

**1ª PRUEBA:** CUESTIONARIO TEÓRICO  
**2ª PRUEBA:** CUESTIONARIO PRÁCTICO

**ACCESO: PROMOCIÓN INTERNA**

**CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES:**  
**PERSONAL DE LAVANDERÍA-PLANCHADO 2021**

**ADVERTENCIAS:**

- **ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con MÓVIL (o dispositivo electrónico conectado a datos, en general).**
- **EN LA CONTRAPORTADA DE ESTE CUADERNILLO ENCONTRARÁ INSTRUCCIONES QUE DEBE SEGUIR EN CASO DE HABER OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL ANTES DE ACCEDER AL AULA DE EXAMEN.**
- **ESTÁ PROHIBIDO HABLAR DESDE EL INICIO DE LA PRUEBA.**
- **NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE.**
- **EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla.**
- **El tiempo de duración de las dos pruebas es de tres horas.**
- **Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.**
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución. PARA ELLO LEVANTE LA MANO Y ESPERE EN SILENCIO A SER ATENDIDO POR LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL EXAMEN.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**» y «**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**».

**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 100.
  - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.

**SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.**

**ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.**

# SAS\_PERSONAL DE LAVANDERÍA-PLANCHADO 2021 / TURNO PROMOCION INTERNA

## CUESTIONARIO TEÓRICO

- 
- 1 En las lavanderías hospitalarias, en el proceso que afecta a la ropa, participan diferentes secciones o departamentos del hospital, por lo que el servicio de lavandería y planchado es:**
- A) Un servicio global dentro del hospital.
  - B) Un servicio independiente dentro del hospital.
  - C) Un servicio integral dentro del hospital.
  - D) Un servicio esencial dentro del hospital.
- 2 Los profesionales que realizan sus funciones en el área de clasificado y lavado:**
- A) No pueden entrar bajo ningún concepto al área de secado y planchado.
  - B) Deben entrar al área de secado y planchado para descargar las lavadoras centrífugas.
  - C) Pueden entrar al área de secado y planchado, cuando lo necesiten.
  - D) Pueden entrar al área de secado y planchado previo aseo y cambio de uniformidad.
- 3 ¿Cómo se realiza la carga de los túneles de lavado?**
- A) De forma manual.
  - B) Mediante cintas transportadoras.
  - C) Mediante raíles aéreos.
  - D) Las respuestas b y c son correctas
- 4 El cumplimiento de las normas de recogida y reparto de ropa corresponde:**
- A) Gerencia.
  - B) Departamento de enfermería.
  - C) Departamento de gestión y/ o servicios generales.
  - D) Servicio de Lavandería y planchado del centro.
- 5 ¿Qué tipo de ropa no precisa de secado antes del proceso de planchado?**
- A) La ropa de felpa.
  - B) La ropa de forma.
  - C) La ropa de forma y ropa de línea.
  - D) La ropa de línea.
- 6 Los centros públicos sanitarios:**
- A) Deben contar con un servicio de lavandería propio y ocuparse de su gestión.
  - B) Pueden contratar a una empresa externa que atienda las necesidades de lavandería del centro.
  - C) No pueden contratar a una empresa externa que atienda las necesidades de lavandería del centro.
  - D) No pueden contar con un servicio de lavandería propio y ocuparse de su gestión.

- 7 Los suelos de la lavandería deben de cumplir las siguientes características:**
- A) Deben ser porosos.
  - B) Deben ser discontinuos.
  - C) Deben ser deslizantes.
  - D) Deben ser no porosos.
- 8 Es una tarea que se desarrolla en el área de clasificación y lavado:**
- A) Pesado de la ropa planchada.
  - B) Selección del programa de lavado.
  - C) Centrifugado.
  - D) Secado.
- 9 La barrera sanitaria en una lavandería es una:**
- A) Separación entre la calle y la lavandería.
  - B) Separación física entre la zona limpia y sucia.
  - C) Separación física entre las zonas de secado y planchado.
  - D) En una lavandería no existe la barrera sanitaria.
- 10 ¿Qué ropa se lava en calandras?**
- A) La ropa de forma.
  - B) Toallas.
  - C) Ropa de línea.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 11 ¿Cuántos kilos de ropa sucia se deben cargar en los sacos de los túneles de lavado?.**
- A) 5 kilos más de los aconsejados por el fabricante para minimizar el consumo de agua.
  - B) Los kilos justos que aconseja el fabricante para ajustar el consumo de productos de lavado.
  - C) Deben ser algo inferior a la capacidad recomendada.
  - D) Es indistinto.
- 12 ¿A dónde pasan después del centrifugado los distintos tipos de ropa?**
- A) Se introduce en el túnel de secado.
  - B) Pasa al sistema de planchado.
  - C) Se introduce en las secadoras.
  - D) Todas son correctas.
- 13 En el proceso discontinuo de lavado:**
- A) El gasto de agua y energía es menor que en el sistema continuo.
  - B) Se utiliza el túnel de lavado.
  - C) Se utiliza para ropa que necesita tratamiento especial.
  - D) Se requiere grandes superficies para su instalación.

- 14 ¿En cuántas zonas se divide una lavandería hospitalaria?**
- A) En dos zonas.
  - B) En tres zonas.
  - C) En cuatro zonas.
  - D) Es una sola nave.
- 15 ¿En qué zona se ubica y para qué se utiliza la cinta transportadora?**
- A) Se ubica en la zona de sucio y se utiliza para trasladar de forma mecánica la ropa.
  - B) Se ubica en la zona de sucio y se utiliza para clasificar la ropa.
  - C) En la zona de sucio no pueden ubicarse cintas transportadoras.
  - D) Todas las respuestas son correctas.
- 16 ¿Dónde se encuentran los alvéolos?**
- A) En las secadoras, para favorecer la carga.
  - B) En las mesas de clasificación para depositar la ropa una vez seleccionada.
  - C) En el túnel de lavado, por donde se introduce la ropa.
  - D) Ninguna respuesta es correcta.
- 17 ¿Con qué se limpian los restos de detergente en los rodillos de las calandras?**
- A) Con agua caliente y jabón.
  - B) Con amoníaco.
  - C) Con una manta limpiadora.
  - D) Con agua fría y jabón.
- 18 En la lavandería, las introductoras se utilizan:**
- A) Reciben las prendas dobladas y empaquetadas y las apilan para el almacenamiento.
  - B) Sirven para agilizar la introducción de la ropa en la calandra.
  - C) Se utilizan para que la ropa de línea sea plegada sin manipulación manual.
  - D) Se utilizan para introducir las prendas en bolsas de plástico y empaquetarlas.
- 19 El sistema de lavado convencional o discontinuo se caracteriza por:**
- A) El agua recircula y se reutiliza
  - B) Este sistema se utiliza cuando el volumen de ropa es elevado
  - C) Se produce la separación de las fases en el tiempo
  - D) Se lleva a cabo en el túnel de lavado
- 20 ¿Cómo se llama el tipo de cinta transportadora de ropa para el clasificado que está formada por una cinta que se mueve por dos rodillos en los extremos?**
- A) Cinta de rodillos.
  - B) Cinta de tablillas.
  - C) Cinta elevadoras.
  - D) Cinta de banda.

- 21 Son maquinaria para el proceso de lavado de la ropa:**
- A) Las secadoras.
  - B) Las calandras.
  - C) Las plegadoras.
  - D) Ninguna de las respuestas es correcta.
- 22 El sistema de calentamiento de las secadoras, puede ser:**
- A) Eléctrico.
  - B) Por vapor.
  - C) A gas.
  - D) Todas son correctas.
- 23 En una lavandería los pesebres son recipientes:**
- A) Para los detergentes.
  - B) Para los suavizantes.
  - C) Para clasificación de la ropa sucia.
  - D) Para clasificación de la ropa limpia.
- 24 El mantenimiento operativo de las máquinas en la lavandería se caracteriza por:**
- A) Realizar revisiones periódicas de las instalaciones.
  - B) Este tipo de mantenimiento se planificará fijando una periodicidad.
  - C) Consiste en la limpieza y engrase de las máquinas antes de que se produzca la avería.
  - D) No se puede planificar porque es inesperado.
- 25 El sistema de lavado que consiste en dividir las fases de lavado en diferentes compartimentos comunicados entre sí que pueden funcionar al mismo tiempo se llama:**
- A) Sistema continuo de lavado o túnel de lavado.
  - B) Sistema permanente de lavado o túnel de lavado.
  - C) Sistema rotatorio de lavado o túnel de lavado.
  - D) Sistema sucesivo de lavado o túnel de lavado.
- 26 ¿Cuál es la principal ventaja del túnel de lavado con respecto a la lavadora convencional?**
- A) Se consigue un nivel más elevado de desinfección.
  - B) El tratamiento mecánico que se da la ropa es menos agresivo.
  - C) Se consigue un ahorro en el consumo de agua.
  - D) Todas son correctas.
- 27 La capacidad de las fibras para volver a su estado original tras ser sometidas a un alargamiento se llama:**
- A) Reactancia.
  - B) Longevidad.
  - C) Suavidad.
  - D) Flexibilidad.

- 28 Las fibras que se obtienen de derivados del carbón o del petróleo se llaman:**
- A) Fibras orgánicas.
  - B) Fibras sintéticas.
  - C) Fibras de origen mineral.
  - D) Fibras carbonatadas.
- 29 Es ropa de línea:**
- A) Entremetida verde.
  - B) Pantalón.
  - C) Bata.
  - D) Camisón de botón.
- 30 La ropa que se ha sometido a todo el proceso: lavado, planchado y empaquetado, se llama:**
- A) Ropa tratada.
  - B) Ropa lavada.
  - C) Ropa producida.
  - D) Ropa terminada.
- 31 El saco de tela es más recomendable que el de plástico para trasportar ropa sucia:**
- A) Por tener menor riesgo de infección y ser su uso más higiénico.
  - B) Por ser su uso más económico.
  - C) Por ser más fácil de identificar el origen del servicio, el hospital o el tipo de ropa.
  - D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.
- 32 ¿Qué tejidos admiten plancharse a 200° C?**
- A) Rayón.
  - B) Algodón y lino.
  - C) Lana y poliéster.
  - D) Todas son correctas.
- 33 Indica cuáles son tejidos de lizo y jacquard:**
- A) Espiguilla.
  - B) Damasco.
  - C) Batista.
  - D) Brocados.
- 34 La calidad de los tejidos va a depender de:**
- A) La dureza del agua que se utilice para el lavado.
  - B) La acidez del agua que se utilice para el lavado
  - C) El detergente que se utilice para el lavado.
  - D) El tipo de fibra que se utilice y su entrelazado.

**35 Son ropas de forma:**

- A) Las sábanas.
- B) Las fundas.
- C) Las entremetidas.
- D) Los camisones.

**36 Son aguas duras:**

- A) Las que tienen un pH bajo.
- B) Las que tienen un pH alto.
- C) Las que no tienen pH.
- D) Todas las respuestas anteriores son falsas.

**37 Es una propiedad física de las fibras:**

- A) Acción al calor
- B) Resistencia a tratamientos ácidos
- C) Acción de microorganismos
- D) Resistencia a tratamientos alcalinos.

**38 El grosor de las fibras se expresa en:**

- A) Milímetros
- B) Milésimas
- C) Micras
- D) Miligramos.

**39 Las instalaciones del servicio de lavandería y planchado deben de estar diseñadas respetando el siguiente principio:**

- A) Cruce continuo de la ropa a tratar.
- B) Cruce longitudinal de la ropa a tratar.
- C) No retorno a fases previas de la ropa a tratar.
- D) Traslación condicionada a fases previas de la ropa a tratar.

**40 ¿Cuántos ciclos tiene el prelavado?**

- A) Uno.
- B) Dos.
- C) Tres.
- D) Cuatro.

**41 El blanqueo de la ropa es una fase:**

- A) Anterior al lavado, aclarado y centrifugado.
- B) Posterior al lavado y anterior al aclarado y centrifugado.
- C) Posterior al lavado y aclarado y anterior al centrifugado.
- D) Posterior al lavado, aclarado y centrifugado.

- 42 Se realizarán análisis microbiológicos periódicos para comprobar las condiciones higiénicas de cada una de las fases del lavado por:**
- A) El Servicio de Mantenimiento.
  - B) El Servicio de Medicina Preventiva.
  - C) El Servicio de Limpieza.
  - D) La Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.
- 43 Cuál es una fase del proceso de lavado:**
- A) Prelavado.
  - B) Neutralizado.
  - C) Humectación.
  - D) Todas las respuestas son correctas.
- 44 Cuando durante el hilado se aplica una torsión ligera dará lugar a telas:**
- A) Más duras.
  - B) Más suaves.
  - C) Más resistentes al rozamiento.
  - D) Que se ensucian y arrugan menos.
- 45 El sistema de renovación de aire de una lavandería:**
- A) Garantizará al menos 15 renovaciones por hora.
  - B) Garantizará al menos 25 renovaciones por hora.
  - C) Asegurará que los flujos del aire vayan de las zonas limpias hacia las zonas sucias.
  - D) Asegurará que los flujos de aire vayan de las zonas sucias hacia las zonas limpias.
- 46 ¿Cuál no es una estructura de una planta de lavandería?**
- A) Lavandería vertical.
  - B) Lavandería circular.
  - C) Lavandería horizontal.
  - D) Lavandería mixta.
- 47 ¿A qué temperatura máxima se pueden lavar los tejidos delicados o que se puedan desteñir?**
- A) A 30° C.
  - B) A 25° C.
  - C) A 20° C.
  - D) A 0° C.
- 48 El reglamento CLP (Clasificación, etiquetado y reparto), establece tres tipos de peligros que pueden representar las sustancias o sus mezclas.**
- A) Peligros físicos.
  - B) Peligros para la salud
  - C) Peligros para el medio ambiente.
  - D) Todas las respuestas son correctas.

- 49 Los principales componentes de los detergentes que constituye su parte activa son los llamados:**
- A) Tensioactivos.
  - B) Minoactivos.
  - C) Reductivos.
  - D) Emulsionantes.
- 50 En la etiqueta de los envases de productos de limpieza es un consejo de prudencia:**
- A) Tóxico en caso de inhalación.
  - B) Puede provocar una reacción alérgica en la piel.
  - C) En contacto con el agua libera gases tóxicos.
  - D) Mantener fuera del alcance de los niños.
- 51 Los objetivos básicos a conseguir en un programa de calidad en lavandería son:**
- A) Calidad higiénica del producto, calidad estética del producto y calidad del proceso.
  - B) Calidad orgánica del producto, calidad estética del producto y calidad del proceso.
  - C) Calidad higiénica del producto, calidad estética del producto y calidad cuantitativa del producto.
  - D) Todas las respuestas son incorrectas.
- 52 El modelo de excelencia empresarial conocido por las siglas EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad):**
- A) Se basa en la autoevaluación de la empresa.
  - B) Está diseñado por la International Organization for Standardization.
  - C) Es de implantación obligatoria para las empresas del sector de la lavandería europea.
  - D) Es específico de empresas del sector turístico.
- 53 Un plan de calidad en lavandería, deber ser:**
- A) Rígido y no se revisará hasta su valoración.
  - B) Rígido pero revisable.
  - C) Flexible, valorado y revisado de forma permanente para conseguir una mejora continua.
  - D) Todas las respuestas son incorrectas.
- 54 Para que un equipo pueda ser eficiente, los diferentes miembros deben dominar todas las parcelas del proyecto que aspiran a realizar, por tanto hablamos de:**
- A) Comunicación.
  - B) Compromiso.
  - C) Coordinación.
  - D) Complementariedad.
- 55 Son instrumentos para la recogida de datos en un sistema de calidad:**
- A) Indicadores de calidad.
  - B) Manual de calidad.
  - C) Manual de procedimiento.
  - D) Las hojas de recogida de quejas y sugerencias.

**56 Indique la respuesta correcta. El trabajo en grupo se caracteriza:**

- A) Se propicia la estrecha colaboración y cohesión entre sus miembros.
- B) Personas relacionadas entre sí para conseguir unos objetivos comunes.
- C) La organización del conjunto de sus miembros es muy jerárquica.
- D) Es un conjunto de personas interrelacionadas que se organizan para llevar a cabo una tarea.

**57 Es un rol disfuncional de un equipo:**

- A) El intelectual.
- B) El gracioso.
- C) El positivo.
- D) El crítico.

**58 ¿Qué caracteriza el rol crítico de un equipo?**

- A) Es una persona destructiva.
- B) Su principal característica es el dinamismo.
- C) Es el que tiene mayor gusto por las cuestiones teóricas.
- D) Son empáticas y tienen facilidad para las relaciones humanas.

**59 Señale la respuesta falsa. Los objetivos del equipo deben ser:**

- A) Alcanzables.
- B) Conocidos por todos.
- C) Teóricos.
- D) Realistas.

**60 En la contaminación acústica, ¿a partir de cuántos decibelios puede producir trastornos para la audición?**

- A) 50 db.
- B) 120 db
- C) 80 db.
- D) 100 db.

**61 Los residuos textiles, se clasifican como residuos industriales, del tipo:**

- A) Asimilable a residuos urbanos.
- B) Tóxicos.
- C) Inertes.
- D) Todas son correctas.

**62 El ruido es un contaminante:**

- A) Biológico.
- B) Físico.
- C) Químico.
- D) Radiológico.

- 63 Según el destino que deben tener los residuos se clasifican en:**
- A) Residuos Inertes.
  - B) Residuos industriales.
  - C) Residuos radiactivos.
  - D) Residuos reciclables.
- 64 La conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo conocida como cumbre de la Tierra de Río, se celebró en Río de Janeiro el año:**
- A) 1990.
  - B) 1991.
  - C) 1992.
  - D) 1993.
- 65 Tras el tratamiento de las aguas de la lavandería, se obtienen los lodos de depuración. Estos lodos:**
- A) Se introducen en fosas sépticas.
  - B) Se utilizan como abono orgánico.
  - C) Se utilizan como material de construcción.
  - D) Serán incineradas.
- 66 Se consideran como residuos sanitarios asimilables a urbanos:**
- A) Aguja que haya estado en contacto con fluidos corporales.
  - B) Cultivos y reservas de agentes infecciosos.
  - C) Vacunas inactivadas.
  - D) Residuos infecciosos de animales de experimentación.
- 67 Un ambiente sonoro confortable, no deberá sobrepasar:**
- A) 65 decibelios.
  - B) 70 decibelios.
  - C) 75 decibelios.
  - D) 80 decibelios.
- 68 ¿Cómo se debe transportar la ropa limpia?**
- A) Separada de la ropa sucia para evitar la contaminación cruzada.
  - B) Los carros deben estar cubiertos.
  - C) De estructura metálica con cobertura de tela plastificada.
  - D) Todas las respuestas son correctas.
- 69 La ropa quirúrgica que tome contacto con el lugar operatorio:**
- A) Debe de ser lavada.
  - B) Debe de ser lavada y esterilizada.
  - C) Debe de lavada, esterilizada y desinfectada.
  - D) Debe de ser lavada, desinfectada e higienizada.

- 70 Entre las medidas preventivas en una lavandería está el comprar máquinas y herramientas seguras que tengan el distintivo:**
- A) EE
  - B) CEE
  - C) CE
  - D) EC
- 71 ¿Cuál de las siguientes es un riesgo derivado de sustancias químicas?**
- A) Quemaduras producidas por contacto con superficies calientes.
  - B) Contacto con fluidos corporales
  - C) Salpicadura de productos de limpieza en los ojos.
  - D) Pinchazo con una aguja.
- 72 La composición de la ropa hospitalaria de uso corporal es, en general:**
- A) Algodón 100%.
  - B) Telas de poliéster 65% y algodón 35%.
  - C) Telas de poliéster 90% y 10% de otras fibras.
  - D) Poliéster 100%.
- 73 Los pulsadores de alarmas de incendios, se situarán a una distancia máxima a recorrer, desde cualquier punto hasta alcanzar un pulsador:**
- A) No superior a 25 metros.
  - B) Lo más cerca posible de los profesionales.
  - C) Es indistinto.
  - D) Dónde se considere más cómodo.
- 74 El sistema de protección contra incendios conocido como columna seca (indique la respuesta correcta):**
- A) Es de uso exclusivo de bomberos.
  - B) Lo puede usar cualquier persona si es necesario para apagar un incendio.
  - C) Solo lo pueden usar el personal certificado por un organismo público competente.
  - D) El plan de seguridad contra incendios establecerá quién puede usarlo.
- 75 En caso de una llamada de aviso de Bomba, ¿Cuáles serán los puntos a tener en cuenta para la evaluación?**
- A) Verosimilitud de la amenaza.
  - B) Potencialidad del daño
  - C) Tiempo disponible.
  - D) Todas son correctas.
- 76 Los sistemas de extinción por polvo estarán compuestos por el siguiente componente principal:**
- A) Boquillas de carga.
  - B) Recipientes de gas propelente.
  - C) Tanque de almacenamiento de espumógeno.
  - D) Dosificador o proporcionador.

**77 Qué significado tienen las siglas BIE.**

- A) Bocas de incendio equipadas.
- B) Bocas impulsoras de excipientes.
- C) Bocas de riego.
- D) Bocas de incendio españolas.

**78 Qué profesionales forman parte del equipo de primera intervención (EPI).**

- A) Los celadores no asistenciales.
- B) Los profesionales de seguridad.
- C) Los profesionales sanitarios.
- D) Toda la plantilla del hospital.

**79 La separación máxima entre cada BIE y su más cercana será de:**

- A) Depende del local.
- B) 50 metros.
- C) 40 metros.
- D) 30 metros.

**80 Los equipos de segunda intervención (ESI), en el Plan de Mantenimiento del hospital, debe estar formado como mínimo por:**

- A) Tres profesionales de mantenimiento debidamente formados al efecto.
- B) Tres profesionales de la categoría celador, debidamente formados al efecto.
- C) Un profesional de cada categoría, debidamente formados al efecto.
- D) Tres profesionales de cualquier categoría de SSGG, formados al efecto.

**81 El sistema de lavado continuo, se utiliza en:**

- A) Las lavadoras convencionales.
- B) En los túneles de lavado.
- C) En lava-centrífugas.
- D) Todas las respuestas son incorrectas.

**82 ¿Qué variables se tendrán en cuenta para la selección de los productos de lavado?**

- A) Eficacia, desgaste de tejidos y tiempos de lavado.
- B) Fases del tratamiento, eficacia y coste económico.
- C) Eficacia, respeto al medioambiente y cantidades necesarias para los lavados.
- D) Tiempos de lavado.

**83 Es una característica del sistema continuo de lavado:**

- A) Se produce el llenado con agua y los diferentes productos necesarios para cada fase, seguido de movimiento y vaciado de agua.
- B) Se produce el vaciado de agua en cada ciclo.
- C) Se utiliza para el lavado de pequeñas cantidades de ropa.
- D) Se produce un mayor aprovechamiento del agua.

- 84 ¿Normalmente, de cuántas ruedas disponen los carros y contenedores que se utilizan en la zona de limpio?**
- A) Cuatro ruedas giratorias.
  - B) Cuatro ruedas fijas.
  - C) Cuatro ruedas, tres de ellas fijas y una giratoria.
  - D) Cuatro ruedas, dos de ellas giratorias.
- 85 Señale la respuesta incorrecta. Los centros hospitalarios deben contar con un servicio de lavandería que ofrezca:**
- A) Limpieza de la ropa.
  - B) Desinfección de la ropa
  - C) Contaminación de la ropa
  - D) Reposición de la ropa
- 86 ¿Cuántas aberturas tienen las sacas utilizadas en los túneles de lavado?**
- A) Ninguna.
  - B) Dos.
  - C) Tres.
  - D) Una
- 87 El peso de la ropa en la zona sucia:**
- A) Es mayor que en la zona limpia.
  - B) Es menor que en la zona limpia.
  - C) Es igual que en la zona limpia.
  - D) La ropa no se pesa en la lavandería de un hospital.
- 88 La propiedad de las fibras para unirse unas a otras y formar hilo se llama:**
- A) Elasticidad.
  - B) Unificación.
  - C) Hilaridad.
  - D) Cohesión.
- 89 Es una fibra artificial obtenida por transformación química de fibras naturales:**
- A) El nilón.
  - B) El tergal.
  - C) La licra.
  - D) El rayón.
- 90 ¿Qué tipo de tejido se deberá evitar donde exista riesgo de arco eléctrico?**
- A) Algodón y Lino.
  - B) Lino
  - C) Poliéster.
  - D) Algodón y seda.

**91 No es una característica de la fibra textil.**

- A) Pequeño diámetro.
- B) Fragilidad.
- C) Suavidad.
- D) Cohesión.

**92 Señale la respuesta correcta:**

- A) Las aguas con alta concentración de sales son aguas blandas.
- B) Son aguas ácidas las que tienen una alta concentración de sales.
- C) Son aguas ácidas las que tienen una baja concentración de sales.
- D) Las aguas con alta concentración de sales son aguas duras.

**93 El poder humectante de un detergente es:**

- A) La capacidad de reducir la tensión superficial del agua para facilitar que se mojen los tejidos.
- B) La capacidad de reducir la tensión superficial del tejido para facilitar que se moje.
- C) La capacidad de reducir la tensión intrínseca del tejido para facilitar que se moje.
- D) La capacidad de aumentar la tensión superficial del agua para facilitar que se mojen los tejidos.

**94 Indique dónde debe de contener los productos de limpieza las instrucciones básicas y alertas sobre su peligrosidad:**

- A) En la etiqueta del envase.
- B) En la etiqueta del envase y en la ficha de datos de seguridad.
- C) En la hoja de características del producto.
- D) En el manual de uso del producto.

**95 Para desarrollar el concepto de calidad total en el proceso de lavado y planchado se ha de planificar una estrategia de gestión que satisfaga las expectativas de los siguientes clientes (indique la respuesta correcta):**

- A) De los clientes internos.
- B) De los clientes externos.
- C) De los clientes intermedios.
- D) De los clientes internos y externos.

**96 La calidad percibida por el usuario:**

- A) Se denomina también calidad interna.
- B) Es un concepto objetivo.
- C) Es un concepto subjetivo.
- D) Se basa en la planificación.

**97 ¿Cuál es uno de los componentes perjudiciales para el medio ambiente que llevan los detergentes?**

- A) Solamente se utilizan en lavanderías detergentes que no tienen componentes perjudiciales.
- B) Se utiliza en gran parte el lavado en seco para no utilizar detergentes.
- C) Uno de los componentes perjudiciales para el medio ambiente son los fosfatos.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas

**98 Indique cuál de estos tipos de gases han sido los principales causantes del efecto invernadero en la atmósfera:**

- A) Los gases clorofluorocarburos (CFC)
- B) Los gases inertes.
- C) Los gases comprimidos.
- D) Los gases nobles.

**99 ¿Dónde se recogen las funciones a desempeñar por el personal de la categoría Lavado y planchado?**

- A) En el Acuerdo Marco de las instituciones sanitarias.
- B) En el Estatuto del personal no sanitario.
- C) En el artículo 14 del Estatuto del personal no sanitario en instituciones sanitarias.
- D) Ninguna respuesta es correcta.

**100 Según la procedencia de los residuos se clasifican en:**

- A) Destructibles.
- B) Reciclables.
- C) Eliminables.
- D) Sanitarios.

# **SAS\_PERSONAL DE LAVANDERÍA-PLANCHADO 2021 / TURNO PROMOCION INTERNA**

## **CUESTIONARIO PRÁCTICO**

---

### **CASO PRACTICO:**

La lavandería centralizada de un gran Hospital, perteneciente al SAS, se está sometiendo a un proceso de acreditación de calidad en el cual la agencia acreditadora requiere que el personal de la categoría de lavado y planchado, que presta servicios en este hospital, complete, correctamente, un test de conocimientos sobre aspectos prácticos de sus tareas, en especial los relativos a calidad en hostelería, protección del medio ambiente, operativa de lavado y planchado, organización de la lavandería, prevención de riesgos laborales y plan de emergencias. Usted presta servicios en la lavandería y categoría referida, y le presentan el siguiente cuestionario que debe de completar correctamente.

---

#### **101 Es una tarea que se desarrolla en el Área de Clasificación y Lavado:**

- A) Pesado de la ropa planchada.
- B) Selección del programa de lavado.
- C) Centrifugado.
- D) Secado.

#### **102 ¿Cuáles son algunas de las principales características estructurales del local donde su ubica la lavandería?**

- A) Superficies resistentes y de materiales que se desinfecten con facilidad, sistema de renovación de aire con circulación desde la zona sucia a la zona limpia.
- B) Las puertas que comunican la zona sucia con la zona limpia podrán abrirse simultáneamente para evitar la contaminación.
- C) Sistemas de aprovechamiento de energía por utilización del vapor de agua como fuente de calor o sistemas eficientes de extracción.
- D) Suelos antideslizantes y discontinuos.

#### **103 ¿Cuál es el motivo por el que las máquinas trabajan más forzadas pudiendo causar una avería?**

- A) Cuando el peso de ropa es mayor que el recomendado.
- B) Cuando el peso de ropa es menor del recomendado.
- C) Tanto si el peso de ropa es mayor o menor al recomendado.
- D) Ninguna de las anteriores.

**104 ¿De qué zona sale la ropa deteriorada que llega a la sección de repaso y costura?**

- A) Zona sucia o limpia.
- B) Zona Sucia.
- C) Zona limpia.
- D) Ninguna es correcta.

**105 Son funciones del personal de secado y planchado:**

- A) Descargas de la lavadora.
- B) Selección del programa de lavado.
- C) Preparación del detergente y otros productos.
- D) Carga de las máquinas de lavado.

**106 Las toallas y otras prendas de tejido con rizo se planchan en:**

- A) Calandra
- B) Prensa
- C) Plancha manual
- D) No se planchan

**107 Cuando el peso de la ropa introducido en la máquina para un lavado es inferior al recomendado:**

- A) Las prendas no quedarán limpias y pueden permanecer restos de suciedad en las mismas.
- B) Las máquinas trabajan más forzadas.
- C) Se dificulta que los productos puedan penetrar en los tejidos.
- D) El proceso es menos eficaz y se produce un mayor gasto de agua en el consumo de la lavandería.

**108 ¿Qué máquina se utiliza para planchar sábanas de cama de paciente adulto?**

- A) Secadora.
- B) Túnel de planchado.
- C) Túnel de forma.
- D) Calandra.

**109 En el sistema de secado continuo para ropa de forma a base de colgarla en perchas, será necesario para:**

- A) Planchar todas las prendas.
- B) Planchar solo las prendas que tengan arrugas profundas o sea necesario marcar líneas.
- C) Planchar solo las prendas que haya que doblar.
- D) No, todas las prendas ya salen listas y no requieren planchado.

**110 ¿Por qué se caracteriza el sistema de lavado continuo o túnel de lavado?**

- A) Divide las fases de lavado en diferentes compartimentos comunicados entre sí, pero no pueden funcionar al mismo tiempo.
- B) Cada compartimento de carga puede tener entre 30 y 50 kg de ropa mojada.
- C) La separación de las fases en compartimentos no evita que la suciedad acumulada en un proceso pase al siguiente.
- D) El agua utilizada en otros procesos puede pasar por un sistema de filtros, y ser impulsada posteriormente por una bomba para incorporarse nuevamente al inicio del proceso.

**111 ¿Cuándo se realiza las reposiciones de los productos para el lavado?**

- A) Cuando se finalice la jornada.
- B) A primera hora de la mañana.
- C) Al empezar cada turno.
- D) Cuando se vacíen los depósitos.

**112 ¿Qué tipos de calandras hay?**

- A) Mural.
- B) Rodillo.
- C) Centrales.
- D) Todas son correctas.

**113 La mayor dureza del agua:**

- A) Puede obstruir los conductos de las lavadoras.
- B) Facilita el lavado al aumentar la fricción.
- C) Mejora la evacuación del agua en las lavadoras al pesar más.
- D) Disminuye la posibilidad de que se produzcan manchas.

**114 ¿Qué proceso sigue el tratamiento de ropa en una lavandería?**

- A) Es un proceso continuo, que se lleva a cabo en fases conjuntas y siguiendo el proceso de no retroceso.
- B) Es un proceso continuo, que se lleva a cabo en fases separadas y siguiendo el proceso de no retroceso.
- C) Es un proceso discontinuo, que se lleva a cabo en fases separadas y siguiendo el proceso de no retroceso.
- D) Es un proceso continuo, que se lleva a cabo en fases separadas y siguiendo el proceso de retroceso.

**115 Es recomendable usar lejía para lavar tejidos de:**

- A) Nailon.
- B) Seda.
- C) Lana.
- D) Ninguna respuesta es correcta.

**116 ¿A Qué tipo de manchas se aplicará benzol para eliminarlas?**

- A) Óxido.
- B) Alquitrán.
- C) Maquillaje
- D) Café.

**117 Para poder tejerla es necesario que la fibra resista el pliegue sobre sí misma sin romperse, ¿Indica que característica de la fibra se trata?**

- A) Resistencia a la tracción.
- B) Resistencia a la flexión.
- C) Elasticidad
- D) Cohesión.

**118 La temperatura máxima de planchado de los tejidos acrílicos es de:**

- A) 200 ° C.
- B) 110 ° C.
- C) 150 ° C.
- D) Los tejidos acrílicos no se planchan.

**119 El tratamiento de la ropa en la lavandería hospitalaria puede generar manchas de color amarillo o pardo, lo que puede ser debido a:**

- A) Uso de aguas alcalinas.
- B) Presencia de hierro o materia orgánica.
- C) Aclarados incompletos que dejan restos de detergentes o por la concentración de lejía en contacto con la prenda.
- D) Todas las respuestas son correctas.

**120 La ropa tratada es:**

- A) La cantidad de ropa limpia que sale de la lavandería.
- B) La cantidad de ropa sucia que entra en la lavandería.
- C) La cantidad de ropa que se repara en la sala de costura.
- D) Conjunto de ropa sucia y limpia.

**121 En el transporte de la ropa, para evitar la contaminación, se respetará siempre el principio:**

- A) Marcha adelante y retorno.
- B) Marcha adelante y no retorno.
- C) Marcha atrás y retorno.
- D) Marcha atrás y no retorno.

**122 La temperatura máxima para planchar los tejidos elásticos, las fajas y los pantis es:**

- A) 50°
- B) 40°
- C) 30°
- D) Estos tejidos no se pueden planchar.

**123 Para eliminar una mancha de tomate se debe:**

- A) Frotar con benzol.
- B) Cubrir la mancha con alcohol y lavar.
- C) Frotar con limón.
- D) Remojar en agua con amoníaco.

**124 El blanqueo de los tejidos se puede realizar con el siguiente producto:**

- A) Perborato.
- B) Fosfato.
- C) Silicato.
- D) Todas las respuestas son correctas.

**125 ¿Cuál es la temperatura que debe mantener durante 15 minutos, si el tejido lo permite, para la destrucción de la mayoría de los microorganismos?**

- A) 80°
- B) 85°
- C) 90°
- D) 75°

**126 Para que no se inactive el hipoclorito sódico el agua no debe superar la temperatura de:**

- A) 50° a 60°.
- B) 40 a 50°.
- C) 60 a 70°.
- D) 65° a 75°.

**127 ¿Cuáles son todos los puntos de control de una lavandería para evitar posibles averías?**

- A) Control del agua, productos, tiempo y maquinaria.
- B) Control de productos, maquinaria y operaciones.
- C) Control de maquinaria y productos.
- D) Control del agua, productos, maquinaria y operaciones.

**128 En la fase de humectación:**

- A) Se añade el detergente necesario para el lavado.
- B) Se añade la lejía necesaria para el lavado.
- C) Se añade agua fría para favorecer la eliminación de manchas.
- D) Se añade agua caliente para favorecer la eliminación de manchas.

**129 El lejado tiene como objetivo blanquear y desinfectar la ropa y se lleva a cabo:**

- A) Exclusivamente en el lavado.
- B) Siempre en el prelavado.
- C) Se puede realizar en el prelavado o después del lavado.
- D) Nunca se lleva en la fase del prelavado.

**130 Los productos suavizantes se adicionan en:**

- A) La fase de humectación.
- B) La fase de prelavado.
- C) La fase de centrifugado.
- D) En el último aclarado.

**131 El personal de la lavandería necesitará el uso de cascos o tapones cuando se supere el nivel sonoro de:**

- A) Los 50 decibelios.
- B) Los 60 decibelios.
- C) Lo 70 decibelios.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**132 ¿Qué tejido no admite centrifugado?**

- A) El algodón.
- B) La lana.
- C) Los sintéticos.
- D) Las toallas.

**133 En la etiqueta de los envases de los productos de limpieza las frases H:**

- A) Describen consejos de prudencia.
- B) Describen datos del fabricante.
- C) Describen riesgos concretos.
- D) Describen el nombre de la sustancia.

**134 ¿A quién le corresponde la función de imbuir el espíritu del grupo?**

- A) Líder.
- B) Empatizador.
- C) Activador.
- D) Iniciador.

**135 ¿Cuáles son todos los objetivos básicos en un programa de calidad en lavandería?**

- A) Calidad higiénica y estética del producto.
- B) Calidad del proceso.
- C) Calidad higiénica, estética del producto y Calidad del proceso.
- D) Calidad estética del producto.

**136 La calidad higiénica de la ropa se consigue cuando:**

- A) No tiene restos de manchas.
- B) No está contaminada con microorganismos.
- C) No presenta deterioro los tejidos.
- D) Presenta un buen aspecto visual.

**137 Un medicamento desechado aparece en un uniforme de trabajo en la lavandería.**

**Señale la respuesta correcta:**

- A) Es un residuo de origen químico que requiere recogida selectiva.
- B) No es un residuo.
- C) Será residuo, con recogida selectiva, según el tiempo transcurrido desde la caducidad.
- D) Será residuo, con recogida selectiva, según la peligrosidad del medicamento.

**138 El pH del agua indica:**

- A) La temperatura.
- B) La concentración de oxígeno.
- C) La turbidez.
- D) La acidez

**139 Según la clasificación del Plan de Gestión de Residuos del S.A.S., los residuos del grupo IIIA, residuos peligrosos sanitarios se recogerán en:**

- A) Bolsas de color marrón.
- B) Bolsas de color verde.
- C) Bolsas de color rojo.
- D) Bolsas de color amarillo.

**140 ¿Qué características deberán tener los locales destinados al depósito intermedio de residuos?**

- A) Refrigerados (entre 0° y 3°) y ventilados únicamente de forma natural.
- B) Suelos con ángulos de 90°, de fácil limpieza sin impedimentos que dificulten el desplazamiento de cubos o carros.
- C) Abiertos al paso de cualquier persona.
- D) Contará con una entrada directa desde la zona de producción y una salida exterior.

**141 Señale la respuesta correcta. Se aplica a las sustancias y los preparados que presentan reacciones altamente exotérmicas al entrar en contacto con otras sustancias, en particular sustancias inflamables:**

- A) H1 Explosivo.
- B) H2 Oxidante.
- C) H4 Irritante.
- D) H5 Nocivo.

**142 La rutina en el trabajo:**

- A) Supone un riesgo físico.
- B) Supone un riesgo psicosocial.
- C) Supone un riesgo ergonómico.
- D) Supone un riesgo biológico.

**143 Para evitar riesgos en la manipulación de una carga es aconsejable:**

- A) Usar la fuerza de los brazos ya que facilita la maniobra a realizar.
- B) Separar la carga del cuerpo para evitar una posible caída.
- C) Girar el tronco donde hay más musculatura.
- D) Utilizar la fuerza de las piernas flexionando las rodillas.

**144 Se consideran riesgos de caída en altura:**

- A) Aberturas en el piso.
- B) Suelos sucios.
- C) Cables por el suelo.
- D) Suelos resbaladizos.

**145 La capacidad de levantamiento de una carga en postura de sentado:**

- A) Es la misma que si se está de pie.
- B) Es menor que si se está de pie.
- C) Es mayor que si se está de pie.
- D) No se deben manipular cargas en postura mientras se esté sentado.

**146 En la manipulación de carros de ropa (indique la respuesta correcta):**

- A) Para hacer fuerza se debe flexionar las rodillas un poco manteniendo la espalda recta y los músculos del abdomen contraídos.
- B) Es preferible arrastrar el carro y no empujarlo en la dirección del movimiento.
- C) Conviene presionar el carro hacia abajo para que coja tracción en las ruedas.
- D) Hay que mover el carro desde su parte intermedia que es donde se sitúa el punto de gravedad.

**147 Se produce una evacuación por incendio en la lavandería del hospital. Respecto de los equipos y aparatos indique la respuesta correcta:**

- A) Se deben desconectar todos.
- B) Se deben desconectar solo los que puedan resultar afectados por el incendio, no el resto.
- C) Se deben desconectar los que puedan resultar afectados por el incendio y aquellos cuya parada no altere el funcionamiento normal de la lavandería, no el resto.
- D) No se deben de desconectar.

**148 En una primera intervención, la extinción con los medios portátiles (extintores) deberá ser realizada por:**

- A) Las personas presentes en el lugar donde se inicie el incendio.
- B) Las personas que hayan recibido formación para la extinción de incendios y estén presentes donde se inicie el incendio.
- C) Las personas que hayan recibido formación, estén acreditados para la extinción de incendios y estén presentes donde se inicie el incendio.
- D) Los personas que hayan recibido formación, estén acreditadas y registradas para la extinción de incendios y estén presentes donde se inicie el incendio.

**149 ¿Qué norma se debe tener en cuenta en una evacuación en caso de incendio?**

- A) Antes de la evacuación, dirigirse al Jefe de Emergencia, indicándole la completa evacuación de la zona o, en caso contrario, las incidencias producidas en la misma.
- B) Siempre que sea posible, verificar que los distintos lugares asignados han sido evacuados correctamente.
- C) Permitir la recogida de objetos personales.
- D) Permitir el uso de ascensores

**150 En caso de que haya un ligero olor a gas en la lavandería, el profesional que lo detecte debe de:**

- A) No hacer nada hasta que llegue el personal especializado.
- B) Abrir con cuidado las puertas y ventanas para airear el local.
- C) Encender todas las luces para que se pueda detectar bien la fuga.
- D) Encerrarse en la habitación más próxima que encuentre que no tenga olor a gas.

**SAS\_PERSONAL DE  
LAVANDERÍA-PLANCHADO 2021  
/ TURNO PROMOCION INTERNA**

**CUESTIONARIO  
RESERVA**

---

**151 La eficacia del lavado se mide por el equilibrio de varios factores:**

- A) Acción mecánica, acción química, temperatura del agua y tiempo de acción.
- B) Acción mecánica, acción química, dureza del agua y tiempo de acción.
- C) Acción mecánica, acción química, temperatura del agua y cantidad de rechazo.
- D) Todas las respuestas son incorrectas.

**152 Al esquema que permite variar el peso de los factores que contribuyen a mantener un proceso de lavado y desinfección eficaz se le llama:**

- A) Método Skinner.
- B) Método de ponderación.
- C) Método compensatorio.
- D) Círculo de Sinner.

**153 El rango de la temperatura recomendada para trabajos manuales ligeros, en locales interiores, se encuentra recogido en:**

- A) Real Decreto 486/1997.
- B) Real Decreto 486/2000.
- C) Real Decreto 488/1997.
- D) Real Decreto 488/2000.



## **INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS Opositoras:**

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

**EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.**

### **SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:**

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con MÓVIL (o cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
- En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJARLO EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
- Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
- Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

### **SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:**

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el cuadernillo de examen y la hoja de respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS Opositoras Y ENTRE ESTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Después, podrá ir al baño, siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

### **SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:**

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LA/S ALEGACIÓN/ES A LA/S PREGUNTA/S HA DE REALIZARSE A TRAVÉS DE LA V.E.C. EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN.**

**NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.**

**ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.**

