percibir como consecuencia de un cese indebido en su plaza con fecha 1/12/2017, la indemnización solicitada es de 55.000 euros. La interesada impugna el cese ante el orden jurisdiccional correspondiente y con fecha 01/01/2021 le es notificada Sentencia firme del Juzgado de lo Contencioso Administrativo de fecha 01/01/2021, en el que se estiman sus pretensiones, declarando nulo el cese impugnado e instando a la interesada a que inicie un procedimiento de responsabilidad patrimonial. La segunda reclamación patrimonial la presenta con el objeto de que le sean resarcidos los gastos ocasionados por la rotura de sus gafas debido a una agresión de una paciente con anterioridad a la fecha de su cese. Se ejecuta la sentencia y una vez incorporada a su puesto de trabajo la doctora sufrió una caída, que fue considerada accidente de trabajo porque en el suelo había líquidos vertidos.**

---

**125 Referida a la competencia para resolver la primera reclamación presentada, señale la respuesta correcta:**

- A) El Consejero de Salud y Familias.
- B) La Dirección General de Personal del Servicio Andaluz de Salud.
- C) La Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.
- D) La Dirección Gerencia del Hospital donde prestaba sus Servicios.

**126 Referida a esta reclamación, señale la respuesta correcta:**

- A) El derecho a reclamar no ha caducado
- B) El derecho a reclamar ha caducado.
- C) El derecho a reclamar no ha prescrito.
- D) El derecho a reclamar ha prescrito

**127 Referido al dictamen al que ha de someterse la propuesta de resolución. Señale la respuesta correcta**

- A) Es necesario solicitar dictamen del Consejo de Estado por solicitar indemnización superior a 50.000 Euros
- B) Es necesario solicitar dictamen del Consejo Consultivo de Andalucía por solicitar indemnización superior a 50.000 Euros
- C) No es necesario solicitar dictamen del Consejo Consultivo de Andalucía por solicitar indemnización inferior a 60.000 Euros.
- D) Ninguna respuesta es correcta

**128 Referida a la segunda reclamación presentada, ¿quién es el órgano competente para resolverla? Señale la respuesta correcta:**

- A) El Consejero de Salud y Familias .
- B) La Directora General de Personal del Servicio Andaluz de Salud.
- C) La Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.
- D) La Dirección Gerencia del Hospital donde prestaba sus Servicios.

**129 Referida a la segunda reclamación presentada, señale la respuesta correcta.**

- A) El derecho a reclamar no ha caducado.
- B) El derecho a reclamar ha caducado.
- C) El derecho a reclamar no ha prescrito.
- D) El derecho a reclamar ha prescrito.

**130 En cuanto al accidente de trabajo, la interesada plantea reclamación previa por indemnización de los daños y perjuicios por falta de medidas de seguridad e higiene en el trabajo en el accidente sufrido. Señale la respuesta incorrecta:**

- A) La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ha suprimido en su redacción las reclamaciones previas al ejercicio de las acciones civiles y laborales.
  - B) Las reclamaciones que efectúe el personal Las reclamaciones que efectúe el personal estatutario del Servicio Andaluz de Salud, basadas en daños originados en el ámbito de la prestación de servicio, o sufridos como consecuencia de accidentes de trabajo, enfermedades profesionales o por incumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales, no obligan a la tramitación de procedimiento administrativo alguno, al actuar la Administración en estos casos como mero empleador, desprovisto de toda potestad administrativa.
  - C) Debe interponer directamente demanda ante los órganos de la jurisdicción social sin necesidad de cumplimentar ningún requisito preprocesal.
  - D) Se ha de tramitar como un procedimiento de responsabilidad patrimonial.
- 

**CASO PRACTICO 6:**

**Don Astucio es intervenido por el servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología de un hospital del SAS. Tras el alta hospitalaria, acude posteriormente a una revisión en las consultas externas del mismo hospital. Al llegar al centro hospitalario, cuando aparca su vehículo en la zona habilitada como aparcamiento, colisiona con unos bloques de hormigón que le ocasionan daños en el parachoques. Presenta una reclamación patrimonial solicitando se le indemnice por los daños sufridos en su vehículo, aportando una factura por importe de 400€.**

---

**131 ¿Cuál es el órgano competente para resolver dicha reclamación?**

- A) La Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.
- B) La Dirección Gerencia del hospital por delegación de competencias de la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.
- C) La Dirección Gerencia del hospital.
- D) La Dirección Gerencia del hospital por delegación de competencias de la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.

**132 El órgano competente para la tramitación de dicha reclamación patrimonial acuerda la tramitación simplificada del procedimiento. ¿Qué debe tener en cuenta de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas?**

- A) Deberá ser resuelto en el plazo de un mes.
- B) No es necesario trámite de audiencia.
- C) Las alegaciones se formularán al inicio del procedimiento durante el plazo de cinco días.
- D) Las alegaciones se formularán al inicio del procedimiento durante el plazo de diez días.

- 133 Después de seis meses de revisiones por el servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del hospital, a Don Astucio le han quedado limitaciones funcionales que considera son secuelas de una mala praxis en la intervención quirúrgica y dirige una reclamación patrimonial a la Dirección Médica del hospital donde fue intervenido, solicitando se le indemnice por ello. ¿Cuándo prescribe para D. Astucio el derecho a reclamar por los daños físicos sufridos?**
- A) Al año desde la intervención quirúrgica.
  - B) Al año desde la curación o la determinación del alcance de las secuelas.
  - C) A los 2 años desde la intervención quirúrgica.
  - D) A los 2 años desde la curación o la determinación del alcance de las secuelas.
- 134 ¿Cuál es el órgano competente para resolver la reclamación patrimonial de Don Astucio con motivo de la intervención quirúrgica a la que fue sometido?**
- A) La Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.
  - B) La Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.
  - C) La Dirección Gerencia del hospital por delegación de competencias de la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.
  - D) La Dirección Gerencia del hospital.
- 135 ¿En qué plazo podrá entender Don Astucio que la resolución de su reclamación es contraria a la indemnización?**
- A) Transcurridos seis meses desde que se inició el procedimiento sin que haya recaído y se notifique resolución expresa.
  - B) Transcurridos seis meses desde que presentó la reclamación sin que haya recaído y se notifique resolución expresa.
  - C) Transcurridos cuatro meses desde que se inició el procedimiento sin que haya recaído y se notifique resolución expresa.
  - D) Transcurridos cuatro meses desde que presentó la reclamación sin que haya recaído y se notifique resolución expresa.
- 136 Durante la tramitación de la reclamación patrimonial de Don Astucio con motivo de la intervención quirúrgica a la que fue sometido, ¿en qué supuesto es preceptivo el informe del Consejo Consultivo de Andalucía?**
- A) Cuando la indemnización reclamada sea superior a 60.000 euros.
  - B) Cuando la indemnización reclamada sea superior a 50.000 euros.
  - C) Cuando la indemnización reclamada sea igual o superior a 60.000 euros.
  - D) Cuando la indemnización reclamada sea superior a 70.000 euros

---

**CASO PRACTICO 7:**

El servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica está elaborando un programa de garantía de calidad. La dirección de su centro le asigna como persona de apoyo metodológico para las necesidades que el equipo de trabajo constituido en dicho servicio pueda requerir. En una primera reunión le plantean las siguientes cuestiones:

---

**137** Que La medida cuantitativa que puede usarse como vía para monitorizar, controlar, y valorar la calidad de importantes actividades de la asistencia al paciente y de los servicios de apoyo se denomina:

- A) Eficacia.
- B) Estándar.
- C) Indicador.
- D) Medida de referencia.

**138** Según The Joint Commission, no es considerado un acontecimiento centinela:

- A) Los incidentes que implican muerte o lesión grave, inesperada o el riesgo de muerte y lesión grave, que no se relaciona con la evolución natural del trastorno del paciente.
- B) Suicidio de un paciente que recibe asistencia las 24 horas.
- C) Error de medicación que no provoca una lesión grave o la muerte.
- D) Hiperbilirrubinemia grave

**139** ¿Cuál de los siguientes no es un método de priorización de problemas de salud en el ámbito de la Salud Comunitaria?:

- A) El método de Hanlon.
- B) El grupo nominal.
- C) El método simplex.
- D) El método Phillips 6.6.

**140** Si realizamos una encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios prestados en Atención Continuada estaremos realizando una evaluación:

- A) De estructura.
- B) De proceso.
- C) De resultados.
- D) Ninguna de las respuestas es correcta.

---

**CASO PRACTICO 8:**

**Luis es contratado en un hospital del Servicio Andaluz de Salud como Técnico de Función Administrativa mediante un nombramiento eventual desde el 5 de diciembre de 2020 hasta el 5 de junio de 2021.**

---

**141 ¿Cuándo recibe Iván en su cuenta bancaria la transferencia de la nómina del mes de diciembre?**

- A) A finales del mes de diciembre.
- B) A finales del mes de enero.
- C) A mediados del mes de diciembre.
- D) A principios del mes de enero.

**142 ¿En que subconcepto presupuestario se contabilizará el devengo "sueldo" de la nómina de Luis de cada uno de los meses del nombramiento referido?**

- A) 12060
- B) 12560
- C) 12660
- D) 12760

**143 Durante el período contratado ¿recibe Luis algún pago en concepto de paga extraordinaria?**

- A) No tiene derecho a recibir ninguna paga extraordinaria por el tiempo trabajado.
- B) Sí, recibe dos pagas extraordinarias: la paga extraordinaria de diciembre de 2020 y la paga extraordinaria de junio de 2021.
- C) Sí, recibe dos pagas extraordinarias: la paga extraordinaria de junio de 2021 y la paga extraordinaria de diciembre de 2021.
- D) Sí, recibe una paga extraordinaria correspondiente a junio de 2021.

**144 Rubén, un compañero de trabajo de Luis con la misma categoría profesional y plaza en propiedad desde 2010, le comenta que ha percibido una transferencia en concepto de Complemento al Rendimiento Profesional en el mes de junio de 2021. Señale la afirmación INCORRECTA:**

- A) El importe percibido por Rubén es un pago a cuenta del CRP de 2020.
- B) El importe percibido por Rubén corresponde al 15% del importe máximo establecido para su categoría en la Resolución de Retribuciones 0004/2020, de 10 de febrero.
- C) El importe percibido por Rubén corresponde a la nómina complementaria de mayo.
- D) Iván ha percibido también una transferencia en concepto de Complemento al Rendimiento Profesional en el mes de junio.

## CASO PRACTICO 9:

La situación de la cuenta de gastos del órgano gestor 1980 Central Provincial de Compras Almería del Servicio Andaluz de Salud a 31 de mayo de 2021 para el servicio 06 del programa 41C es la que se recoge a continuación.

Clas. Econ.	Denominación Clasificación E.	Crédito definitivo	Total Autorizaciones	Total Disposiciones	Total Obligaciones	Pago Materializado
20200	ARRENDAMIENTOS DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	1.459.956,00	555.682,59	555.682,59	285.059,13	279.429,13
20300	MAQUINARIA	578.307,00	1.158.945,10	1.158.945,10	524.159,52	509.984,63
21200	EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCC.	1.943.365,00	967.174,13	967.174,13	512.762,83	512.762,83
21300	MAQUINARIA	2.358.755,00	2.711.577,07	2.711.577,07	1.664.380,96	1.660.503,69
22000	ORDINARIO NO INVENTARIABLE	238.625,00	523.697,37	523.697,37	486.570,86	462.651,55
22106	PRODUCTOS FARMACEUTICOS	60.239.898,00	53.163.089,09	53.163.089,09	41.975.348,89	39.693.608,94
22108	MATERIAL SANITARIO	22.790.854,49	18.222.264,88	17.718.728,78	14.141.339,85	13.949.778,75
22110	PROTESIS DE IMPLANTE QUIRURG.	7.133.006,51	6.271.252,98	6.271.252,98	4.249.172,60	4.171.337,78
22111	REACTIVOS	6.806.388,00	10.326.793,90	10.326.793,90	9.541.895,16	9.427.768,74
22117	MATERIAL DE LABORATORIOS	1.097.532,00	540.732,07	540.732,07	519.413,62	519.413,62
22118	VACUNAS	6.500.000,00	4.830.312,97	4.830.312,97	2.809.733,61	2.718.473,61
22700	LIMPIEZA Y ASEO	14.452.097,00	13.939.057,92	13.939.057,92	6.312.642,74	6.312.642,74
22701	SEGURIDAD	2.818.372,00	3.829.315,66	3.829.315,66	1.994.404,12	1.994.404,12
22706	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	81.616,93	81.380,52	81.380,52	24.188,46	24.188,46
22711	LAVANDERIA	1.228.417,00	1.438.872,23	1.438.872,23	847.035,23	799.303,63
23000	DIETAS	18.509,00	4.031,26	4.031,26	4.031,26	3.899,50
23100	LOCOMOCION	44.380,00	18.475,95	18.475,95	18.475,95	18.197,22
25204	CON ENTIDADES PRIVADAS	4.463.566,00	0	0	0	0
25601	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTERIZADA	68.009,00	186.261,00	186.261,00	103.221,00	103.221,00
25706	TRANSPORTE SANITARIO PROGRAMADO	11.435.294,00	11.341.274,36	11.341.274,36	7.462.128,64	7.462.128,64
<b>TOTAL CAPÍTULO 2</b>		<b>145.756.947,93</b>	<b>130.110.191,05</b>	<b>129.606.654,95</b>	<b>93.475.964,43</b>	<b>90.623.698,58</b>
60200	EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	1.738.391,07	1.365.898,94	1.075.205,17	674.482,25	337.717,23
60300	MAQUINARIA	2.327.612,11	1.714.200,59	1.714.200,59	934.047,98	922.894,74
66200	EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCC.	1.753.187,00	214.769,91	214.769,91	196.619,91	196.619,91
66300	MAQUINARIA	0	53.939,38	53.939,38	53.939,38	53.939,38
<b>TOTAL CAPÍTULO 6</b>		<b>5.819.190,18</b>	<b>3.348.808,82</b>	<b>3.058.115,05</b>	<b>1.859.089,52</b>	<b>1511171,26</b>
<b>TOTAL CPC ALMERIA</b>		<b>151.576.138,11</b>	<b>133.458.999,87</b>	<b>132.664.770,00</b>	<b>95.335.053,95</b>	<b>92134869,84</b>

145 ¿Según la cuenta de gastos qué saldo de autorización hay en el artículo 21?

- A) 623.368,80 €
- B) 0 €
- C) 1.501.607,41 €
- D) 3.877,27 €

146 Desde el Distrito Poniente se solicita ampliar el contrato de transporte programado para este año por valor de 1.000.000 de euros. ¿Es posible desde el punto de vista presupuestaria dicha ampliación?

- A) No, porque el saldo disponible es de 94.019,64 euros.
- B) Si, porque el saldo disponible es de 3.879.145,72 euros.
- C) Si, porque el saldo disponible es de 4.439.333,64 euros.
- D) Si, aunque habría que tramitar un expediente de modificación presupuestaria desde el subconcepto 25204 "Con entidades Privadas"

**147 Al objeto de analizar el nivel de ejecución de los créditos de la Central Provincial de Almería el gerente de la misma solicita que se le facilite el porcentaje de ejecución . ¿Cómo se calcula el nivel de ejecución presupuestaria?**

- A) Es el porcentaje de obligaciones reconocidas sobre el total de autorizaciones.
- B) Es el porcentaje de pagos materializados sobre el crédito definitivo.
- C) Es el porcentaje de las obligaciones reconocidas sobre el crédito definitivo.
- D) Es el porcentaje de las obligaciones reconocidas sobre el total de compromisos.

**148 Si la anualidad 2021 del contrato de arrendamiento asciende a 450.000 euros. ¿Se puede tramitar el mismo con las disponibilidades presupuestarias actuales?**

- A) No porque sólo hay disponibles 323.635,31 euros.
- B) Sí porque hay disponibles 985.903,65 euros.
- C) No porque no hay disponible créditos.
- D) Sí, hay disponibles 15.646.756,88 euros.

**149 ¿Cómo se contabilizará el pago de esta inscripción?**

- A) Mediante un documento ADO
- B) Mediante un documento ADOP
- C) Mediante un documento A
- D) Mediante un documento AD

**150 En el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud se ha decidido transferir a Andalucía 4 millones de euros para gastos que fomenten el Uso Racional del Medicamento. ¿Con cargo a qué servicio se imputarán esos ingresos?.**

- A) Servicio 03.
- B) Servicio 18.
- C) Servicio 06.
- D) Cualquiera de los anteriores.



---

**151 ¿Qué dispone la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, en relación con el alta del paciente?**

- A) Si el paciente no acepta el tratamiento prescrito, deberá firmar el alta voluntaria.
- B) Si el paciente no acepta el tratamiento prescrito, se le propondrá la firma del alta voluntaria.
- C) Si el paciente no acepta el alta, el médico responsable, oirá al paciente y, si persiste en su negativa, lo pondrá en conocimiento del juez para que confirme o revoque la decisión.
- D) Si el paciente no acepta el alta, un médico diferente al equipo asistencial, previa comprobación del informe clínico correspondiente, oirá al paciente y, si persiste en su negativa, lo pondrá en conocimiento del juez para que confirme o revoque la decisión.

**152 Referida a la publicidad de las normas, señale la respuesta incorrecta:**

- A) Las normas con rango de ley, los reglamentos y disposiciones administrativas habrán de publicarse en el diario oficial correspondiente para que entren en vigor y produzcan efectos jurídicos.
- B) Adicionalmente, y de manera facultativa, las Administraciones Públicas podrán establecer otros medios de publicidad complementarios.
- C) Las respuestas a y b son correctas
- D) La publicación del BOE en la sede electrónica del Organismo competente no tendrá carácter oficial hasta su edición impresa.

**153 ¿En cuál de las siguientes normas se regula por primera vez el derecho del paciente a ser advertido de si los procedimientos de pronóstico, diagnóstico y terapéuticos que se le apliquen pueden ser utilizados en función de un proyecto docente o de investigación?**

- A) Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.
- B) Ley 14/2007, de 3 de julio, de Investigación biomédica.
- C) La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- D) La Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.







**Junta de Andalucía**

Consejería de Salud y Familias