

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO
2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

ACCESO: LIBRE

CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES:
TÉCNICO/A DE PROMOCIÓN EN DONACIÓN DE SANGRE 2021

ADVERTENCIAS:

- **ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con MÓVIL (o dispositivo electrónico conectado a datos, en general).**
- **EN LA CONTRAPORTADA DE ESTE CUADERNILLO ENCONTRARÁ INSTRUCCIONES QUE DEBE SEGUIR EN CASO DE HABER OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL ANTES DE ACCEDER AL AULA DE EXAMEN.**
- **ESTÁ PROHIBIDO HABLAR DESDE EL INICIO DE LA PRUEBA.**
- **NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE.**
- **EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla.**
- **El tiempo de duración de las dos pruebas es de tres horas.**
- **Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.**
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución. **PARA ELLO LEVANTE LA MANO Y ESPERE EN SILENCIO A SER ATENDIDO POR LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL EXAMEN.**
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**» y «**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**».

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 100.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
 - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.

-
- 1 La vigente Constitución Española fue ratificada el 6 de diciembre de 1978, y por eso celebramos ese día festivo "de la Constitución". Pero, ¿qué día entró en vigor esta norma suprema del ordenamiento jurídico español?**
- A) El 7 de diciembre de 1978.
 - B) El 29 de diciembre de 1978.
 - C) El 1 de enero de 1979.
 - D) El mismo día 6 de diciembre de 1978.
- 2 La Constitución Española de 1978 prevé su modificación mediante los procedimientos de reforma de la Constitución establecidos en su título X: uno, conocido como procedimiento ordinario, está descrito en el artículo 167.1, mientras que el segundo, conocido como procedimiento agravado, y previsto para las reformas de más relevancia, está descrito en el artículo 168.2. ¿En qué año se produjo la última reforma del texto constitucional, en concreto para introducir el concepto de estabilidad presupuestaria?**
- A) En 2011.
 - B) En 1992.
 - C) En 2020.
 - D) No se ha producido ninguna reforma del texto constitucional desde su promulgación en 1978.
- 3 Andalucía, según se reconoce en el artículo primero de su Estatuto de Autonomía, se define como:**
- A) Nacionalidad constituyente.
 - B) Nacionalidad por derecho.
 - C) Nacionalidad histórica.
 - D) Nacionalidad por referéndum.
- 4 El Estatuto de Autonomía fue aprobado el 20 de octubre de 1981, y refrendado por las Cortes como Ley Orgánica 6/1981, de 30 de diciembre. ¿Sabría decir cuántas veces ha sido reformado desde entonces?**
- A) Una vez.
 - B) Ninguna vez.
 - C) Tres veces.
 - D) Dos veces.

- 5 Son objeto de la Ley de Salud de Andalucía (Ley 2/1998), recogidos en su artículo 1, todos los que se enumeran a continuación, EXCEPTO:**
- A) La regulación general de las actuaciones, que permitan hacer efectivo el derecho a la protección de la salud, previsto en la Constitución Española.
 - B) La ordenación general de las actividades sanitarias de las entidades públicas y privadas en Andalucía.
 - C) La reducción de la desigualdad en salud, que facilite que las personas andaluzas vivan más años y con más calidad y autonomía.
 - D) La definición, el respeto y el cumplimiento de los derechos y obligaciones de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía.
- 6 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la organización sanitaria pública en Andalucía es INCORRECTA?**
- A) Andalucía alcanzó la titularidad de las competencias sanitarias con la promulgación de su Estatuto de Autonomía, en 1981.
 - B) El Servicio Andaluz de Salud se creó mediante la Ley 8/1986, de 6 de mayo.
 - C) La Ley de Salud de Andalucía (Ley 2/1998) establece la universalización de la atención sanitaria, garantizando la misma a todos los ciudadanos de Andalucía sin discriminación alguna.
 - D) El Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) se creó, como parte del Sistema Nacional de Salud, en la Ley General de Sanidad (Ley 14/1986).
- 7 ¿Cómo se llama el órgano colegiado de participación ciudadana en la formulación de la política sanitaria y en el control de su ejecución, asesor en esta materia de la Consejería de Salud en el ejercicio de las funciones de fomento y desarrollo de la participación ciudadana?**
- A) El Consejo Interprovincial de Salud.
 - B) El Comité de Participación Ciudadana en Salud.
 - C) La Comisión Delegada de Políticas Públicas del SSPA.
 - D) El Consejo Andaluz de Salud.
- 8 Según establece la norma que ordena la asistencia sanitaria especializada en Andalucía, ¿cómo se llama el órgano asesor de la gerencia del área hospitalaria?**
- A) Junta de Personal.
 - B) Junta Facultativa.
 - C) Junta Técnico Asesora de la Dirección Gerencia.
 - D) Junta de Hospital.
- 9 Según la norma que ordena la asistencia especializada y los órganos de dirección de los hospitales de la red asistencial de la Junta de Andalucía, son órganos unipersonales de dirección de estos centros o áreas hospitalarias:**
- A) La Dirección Gerencia.
 - B) La Dirección Médica.
 - C) La Dirección de Servicios Generales
 - D) Todos los anteriores.

- 10 Según el vigente decreto que establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Consumo, ¿a quién se adscribe la Escuela Andaluza de Salud Pública?**
- A) A la Secretaría General de Salud Pública e I+D+i en Salud.
 - B) A la Viceconsejería.
 - C) A la Secretaría General de Humanización, Planificación, Atención Sociosanitaria y Consumo.
 - D) A la Secretaría General Técnica.
- 11 Según se establece en el Decreto que ordena la asistencia sanitaria especializada en nuestra Comunidad Autónoma, ¿qué órgano unipersonal de dirección debe responsabilizarse del correcto funcionamiento de la estructura y de las instalaciones, así como del equipamiento electromédico del Hospital y Centros Periféricos de Especialidades, organizando su mantenimiento, garantizando la seguridad de los mismos y la calidad de las prestaciones?**
- A) Dirección Gerencia.
 - B) Dirección Médica.
 - C) Dirección de Servicios Generales.
 - D) Dirección de Instalaciones y Equipamiento.
- 12 El Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) se organiza en demarcaciones territoriales denominadas:**
- A) Zonas Básicas de Salud.
 - B) Áreas de Gestión Sanitaria.
 - C) Distritos Sanitarios.
 - D) Áreas de Salud.
- 13 ¿Qué norma regula la actual estructura orgánica de la Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía?**
- A) Ley 9/2007, de 22 de octubre.
 - B) Decreto 105/2019, de 12 de febrero.
 - C) Decreto 156/2022, de 9 de agosto.
 - D) Decreto 2/2022, de 25 de julio.
- 14 La Asesoría Jurídica del Servicio Andaluz de Salud, ¿de qué órgano directivo depende directamente, según el vigente decreto que establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Consumo?**
- A) De la Dirección Gerencia del SAS.
 - B) De la Dirección General de Gestión Económica y Servicios.
 - C) De la Dirección General de Personal.
 - D) De la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.

- 15 La legislación vigente sobre protección de datos personales ha ampliado los derechos ciudadanos más allá de los cuatro clásicos conocidos como derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación o supresión, y oposición), incorporando los derechos conocidos por el acrónimo "POL", de manera que ahora se habla de derechos ARCO-POL. Entre estos tres nuevos derechos en la protección de datos personales están los siguientes, EXCEPTO:**
- A) Portabilidad.
 - B) Legitimación.
 - C) Olvido.
 - D) Limitación del tratamiento.
- 16 El vigente Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) establece, entre los derechos de los ciudadanos, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición (conocidos con el acrónimo ARCO) de los datos personales que las empresas u organismos oficiales recogen sobre ellos. En el caso del derecho de acceso, ¿de qué plazo disponen los responsables de los datos para localizar la información, contestar al afectado y preguntarle el medio por el que desea recibir la información?**
- A) Diez días.
 - B) Tres meses.
 - C) No hay un plazo máximo establecido para ello.
 - D) Un mes.
- 17 Referidas a las Unidades de Prevención en los centros sanitarios del Servicio Andaluz de Salud, todas las afirmaciones siguientes son correctas, EXCEPTO:**
- A) Se distinguen cuatro niveles, que se denominan como I, II, III y IV.
 - B) Dependen de la dirección gerencia del hospital o de la dirección del distrito de atención primaria en la que se ubican.
 - C) Entre sus funciones está la evaluación de riesgos.
 - D) Fueron creadas por la Orden de 11 de marzo de 2004, conjunta de las Consejerías de Empleo y Desarrollo Tecnológico y de Salud.
- 18 ¿En qué año se promulgó el actual Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, derogando y sustituyendo a los tres estatutos de personal que eran normas preconstitucionales?**
- A) En 2003.
 - B) En 1986.
 - C) En 2002.
 - D) En 2016.

- 19 Según se recoge en el artículo 4 del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, la ordenación del régimen de este personal se rige por los siguientes principios y criterios, EXCEPTO:**
- A) Igualdad, mérito, capacidad y publicidad en el acceso a la condición de personal estatutario.
 - B) Libre circulación del personal estatutario en el conjunto del Sistema Nacional de Salud.
 - C) Estabilidad en el empleo y en el mantenimiento de la condición de personal estatutario fijo.
 - D) Dedicación exclusiva al servicio público, integrándose en el régimen organizativo y funcional del servicio de salud.
- 20 ¿Qué norma ordena en Andalucía la asistencia sanitaria especializada y establece los órganos de dirección de los hospitales públicos?**
- A) El Decreto 105/1986, de 11 de junio.
 - B) El Decreto 197/2007, de 3 de julio.
 - C) El Decreto 77/2008, de 4 de marzo.
 - D) La Ley 8/1986, de 6 de mayo.
- 21 La creación de las agencias públicas empresariales sanitarias de Andalucía se efectuará:**
- A) Por una ley estatal.
 - B) Por una ley del Parlamento de Andalucía.
 - C) Por un decreto del Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía.
 - D) Por una orden la consejería de la Junta de Andalucía con competencias en materia de salud.
- 22 Según el Decreto 1/2013, de 8 de enero, por el que se regula la autorización para la constitución y funcionamiento de Biobancos con fines de investigación biomédica, se crean el Registro de Biobancos de Andalucía y el Biobanco del Sistema Sanitario Público de Andalucía, ¿cuál de las siguientes NO es una de las funciones del Consejo Rector del Biobanco del Sistema Sanitario Público de Andalucía?**
- A) Definir las políticas y líneas estratégicas de investigación del Biobanco.
 - B) Elaborar y aprobar la memoria anual de actividades.
 - C) Aprobar el presupuesto anual del Biobanco.
 - D) Designar el Comité Científico externo.
- 23 El instrumento del que se dota la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud (SAS) para establecer las actividades a realizar por sus centros, los recursos de que éstos dispondrán, así como el marco y dinámica de sus relaciones, se denomina:**
- A) Acuerdos de Consumo.
 - B) Gestión por Procesos.
 - C) Cartera de Servicios.
 - D) Contrato Programa.

- 24 Una de las prácticas seguras orientadas a prevenir el daño innecesario asociado a la atención sanitaria es “La identificación inequívoca de pacientes”. Es cierto que:**
- A) Se ha identificado que un 67% de los errores notificados relacionados con la transfusión de componentes sanguíneos tienen que ver con la identificación errónea de pacientes.
 - B) La identificación inequívoca no supone un riesgo en la hemoterapia.
 - C) La identificación inequívoca de pacientes no es una práctica segura para disminuir el daño innecesario asociado a la atención sanitaria y mejorar la seguridad del paciente.
 - D) Las respuestas B) y C) son ciertas.
- 25 El Contrato Programa 2022 del Servicio Andaluz de Salud para Hospitales, Distritos, Áreas de Gestión Sanitaria y Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células establece, dentro del apartado de perspectiva económica, uno de los objetivos siguientes:**
- A) Disminuir el absentismo laboral de los profesionales.
 - B) Incrementar las consultas telefónicas y de telemedicina médicas.
 - C) Disminuir los reingresos hospitalarios.
 - D) Promover la prescripción por principio activo.
- 26 El plazo máximo de respuesta de procedimientos diagnósticos establecido en el artículo 4 del Decreto 96/2004, de 9 de marzo, por el que se establece la garantía de plazo de respuesta en procesos asistenciales, primeras consultas de asistencia especializada y procedimientos diagnósticos en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, es de:**
- A) Un mes computado desde el día siguiente de la fecha de inscripción en el Registro de Procedimientos Diagnósticos.
 - B) 30 días naturales computados desde el día siguiente de la fecha de inscripción en el Registro de Procedimientos Diagnósticos.
 - C) Dos meses computados desde el día siguiente de la fecha de inscripción en el Registro de Procedimientos Diagnósticos.
 - D) 60 días computados desde el día siguiente de la fecha de inscripción en el Registro de Procedimientos Diagnósticos.
- 27 El Decreto 209/2001, de 18 de septiembre, por el que se establece la garantía de plazo de respuesta quirúrgica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA), crea el Registro de Demanda Quirúrgica del SSPA. Este registro está adscrito a:**
- A) La Consejería de Salud y Familias.
 - B) La Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.
 - C) La Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados de Salud del Servicio Andaluz en Salud.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 28 La declaración de voluntad vital anticipada, una vez inscrita en el Registro de Voluntades Vitales Anticipadas de Andalucía previsto en el artículo 9 de la Ley 5/2003 de 9 de octubre, de declaración de voluntad vital anticipada, será eficaz de acuerdo con lo establecido en el ordenamiento jurídico, cuando sobrevengan las situaciones previstas en ella y en tanto se mantengan las mismas. Dicha declaración prevalecerá:**
- A) Sobre la opinión y las indicaciones que puedan ser realizadas por los familiares y allegados. Sin embargo no prevalecerá sobre la opinión y las indicaciones que puedan ser realizadas por el representante designado por el autor de la declaración, si lo hubiera.
 - B) Sobre la opinión y las indicaciones que puedan ser realizadas por los familiares, allegados o, en su caso el representante designado por el autor de la declaración. Sin embargo no prevalecerá sobre el criterio de los profesionales que participen en su atención sanitaria.
 - C) Sobre la opinión y las indicaciones que puedan ser realizadas por los familiares, allegados o, en su caso, el representante designado por el autor de la declaración y por los profesionales que participen en su atención sanitaria.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 29 El plazo máximo de respuesta de primeras consultas de asistencia especializada establecido en el artículo 4 del Decreto 96/2004, de 9 de marzo, por el que se establece la garantía de plazo de respuesta en procesos asistenciales, primeras consultas de asistencia especializada y procedimientos diagnósticos en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, es de:**
- A) Un mes computado desde el día siguiente de la fecha de inscripción en el Registro de Primeras Consultas de Asistencia Especializada.
 - B) 30 días naturales computados desde el día siguiente de la fecha de inscripción en el Registro de Primeras Consultas de Asistencia Especializada.
 - C) Tres meses computados desde el día siguiente de la fecha de inscripción en el Registro de Primeras Consultas de Asistencia Especializada.
 - D) 60 días naturales computados desde el día siguiente de la fecha de inscripción en el Registro de Primeras Consultas de Asistencia Especializada.
- 30 El sistema informático que se utiliza en el Servicio Andaluz de Salud como soporte de la historia clínica electrónica se denomina:**
- A) BDU.
 - B) CMBD.
 - C) INFHOS.
 - D) DIRAYA.

- 31 El objeto de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de calidad y cohesión del Sistema Nacional de Salud (SNS), es establecer el marco legal para las acciones de coordinación y cooperación de la Administraciones públicas sanitarias, en el ejercicio de sus respectivas competencias, de modo que se garantice:**
- A) La eficacia, eficiencia, efectividad, seguridad y utilidad terapéuticas en el SNS.
 - B) La igualdad efectiva, la calidad y la cooperación en el SNS.
 - C) La equidad, la calidad y la participación social en el SNS, así como la colaboración activa de éste en la reducción de las desigualdades en salud.
 - D) La igual, eficiencia y la participación social en el SNS.
- 32 NO es un órgano directivo unipersonal del Distrito de Atención Primaria, de acuerdo al Decreto 197/2007, de 3 de julio que regula la estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria de salud en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud:**
- A) La Dirección de Unidades de Gestión Clínica.
 - B) La Dirección de Salud.
 - C) La Dirección de Cuidados de Enfermería.
 - D) La Dirección de Gestión Económico y Desarrollo Profesional.
- 33 Según determina el Decreto 197/2007, de 3 de julio que regula la estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria de salud en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud, en cada Distrito de Atención Primaria se constituirá, entre otras:**
- A) La Comisión de Calidad y Procesos Asistenciales.
 - B) La Comisión de Cuidados Críticos y Urgencias.
 - C) La Comisión de Atención a la Ciudadanía.
 - D) La Comisión de Prevención de Riesgos Laborales.
- 34 Indique cuándo puede haber más de un Director Médico en un hospital, según el Decreto 105/1986, de 11 de junio, sobre ordenación de asistencia sanitaria especializada y órganos de dirección de los hospitales:**
- A) En ningún caso.
 - B) Cuando el hospital tiene más de 600 camas.
 - C) En los Hospitales de Especialidades constituidos por más de un centro.
 - D) Cuando el hospital está integrado en un Área de Gestión Sanitaria.
- 35 De acuerdo a lo establecido en el Decreto 529/2004, de 16 de noviembre, el mandato de los vocales de la Comisiones Consultivas de las Áreas de Gestión Sanitaria, sin perjuicio de la remoción o sustitución de los mismos, será de:**
- A) Dos años.
 - B) Tres años.
 - C) Cuatro años.
 - D) Cinco años.

- 36 En relación al Contrato Programa del SAS con la Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células (RAMTTC):**
- A) En el área estratégica Accesibilidad de la RAMTTC se establece el indicador % de rendimiento de las colectas de los equipos móviles.
 - B) Su objetivo es rentabilizar la donación en puntos fijos.
 - C) La fuente de información es HEMONET.
 - D) Ninguno de los anteriores.
- 37 Es cierto sobre el Comité Científico para la Seguridad Transfusional que:**
- A) Tiene como función proponer las directrices sobre seguridad transfusional en el ámbito estatal.
 - B) La mitad de sus vocales son nombrados a propuesta de la Sociedad española de Transfusión Sanguínea.
 - C) Sus miembros son nombrados por el Consejero de Salud de la Comunidad Autónoma correspondiente.
 - D) Las respuestas A) y B) son correctas
- 38 Según el Informe de actividad 2020 de los Centros y Servicios de Transfusión, en cuanto a la obtención de componentes sanguíneos:**
- A) El 95% de las donaciones obtenidas procede de sangre total.
 - B) En general, la disminución de las donaciones se compensó con la reducción de la demanda.
 - C) Se destaca un acusado descenso en los procesos de trombofóresis.
 - D) Todas las afirmaciones anteriores son ciertas.
- 39 En el Real Decreto 1088/2005 se establecen las definiciones de centro de transfusión, servicio de transfusión y unidad de extracción de sangre. Es cierto que:**
- A) El centro de transfusión es la unidad asistencial de un centro hospitalario.
 - B) El servicio de transfusión es una unidad asistencial de un centro hospitalario.
 - C) La unidad de extracción de sangre para la donación no está vinculada a un centro de transfusión.
 - D) Las respuestas B) y C) son ciertas.
- 40 El índice de donación de sangre total de la Comunidad Autónoma Andaluza es:**
- A) 30 ‰
 - B) 33 ‰
 - C) 36 ‰
 - D) 38 ‰

- 41 Para el desarrollo de las funciones asistenciales de los centros públicos integrados en el Biobanco en Red del Sistema Sanitario Público de Andalucía se constituye la Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células, organizada en ocho nodos denominados Centros de Transfusión, Tejidos y Células. ¿De quién depende esta Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células?**
- A) De la Fundación Progreso y Salud.
 - B) Del Servicio Andaluz de Salud.
 - C) Del Instituto de Salud Carlos III.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 42 Según el Decreto 49/2017, de 21 de marzo, por el que se constituye la Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células y se regula su estructura y funcionamiento, asume la suplencia temporal de la persona titular de la Dirección de Gestión y Profesionales de la Red en caso de vacante, ausencia o enfermedad:**
- A) La Dirección Científica del Biobanco del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA).
 - B) La Gerencia de la Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células.
 - C) El Consejo Rector del Biobanco del SSPA.
 - D) En el Decreto 49/2017 no se establece el régimen de suplencias para el caso de vacante, ausencia o enfermedad del Director de Gestión y Profesionales de la Red.
- 43 Se entiende por software de gestión de donantes:**
- A) Programa informático para la gestión de la selección de donantes y las exclusiones temporales y definitivas.
 - B) Software de tratamiento de datos.
 - C) Programa informático para la comunicación interna del personal del Centro de Transfusión.
 - D) Software especializado en la gestión de las comunicaciones con los donantes, la coordinación de campañas y la asistencia a la captación de donantes.
- 44 Con respecto al sistema de información utilizado en la Red de Andaluza de Medicina Transfusional Tejidos y Células, a través del cual se registran las donaciones, es cierto que:**
- A) Es un sistema de información utilizado exclusivamente a nivel nacional.
 - B) Los donantes son registrados a través del sistema de información denominado eProgesa.
 - C) Tiene diferentes funcionalidades, entre ellas la gestión del donante y la planificación de colectas.
 - D) Las respuestas B) y C) son ciertas.

- 45 En cuanto a la Promoción de la Donación, señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Tiene como objetivo obtener un suministro adecuado de sangre y hemoderivados.
 - B) El papel del promotor es fundamental en la fase en la que se realiza la donación.
 - C) El empleo del tiempo necesario para efectuar una donación de sangre será considerado, a todos los efectos, como cumplimiento de un deber de carácter público y personal.
 - D) Debe desarrollar una labor continuada de educación ciudadana sobre la donación de sangre.
- 46 En una matriz DAFO en la que enumeramos las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas del sistema actual de promoción, NO se considera una debilidad:**
- A) Se dota de pocos medios a la promoción.
 - B) La donación de sangre se asocia a imágenes negativas (SIDA, hepatitis, mareo, debilidad...).
 - C) No existen objetivos concretos.
 - D) El colectivo dedicado a la promoción está poco formado.
- 47 En la matriz DAFO en la que enumeramos las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas del sistema actual de promoción, se considera una fortaleza:**
- A) Se acepta el trabajo voluntarioso, aunque no sea de calidad.
 - B) La necesidad real de un incremento de donantes no es conocida en el país.
 - C) Hay muchas personas con ganas de hacer promoción.
 - D) Es una "buena idea".
- 48 En cuanto a la promoción de la donación de sangre, es cierto que:**
- A) Denominamos "Impresión dominante" al posicionamiento del colaborador en la donación de sangre.
 - B) Los colaboradores y competidores externos no son generadores del "Ambiente dominante".
 - C) La actitud general de la sociedad hacia la donación de sangre se podría denominar "Impresión dominante".
 - D) Las respuestas B) y C) son ciertas.
- 49 Según el Real Decreto 1088/2005, de 16 de septiembre, por el que se establecen los requisitos técnicos y condiciones mínimas de la hemodonación y de los centros y servicios de transfusión, NO es cierto que:**
- A) El tamaño y emplazamiento de los locales donde se instalen los centros de transfusión serán adecuados y dispondrán de espacio, iluminación y ventilación.
 - B) No se especifican en el Real Decreto las necesidades de ventilación y amplitud en el caso de que sean utilizadas unidades móviles para la donación.
 - C) Entre las funciones de los centros de transfusión está la planificación y promoción de la donación de sangre y componentes sanguíneos.
 - D) La persona que desempeñe la dirección del centro debe ser especialista en Hematología y Hemoterapia.

- 50 Según el documento "Promoción integral sostenible. Promoción de la donación de sangre I", para que la población general elimine barreras y objeciones a la donación es necesario ofrecer formación e información, entre las que se considera fundamental:**
- A) La utilidad de las donaciones y su aplicación.
 - B) Los recursos destinados a lograr una donación y transfusión de calidad.
 - C) La descripción del proceso de la donación paso a paso.
 - D) Todas son ciertas.
- 51 Según aparece en el documento "Promoción integral sostenible. Promoción de la donación de sangre I", en los llamamientos a la donación a través de los medios de comunicación, se definen diferentes tipos posibles de llamadas entre los que NO está:**
- A) Emergencia.
 - B) Gran necesidad.
 - C) Llamamiento preventivo ante periodos conflictivos.
 - D) Necesidad continua de sangre de todos los grupos.
- 52 Indique, de las siguientes, las técnicas de marketing que se relacionan con la captación de donantes:**
- A) Marketing de relaciones y reconocimiento.
 - B) Marketing operativo.
 - C) Marketing de posicionamiento.
 - D) Marketing de posicionamiento y marketing operativo.
- 53 Indique, de los siguientes, el que NO estaría entre los cinco métodos más eficaces de captación, según la encuesta DOMAINE:**
- A) Campañas telefónicas.
 - B) Anuncios en radio de cobertura nacional.
 - C) Pequeños regalos.
 - D) Captación por otros donantes.
- 54 Entre las recomendaciones que se deben dar a los donantes, es FALSO que:**
- A) No deben ser advertidos del riesgo de lipotimias o síncope post-donación.
 - B) No deben ser aceptados las personas que inmediatamente después de la donación vuelven a una actividad profesional o deportiva peligrosa.
 - C) Es aconsejable que hayan transcurrido dos o más horas después de una comida abundante.
 - D) La ingestión de unos 400 ml de agua antes de la donación ayuda a prevenir los mareos y desmayos post-donación.

- 55 En cuanto a las fases establecidas que acompañan a la donación de sangre, señale la respuesta FALSA:**
- A) Fase I: periodo previo a la donación.
 - B) Los facultativos y personal de enfermería intervienen en las fases II y III.
 - C) Los acompañantes que en ocasiones pueden ser nuevos o futuros donantes, se encontrarían en la fase I.
 - D) Se establecen 3 fases bien delimitadas, en las que intervienen personas de formación profesional diferente.
- 56 Con respecto a la motivación del personal en contacto con los donantes es cierto que:**
- A) La primera persona que entra en contacto con el posible donante no tiene por qué ser una pieza clave en la fidelización.
 - B) Si el personal en contacto con los donantes no está suficientemente satisfecho y motivado, el ambiente dominante de nuestra organización dificultará la consecución de nuestros objetivos.
 - C) Los factores sobre los que se puede intentar actuar desde nuestra organización para motivar al personal en contacto con los donantes son exclusivamente: Reconocimiento y recursos.
 - D) Todas son ciertas.
- 57 Si se quiere abordar la promoción de la donación en los centros escolares, es preciso cumplir de manera escrupulosa lo siguiente:**
- A) El profesorado no tiene por qué compartir la idea de que la donación de sangre es un tema que merece ser tratado en la educación infantil y juvenil.
 - B) El profesorado debe conocer, pero no tiene por qué aprobar, los objetivos que queremos alcanzar.
 - C) No debe ser una carga que dificulte al profesorado cumplir con el temario establecido por los planes de estudios.
 - D) Todas son ciertas.
- 58 Indique la información que debemos conocer para calcular el índice de fidelización de los donantes, según el Ministerio de Sanidad:**
- A) Los donantes que alcanzan su segunda donación antes de los 12 meses.
 - B) Los donantes que alcanzan su cuarta o quinta donación.
 - C) Los donantes que, tras su primera donación, realizan al menos 2 donaciones antes de que hayan pasado 2 años.
 - D) Los donantes que han donado más de una vez.
- 59 Es cierto con respecto a los tipos de donantes definidos y la fidelización, según el Ministerio de Sanidad:**
- A) Se pueden diferenciar únicamente 4 tipos de donantes: donantes de primera vez, donantes en periodo de fidelización, donantes fidelizados y donantes comprometidos.
 - B) Los donantes en periodo de fidelización son los que han realizado entre 2 y 5 donaciones.
 - C) A partir de la tercera donación se considera ya que la persona es donante activo.
 - D) Todas son ciertas.

60 El responsable de promoción:

- A) Tiene como misión diseñar planes solo a medio y largo plazo.
- B) Tiene como indicador de desempeño el número de campañas llevadas a cabo.
- C) No tiene que hacer investigaciones comerciales para garantizar el éxito de las campañas.
- D) Todas son falsas.

61 Según el Real Decreto 1088/2005, de 16 septiembre, entre los datos que las comunidades autónomas deben comunicar al Ministerio de Sanidad deben estar:

- A) El número de donantes registrados.
- B) Transfusiones por tipos de componentes.
- C) Plasma enviado a industria fraccionadora.
- D) Todas son ciertas.

62 De las etapas de las actividades de marketing de un Centro de Transfusión, se relaciona con la fidelización de donantes:

- A) Marketing de posicionamiento.
- B) Marketing de relaciones.
- C) Marketing de reconocimiento.
- D) Las respuestas B) y C) son correctas.

63 En cuanto a la compatibilidad de los grupos sanguíneos, señale la respuesta correcta:

- A) Los hematíes tipo A- pueden transfundirse a los grupos A+, A-, AB+ y AB-
- B) Los hematíes tipo AB- pueden transfundirse a los grupos B- y A-
- C) Los hematíes tipo B- pueden transfundirse sólo a los grupos B+ y B-
- D) Los hematíes tipo 0+ pueden transfundirse a los grupos 0+, A+, B+, AB-

64 NO se incluye en la información mínima que el centro de transfusión ha de recabar del donante en cada donación:

- A) Datos personales que lo identifiquen de manera precisa e inequívoca.
- B) Nivel de estudios.
- C) Datos personales que permitan establecer contacto con el donante.
- D) Factores que puedan ayudar a identificar y descartar a personas cuya donación puede suponer riesgo para la salud de otras, o para su propia salud.

65 Respecto a la notificación de efectos adversos relacionados con la donación de sangre y componentes en España:

- A) La tasa de notificación es mayor en donaciones de sangre total que en aféresis.
- B) En la mayoría de casos los síntomas son locales.
- C) La complicación notificada con más frecuencia en donaciones por aféresis es el hematoma.
- D) La reacción al citrato es característica de la donación de sangre total.

66 Sobre la donación de sangre y componentes NO es cierto:

- A) En donantes de plaquetas por aféresis el número de plaquetas en sangre debe ser superior o igual a 150×10^9 /L.
- B) La cantidad donada es variable dependiendo de la edad del donante.
- C) En cada donación se determina el nivel de hemoglobina en la sangre del donante.
- D) En cada donación se determinan pulso y tensión arterial.

67 En relación a la donación de sangre total, señale cuál de estas afirmaciones es INCORRECTA:

- A) El intervalo mínimo entre dos donaciones de sangre es de 2 meses tanto en hombres como en mujeres.
- B) Se realizará como mínimo una determinación anual del nivel de proteínas totales en sangre del donante.
- C) El cuestionario y la entrevista sanitaria al donante tiene como finalidad garantizar la seguridad del donante y del receptor de la sangre.
- D) La frecuencia anual máxima de donación es diferente en hombres y mujeres.

68 Con respecto a las aféresis es cierto que:

- A) El periodo mínimo recomendado entre una donación de sangre total y una posterior donación de plasma es de 2 meses.
- B) Los criterios de selección de donantes son diferentes a los de sangre total.
- C) Se recomienda que un donante no sea sometido a plasmaféresis más de 1 vez cada 2 semanas.
- D) Todas son ciertas.

69 Sobre la autotransfusión, indique la respuesta INCORRECTA:

- A) Cualquier donante puede decidir realizar una donación autóloga para disminuir riesgos transfusionales.
- B) La frecuencia y el número de extracciones las establecerán conjuntamente el médico prescriptor y el médico responsable del centro o servicio de transfusión.
- C) La autotransfusión sólo podrá realizarse por prescripción médica.
- D) Se entiende por autotransfusión la transfusión en la que donante y receptor son la misma persona

70 Respecto a los efectos y reacciones adversas relacionados con la donación de sangre y componentes:

- A) No es necesario registrarlos, ya que conocer el tipo de incidente y las características del donante y la donación no sirve para prevenir su aparición.
- B) Su gravedad se debe catalogar en 2 niveles, leve o grave.
- C) Deben notificarse al Sistema de Hemovigilancia.
- D) Todas las anteriores son incorrectas.

- 71 Según el Informe de Hemovigilancia 2020 de la S.G. de Promoción de la Salud y Prevención de la Dirección General de Salud Pública, la reacción adversa más frecuente en los donantes de sangre es:**
- A) Reacción vasovagal.
 - B) Dolor inespecífico en el brazo.
 - C) Hematoma.
 - D) Punción arterial.
- 72 El periodo mínimo entre una donación de plaquetoféresis y una de sangre total es de:**
- A) 2 meses.
 - B) A criterio médico.
 - C) 48 horas.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
- 73 Respecto a la donación por aféresis es FALSO:**
- A) Método de obtención de uno o más componentes de la sangre, mediante una máquina procesadora de sangre completa.
 - B) Algunos componentes de la sangre se devuelven al donante durante el procedimiento.
 - C) Se basa en la diferente densidad de los componentes sanguíneos.
 - D) El único componente que se puede obtener por aféresis es el plasma.
- 74 Se entiende por autotransfusión:**
- A) La transfusión en la que el donante y receptor son la misma persona, y en la que se emplea sangre y componentes sanguíneos depositados previamente.
 - B) La frecuencia y el número de extracciones se establecerá por el médico prescriptor de forma individualizada para cada donante-paciente.
 - C) La autotransfusión sólo podrá realizarse por prescripción médica.
 - D) Las respuestas A) y C) son correctas.
- 75 Con respecto a la donación de médula ósea, es cierto que:**
- A) La edad máxima para el registro de nuevos donantes es de 40 años.
 - B) Los donantes ya registrados pueden permanecer en el registro hasta los 65 años.
 - C) El número de plaquetas no es significativo, y tampoco es motivo de exclusión el valor de la hemoglobina del donante.
 - D) Las respuestas A) y B) son ciertas.
- 76 En cuanto a las recomendaciones en la donación de sangre, con respecto a la infección por el nuevo coronavirus COVID-19, es cierto que:**
- A) La situación epidemiológica ha comprometido el suministro de componentes sanguíneos.
 - B) Para donantes confirmados positivos para la COVID-19 asintomáticos, la exclusión podrá reducirse a 7 días.
 - C) Se solicitará al donante que si durante las 48 horas post-donación obtuviera un diagnóstico confirmado de enfermedad por COVID-19 lo comunique al centro de extracción.
 - D) Todas son ciertas.

- 77 El Comité Científico de Seguridad Transfusional establece uno de los siguientes acuerdos en cuanto a las áreas de riesgo por el Virus del Nilo Occidental (VNO):**
- A) Se solicitará a los donantes que si durante los 14 días post-donación presentan síntomas de VNO lo comuniquen al centro de extracción.
 - B) Establecer cuarentena de los componentes sanguíneos hasta que se analice mediante técnicas de detección de ácidos nucleicos (NAT) del VNO.
 - C) Exclusión temporal del donante durante 28 días tras abandonar la zona en los que se han notificado casos de VNO en humanos, a menos que se realice NAT del VNO.
 - D) Todas son ciertas.
- 78 Señale cuál NO es causa de exclusión en donantes de sangre:**
- A) Hipertensión arterial.
 - B) Hemoglobina baja.
 - C) Diabetes controlada no insulino-dependiente.
 - D) Estancia superior a 12 meses en el Reino Unido durante el periodo 1980-1996.
- 79 Entre los criterios de selección de donantes según el Real Decreto 1088/2005, de 16 de septiembre, la edad del donante:**
- A) No debe superar en ningún caso los 65 años.
 - B) Nunca puede ser superior a los 60 años en el caso de que se trate de una persona que quiere realizar su primera donación.
 - C) Los mayores de 65 años pueden donar si el médico da permiso, este permiso se podrá conceder con carácter anual.
 - D) Todas las respuestas son incorrectas.
- 80 Respecto a los criterios de exclusión de donantes, es FALSO que:**
- A) Deben aplicarse criterios de exclusión para situaciones epidemiológicas concretas.
 - B) Los criterios de exclusión para autodonación son los mismos que en aféresis.
 - C) Hay criterios específicos adicionales para los donantes de aféresis.
 - D) Existen criterios de exclusión permanente y criterios de exclusión temporal.
- 81 Según la encuesta del proyecto DOMAINE sobre exclusión en los donantes, señale la respuesta correcta:**
- A) Hemoglobina baja (mayoría en mujeres) e hipertensión arterial (mayoría de varones).
 - B) En general, se ha constatado que la tasa de exclusión registrada es mayor entre las mujeres que entre los varones.
 - C) Hemoglobina baja (mayoría en varones) e hipertensión arterial (mayoría de mujeres).
 - D) Las respuestas A) y B) son correctas.
- 82 Indique, de las siguientes, cuál sería una justificación para negar el derecho a donar a algunas personas:**
- A) Principio de precaución.
 - B) Seguridad del donante y del receptor.
 - C) Tener algún criterio de exclusión.
 - D) Todas son ciertas.

- 83 La caducidad de una mezcla de plaquetas en solución aditiva es:**
- A) 5 días a temperatura de $4^{\circ}\text{C} \pm 2$.
 - B) 5 días a temperatura de $22^{\circ}\text{C} \pm 2$.
 - C) 7 días a temperatura de $22^{\circ}\text{C} \pm 2$ si se combina con un sistema de detección o reducción de contaminación bacteriana.
 - D) Las respuestas B) y C) son correctas.
- 84 La caducidad y conservación de los concentrados de hematíes es la siguiente:**
- A) 75 días a $2 - 6^{\circ}\text{C}$ con anticoagulante CPD-A.
 - B) 48 horas a $22 \pm 2^{\circ}\text{C}$ en sistema abierto.
 - C) 35 días a $2 - 6^{\circ}\text{C}$ con anticoagulante CPD-A.
 - D) 5 días a temperatura de $22 \pm 2^{\circ}\text{C}$.
- 85 Son causas de rechazo post-donación de sangre total las siguientes, EXCEPTO:**
- A) Temperatura inadecuada de conservación.
 - B) Mareo del donante.
 - C) Comunicación de infección por el donante.
 - D) Falta de identificación de la bolsa.
- 86 Respecto a la caducidad y conservación del plasma para uso transfusional, señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Congelado a una temperatura $< -25^{\circ}\text{C}$: 36 meses.
 - B) Congelado a una temperatura de -18 a -25°C : 12 meses.
 - C) Descongelado y mantenido a una temperatura de $20-24^{\circ}\text{C}$: 4 horas.
 - D) Descongelado y mantenido a una temperatura de $2-6^{\circ}\text{C}$: 24 horas, o 5 días si se utiliza para transfusión masiva o recambio plasmático.
- 87 ¿Qué virus se detecta con mayor frecuencia en donantes de sangre y componentes, según el Informe estatal de Hemovigilancia?**
- A) Virus de hepatitis C.
 - B) Virus de la inmunodeficiencia humana.
 - C) Virus de hepatitis B.
 - D) Ninguno de los anteriores.
- 88 En el Proceso Hemoterapia:**
- A) Se establecen las características de calidad del acceso a la donación.
 - B) La promoción forma parte del proceso completo de la transfusión.
 - C) La promoción de la donación de sangre es uno de los límites marginales del proceso.
 - D) Todas son correctas.
- 89 Según el Proceso Asistencial Integrado (PAI) de Hemoterapia, indique de las siguientes la que NO es una expectativa de los usuarios:**
- A) Que se garantice la privacidad.
 - B) Que el personal este correctamente identificado.
 - C) Que se disponga de información sobre los riesgos transfusionales.
 - D) Que los espacios sean amplio, tranquilos, limpios y confortables.

- 90 Es una característica de calidad reflejada en el Proceso Asistencial Integrado (PAI) de Hemoterapia:**
- A) El tiempo de espera se reducirá adecuando los medios a las necesidades estimadas.
 - B) Se facilitará el acceso de un acompañante durante la transfusión cuando sea necesario.
 - C) Los locales serán adecuados para poder atender sin demora.
 - D) Todas son ciertas.
- 91 Sobre el Proceso de Soporte de Hemoterapia (PAI) de Andalucía, indique la respuesta INCORRECTA:**
- A) Conjunto de actuaciones secuenciales destinadas a conseguir una correcta transfusión de sangre completa o alguna de sus fracciones lábiles.
 - B) Secuencia de procedimientos que garantizan la trazabilidad bidireccional del producto transfundido.
 - C) La promoción de la donación de sangre, se encuentra en su límite de entrada.
 - D) Los medicamentos hemoderivados obtenidos por fraccionamiento industrial, se encuentran en su límite marginal.
- 92 En cuanto a la información mínima que el centro de transfusión ha de recabar de los donantes en cada donación, NO es cierto que:**
- A) Es necesaria una correcta identificación del donante.
 - B) Se debe realizar una anamnesis del donante.
 - C) Es necesaria la firma del donante, pero casi nunca es necesaria la firma del profesional sanitario.
 - D) Se debe confirmar que ha leído y entendido el material proporcionado.
- 93 La norma de calidad ISO 9001:2015 incluye los siguientes conceptos, EXCEPTO:**
- A) Pensamiento basado en riesgos.
 - B) Representante de la dirección.
 - C) Contexto de la organización.
 - D) Partes interesadas.
- 94 Cuando se detecte una "no conformidad" dentro del sistema de gestión de calidad, puede ser necesario:**
- A) Actualizar los riesgos y oportunidades.
 - B) Abrir una acción preventiva.
 - C) Cambiar al responsable de calidad.
 - D) Ninguna es correcta.
- 95 Según la Norma ISO 9001 implantada en los Centros de Transfusión de Andalucía, la planificación debe incluir:**
- A) Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
 - B) Objetivos de la calidad.
 - C) Planificación de los cambios.
 - D) Todas las anteriores.

- 96 En la actualidad, ¿cuál es la norma de calidad implantada en los Centros de Transfusión de la Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células?**
- A) ISO 9002:2008
 - B) ISO 9001:2015
 - C) ISO 9001:2008
 - D) ISO 9001:2020
- 97 En relación con el sistema de calidad de los Centros y Servicios de Transfusión:**
- A) Es obligatorio según el Real Decreto 1088/2005, de 16 de septiembre.
 - B) Sus requisitos y especificaciones mínimas se recogen en el Real Decreto 1343/2007, de 11 de octubre.
 - C) Es obligatorio que se certifique con la Norma ISO 9001.
 - D) Las respuestas A) y B) son correctas.
- 98 En cuanto a las Auditorías Internas, señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Se debe planificar la periodicidad con la que se realizan.
 - B) No se deben tener en consideración los resultados de auditorías previas.
 - C) Se debe asegurar la objetividad y la imparcialidad del proceso.
 - D) La organización debe implantar acciones correctivas si procede.
- 99 Con respecto a las quejas de donantes, según el manual de gestión de donantes proyecto DOMAINE, es cierto que:**
- A) Las quejas por aparición de hematomas son infrecuentes, pero merecen mucha atención.
 - B) Solo hay una vía de presentación de las quejas, por escrito presentada en un libro de quejas.
 - C) Las quejas más frecuentes de los donantes se refieren al excesivo tiempo de espera.
 - D) Las respuestas A) y C) son ciertas.
- 100 Indique la afirmación verdadera con respecto a las encuestas de satisfacción:**
- A) Pueden monitorizar los cambios pero no las innovaciones en los servicios.
 - B) Se ha incorporado la calidad percibida como una línea de gestión y evaluación.
 - C) No es una medida de resultado de la atención sanitaria.
 - D) Todas son ciertas.

CASO PRÁCTICO 1:

El Técnico de Promoción es una figura clave en la estructura de cualquier Centro de Transfusión Sanguínea, además de contar con una capacidad organizativa y de múltiples tareas. Entre ellas la planificación y organización de colectas, búsqueda de colectivos diana y captación de donantes así como su motivación y fidelización, formación del personal a su cargo y formación de voluntariado.

101 Entre las herramientas necesarias para "la formación de la población general", en cuanto a ser donante de sangre es necesario:

- A) Mantener el altruismo como pieza clave de la donación.
- B) Descripción del proceso de la donación.
- C) Caducidad de los diferentes componentes sanguíneos.
- D) Todas son correctas.

102 Para motivar al personal que atiende a los donantes, sobre qué factores podemos actuar de manera directa: (señala la respuesta INCORRECTA)

- A) Formación.
- B) Reconocimiento del trabajo que realizan.
- C) Dotación de recursos.
- D) Evitar el trabajo repetitivo.

103 En la evaluación de la eficacia de la formación del personal:

- A) Los programas de formación y evaluación deben ser continuos y periódicos.
- B) Las competencias profesionales no es necesario que se documenten.
- C) Hay que mantener un registro de la formación de cada empleado.
- D) Las respuestas A) y C) son correctas.

104 En la Promoción Integral Sostenible, ¿qué fase corresponde al "período en el que el donante está realizando la donación"?

- A) Fase I.
- B) Fase II.
- C) Fase III.
- D) Fase IV.

- 105 Entre los indicadores de rendimiento para la gestión de recursos humanos en un departamento de Promoción, según el proyecto DOMAINE se emplean:**
- A) Número de empleados, a dedicación completa y/o parcial.
 - B) Rotación en los puestos de trabajo.
 - C) Absentismo laboral.
 - D) Todas son correctas.
- 106 Sobre las características de un local de donación (fijo o móvil), cuál cree que sería la mayor prioridad:**
- A) Condiciones del local: planta(s), escaleras, ascensores, ...
 - B) Accesibilidad del vehículo de transporte del material.
 - C) Iluminación.
 - D) Áreas independientes con la suficiente confidencialidad.
- 107 Entre los elementos a verificar y validar en locales de donación fijos y móviles, según el proyecto DOMAINE, señale la respuesta correcta:**
- A) Normas aceptables de higiene.
 - B) Conformidad con todas las normas de seguridad.
 - C) Accesibilidad de las instalaciones.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
- 108 Señale la respuesta correcta sobre la encuesta europea del proyecto DOMAINE, en cuanto a los lugares de colecta y su proporción entre los diferentes tipos de locales:**
- A) En Europa, los locales fijos representan una pequeña fracción del conjunto de locales de colecta.
 - B) En Europa, son muchos los Centros de Transfusión que utilizan únicamente locales fijos de recogida de sangre.
 - C) En la mayoría de los centros, la proporción de locales fijos es de alrededor del 2-3%, mientras que el porcentaje de locales móviles es superior al 90%.
 - D) Las respuestas A) y C) son correctas.
- 109 En el proceso de validación por el Promotor de un determinado local de colecta, según el proyecto DOMAINE, debe conducir a uno de los siguientes dictámenes: señale la respuesta correcta:**
- A) Conforme, no conforme y conforme con reservas.
 - B) Conforme y no conforme.
 - C) Conforme con reservas.
 - D) Todas son correctas.
- 110 Según la encuesta del proyecto DOMAINE, ¿cuál es la queja más frecuente entre los donantes?**
- A) Sobre el refrigerio ofrecido.
 - B) Tiempo de espera para su atención.
 - C) Sobre las exclusiones y el hecho de no entender la exclusión ni que nadie se la explique.
 - D) Por los procedimientos utilizados para la citación de los donantes.

- 111 Entre los aspectos que deben organizarse en colaboración con los colaboradores locales para la donación, ¿cuál de estas respuestas NO sería la correcta?**
- A) Comprobar las medidas de higiene del local.
 - B) Solicitar explicaciones al personal sanitario de algunos donantes excluidos.
 - C) Examinar el historial de donaciones del local en términos de número de donantes y de unidades recogidas en sesiones anteriores.
 - D) Organizar la señalización de la colecta y la publicidad.
- 112 Un plan de marketing sobre planificación y gestión de una Unidad de Promoción de la donación de sangre incluye:**
- A) Análisis de la situación, objetivos generales y particulares a alcanzar, plan de acción general y control final de los procesos.
 - B) Análisis de la situación, análisis del mercado, objetivos, instrumentación, plan de acción y control.
 - C) Análisis de la situación, plan de acción y control de la gestión.
 - D) Ninguna de las anteriores.
- 113 Indique la respuesta correcta sobre la Promoción Integral Sostenible del Ministerio de Sanidad de España sobre la donación de sangre:**
- A) Su objetivo principal es superar los objetivos a corto plazo que eviten desabastecimiento de componentes sanguíneos.
 - B) Mantener suficientes donantes para asegurar una cobertura total de las necesidades transfusionales.
 - C) Establecer objetivos a corto plazo, a costa de los recursos necesarios a medio y largo plazo.
 - D) Las respuestas A) y B) son correctas.
- 114 Dentro de los esquemas de la Promoción Integral Sostenible, los indicadores habitualmente utilizados para saber si los objetivos son logrados: señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Número de donaciones/1000 habitantes/año.
 - B) Número de donantes nuevos.
 - C) Número de donantes excluidos.
 - D) Incremento porcentual de donaciones.
- 115 Según el proyecto DOMAINE, el principio farmacéutico de “línea vacía” es:**
- A) Comprobar antes de cada donación que la camilla y el entorno del donante estén limpios de materiales o documentos de otro donante.
 - B) Clasificar los consumibles para no utilizar éstos de forma inadecuada.
 - C) Aplicar íntegramente el proceso continuo unidireccional para evitar retrocesos o cruces, que son causa de confusión al administrar a un donante determinada medicación.
 - D) Examinar el medio de trabajo para eliminar lo que no sea útil, con el fin de alcanzar un medio limpio y visible.

116 ¿Cuál es la prioridad en un Centro de Transfusión, si se produce una catástrofe y es imperativo informar a la ciudadanía?

- A) Hablar permanentemente con periodistas de radio, prensa y televisión.
- B) Nombrar portavoces y redactar notas de prensa.
- C) Disponer de listados actualizados de los medios de comunicación más cercanos.
- D) Tener certeza de que se difunde un mensaje uniforme.

117 Respecto a la Promoción de la Donación de sangre:

- A) Los medios de comunicación ayudan a mantener una impresión positiva hacia la donación de sangre.
- B) La relación con todo tipo de instituciones y entidades es pieza clave en un buen proyecto de Promoción Integral Sostenible.
- C) Los profesionales sanitarios somos necesarios promotores de la donación.
- D) Todas las afirmaciones anteriores son correctas.

118 Entre las normas básicas para los comunicados de prensa, una de las siguientes respuestas es INCORRECTA:

- A) El número de mensajes de un comunicado de prensa debe ser ilimitado.
- B) Ser coherente.
- C) Elegir un portavoz, que será la única persona que se dirija a los medios.
- D) Reunir toda la información necesaria y estar preparado para las entrevistas.

119 Entre las habilidades de un promotor, como normas básicas de una entrevista, estaría una de las siguientes afirmaciones:

- A) Prepararse bien y documentar todas las respuestas.
- B) Ser coherente pero sin atenerse al mensaje que se quiera difundir.
- C) Transparencia, sinceridad y subrayar siempre el lado positivo, intentado ocultar los aspectos negativos.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

120 ¿Cómo se debe actuar ante los donantes que no pueden temporalmente donar?

- A) Explicar al donante el motivo de la exclusión, así como su duración.
- B) Animar al donante a volver al final del periodo de exclusión.
- C) Hacer entender al donante que su sangre sigue siendo muy necesaria.
- D) Todas son correctas.

CASO PRÁCTICO 2:

Para conocer el grado de fidelización de los donantes y estudiar las causas que la impiden, como las que la favorecen, se realizan distintas clasificaciones, de las que utilizaremos:

- 1. MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO (MSC): Promoción de la donación sanguínea (2004).**
- 2. UNIÓN EUROPEA (UE): Definiciones de la UE y del Plasma Master File (Recomendación 98/463/CE).**
- 3. MANUAL DE GESTIÓN DE DONANTES (DOMAINE): Definiciones que describen la composición de la base de datos de donantes (Recomendación 98/463/CE).**
- 4. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS): Base Mundial de Datos sobre seguridad de la sangre (BMDSS) para el año 2018.**

121 La Unión Europea (UE) define "donante conocido" como:

- A) Persona que ha donado antes en el mismo Centro de Donación, pero no en los dos últimos años.
- B) Persona que se presenta en un Centro de Donación de sangre o plasma y declara su voluntad de donar.
- C) Persona que dona sangre o plasma de manera habitual (es decir, que lo hace en los dos últimos años) respetando los intervalos mínimos, siempre en el mismo Centro de Donación.
- D) Persona que siempre ha donado sangre y plasma.

122 Según la clasificación de donantes de la OMS, hay 3 tipos de donantes de sangre:

- A) Voluntario no remunerado
- B) Familiares o allegados
- C) Donantes remunerados
- D) Todas son correctas

123 En el proyecto DOMAINE, el "índice de exclusión" estaría definido por la siguiente respuesta:

- A) Número total de exclusiones temporales en un periodo determinado, excluyendo la autoexclusión, dividido por el número de donantes convocados.
- B) Número total de exclusiones temporales y definitivas en un periodo determinado, excluyendo la autoexclusión, dividido por el número total de donantes atendidos.
- C) Número total de exclusiones definitivas en un periodo, dividido por el número total de donantes convocados y atendidos.
- D) Número total de exclusiones temporales y definitivas, dividido por el número de donantes atendidos y restando los convocados.

124 Según la Unión Europea, "donante habitual" es:

- A) Persona que ha donado antes en el mismo Centro de Donación, pero no en los dos últimos años.
- B) Persona que se presenta en un Centro de Donación de sangre o plasma y declara su voluntad de donar.
- C) Persona que dona sangre o plasma de manera habitual (es decir, que lo hace en los dos últimos años) respetando los intervalos mínimos, siempre en el mismo Centro de Donación.
- D) Persona que siempre ha donado sangre y plasma.

125 Un donante que ha hecho al menos una donación durante los últimos 24 meses, pero ninguna durante los últimos 12 meses, según el proyecto DOMAINE sería:

- A) Donante registrado.
- B) Donante en retirada.
- C) Donante inactivo.
- D) Donante recuperado.

126 Respecto a los índices de rendimiento (IR), ¿cuál de estas afirmaciones sería correcta, según el proyecto DOMAINE?

- A) Los IR pueden utilizarse para calcular tendencias cuando se obtengan de forma sistemática.
- B) Para evaluar los IR es necesario la disponibilidad de un sistema de datos validados.
- C) Es de la mayor importancia que los IR se calculen sin ambigüedad, utilizando definiciones y plazos claros e inequívocos.
- D) Todas son correctas.

127 Según la Unión Europea, "nuevo donante" es:

- A) Persona que nunca ha donado sangre o plasma.
- B) Persona que se presenta en un Centro de Donación y declara su voluntad de donar sangre o plasma.
- C) Persona que no ha donado en los últimos 10 años.
- D) Todas son incorrectas.

128 Según el proyecto DOMAINE, un donante reclutado por un paciente, porque se va a someter a un enfermo a un tratamiento médico-quirúrgico que requiere transfusión de sangre, sería:

- A) Donante de sustitución.
- B) Donante registrado.
- C) Donante potencial.
- D) Ninguna es correcta.

129 Señale la respuesta correcta sobre la clasificación de donantes, según el MSC:

- A) Donantes de primera vez, en periodo de fidelización, fidelizados, partidarios y comprometidos.
- B) Donantes de primera vez, en periodo de fidelización, fidelizados, no fidelizados, partidarios y comprometidos.
- C) Donantes de primera vez, fidelizados, partidarios y comprometidos.
- D) Ninguna es correcta.

130 ¿Cuál es el mejor indicador que mide la pérdida de donantes, según el proyecto DOMAINE?

- A) Costes de las actividades de captación de donantes.
- B) Número y porcentaje de donantes habituales de la base de datos.
- C) Porcentaje de donantes recuperados.
- D) Porcentaje de donantes inactivos en la base de datos.

CASO PRÁCTICO 3:

El Técnico de Promoción de un Centro de Transfusión realiza una charla en un centro universitario para incentivar la donación entre los jóvenes alumnos. Al finalizar los alumnos preguntas sobre las siguientes dudas:

131 ¿Cómo se pueden obtener las células madre o "stem cell"?

- A) De la médula ósea.
- B) De la sangre periférica mediante aféresis.
- C) De la sangre que contiene el cordón umbilical en el momento del parto.
- D) Todas son correctas.

132 ¿De qué año data la nueva reorientación de objetivos del "Plan Nacional de Médula Ósea" (REDMO), por parte del Ministerio de Sanidad de España?

- A) 2015.
- B) 2012.
- C) 2018.
- D) 2020.

133 ¿Quién considera que es la "pieza clave de la fidelización" de los donantes de sangre es?

- A) El personal que contacta y atiende al donante.
- B) El promotor con su labor de información/educación.
- C) El médico de familia.
- D) Todos son fundamentales.

134 ¿Qué cifras de hemoglobina son aceptables para donar sangre?

- A) Mujeres con cifras de hemoglobina de 12,5 g/dl o superior.
- B) Hombres con cifras de hemoglobina de 13,5 g/dl o superior.
- C) A juicio del médico responsable, se podrán aceptar mujeres con cifras de hemoglobina de 12 g/dl.
- D) Todas son correctas.

135 Según el último informe publicado en 2020 por el Ministerio de Sanidad, sobre Indicadores del Sistema Sanitario de Seguridad Transfusional en España, indique la respuesta correcta:

- A) El 95% de las donaciones obtenidas proceden de sangre total.
- B) El índice de donación corresponde a 35,21 por 1000 hab.
- C) La pandemia de la COVID-19 ha tenido un claro impacto en la donación, pero el Sistema Transfusional ha podido responder a las demandas hospitalarias.
- D) Todas son correctas.

136 Según el informe anterior, la Comunidad Autónoma con mayor índice de donación de España es:

- A) Extremadura.
- B) País Vasco.
- C) Madrid.
- D) Galicia.

137 Sobre estas situaciones que se presentan en la atención de los donantes de sangre, señale de las siguientes opciones la afirmación correcta:

- A) Es conveniente que el donante no se encuentre en periodo de ayuno prolongado.
- B) Es aconsejable que hayan transcurrido dos o más horas después de una comida abundante o copiosa.
- C) La conveniencia de no practicar actividades deportivas peligrosas antes y después de la donación.
- D) Todas son correctas.

138 Entre los consejos post-donación que se dan al donante, se encuentra:

- A) Ingesta abundante de líquidos y no realizar ejercicio físico intenso.
- B) Evitar actividades laborales que impliquen riesgo para sí mismo o para los demás.
- C) Si se presentara un mareo tardío, cuando ya no estemos presentes en el lugar de colecta, tenderse con las piernas elevadas.
- D) Todas son correctas.

139 En el origen de los bancos de sangre, ¿cuándo se crea la primera base de donantes de sangre en el mundo?

- A) En Londres por Percy L. Oliver.
- B) En Italia por Vittorio Formentano.
- C) En Londres por parte de Patrick L. Mollison.
- D) Ninguna es correcta.

- 140 ¿Cómo es la aspiración de la médula ósea? Una de las respuestas es incorrecta, señale cuál:**
- A) En cada punción se obtienen unos 5 ml de sangre medular.
 - B) La punción será en las crestas ilíacas posteriores.
 - C) El proceso suele durar unas 5 horas.
 - D) La duración del ingreso suele ser de 24-36 horas.
- 141 Entre los objetivos de la Organización Nacional de Trasplantes, respecto al Plan Nacional de Donación de Médula Ósea, se encuentra:**
- A) Autosuficiencia (disminuir dependencia exterior).
 - B) Mejorar los conocimientos de los profesionales sanitarios.
 - C) Racionalizar los procesos de indicación y búsqueda.
 - D) Todas son correctas.
- 142 Indique la respuesta INCORRECTA:**
- A) Los antígenos HLA son siempre distintos de unas personas a otras, salvo que se trate de hermanos gemelos univitelinos.
 - B) La probabilidad de que un hermano sea compatible con otro es de tan sólo el 50%.
 - C) La probabilidad de encontrar un familiar compatible es de menos del 5%.
 - D) Cuando un enfermo que requiere un trasplante carece de donante compatible entre sus familiares, su única posibilidad de curación es encontrar un donante voluntario no emparentado que sea compatible.
- 143 Señale la respuesta correcta sobre el plasma sanguíneo:**
- A) Está compuesto por un 50 % de agua, un 25 % de proteínas, y el 25 % restante por grasa, glucosa, vitaminas, iones, hormonas,...
 - B) El plasma sanguíneo es la parte líquida de la sangre y contiene sus elementos celulares.
 - C) Al plasma también se le denomina suero sanguíneo.
 - D) Todas son correctas.
- 144 Entre las afirmaciones referentes a la donación de sangre en España:**
- A) En principio una persona puede ser donante si tiene entre 18 y 65 años, pesa como mínimo 50 kilos y está bien de salud.
 - B) El volumen de sangre extraído no debe superar el 13% de la volemia teórica del donante.
 - C) La donación de sangre tiene que ser segura para el donante y para el receptor.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 145 ¿Cuándo se celebra el día mundial del donante de sangre?**
- A) 14 de junio de cada año.
 - B) La fecha de esta efemérides conmemora el nacimiento de Karl Landsteiner.
 - C) En 2022 el evento mundial se llevó a cabo en la ciudad de México.
 - D) Todas son correctas.

146 Entre los nuevos objetivos planteados en el "Plan Nacional de Médula Ósea" (PNMO), por parte del Ministerio de Sanidad de España:

- A) Todos los donantes permanecerán en el Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO) hasta los 40 años.
- B) Las opciones de trasplante de progenitores hematopoyéticos han descendido con el uso de donantes alternativos, como la sangre de cordón umbilical y los donantes haploidénticos (donantes compatibles sólo en un 50% con el receptor).
- C) Sólo se incluirán en el registro nuevos donantes con edades entre 18 y 45 años.
- D) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

147 Según datos de la OMS:

- A) La tasa de donación de sangre por cada 1000 personas es de 31,5 donaciones en los países de ingresos altos, 16,4 en los de ingresos medianos altos, 6,6 en los de ingresos medianos bajos y 5,0 en los de ingresos bajos.
- B) El 40% de los 118,5 millones de donaciones de sangre extraídas en todo el mundo se recogen en los países de ingresos altos, donde vive el 16% de la población mundial.
- C) En los países de ingresos bajos hasta un 54% de las transfusiones sanguíneas se realizan a menores de 5 años, mientras que en los países de ingresos altos, el grupo de pacientes transfundidos con mayor frecuencia son los mayores de 60 años, que reciben hasta un 76% del total de las transfusiones.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

148 La solución conservante utilizada preferentemente en los concentrados de hematíes, que hace que caduquen a los 42 días, es la siguiente:

- A) SAG-Manitol.
- B) CPD-Adenina.
- C) PAS.
- D) CPD.

149 Si una persona se realiza un tatuaje, ¿cuánto tiene que esperar para poder donar?

- A) 4 meses, si se utilizan pruebas de detección viral mediante amplificación genómica (NAT).
- B) 2 meses, si se utilizan pruebas de detección viral mediante amplificación genómica (NAT).
- C) 1 mes, si se utilizan pruebas de detección viral mediante amplificación genómica (NAT).
- D) Puede donar sin problemas.

150 ¿Qué análisis son obligatorios realizar legalmente a todas las donaciones de sangre en España?

- A) Hepatitis B y C.
- B) VIH I/II.
- C) Sífilis.
- D) Todas son correctas.

SAS_TÉCNICO/A DE PROMOCIÓN EN DONACIÓN DE SANGRE 2021 / TURNO LIBRE

CUESTIONARIO RESERVA

151 La política de calidad debe: (señale la respuesta INCORRECTA):

- A) Ser establecida por consenso de todo el personal del Centro.
- B) Estar disponible y mantenerse como información documentada.
- C) Comunicarse, entenderse y aplicarse dentro de la organización.
- D) Estar disponible para las partes interesadas pertinentes.

152 En la norma ISO 9001 actualmente vigente es un requisito:

- A) Mantener la información documentada.
- B) Procedimientos operativos en papel.
- C) Registros informatizados.
- D) Manual de calidad.

153 Es un indicador del proceso de promoción:

- A) Rendimiento de programación de colectas (comparación entre donaciones previstas y donaciones efectuadas).
- B) Indicador de contribución.
- C) Indicador de eficacia.
- D) Todos los anteriores lo son.

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS Opositoras:

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con MÓVIL (o cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
- En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJARLO EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
- Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
- Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el cuadernillo de examen y la hoja de respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS Opositoras Y ENTRE ESTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Después, podrá ir al baño, siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LA/S ALEGACIÓN/ES A LA/S PREGUNTA/S HA DE REALIZARSE A TRAVÉS DE LA V.E.C. EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN.**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.

