

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO
2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

ACCESO: LIBRE

CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES:
PERSONAL DE OFICIO PELUQUERO/A 2021

ADVERTENCIAS:

- **ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con MÓVIL (o dispositivo electrónico conectado a datos, en general).**
- **EN LA CONTRAPORTADA DE ESTE CUADERNILLO ENCONTRARÁ INSTRUCCIONES QUE DEBE SEGUIR EN CASO DE HABER OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL ANTES DE ACCEDER AL AULA DE EXAMEN.**
- **ESTÁ PROHIBIDO HABLAR DESDE EL INICIO DE LA PRUEBA.**
- **NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE.**
- **EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla.**
- **El tiempo de duración de las dos pruebas es de tres horas.**
- **Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.**
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución. PARA ELLO LEVANTE LA MANO Y ESPERE EN SILENCIO A SER ATENDIDO POR LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL EXAMEN.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**» y «**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**».

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 100.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
 - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.

-
- 1 La Constitución Española de 1978 prevé su modificación mediante los procedimientos de reforma de la Constitución establecidos en su título X: uno, conocido como procedimiento ordinario, está descrito en el artículo 167.1, mientras que el segundo, conocido como procedimiento agravado, y previsto para las reformas de más relevancia, está descrito en el artículo 168.2. ¿En qué año se produjo la última reforma del texto constitucional, en concreto para introducir el concepto de estabilidad presupuestaria?**
- A) En 2011.
 - B) En 1992.
 - C) En 2020.
 - D) No se ha producido ninguna reforma del texto constitucional desde su promulgación en 1978.
- 2 La vigente Constitución Española fue ratificada el 6 de diciembre de 1978, y por eso celebramos ese día festivo "de la Constitución". Pero, ¿qué día entró en vigor esta norma suprema del ordenamiento jurídico español?**
- A) El 7 de diciembre de 1978.
 - B) El 29 de diciembre de 1978.
 - C) El 1 de enero de 1979.
 - D) El mismo día 6 de diciembre de 1978.
- 3 Andalucía, según se reconoce en el artículo primero de su Estatuto de Autonomía, se define como:**
- A) Nacionalidad constituyente.
 - B) Nacionalidad por derecho.
 - C) Nacionalidad histórica.
 - D) Nacionalidad por referéndum.
- 4 Son objeto de la Ley de Salud de Andalucía (Ley 2/1998), recogidos en su artículo 1, todos los que se enumeran a continuación, EXCEPTO:**
- A) La regulación general de las actuaciones, que permitan hacer efectivo el derecho a la protección de la salud, previsto en la Constitución Española.
 - B) La ordenación general de las actividades sanitarias de las entidades públicas y privadas en Andalucía.
 - C) La reducción de la desigualdad en salud, que facilite que las personas andaluzas vivan más años y con más calidad y autonomía.
 - D) La definición, el respeto y el cumplimiento de los derechos y obligaciones de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía.

- 5 El Estatuto de Autonomía fue aprobado el 20 de octubre de 1981, y refrendado por las Cortes como Ley Orgánica 6/1981, de 30 de diciembre. ¿Sabría decir cuántas veces ha sido reformado desde entonces?**
- A) Una vez.
 - B) Ninguna vez.
 - C) Tres veces.
 - D) Dos veces.
- 6 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la organización sanitaria pública en Andalucía es INCORRECTA?**
- A) Andalucía alcanzó la titularidad de las competencias sanitarias con la promulgación de su Estatuto de Autonomía, en 1981.
 - B) El Servicio Andaluz de Salud se creó mediante la Ley 8/1986, de 6 de mayo.
 - C) La Ley de Salud de Andalucía (Ley 2/1998) establece la universalización de la atención sanitaria, garantizando la misma a todos los ciudadanos de Andalucía sin discriminación alguna.
 - D) El Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) se creó, como parte del Sistema Nacional de Salud, en la Ley General de Sanidad (Ley 14/1986).
- 7 ¿Cómo se llama el órgano colegiado de participación ciudadana en la formulación de la política sanitaria y en el control de su ejecución, asesor en esta materia de la Consejería de Salud en el ejercicio de las funciones de fomento y desarrollo de la participación ciudadana?**
- A) El Consejo Interprovincial de Salud.
 - B) El Comité de Participación Ciudadana en Salud.
 - C) La Comisión Delegada de Políticas Públicas del SSPA.
 - D) El Consejo Andaluz de Salud.
- 8 Según establece la norma que ordena la asistencia sanitaria especializada en Andalucía, ¿cómo se llama el órgano asesor de la gerencia del área hospitalaria?**
- A) Junta de Personal.
 - B) Junta Facultativa.
 - C) Junta Técnico Asesora de la Dirección Gerencia.
 - D) Junta de Hospital.
- 9 Según la norma que ordena la asistencia especializada y los órganos de dirección de los hospitales de la red asistencial de la Junta de Andalucía, son órganos unipersonales de dirección de estos centros o áreas hospitalarias:**
- A) La Dirección Gerencia.
 - B) La Dirección Médica.
 - C) La Dirección de Servicios Generales
 - D) Todos los anteriores.

- 10 La legislación vigente sobre protección de datos personales ha ampliado los derechos ciudadanos más allá de los cuatro clásicos conocidos como derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación o supresión, y oposición), incorporando los derechos conocidos por el acrónimo "POL", de manera que ahora se habla de derechos ARCO-POL. Entre estos tres nuevos derechos en la protección de datos personales están los siguientes, EXCEPTO:**
- A) Portabilidad.
 - B) Legitimación.
 - C) Olvido.
 - D) Limitación del tratamiento.
- 11 El vigente Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) establece, entre los derechos de los ciudadanos, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición (conocidos con el acrónimo ARCO) de los datos personales que las empresas u organismos oficiales recogen sobre ellos. En el caso del derecho de acceso, ¿de qué plazo disponen los responsables de los datos para localizar la información, contestar al afectado y preguntarle el medio por el que desea recibir la información?**
- A) Diez días.
 - B) Tres meses.
 - C) No hay un plazo máximo establecido para ello.
 - D) Un mes.
- 12 Referidas a las Unidades de Prevención en los centros sanitarios del Servicio Andaluz de Salud, todas las afirmaciones siguientes son correctas, EXCEPTO:**
- A) Se distinguen cuatro niveles, que se denominan como I, II, III y IV.
 - B) Dependen de la dirección gerencia del hospital o de la dirección del distrito de atención primaria en la que se ubican.
 - C) Entre sus funciones está la evaluación de riesgos.
 - D) Fueron creadas por la Orden de 11 de marzo de 2004, conjunta de las Consejerías de Empleo y Desarrollo Tecnológico y de Salud.
- 13 ¿En qué año se promulgó el actual Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, derogando y sustituyendo a los tres estatutos de personal que eran normas preconstitucionales?**
- A) En 2003.
 - B) En 1986.
 - C) En 2002.
 - D) En 2016.

- 14 Según se recoge en el artículo 4 del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, la ordenación del régimen de este personal se rige por los siguientes principios y criterios, EXCEPTO:**
- A) Igualdad, mérito, capacidad y publicidad en el acceso a la condición de personal estatutario.
 - B) Libre circulación del personal estatutario en el conjunto del Sistema Nacional de Salud.
 - C) Estabilidad en el empleo y en el mantenimiento de la condición de personal estatutario fijo.
 - D) Dedicación exclusiva al servicio público, integrándose en el régimen organizativo y funcional del servicio de salud.
- 15 ¿Qué norma ordena en Andalucía la asistencia sanitaria especializada y establece los órganos de dirección de los hospitales públicos?**
- A) El Decreto 105/1986, de 11 de junio.
 - B) El Decreto 197/2007, de 3 de julio.
 - C) El Decreto 77/2008, de 4 de marzo.
 - D) La Ley 8/1986, de 6 de mayo.
- 16 Dependiendo de la estructura del cabello, ¿cuál es característico de la raza negra?**
- A) Ulótrico.
 - B) Lisótrico.
 - C) Ristrico.
 - D) Sácrito.
- 17 ¿Cuál es la composición del cabello?**
- A) Agua, proteínas y pigmentos.
 - B) Lípidos, agua, proteínas, pigmentos y oligoelementos.
 - C) Agua, proteínas, pigmentos y glicerina.
 - D) Lípidos, agua y proteínas.
- 18 Los principales componentes y responsables de las propiedades físico-químicas del cabello son:**
- A) Los pigmentos, especialmente la melanina.
 - B) Los oligoelementos.
 - C) El nitrógeno y el sulfuro.
 - D) Las proteínas, especialmente la queratina.
- 19 ¿Qué dos partes forman el pelo?**
- A) Raíz y córtex.
 - B) Raíz y bulbo.
 - C) Raíz y tallo.
 - D) Raíz y folículo.

20 ¿Cuáles son las propiedades físicas del cabello?

- A) Resistencia y elasticidad.
- B) Carga estática y elasticidad.
- C) Carga eléctrica y permeabilidad.
- D) Permeabilidad y pH.

21 El tallo del pelo está formado por:

- A) Cutícula, vaina interna y vaina externa.
- B) Cutícula, corteza y médula.
- C) Médula, vaina interior y vaina exterior.
- D) Médula, cutícula y escamas.

22 ¿Sobre qué factores reguladores del crecimiento del pelo puede actuar el profesional de peluquería?

- A) Factores locales.
- B) Factores genéticos.
- C) Factores endocrinos.
- D) Factores metabólicos.

23 ¿Cuál de los siguientes aparatos NO se utiliza en el tratamiento del cabello?

- A) Irradiador.
- B) Vaporizador.
- C) Aparato generador de corriente galvánica.
- D) Pediluvio.

24 Los peines, cepillos y rulos se consideran útiles:

- A) Principales.
- B) Auxiliares.
- C) De laboratorio.
- D) Aparatos.

25 Siendo una de las propiedades físicas del cabello la resistencia al calor, indique a partir de qué temperatura puede sufrir la fibra daños irreversibles por calor:

- A) A partir de los 100° C de calor seco.
- B) A partir de los 140° C de calor húmedo.
- C) A partir de los 200° C de calor húmedo.
- D) A partir de los 120° C de calor seco.

26 De los siguientes puentes o enlaces que unen las cadenas de aminoácidos, ¿cuáles se rompen al mojarlos con agua?

- A) Los puentes salinos.
- B) Los puentes de hidrógeno.
- C) Los puentes amínicos.
- D) Ninguna es correcta.

- 27 La propiedad del cabello que le permite absorber la humedad que le rodea, se llama:**
- A) Permeabilidad.
 - B) Elasticidad.
 - C) pH.
 - D) Oleosidad.
- 28 La saponina es un tensioactivo de origen...**
- A) Mineral.
 - B) Natural.
 - C) Artificial.
 - D) Sintético.
- 29 El orden correcto de las fases del crecimiento del pelo son:**
- A) Anágena, telógena y catágena.
 - B) Anágena, catágena y telógena.
 - C) Telofase, anágena y catágena.
 - D) Telógena, anágena y catágena.
- 30 ¿A qué se llama implantación o disposición de crecimiento del cabello en la cabeza?**
- A) El ángulo que forma el cabello en su salida del folículo con respecto a la cabeza.
 - B) La cantidad de cabello que se tiene por centímetro cuadrado.
 - C) La longitud del cabello en todo el perímetro de la cabeza.
 - D) El grado de secreción sebácea cuando esta es abundante.
- 31 Si se da un corte transversal al tallo piloso, ¿cómo se llama la capa interna?**
- A) Raíz.
 - B) Córtex o corteza.
 - C) Médula.
 - D) Cutícula.
- 32 La capa más externa del cabello, formada por células aplanadas y sin pigmento, se llama:**
- A) Médula.
 - B) Cutícula
 - C) Tallo.
 - D) Pelo.
- 33 La posición de un recogido bajo:**
- A) Marcará los óvulos cuadrados. Será el indicado para cortes medios a largos.
 - B) Todo el volumen recae en la zona superior. Se aconseja para melenas igualadas.
 - C) Todo el volumen recae en la zona media. Se aconseja para cabellos rizados y largos.
 - D) La base del recogido está en la nuca. Se recomienda cuando el cabello sobre el que se trabaja tiene las capas más largas a partir de la coronilla hacia la nuca.

- 34 El estudio y comparación de las características morfológicas ideales con las proporciones de cada persona, estudiando las posibles rectificaciones que fueran necesarias para conseguir un conjunto armónico en la persona a través del corte, peinado y maquillaje, se llama:**
- A) Estilismo.
 - B) Esteticismo.
 - C) Esteriorismo.
 - D) Visagismo.
- 35 Para realizar un buen recogido es importante primero:**
- A) Peinar bien las puntas.
 - B) No secar completamente el cabello.
 - C) Utilizar sensibilizantes previos al peinado.
 - D) Batir bien el cabello.
- 36 De las siguientes técnicas de acabado, ¿cuál de ellas cambia el aspecto del cabello, transmitiendo una imagen fresca del corte?**
- A) Acabado seco.
 - B) Peinado.
 - C) Acabado mojado.
 - D) Rizado.
- 37 ¿Qué es el tizado?**
- A) La técnica primaria de texturizado que consiste en cardar el cabello en sentido contrario al crecimiento.
 - B) Es un peinado con cola de caballo tradicional.
 - C) Peinado con cola de caballo torcida.
 - D) El torcido que se hace en el pelo antes de realizar un recogido.
- 38 ¿Cuál es la principal característica de un champú con pH balanceado?**
- A) Estar equilibrado en relación con el pH de la piel y del cabello.
 - B) Tener un pH superior a 6,5.
 - C) Tener un pH inferior a 4.
 - D) Debe ser eficaz para reducir la caspa o aliviar otras afecciones del cuero cabelludo.
- 39 Los productos capilares que se utilizan para reequilibrar algún desbalance más grave, son los llamados:**
- A) Preventivos.
 - B) Correctivos.
 - C) Estilizantes.
 - D) Suavizantes.
- 40 ¿Para qué se utilizan principalmente las tijeras de hojas curvas?**
- A) Para vaciar o entresacar reduciendo el espesor del cabello.
 - B) Para todo tipo de corte.
 - C) Para dar forma redondeada a flequillos de cabello rizado.
 - D) Para el contorno de la barba, la zona posterior de la oreja y para el cuello.

- 41 ¿Qué nombre recibe la tijera que tiene una hoja dentada y la otra recta?**
- A) Tijera dentada.
 - B) Tijera de tallista.
 - C) Tijera plana.
 - D) Tijera curva.
- 42 Para conseguir un desfilado muy pronunciado en un corte de cabello con navaja, esta deberá colocarse con una inclinación...**
- A) Perpendicularmente a la mecha.
 - B) Oblicuamente a la mecha.
 - C) Paralelamente a la mecha.
 - D) La inclinación de la navaja es indiferente para realizar ese tipo de corte.
- 43 Al realizar un peinado al que se le quiere dar un acabado en bucle:**
- A) Se peina, se pule y se enrolla en plano, como si fuera una anilla grande.
 - B) Se retuerce un mechón sobre sí mismo, se dobla por la mitad y se deja que se enrolle.
 - C) Se peina en la misma dirección, se sujeta con la palma de la mano y se retuerce al contrario.
 - D) Se gira sobre sí mismo el mechón hasta conseguir la forma deseada.
- 44 ¿Qué tipo de puentes o enlaces se rompen y se reconstruyen en los cambios de forma permanente?**
- A) Los puentes cistínicos o disulfuro.
 - B) Los puentes de hidrógeno.
 - C) Los puentes salinos.
 - D) Los puentes amídicos o peptídicos.
- 45 ¿Qué es el pH?**
- A) Es el grado de acidez o de alcalinidad de las soluciones o sustancias químicas y se mide a través de una escala, cuyos valores están dispuestos del 7 al 14.
 - B) Es el grado de acidez o de alcalinidad de las soluciones o sustancias químicas y se mide a través de una escala, cuyos valores están dispuestos del 0 al 14.
 - C) Es el grado de acidez o de alcalinidad de las soluciones o sustancias químicas y se mide a través de una escala, cuyos valores están dispuestos del 0 al 21.
 - D) Es el grado de acidez o de alcalinidad de las soluciones o sustancias químicas y se mide a través de una escala, cuyos valores están dispuestos del 0 al 7.
- 46 ¿Cuál de los siguientes tratamientos se le puede dar a unas tijeras para conseguir un filo equiparable con el de una navaja?**
- A) Tratamientos de micro dentado o tratamientos de láser.
 - B) Tratamientos de afilado automático.
 - C) Tratamientos de parafina.
 - D) No existe tratamiento para tal fin.

- 47 ¿Qué forma deben tener los planos de una tijera para facilitar el corte del cabello?**
- A) Cóncava.
 - B) Convexa.
 - C) Plana.
 - D) La forma es indiferente.
- 48 ¿Qué entendemos por densidad del cabello?**
- A) Es la longitud del cabello.
 - B) Es la textura del cabello.
 - C) Es la cantidad de cabello que se tiene en la cabeza.
 - D) Es la cantidad de pigmento que contiene cada cabello.
- 49 ¿Qué tipo de rostro admite cualquier tipo de recogido?**
- A) Rostro redondo.
 - B) Rostro cuadrado.
 - C) Rostro alargado.
 - D) Rostro ovalado.
- 50 El tipo de cabello cuya sección transversal es oval, su inserción crea un ángulo inferior a 90° y su apariencia es ondulada, se denomina:**
- A) Cinótrico.
 - B) Lisótrico.
 - C) Ulótrico.
 - D) Ninguna es correcta.
- 51 ¿Cómo se llama a las personas con gran desarrollo muscular y óseo?**
- A) Pícnicas.
 - B) Asténicas.
 - C) Atléticoas.
 - D) Gruesas.
- 52 ¿Cuál de las siguientes formas pertenece a un rostro con forma de pera?**
- A) La zona superior es más estrecha, la línea de crecimiento del cabello es más cercana a los ojos por la zona de las sienas. La zona central se ensancha y llega a la máxima amplitud en la línea del mentón y mandíbula.
 - B) La zona superior es más ancha, la línea de crecimiento del cabello es algo más retirada de las sienas.
 - C) Las líneas horizontales y verticales son muy marcadas, creando muchos ángulos y potenciando cierto atractivo.
 - D) La zona superior es ancha y larga, la zona media es ancha pero angulosa y la zona inferior se estrecha marcando el mentón.

- 53 Para realizar un peinado a un cliente con el rostro redondo, NO se deben...**
- A) Hacer secados clásicos, ni suaves, tampoco se deben quitar volúmenes.
 - B) Repetir con el secado la forma del óvalo pues se macaría el doble, y evitar líneas rectas sobre la frente.
 - C) Pronunciar los volúmenes laterales, ni dejar cabellos sin movimiento que se peguen al rostro y lo marquen más.
 - D) Realizar cortes sólidos, ni flequillos rectos.
- 54 Un rostro cuyo óvalo presenta una estrecha y corta frente, con pómulos salientes, es...**
- A) Triangular o forma de pera.
 - B) Cuadrado.
 - C) Triángulo invertido.
 - D) Diamante.
- 55 El cabello que forma un patrón de crecimiento circular se denomina:**
- A) Cabello grueso.
 - B) Cabello en parafina.
 - C) Remolino.
 - D) Finasterido.
- 56 Las principales herramientas de producción de corte y rasurado son:**
- A) Tijeras.
 - B) Navajas.
 - C) Peines.
 - D) Todas son correctas.
- 57 ¿A qué llamamos mecha guía?**
- A) Es el conjunto de mechetas que sirven de base para realizar un corte degradado.
 - B) Es la segunda mecha que se corta desplazándola lateralmente hasta la base.
 - C) Es un patrón que se usa como medida base siendo la primera mecha que se corta.
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta.
- 58 ¿Cuál de las siguientes NO es una parte de una navaja?**
- A) Cabeza.
 - B) Vástago.
 - C) Espiga.
 - D) Vayajo.
- 59 En un corte con tijeras, ¿qué ventajas tiene utilizar el sistema de corte invertido frente al tradicional?**
- A) Al elevar los brazos y hombros por encima del pecho nos permite visualizar mejor el corte que estamos realizando.
 - B) Nos permite mover todo el cuerpo para compensar la adaptabilidad de la tijera.
 - C) Nos permite trabajar con los brazos por debajo del pecho y los codos más pegados al cuerpo.
 - D) No existe ninguna ventaja significativa.

- 60 La herramienta que se utiliza para remover pequeñas partículas de metal de la hoja, suavizar el borde y pulir la navaja, se llama:**
- A) Botador.
 - B) Piedra de afilar.
 - C) Suavizador.
 - D) Curtido.
- 61 ¿Cuáles son las partes de la maquinilla?**
- A) Cabezal y cuerpo.
 - B) Cabezal y peinecillos.
 - C) Cabezal, peinecillos y mango.
 - D) Cuerpo y mango.
- 62 ¿Qué forma tiene un bigote de tipo imperial?**
- A) Es un bigote ancho desde la nariz hasta la boca y más afinado yendo hacia las puntas.
 - B) Es un bigote muy finito que puede tener forma curva, triangular o dividida en el centro.
 - C) Se trata de un bigote muy grueso con las puntas arqueadas hacia arriba y cubriendo la parte de las mejillas.
 - D) Es un bigote finito con las puntas enroscadas hacia arriba.
- 63 ¿Qué efectos visuales aporta al rostro un bigote recto?**
- A) Ensancha el rostro por lo que no es muy recomendable en óvalos redondos. Sí es aconsejable en los óvalos triangulares invertidos.
 - B) Puede entristecer la expresión. No es muy recomendable en rostros con los ojos o las comisuras de los labios caídos. Es muy recomendable en óvalos rectangulares invertidos.
 - C) Puede alegrar el rostro y ensancha las mandíbulas. Es muy recomendable en los casos en que los ojos y la boca presentan líneas descendientes.
 - D) Destaca los laterales del rostro, pues los deja libres, no es muy recomendable en óvalos redondos.
- 64 Una barba y bigote cortos...**
- A) Disminuyen el mentón saliente.
 - B) Aumentan el mentón saliente.
 - C) Minimiza un mentón hundido.
 - D) Maximiza un mentón hundido.
- 65 Los cuellos largos...**
- A) Se acortan si el cabello se deja con menos cuerpo en el área de la nuca.
 - B) Se acortan si el cabello se deja con más cuerpo o más largo en el área de la nuca.
 - C) Se acortan si se deja la nuca descubierta.
 - D) Se alargan si el cabello se deja con más cuerpo o más largo en el área de la nuca.
- 66 ¿Qué tipo de colorantes para barba o bigote NO se depositan sobre la cutícula?**
- A) Los colorantes semipermanentes.
 - B) Los colorantes progresivos.
 - C) Los colorantes tono sobre tono.
 - D) Los de coloración temporal.

- 67 ¿Cómo se fija y mantiene el color en el cabello con los colorantes de acción progresiva?**
- A) Aplicándolos con el pelo seco sin eliminarlos después de su aplicación.
 - B) El color se fija y mantiene mediante un uso continuado del producto.
 - C) Se deben mezclar con oxidante para su aplicación.
 - D) Las respuestas A) y B) son correctas.
- 68 Las ceras utilizadas para la depilación, que presentan textura de miel, son:**
- A) Ceras tibias.
 - B) Ceras calientes.
 - C) Ceras frías.
 - D) Ceras roll-on.
- 69 Respecto a los productos cosméticos utilizados para dar color al vello facial en caballeros, ¿a qué grupo pertenecen los que se adhieren a la cutícula sin penetrarla, aclarándose en un solo lavado o con un simple cepillado?**
- A) Tintes permanentes.
 - B) Decoloraciones.
 - C) Tintes temporales.
 - D) Tintes semipermanentes.
- 70 De los siguientes métodos utilizados para la depilación facial masculina, indique con cuál se arranca el pelo de raíz:**
- A) Depilación por abrasión.
 - B) Depilación por sustancia química.
 - C) Depilación por rasurado.
 - D) Depilación por avulsión.
- 71 ¿En qué zona del cuerpo encontraremos el tipo de piel lampiña?**
- A) En el cuero cabelludo.
 - B) En las axilas.
 - C) En los antebrazos
 - D) En la palma de la mano.
- 72 ¿Cuál de las siguientes descripciones corresponde a la fase anágena del cabello?**
- A) Es un periodo corto que dura entre dos y cuatro semanas.
 - B) Es el estado del crecimiento del cabello y dura entre dos y siete años.
 - C) El pelo está totalmente separado de la cutícula y empieza la caída.
 - D) Es un periodo corto durante el cual el pelo se aclara.
- 73 La capacidad que tiene el cabello para absorber humedad se llama:**
- A) Grosor.
 - B) Grado de textura.
 - C) Grado de porosidad.
 - D) Grado de densidad.

- 74 ¿En qué parte del cuerpo se encuentra una piel semigruesa?**
- A) En la palma de las manos.
 - B) En las axilas, piernas y cuello.
 - C) En los codos y las rodillas.
 - D) En el tórax y parte exterior de piernas y brazos.
- 75 ¿Qué función tienen las proteínas en el organismo humano?**
- A) Respiratoria.
 - B) Estructural.
 - C) Nutritiva.
 - D) Todas son correctas.
- 76 ¿Qué dos capas forman la piel?**
- A) Dermis e hipodermis.
 - B) Epidermis e hipodermis.
 - C) Epidermis y dermis.
 - D) Ninguna es correcta.
- 77 Las células más abundantes en la epidermis son:**
- A) Los melanocitos.
 - B) Los queratinocitos.
 - C) Las células de Merkel.
 - D) Las células de Langerhans.
- 78 Entre las funciones de la piel se encuentra:**
- A) Regulación de la temperatura.
 - B) Función mecánica.
 - C) Función inmunológica.
 - D) Todas las anteriores son funciones de la piel.
- 79 Los anexos córneos de la dermis son:**
- A) El pelo y las uñas.
 - B) Las glándulas sudoríparas.
 - C) Las glándulas sebáceas.
 - D) Ninguna es correcta.
- 80 La infección inflamatoria del cuero cabelludo que afecta a las glándulas sebáceas, y se caracteriza por un poco de picazón en el cuero cabelludo y por el desprendimiento de la superficie más externa de la piel, se llama:**
- A) Caspa.
 - B) Alergia.
 - C) Verruga.
 - D) Quiste.

- 81 ¿Qué aspecto presentará una piel deshidratada?**
- A) Presenta un aspecto brillante, con un gran grosor, poros muy marcados y un tacto untuoso.
 - B) Presenta un aspecto quebradizo y apagado, con un tacto áspero y suele ser fina.
 - C) Presenta un aspecto mate con un tono rosado y un tacto aterciopelado.
 - D) Presenta un aspecto con poros visibles y su grosor es medio.
- 82 Una piel cuya textura es fina con líneas de expresión, ligeras arrugas y fácilmente irritable por el sol, corresponde al tipo de piel:**
- A) Seca.
 - B) Normal.
 - C) Mixta.
 - D) Grasa.
- 83 El término que se refiere a la descamación y renovación de la capa dura de la piel es:**
- A) Exfoliación.
 - B) Psoriasis.
 - C) Pediculosis.
 - D) Foliculosis.
- 84 La clasificación de la piel según su emulsión epicutánea es:**
- A) Gruesa, mixta y delgada.
 - B) Tipo I, tipo II y tipo III.
 - C) Grasa, normal y seca.
 - D) Primaria, secundaria y terciaria.
- 85 La sensación de hormigueo o irritación de la piel, que provoca el deseo de rascarse en el área afectada, recibe el nombre de:**
- A) Hipoprurito.
 - B) Prurito.
 - C) Micropurito.
 - D) Psoriasis.
- 86 Señale cuál de los siguientes NO es un método común para tratar la sequedad en el cuero cabelludo:**
- A) Aplicación de humectantes y lociones para el cuero cabelludo.
 - B) Aplicación de masajes para estimular la circulación.
 - C) Aplicación de vapor en el cuero cabelludo.
 - D) Aplicación de concentraciones superiores al 2% de formaldehído.
- 87 ¿Qué efectos produce una micropigmentación capilar?**
- A) Efecto densidad.
 - B) Efecto rapado.
 - C) Efecto camuflaje de cicatriz.
 - D) Todas son correctas.

- 88 La alimentación recomendada para un cabello seco debe contener mayormente:**
- A) Lácteos, carne y pescados.
 - B) Frutas, verduras y beber mucha agua.
 - C) Alimentos ricos en zinc, nueces y almejas.
 - D) Huevos, leche, y frutos secos.
- 89 Indique cuál de las siguientes afirmaciones forma parte de los beneficios potenciales para que una organización establezca un sistema de gestión de la calidad:**
- A) Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente.
 - B) Abordar los riesgos y las oportunidades asociadas con su contexto y objetivos.
 - C) La capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
- 90 Dentro del sistema de calidad implantado en una empresa, ¿qué son los indicadores de calidad?**
- A) Son los instrumentos utilizados para la recogida de datos.
 - B) Son los criterios mínimos que se deben cumplir a lo largo del proceso y en el producto final.
 - C) Son las encuestas que se hacen a los clientes.
 - D) Son las hojas de recogida de datos para analizar durante el proceso.
- 91 El primer paso que hay que dar para la implantación de un sistema de gestión de la calidad por procesos es:**
- A) Mantener la información documentada para apoyar la operación de sus procesos.
 - B) Prevenir y reducir efectos no deseados.
 - C) Determinar los procesos necesarios para el sistema de calidad y su aplicación a través de la organización.
 - D) Promover la mejora.
- 92 ¿Cuántos principios contiene la norma ISO 9001:2015?**
- A) 7 principios.
 - B) 10 principios.
 - C) 12 principios.
 - D) 14 principios.
- 93 Los factores de riesgo en el trabajo se dividen en:**
- A) Factores relacionados con las condiciones de seguridad.
 - B) Factores de tipo físico, químico y biológico.
 - C) Factores relacionados con las características del trabajo.
 - D) Todas son correctas.

94 La enfermedad profesional es:

- A) La provocada por el esfuerzo de trabajo.
- B) La contraída a consecuencia de un accidente laboral.
- C) la contraída a consecuencia de un mal trabajo ejecutado.
- D) La contraída a consecuencia del trabajo ejecutado.

95 De los siguientes residuos, indique cuál está dentro de la clasificación de residuos sanitarios asimilables a urbanos:

- A) Restos de comida.
- B) Residuos de equipos eléctricos y electrónicos.
- C) Restos de curas y pequeñas intervenciones quirúrgicas.
- D) Residuos de actividades analíticas o experimentación microbiológica.

96 ¿De qué color es la bolsa donde se recogen los residuos pertenecientes al grupo I (residuos generales asimilables a urbanos)?

- A) Blanca.
- B) Roja.
- C) Marrón.
- D) Negra.

97 ¿De qué color es la bolsa donde se recogen los residuos pertenecientes al grupo II (residuos sanitarios asimilables a urbanos)?

- A) Blanca.
- B) Roja.
- C) Marrón.
- D) Negra.

98 En relación a la gestión de residuos, los puntos limpios sirven para:

- A) Evitar el peligro para el medio ambiente.
- B) Reciclar materiales.
- C) Evitar el peligro para la salud.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

99 ¿Qué punto es de los más importantes en la gestión de residuos pertenecientes al grupo III?

- A) La segregación en el punto de origen, ya que estos, por su riesgo asociado, requieren de una rigurosa gestión intracentro.
- B) La correcta segregación en el punto intermedio de recogida.
- C) Que estén correctamente identificados en bolsas de color marrón.
- D) Que se almacenen en bolsas de color negro introducidas en un recipiente cerrado de color también negro y correctamente etiquetados.

100 Son ejemplos de residuos de los centros de imagen personal:

- A) Papel.
- B) Agujas.
- C) Restos de cosméticos.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

CASO PRÁCTICO 1:

Al comenzar la jornada laboral, Raúl revisa los partes de trabajo que le ha asignado su superior, y el primero que tiene que realizar es el rasurado de la barba de un paciente.

101 Cuando llega a la habitación observa que la barba del paciente cubre la parte superior del labio, baja en recto por las comisuras de los labios y se une en el mentón, dejando la zona central sin pelo. ¿Cómo se llama este tipo de barba?

- A) Barba collar.
- B) Barba candado.
- C) Perilla con bigote.
- D) Las respuestas B) y C) son correctas.

102 También observa que pelo de la barba es duro y grueso. En teoría, ¿qué variedad de navaja deberá utilizar para este tipo de pelo?

- A) De hoja maciza.
- B) De hoja vaciada.
- C) De hoja semivaciada.
- D) De hoja vana.

103 ¿Deberá utilizar algún cosmético antes de proceder al rasurado?

- A) Si, para tratar las alteraciones que pudiera tener en la piel.
- B) Si, para endurecer el pelo y cortarlo fácilmente.
- C) Si, para ablandar el pelo y para proteger la piel de la abrasión.
- D) No existen cosméticos especiales para el rasurado.

104 La forma correcta de coger la navaja es:

- A) En la varilla colocaremos el dedo índice y el corazón, situando el pulgar en la empuñadura. En la espiga colocaremos el dedo meñique y sobre el mango pondremos el dedo anular.
- B) En la varilla colocaremos el dedo índice y anular, situando el pulgar en la empuñadura. En la espiga pondremos el dedo corazón.
- C) En la empuñadura colocaremos el dedo índice y corazón. En la varilla el meñique y tomaremos el mango con el anular.
- D) Cogemos la empuñadura con los dedos pulgar y corazón, colocando el índice en la varilla y dejando el meñique al aire para obtener mejor movilidad.

- 105 El rasurado completo del rostro conlleva una secuencia de maniobras para realizar la técnica de una forma efectiva y que no quede ninguna zona del rostro sin rasurar. ¿Por qué zona deberá comenzar?**
- A) Por el cuello.
 - B) Por la barbilla.
 - C) Por la zona de patillas.
 - D) Por la mitad del rostro.
- 106 ¿Cuántas fases deberá realizar en el rasurado del labio superior?**
- A) Solo 1 fase.
 - B) 2 fases.
 - C) 3 fases.
 - D) 4 fases.
- 107 El paciente le pide que le deje las patillas cortas. ¿Dónde termina este tipo de patilla?**
- A) Por encima de la mitad de la oreja.
 - B) Por la mitad de la oreja.
 - C) Por debajo del lóbulo de la oreja.
 - D) Sobrepasando la oreja.
- 108 ¿Cómo se denomina la técnica utilizada para arreglar las patillas y cuellos?**
- A) Desfilado.
 - B) Perfilado.
 - C) Entresacado.
 - D) Maquetado.
- 109 ¿Qué producto cosmético podrá utilizar para disminuir la sensación de tirantez y la irritación tras el afeitado?**
- A) Un producto hemostático.
 - B) Un producto que contenga humectantes, emolientes y cicatrizantes.
 - C) Un producto que contenga mentol y alcohol.
 - D) Un producto antiséptico.
- 110 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los cosméticos para el afeitado húmedo es INCORRECTA?**
- A) Ablandan el pelo.
 - B) Lubrican la piel.
 - C) Mantienen el pelo erecto.
 - D) Endurecen la piel.
- 111 La propiedad humectante de un tensioactivo hace referencia a...**
- A) La capacidad de mezclar el aire con los líquidos para formar espuma.
 - B) La capacidad de eliminar la grasa de las superficies sucias.
 - C) La capacidad de aumentar la superficie de contacto entre el líquido y la superficie que moja.
 - D) Todas son correctas.

- 112 Tras el afeitado, el paciente le pide que le depile los pelillos de las orejas. ¿Sabría decir cómo se llaman los pelillos que salen en el conducto auditivo externo y en la nariz?**
- A) Vidillas.
 - B) Vetillas.
 - C) Vivillas.
 - D) Vibrisas.
-

CASO PRÁCTICO 2:

La segunda orden de trabajo que tiene Raúl es el arreglo de pelo de una paciente a la que tendrá que lavar, cortar y peinar.

- 113 Si antes de comenzar el lavado de cabello observa que el cuero cabelludo se descama, usará:**

- A) Un champú neutro.
- B) Un champú con pH ácido.
- C) Un champú con pH alcalino.
- D) Un champú sin sulfatos con proteínas.

- 114 ¿Qué tipo de champú utilizará para dar brillo y agregar un ligero toque de color al cabello?**

- A) Un champú para realce de color.
- B) Un champú balanceado.
- C) Un champú vigorizante.
- D) Un champú con un pH 4,5.

- 115 El principio activo de un champú es:**

- A) El encargado de eliminar la suciedad.
- B) El encargado de hacer que el pelo mantenga su forma.
- C) El encargado de darle textura al producto.
- D) Todas las respuestas son correctas.

- 116 Podrá decir, que los procesos de limpieza y acondicionamiento de cabello y cuero cabelludo, se han realizado correctamente cuando:**

- A) El cuero cabelludo presenta signos de irrigación.
- B) La zona de la espalda del cliente está húmeda.
- C) El cabello ha quedado humedecido.
- D) En el último aclarado del champú no salen burbujitas y el cabello "cruje".

- 117 ¿Qué tipo de peine utilizará para desenredar el cabello antes de proceder al corte?**

- A) Peine de cabo.
- B) Peine de cola de ratón.
- C) Peine de púas anchas y separadas.
- D) Peine de corte.

118 ¿En qué momento debe realizar la visualización del corte?

- A) Previo al lavado del cabello y preparación de los útiles adecuados.
- B) Posterior al lavado del cabello y preparación de los útiles adecuados.
- C) Previo al corte del cabello y posterior al lavado.
- D) Al finalizar el proceso de corte y peinado.

119 Para realizar la clasificación del ovalo facial, ¿en cuántas partes se debe dividir la cara?

- A) 2 zonas, la primera desde la línea de crecimiento del cabello hasta el punto medio de las cejas y la segunda desde la nariz hasta la punta del mentón.
- B) 3 zonas, la primera desde la línea de crecimiento del cabello hasta el punto medio de las cejas, la segunda irá hasta la base de la nariz y la tercera hasta la punta del mentón.
- C) Sólo 1 zona intentando observar si existe alguna desproporción que se deberá equilibrar o armonizar.
- D) No se divide en zonas, sino en 2 planos, vertical y horizontal.

120 La delimitación por secciones anatómicas que se realiza por toda la masa de cabello se llama:

- A) Divisiones.
- B) Particiones.
- C) Secciones.
- D) Todas las anteriores son correctas.

121 Antes de proceder al corte deberá elegir el instrumento que va a utilizar. De los siguientes, ¿en qué tipo de cabello se puede realizar un corte con tijera?

- A) Grueso y virgen.
- B) Fino y virgen.
- C) Fino y poroso.
- D) En todos los anteriores.

122 Para utilizar la tijera de corte, ¿cómo debe cogerla?

- A) El tornillo de empalme debe estar hacia arriba y en los ojos introducirá los dedos pulgar y anular.
- B) El tornillo de empalme debe estar hacia abajo y en los ojos introducirá los dedos pulgar y anular.
- C) El tornillo de empalme debe estar hacia arriba y en los ojos introduciremos los dedos meñique y pulgar.
- D) El tornillo de empalme debe estar hacia abajo y la sujeción depende del tipo de tijera a utilizar.

123 La tijera de vaciar:

- A) Tiene ambas hojas dentadas.
- B) Tiene una hoja dentada y otra con filo.
- C) Tiene las dos hojas afiladas lisas.
- D) Tiene los filos dulces.

124 El propósito de utilizar tijeras de textura es:

- A) Disminuir el volumen.
- B) Aumentar el volumen.
- C) Equilibrar el peinado.
- D) Equilibrar el movimiento.

125 Si tuviera que realizar un corte Bob, ¿qué tipo de mecha guía utilizaría?

- A) Mecha guía fija.
- B) Mecha guía semi-fija.
- C) Mecha guía móvil.
- D) Mecha guía natural.

126 Si utiliza un peine de barbero durante el corte, ¿para qué usará el lado angosto de este?

- A) Evitar cortes.
- B) Permitir que las tijeras se acerquen a la cabeza.
- C) Impedir que las tijeras se acerquen a la cabeza.
- D) Alinear el corte.

127 Al nivel de presión que se ejerce al cortar, cuando se peina el cabello y se sostiene una subsección, se le llama:

- A) Tensión.
- B) Decante.
- C) Depresión.
- D) Torsión.

128 ¿Qué técnica utilizará para conseguir eliminar densidad del cabello?

- A) Técnica de entresacar.
- B) Técnica de escondido.
- C) Técnica de vaciado.
- D) Todas las anteriores son correctas.

129 Si Raúl utiliza navaja durante el corte, ¿qué tipo de corte realizará si coloca la navaja perpendicular a la mecha?

- A) Corte recto.
- B) Corte desfilado.
- C) Corte alineado.
- D) Corte perpendicular.

130 ¿Cómo puede evitarse la carga eléctrica del cabello?

- A) Frotándolo con una toalla de algodón.
- B) Cepillándolo con un cepillo de cerdas naturales.
- C) Usando cosméticos fijadores en forma de aerosol.
- D) Mojándolo o usando cosméticos suavizantes.

131 ¿Qué tipo de peinado recomendaría para un cliente con el cuello corto?

- A) El cabello deberá situarse sobre el contorno, lacio y largo.
- B) El cabello deberá situarse retirado y elevado para crear un efecto óptico de alargamiento.
- C) Se deberá aportar volumen a la altura de los hombros.
- D) Las respuestas A) y B) son correctas.

132 Para una optimización de volumen, ¿cuál de las siguientes técnicas utilizará?

- A) El cardamomo.
- B) El direccional.
- C) El cardado.
- D) El acabado húmedo.

133 En general, ¿qué uso tienen los cepillos redondos?

- A) Se utilizan para desenredar.
- B) Se utilizan para secar a mano.
- C) Se utilizan para repartir el tinte.
- D) Se utilizan para eliminar marcas de rulos.

CASO PRÁCTICO 3:

Cuando termina el trabajo anterior, Raúl recibe una llamada de la Supervisora de Traumatología solicitando que rasure a un paciente al que le van a implantar una prótesis de cadera.

134 ¿Qué zona deberá rasurar?

- A) Abdomen inferior y pierna.
- B) Abdomen-perineal.
- C) Pierna y rodilla.
- D) Abdomen lateral.

135 ¿Cómo deberá proceder en zonas con el vello excesivamente largo?

- A) Pasando la maquinilla de forma superficial hasta quitar todo el vello.
- B) Usando una crema depilatoria.
- C) Cortando antes con unas tijeras.
- D) De igual forma que con el resto del vello.

136 ¿Por qué no es aconsejable rasurar con excesiva antelación?

- A) Porque en pacientes con mucho vello puede volver a crecer en el tiempo de espera.
- B) El tiempo de antelación no es importante si se utiliza algún producto para retrasar el crecimiento del vello.
- C) Porque se pueden producir erosiones que favorecen la multiplicación de los gérmenes contaminantes.
- D) Todas las respuestas son correctas.

137 ¿Cómo se realiza un rasurado quirúrgico?

- A) Con la piel poco estirada y en dirección contraria al vello.
 - B) Depende de la intervención quirúrgica que se vaya a realizar.
 - C) En la dirección contraria al vello.
 - D) En la dirección del vello.
-

CASO PRÁCTICO 4:

La última orden del día que tiene que realizar Raúl le llevará poco tiempo, ya que se trata de un arreglo de contorno de barba.

138 ¿Qué tipo de tijeras se suele usar para el contorno de barba?

- A) Tijeras de hojas curvas.
- B) Tijeras de hojas planas.
- C) Tijeras de entresacar.
- D) Tijeras de hojas rectas.

139 Si le pide que le arregle las cejas, ¿en qué tres aspectos principales deberá fijarse Raúl, antes de proceder a la depilación de las cejas?

- A) La densidad de la ceja, la dirección del pelo y la distancia del entrecejo.
- B) La línea de la ceja la densidad de la ceja y el punto de altura.
- C) La línea de la ceja, la longitud y el punto de altura.
- D) El contorno de la ceja, la línea y la altura.

140 ¿Qué precaución deberá tomar Raúl para evitar infecciones de origen bacteriano, fúngico o parasitario?

- A) Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón.
- B) Utilizar guantes para protegerse él y proteger al paciente.
- C) Deberá alejarse lo suficiente del cliente para no invadir su zona de confort.
- D) Las respuestas A) y B) son correctas.

141 Indique la respuesta INCORRECTA. A la hora de manipular cosméticos:

- A) Se deben seguir las instrucciones del fabricante.
- B) Se debe evitar el contacto con ojos y mucosas.
- C) En caso de irritación, lavar la zona.
- D) No es necesario utilizar guantes.

142 ¿Qué debe hacer para evitar daños derivados de una carga física de trabajo?

- A) Usar herramientas de diseño ergonómico y hacer el mantenimiento periódico de las mismas.
- B) Combinar diferentes actividades para favorecer la utilización de diferentes grupos musculares.
- C) Establecer las pausas necesarias, alternar las posiciones de pie con las sentadas.
- D) Todas las anteriores son correctas.

143 Además de la utilización de los conservantes en los productos cosméticos, ¿qué es necesario tener en cuenta para que estos se mantengan en óptimas condiciones?

- A) El almacenaje y el uso.
- B) La temperatura.
- C) Las alteraciones.
- D) Las marcas.

144 Una temperatura elevada en los cosméticos:

- A) Aumenta el pH.
- B) Disminuye el pH.
- C) Diluye el agua.
- D) Favorece la proliferación de microorganismos.

145 Los cosméticos empleados en pequeñas heridas sufridas durante el proceso de corte de cabello, y que sirven para detener la salida de la sangre, se llaman:

- A) Ostáticos.
- B) Hemostáticos.
- C) Osmóticos.
- D) Magnésicos.

146 ¿Cómo sabe usted que los productos que utiliza cumplen con los requisitos mínimos establecidos por las directivas europeas?

- A) Porque aparecen en una lista.
- B) Porque se venden en Europa.
- C) Porque poseen el distintivo "CE" en la etiqueta.
- D) Porque el país que los fabrica pertenece a la unión europea.

147 Si el cliente solicita un cambio de color, ¿qué precaución deberá seguir para aplicar coloración al cabello?

- A) Poner una crema barrera para evitar manchar la piel del contorno.
- B) Protegerse las manos con guantes.
- C) Evitar el contacto del cosmético con los ojos.
- D) Todas son correctas.

148 ¿Qué producto activo debe contener un cosmético utilizado tras el afeitado para refrescar la piel?

- A) Lanolina.
- B) Alantoína.
- C) Mentol.
- D) Ácido láctico y benzoico.

149 Entre los objetivos de los cosméticos utilizados para la preparación de la piel y el pelo para el afeitado húmedo, está:

- A) Hacer que el pelo se mantenga más seco y erecto.
- B) No irritar la piel y deben ser fáciles de eliminar mediante el aclarado.
- C) Tener acción refrescante y astringente.
- D) Perfumar de una manera agradable.

150 ¿Qué deberá saber Raúl respecto a las reglas principales en la atención al cliente?

- A) Considerar su imagen personal como parte del servicio.
- B) Respetar a sus compañeros y trabajar en equipo.
- C) No decir no, buscar una solución.
- D) Todas las anteriores son correctas.

151 Las fibras responsables de proporcionar la fuerza tensora, y que constituyen la masa principal de la dermis, son:

- A) Las fibras elásticas.
- B) Los mastocitos.
- C) Las fibras colágenas.
- D) Las fibras del sistema vascular.

152 ¿Cómo se llama el tipo de melanina que proporciona los colores oscuros al cabello?

- A) Feomelanina.
- B) Tricosiderina.
- C) Eumelanina.
- D) Tricocromo.

153 El proceso químico que actúa sobre la elasticidad de los cuerpos cistínicos del cabello es:

- A) La permanente.
- B) El suavizado.
- C) El abatido.
- D) Ninguna de las anteriores.

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS Opositoras:

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con MÓVIL (o cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
- En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJARLO EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
- Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
- Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el cuadernillo de examen y la hoja de respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS Opositoras Y ENTRE ESTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Después, podrá ir al baño, siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LA/S ALEGACIÓN/ES A LA/S PREGUNTA/S HA DE REALIZARSE A TRAVÉS DE LA V.E.C. EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN.**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.

