

**1ª PRUEBA:** CUESTIONARIO TEÓRICO  
**2ª PRUEBA:** CUESTIONARIO PRÁCTICO

**ACCESO: PROMOCIÓN INTERNA**

**CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES**  
**EN LA CATEGORÍA DE: Celador/a**

**ADVERTENCIAS:**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- El **tiempo de duración de las dos pruebas** es de tres horas.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**» y «**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**».

**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 100.
  - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
    - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numerada de la 101 a la 150.
  - Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
  - Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.
- 
- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
  - Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
  - Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
  - Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
  - No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

**SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE ESTA.**

**ESTE CUADERNILLO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desean un ejemplar pueden obtenerlo en la página web del Organismo.**



- 1 Para movilizar un paciente encamado hay que tener en cuenta:**
- A) El estado del paciente.
  - B) Si el paciente está en condiciones de colaborar.
  - C) Que la enfermera debe indicarnos si se puede llevar a cabo la movilización.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 2 Una cama de uso hospitalario debe tener la siguiente característica:**
- A) Debe estar equipada con ruedas.
  - B) Debe poseer sistema de freno para bloquearla.
  - C) Debe poseer un colchón articulado.
  - D) Las respuestas A y B son correctas.
- 3 Señale la respuesta CORRECTA respecto al celador/a en la Unidad de Farmacia:**
- A) Lleva los pedidos a las unidades destinadas.
  - B) Embolsa las unidosis.
  - C) Ayuda en la realización de los preparados farmacéuticos.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 4 En relación a los pacientes fallecidos, el celador/a:**
- A) No debe estar presente cuando se vaya a amortajarles.
  - B) Solamente se encargará de trasladar los cadáveres al mortuorio.
  - C) Informará a los familiares de las causas de la defunción.
  - D) Ayudará a las enfermeras o auxiliares a amortajarles.
- 5 El celador/a en la Unidad de Neumología, debe conocer que, como norma general, la posición más favorecedora para un paciente con patología respiratoria es:**
- A) Posición de Sims.
  - B) Posición de Fowler.
  - C) Posición de Trendelenburg.
  - D) Litotomía.
- 6 La movilización del paciente encamado:**
- A) Previene las úlceras por decúbito.
  - B) Mejora la respiración del paciente.
  - C) Ayuda a mantener el tono muscular.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 7 El traslado de un paciente en silla de ruedas exige saber que:**
- A) Se debe empujar el carro por detrás.
  - B) El celador/a debe entrar en el ascensor antes que la silla.
  - C) El celador/a debe salir del ascensor después de la silla.
  - D) Las respuestas A y B son correctas.
- 8 Si un paciente pide información dentro del recinto hospitalario sobre dónde se encuentra ubicada una consulta, el celador/a de Consultas Externas deberá:**
- A) Remitirlo al Servicio de Atención al Usuario / Ciudadano.
  - B) Indicarle dónde se encuentra la consulta.
  - C) Acompañarlo a la consulta, si es necesario.
  - D) Las respuestas B y C son correctas.
- 9 En un almacén, la clasificación de Pareto ordena los artículos por:**
- A) Tamaño.
  - B) Caducidad.
  - C) Flujos de entrada y salida.
  - D) Accesibilidad.
- 10 La información a los usuarios que debe brindar el celador/a de Consultas Externas, NO debe estar referida a:**
- A) Ubicación de las Unidades del Centro.
  - B) Información sobre los horarios de las diferentes Unidades.
  - C) Información a los pacientes sobre los resultados de los análisis y pruebas complementarias.
  - D) Información a los pacientes y familiares sobre los horarios de visita.
- 11 Si el celador/a de la unidad de hospitalización recibe la orden por parte del supervisor/a de administrar la medicación a un paciente encamado, ¿cuál debe ser su manera de proceder?**
- A) No debe administrar medicación.
  - B) No debe administrar inyectables, pero sí medicación oral.
  - C) No debe administrar medicación oral, pero sí inyectables.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 12 El celador/a de UCI / hospitalización debe de saber que las centinelas de cama son:**
- A) Almohadillas de polietileno hinchadas con aire y ubicadas a los lados de la cama para prevenir lesiones y caídas.
  - B) Barras de tracción.
  - C) Timbres e interruptores de luz.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 13 El celador/a recibe la orden de trasladar a un paciente al quirófano. ¿Qué será lo primero que deberá comprobar?**
- A) Que esté rasurada la zona a operar y el preoperatorio esté completo.
  - B) No es función suya trasladarlo.
  - C) Que la historia clínica que acompaña corresponde al paciente.
  - D) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.
- 14 ¿Qué tareas se le pueden encomendar a un celador/a de quirófano durante una intervención quirúrgica?**
- A) Transporte de biopsia intraoperatoria a la Unidad de Anatomía Patológica.
  - B) Las respuestas A y C son correctas.
  - C) Transporte de aparatos diagnósticos.
  - D) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.
- 15 ¿Qué posición deberá de tener el paciente durante el transporte hasta la sala de pruebas diagnósticas, cuando se tenga sospecha de un posible traumatismo cervical o medular?**
- A) Horizontal con tronco alineado.
  - B) Decúbito supino con piernas flexionadas.
  - C) Decúbito prono.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 16 Señale cuál puede ser una complicación en el uso de la camilla de cuchara por el celador/a en Urgencias:**
- A) Mala coordinación en el volteo del paciente al colocarlas, que puede originar más lesiones.
  - B) Pellizcado de la piel del paciente.
  - C) Cierre incompleto de los anclajes, con riesgo de caída para el paciente.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 17 ¿Cuál de las siguientes NO es una norma básica de higiene a considerar por el celador/a durante la jornada laboral?**
- A) Cubrir heridas y lesiones con apósitos impermeables.
  - B) No trabajar con anillos y otras joyas puestas.
  - C) Utilizar guantes en el transporte de muestras.
  - D) Utilizar el móvil siempre con guantes puestos.
- 18 En la transferencia del paciente entre unidades, señale la respuesta CORRECTA:**
- A) El celador/a verificará el número de historia y datos personales del paciente antes del traslado.
  - B) El celador/a contactará siempre con el médico responsable de la unidad receptora para avisar del traslado.
  - C) El celador formalizará el traslado en el programa informático de gestión de camas.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 19 El celador/a en la Unidad o Servicio de Farmacia realizará ¿cuál de las las siguientes actividades?**
- A) Transportar el material dentro de la farmacia.
  - B) Movilizar el material pesado.
  - C) Dispensar la medicación a los pacientes ambulatorios.
  - D) Las respuestas A y B son correctas.
- 20 ¿Cuál de las siguientes es una actividad que habitualmente realiza el celador/a de la Unidad de Salud Mental?**
- A) Vigilar el orden y armonía entre los pacientes.
  - B) Ayudar al resto del equipo en el aseo de los pacientes que lo necesiten.
  - C) Trasladar pacientes a las Unidades y Consultas del Centro que sea preciso.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 21 Cuando un celador/a traslada un paciente desde una Unidad a otra, deberá tener en cuenta, ¿cuál de los siguientes aspectos?**
- A) Determinar con anterioridad con el personal de enfermería el momento del traslado del paciente, para hacerlo lo más ágil posible.
  - B) Planificar el traslado de los familiares del paciente.
  - C) Las condiciones meteorológicas.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 22 Cuanto se trata a un paciente ingresado en una UCI y que está intubado, al cual hay que realizarle cambios posturales u otro tipo de movilizaciones, ¿deberá el celador/a participar en la realización de movilización del paciente, al tratarse de una situación bastante delicada en este caso?**
- A) No, el celador no participa, sólo se encargará el personal sanitario.
  - B) Si, pero con muchísima precaución y cautela, siguiendo las instrucciones del personal sanitario.
  - C) No, en ningún caso.
  - D) La movilización del paciente es siempre competencia del celador/a, independientemente de la situación vital del paciente.
- 23 ¿Se encuentra, entre las funciones del celador/a, vigilar el comportamiento de los pacientes?**
- A) No, es función exclusiva de la supervisión de enfermería de las distintas Unidades.
  - B) Sí, pero solo en el caso de que así se lo encomiende la supervisión de la Unidad.
  - C) Es función del Servicio de Seguridad.
  - D) Sí, es una de las funciones del celador/a.

- 24 Cuando un celador/a traslada un paciente de una unidad a otra para realizarle una prueba complementaria, ¿deberá llevar algún tipo de documentación referente al paciente, siendo datos confidenciales del mismo?**
- A) No, no corresponde al celador portar documentación alguna relativa al paciente.
  - B) Portará la documentación clínica precisa que le proporcionará la enfermería de la planta que proceda.
  - C) Portará la documentación clínica precisa que le proporcionará la enfermería de la unidad de destino.
  - D) Solo portará documentos con los datos personales del paciente, en ningún caso documentación clínica.
- 25 ¿Cómo debe ser la señalización de salvamento o socorro en el centro de trabajo?**
- A) Redondas con el pictograma en negro sobre fondo amarillo.
  - B) Triangulares con el pictograma azul sobre fondo naranja.
  - C) Rectangulares o cuadradas con el pictograma en blanco sobre fondo verde.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 26 ¿Cómo deberá ser la señalización en la lucha contra incendios en el centro de trabajo?**
- A) De forma rectangular o cuadrada, con pictograma blanco sobre fondo rojo.
  - B) De forma triangular, con pictograma verde sobre fondo negro.
  - C) De forma hexagonal, con pictograma blanco sobre fondo amarillo.
  - D) De forma redonda, con pictograma negro sobre fondo blanco.
- 27 ¿Qué tipo de fuego es el que, dada la situación de poca gravedad, puede ser neutralizado con los medios materiales y humanos disponibles en el lugar de trabajo y próximos al lugar del accidente?**
- A) Emergencia final.
  - B) Emergencia parcial.
  - C) Emergencia general.
  - D) Conato de emergencia.
- 28 En caso de evacuación por incendio de un centro sanitario, se deberá proceder:**
- A) Dirigiendo a los ocupantes a los sótanos del edificio.
  - B) Dirigiendo a los ocupantes hacia el exterior del edificio, a los puntos de reunión.
  - C) Dirigiendo a los ocupantes a las terrazas superiores del edificio, por las escaleras.
  - D) Se aconseja permanecer en el puesto de trabajo hasta que lleguen la ayuda exterior.
- 29 ¿Cuál deberá ser nuestra actuación en caso de incendio?**
- A) Se cerrarán puertas y abrirán ventanas para evitar la expansión del humo y el fuego, y su afectación a los pacientes y al personal.
  - B) Se mantendrá a los pacientes en sus habitaciones hasta la llegada de los bomberos.
  - C) Los profesionales que detecten un incendio en su primera fase, deberán intentar la extinción con los medios portátiles de su zona (extintores), garantizando la seguridad de los usuarios o pacientes y la suya propia.
  - D) Todas las respuestas anteriores son falsas.

**30 Podemos decir que una de las principales ventajas del trabajo en equipo, NO incluiría:**

- A) Permitir una mejor organización y reducir cargas de trabajo.
- B) Aumentar la motivación de los profesionales.
- C) El trabajo, la reflexión y la discusión conjunta producen mejores resultados.
- D) Redundar en mayores beneficios económicos para el grupo.

**31 ¿Cómo se podría definir el lavado de manos?**

- A) Es la eliminación de microorganismos que contaminan las manos.
- B) Es la eliminación de suciedad y parte de los microorganismos que puedan estar en las manos, utilizando agua y jabón no antiséptico.
- C) Es la que se consigue utilizando un producto antiséptico, bien sea solución hidroalcohólica o jabón antiséptico.
- D) Es la reducción del recuento bacteriano en las manos, realizando una frotación antiséptica.

**32 Respecto a las recomendaciones para el uso de guantes, NO se considera necesario su uso:**

- A) Cuando se pueda contactar con sangre.
- B) Cuando hemos tocado una zona sucia y vamos a tocar una zona limpia.
- C) Cuando circulemos por las diferentes zonas del Centro.
- D) Es posible el lavado de guantes si se van a utilizar con otro paciente.

**33 Indique cuál de las siguientes afirmaciones es CORRECTA:**

- A) El uso de guantes reemplaza la necesidad de una correcta higiene de manos.
- B) Cuando nos retiramos los guantes, es posible que se contaminen nuestras manos.
- C) No hay diferencia en la colonización de las manos de aquellas personas que utilizan anillos.
- D) Es una recomendación mantener el borde natural de las uñas por debajo de los 4 mm de longitud.

**34 Respecto a la Vigilancia Epidemiológica, NO es cierto que:**

- A) Es un Sistema de Vigilancia creado por la pandemia de la COVID-19, para poder hacer un seguimiento, y su finalidad es recoger información de los nuevos casos para definir estrategias de prevención y control, o establecer medidas sobre los contactos o el medio.
- B) La Vigilancia Epidemiológica es la observación sistemática, activa y prolongada de la presencia y distribución de una enfermedad dentro de una comunidad, y de los factores que influyen en el riesgo de presentarla.
- C) El objetivo fundamental de la vigilancia de las infecciones nosocomiales es la prevención y control de dichas infecciones en los pacientes, y en todo el personal que pueda verse involucrado en el cuidado y la atención del paciente.
- D) La vigilancia consiste en recoger, procesar, analizar, interpretar, presentar y difundir de manera sistemática y continua los datos sanitarios, incluidos los estudios epidemiológicos relativos a las categorías de enfermedades transmisibles, en particular los relativos a la forma de propagación temporal y espacial de estas enfermedades.

- 35 En relación con la retirada del EPI (equipo de protección individual), tras la atención de un paciente con COVID-19, se procede de la siguiente manera:**
- A) Bata, calzas, gorro, mascarilla FFP2, protector ocular/pantalla y guantes.
  - B) Bata, gorro, mascarilla FFP2, protector ocular/pantalla, guantes y calzas.
  - C) Guantes, bata, calzas, gorro, protector ocular/pantalla y mascarilla FFP2.
  - D) Guantes, calzas, bata, gorro, mascarilla FFP2 y protector ocular/pantalla.
- 36 En los casos de aislamiento entérico, NO se incluye la siguiente medida:**
- A) Uso de bata de aislamiento y guantes.
  - B) Uso de mascarilla quirúrgica.
  - C) Se recomienda una habitación individual.
  - D) Desinfección adecuada del baño cuando sea preciso.
- 37 Según la clasificación de Eickoff (1981) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), son actividades preventivas con poca o nula eficacia probada en la prevención de la infección nosocomial:**
- A) Esterilización y desinfección.
  - B) Higiene de manos de los profesionales sanitarios.
  - C) Técnicas de aislamiento preventivo.
  - D) Desinfección de suelos, paredes y lavabos.
- 38 ¿Cuáles serán los eslabones de la cadena epidemiológica sobre los que es preciso actuar en la prevención de la Infección Nosocomial?**
- A) Infección, periodo de incubación y enfermedad infecciosa.
  - B) Huésped, portador, localizador y periodo de incubación.
  - C) Mecanismo de transmisión, portador, localizador.
  - D) Agente infeccioso, mecanismo de transmisión y receptor o huésped.
- 39 Las precauciones de transmisión aérea se aplican a diferentes patologías, EXCEPTO en:**
- A) Difteria.
  - B) Infección por coronavirus SARS-Cov-2 (COVID-19).
  - C) Sarampión.
  - D) Tuberculosis.
- 40 NO se considera un elemento de los Equipos de Protección Individual (EPI) para el celador/a, ante una emergencia en el ámbito extrahospitalario:**
- A) Calzado de seguridad con puntera de hasta 500 julios.
  - B) Ropa de señalización de alta visibilidad.
  - C) Guantes de protección contra productos químicos.
  - D) Equipos de protección respiratoria.
- 41 La posición ideal para un paciente que presenta disnea es:**
- A) Decúbito supino.
  - B) Posición de Sims.
  - C) Posición de Trendelenburg.
  - D) Posición de Fowler.

- 42 Si el enfermo se encuentra semisentado, con las piernas ligeramente flexionadas, los pies en flexión dorsal y la cabecera levantada formando un ángulo de 45°, la posición la denominamos:**
- A) Posición de Fowler.
  - B) Posición de decúbito lateral.
  - C) Posición de Sims.
  - D) Posición de Morestin.
- 43 Es una regla básica de movilización y transporte de personas:**
- A) Proporcionar una base amplia de apoyo, manteniendo separados los pies, uno ligeramente delante del otro.
  - B) Juntar los pies y ponerlos lo más cerca posible de la carga.
  - C) Proporcionar una base amplia de apoyo, manteniendo los pies juntos.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 44 De los siguientes casos, ¿en cuál trasladarías al paciente en posición de decúbito lateral izquierdo?**
- A) Pacientes embarazadas a partir de los 6 meses de gestación.
  - B) Pacientes con posibles fracturas de columna.
  - C) Pacientes asistidos por ventilación artificial.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 45 Si trasladamos al paciente en una camilla, el celador/a deberá ir:**
- A) En los pies de la camilla.
  - B) En la cabecera de la camilla.
  - C) Depende de la preferencia del paciente.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 46 Si queremos movilizar al paciente hacia arriba de la cama y éste colabora, le pediremos que se agarre:**
- A) A nuestra cintura.
  - B) Al cabecero de la cama.
  - C) A nuestros hombros.
  - D) No es necesario que se agarre a nada.
- 47 ¿Qué es CORRECTO a la hora de transportar a un paciente en una silla de ruedas?**
- A) Siempre se empuja por detrás, excepto cuando se sale o se entra en el ascensor.
  - B) Cuando se cruza una puerta de hojas elásticas, volverá la silla y pasará el celador/a antes que el paciente, caminando hacia atrás.
  - C) Cuando se baja una rampa, el celador/a caminará hacia atrás.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 48 Se consideran posiciones quirúrgicas:**
- A) Posición de litotomía o ginecológica.
  - B) Posición de Trendelenburg.
  - C) Posición de Morestin.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 49 Para poder medir la presión de oxígeno de la bala, se utiliza:**
- A) Caudalímetro.
  - B) Manorreductor.
  - C) Manómetro.
  - D) Humidificador.
- 50 El flujo de oxígeno que sale de una bala, se mide en:**
- A) Litros/minuto.
  - B) Mm de Hg (milímetro de Mercurio).
  - C) Atmósferas.
  - D) Kg/cm<sup>3</sup> (kilogramo por centímetro cúbico).
- 51 La consideración del "ciudadano como centro del sistema" es la visión que articula:**
- A) El I Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, puesto en marcha en el año 2000.
  - B) El I Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, puesto en marcha en el año 2005.
  - C) El II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, puesto en marcha en el año 2003.
  - D) El V Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, puesto en marcha en el año 2011.
- 52 Para que se transmita un mensaje con éxito, ¿cuál de los siguientes componentes influye?**
- A) La credibilidad del emisor y el canal utilizado.
  - B) La persona a quien va dirigido y el diseño del mensaje.
  - C) Las respuestas A y B son ciertas.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es cierta.
- 53 Todas las personas utilizamos en nuestras interacciones lenguaje no verbal, ya sea intencionada o inconscientemente. Con él estamos reforzando nuestro discurso, contradiciéndolo o sustituyéndolo. ¿Cuál de los siguientes elementos considera que NO interviene en la comunicación no verbal?**
- A) La mirada.
  - B) La sonrisa.
  - C) La escucha activa.
  - D) Ninguno interviene en la comunicación no verbal.
- 54 Cuando una persona nos está contando algo, ¿qué NO debemos hacer si queremos lograr una buena escucha activa?**
- A) Emitir sonidos tipo "sí"; "ajá", u otros similares.
  - B) Parafrasear.
  - C) Tomar notas, porque puede generar desconfianza.
  - D) Interpretar o suponer, completar la información que falte.

- 55 La escucha activa es el procedimiento seguido por el celador/a para demostrar al paciente y familia que ha entendido y comprendido su mensaje. Entre las características de la escucha activa, señala la que es INCORRECTA:**
- A) Es regla básica estar en silencio durante la escucha.
  - B) Resumir lo que ha dicho el paciente y familia como manifestación de interés y comprensión.
  - C) Manifestar nuestra opinión previamente siempre es importante.
  - D) La escucha activa se apoya más en la comunicación no verbal.
- 56 En un puesto de información se le acerca un paciente que acaba de salir de una consulta con dudas sobre la dosificación de la medicación que le acaba de prescribir el especialista. ¿Cuál debe ser su actitud?**
- A) Leer el informe y explicarle el tratamiento a seguir.
  - B) Enviarlo a su médico de familia en el Centro de Salud.
  - C) Enviarlo nuevamente a la consulta para que le aclaren las dudas.
  - D) Remitirlo al Servicio de Cita Previa.
- 57 Imagínese que trabaja en un Servicio de Urgencias y debe indicarle a un paciente la sala donde debe esperar a ser atendido. Dicho paciente no quiere esperar en la sala asignada, mostrándose agresivo. Ante tal situación, ¿cuál sería la actuación más acertada por su parte?**
- A) Recriminar su comportamiento y decirle que avisará al Servicio de Seguridad si no cesa en su actitud.
  - B) Avisar directamente al Servicio de Seguridad para que se encargue de llevarlo a la sala de espera.
  - C) Intentar calmar, escuchándole, transmitiendo comprensión y razonándole el uso de la sala de espera.
  - D) Llamar al personal sanitario para que se encargue de la situación.
- 58 Entre los factores que dificultan la comunicación entre celador y paciente o familia, se encuentra:**
- A) Procurar no mirar a la cara, pues genera incomodidad en los pacientes.
  - B) Hablar correctamente, con lógica y precisión.
  - C) Evitar comentarios improcedentes e innecesarios.
  - D) Saber escuchar para después hablar.
- 59 La relación de comunicación interpersonal en la que celador/a y paciente son capaces de captar la sensibilidad, los sentimientos y la realidad del otro, es una relación:**
- A) Empática.
  - B) Formal.
  - C) Asertiva.
  - D) Vertical.

- 60 De los siguientes elementos, ¿cuál considera que dificulta la comunicación?**
- A) Que nuestras palabras se correspondan con nuestros actos.
  - B) Preguntar, sin dar nada por supuesto.
  - C) Utilizar frases del tipo "usted debería" o "tiene que".
  - D) Pedir la opinión de la otra persona.
- 61 La Reanimación Cardiopulmonar (RCP) Básica incluye:**
- A) Análisis de la escena, comprobando que el lugar sea seguro.
  - B) Detección de la ausencia de conciencia, y comprobación de que no tiene una respiración adecuada.
  - C) Solicitud de ayuda al teléfono de emergencias 061 ó 112.
  - D) Todas las respuestas son correctas.
- 62 Ante una persona inconsciente que respira con normalidad, el reanimador deberá: (Señale en esta pregunta la respuesta INCORRECTA).**
- A) Colocará siempre al paciente en posición lateral de seguridad.
  - B) El reanimador solicitará ayuda al teléfono de emergencias 061 ó 112.
  - C) El reanimador revisará a la víctima periódicamente.
  - D) Colocar al paciente en posición lateral de seguridad a menos que los movimientos puedan agravar alguna lesión.
- 63 En relación al ritmo del masaje cardiaco en la Reanimación Cardiopulmonar (RCP) del adulto, señale la respuesta CORRECTA:**
- A) El ritmo debe ser de entre 60 y 100 compresiones por minuto (casi 1 compresión por segundo). Contar en voz alta puede ayudar.
  - B) El ritmo debe ser de entre 100 y 120 compresiones por minuto (casi 2 compresiones por segundo). Contar en voz alta puede ayudar.
  - C) El ritmo debe ser de entre 200 y 250 compresiones por minuto (casi 4 compresiones por segundo). Contar en voz alta puede ayudar.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 64 La cadencia de masaje cardiaco y respiración en la Reanimación Cardiopulmonar (RCP) del adulto es de:**
- A) 30 compresiones 2 ventilaciones.
  - B) 15 compresiones 1 ventilación.
  - C) 30 compresiones 1 ventilación.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 65 Al atender a un paciente inconsciente, una vez lo tenemos en posición de seguridad, ¿qué haremos?**
- A) Comprobar regularmente la respiración.
  - B) Podemos irnos tranquilos a buscar ayuda.
  - C) No inclinar la cabeza hacia atrás para asegurarse que la vía aérea se mantiene abierta.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 66 ¿Cuál es la profundidad mínima de las compresiones en el masaje cardiaco en las maniobras de RCP (reanimación cardiopulmonar) en el adulto?**
- A) Profundidad de compresiones de 10-12 cm.
  - B) Profundidad de compresiones de 5-6 cm.
  - C) Es indiferente lo profundas que sean, lo importante es el ritmo.
  - D) Profundidad de compresiones de 18-20 cm.
- 67 Se denominan residuos sanitarios:**
- A) Todos aquéllos generados como consecuencia del desarrollo de las actividades sanitarias relacionadas con la salud humana.
  - B) Todos aquéllos generados como consecuencia del desarrollo de las actividades sanitarias relacionadas con la salud animal.
  - C) Las respuestas A y B son correctas.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 68 ¿A qué grupo de residuos sanitarios pertenecen los restos de curas y pequeñas intervenciones quirúrgicas?**
- A) Residuos peligrosos de origen sanitario.
  - B) Residuos sanitarios asimilables a domésticos.
  - C) Las respuestas A y B son correctas.
  - D) Residuos sanitarios de elevado riesgo.
- 69 Los trastornos musculoesqueléticos pueden ser producidos por.:**
- A) Estatismo postural.
  - B) Realización de gestos repetidos.
  - C) Aplicación repetida de fuerzas moderadas pero que implican a poca masa muscular.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 70 ¿Qué es un Plan de Emergencia?**
- A) Es la secuencia de acciones a desarrollar para el control inicial de las emergencias.
  - B) Son personas especialmente entrenadas y organizadas para la actuación en situación de evacuación de un edificio.
  - C) Es una forma de organizar la salida del trabajo al finalizar la jornada laboral.
  - D) Es el plan que se hace rápidamente.
- 71 En relación a los accidentes "in itinere":**
- A) No son accidentes desde el punto de vista legal.
  - B) Son los que sufre el trabajador al ir al trabajo o al volver de este.
  - C) Solo será considerado "in itinere" cuando el trabajador use el transporte público.
  - D) Son los que sufre el trabajador tanto al ir como durante la estancia en el trabajo.

**72 Los residuos sanitarios se clasifican en:**

- A) Grupo I: Residuos domésticos; Grupo II: Residuos sanitarios asimilables a domésticos; Grupo III: Residuos peligrosos de origen sanitario; Grupo IV: Residuos radiactivos y otros residuos regulados por normativas específicas; y Grupo V: Residuos peligrosos de origen no sanitario.
- B) Grupo I: Residuos sanitarios asimilables a domésticos; Grupo II: Residuos peligrosos de origen sanitario; y Grupo III: Residuos peligrosos de origen no sanitario.
- C) Grupo I: Residuos domésticos; Grupo II: Residuos sanitarios asimilables a domésticos; Grupo III: Residuos peligrosos de origen sanitario; y Grupo IV: Residuos radiactivos y otros residuos regulados por normativas específicas.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**73 Se entenderá como equipo de trabajo:**

- A) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja.
- B) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
- C) Cualquier característica del trabajo que pueda influir en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**74 Señale qué es un equipo de protección individual:**

- A) El uso de mascarillas.
- B) El uso de uniforme.
- C) El uso de gafas protectoras.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**75 Respecto a los medios y equipos de protección individual facilitados a los trabajadores:**

- A) Es obligatorio su uso por parte del trabajador.
- B) Es un derecho del trabajador, y no una obligación de suminístralos por parte de la empresa.
- C) Es una obligación de la empresa el proporcionarlos, pero no es obligatorio el uso por parte del trabajador.
- D) Ninguna respuesta de las anteriores es correcta.

**76 Señale la respuesta CORRECTA respecto a la protección de la maternidad:**

- A) La empresa tiene obligación de adaptar el puesto de trabajo siempre que las condiciones del puesto de trabajo puedan influir negativamente en la salud de las trabajadoras embarazadas o del feto.
- B) En el supuesto que no existiese un puesto de trabajo compatible con la situación de embarazo de la trabajadora, esta podrá ser destinada a otro puesto diferente a su categoría laboral pero manteniendo las retribuciones de su puesto de origen.
- C) Si la adaptación del puesto no fuese posible, la trabajadora podrá pasar a suspensión del contrato por riesgo durante el embarazo, mientras persista la imposibilidad de reincorporarse a su puesto anterior o a otro puesto compatible.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 77 ¿Cuál de los siguientes riesgos se puede considerar como un riesgo ergonómico?**
- A) Los causados por la fatiga mental por la turnicidad.
  - B) Las caídas, golpes contra objetos, cortes y pinchazos.
  - C) Los debidos a radiaciones ionizantes y medicamentos citostáticos.
  - D) Los derivados de vibraciones, iluminación o ruido.
- 78 Dentro de la secuencia de actuaciones para abrir la vía aérea durante una Reanimación Cardiopulmonar (RCP) básica, ¿cuál de las siguientes acciones es correcta?**
- A) Coloque a la persona en posición lateral de seguridad.
  - B) Coloque sus manos en la frente y las yemas de los dedos debajo de la punta del mentón.
  - C) Inclíne suavemente la cabeza de la persona hacia delante.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 79 Si al entrar a una habitación se encuentra a un paciente que parece inconsciente, deberá:**
- A) Abrir la vía aérea mediante la maniobra frente-nariz.
  - B) Comprobar la conciencia agitando los hombros suavemente.
  - C) Si tiene respiración normal, colocarlo en posición de ataque.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 80 A la hora de iniciar las compresiones torácicas, durante una Reanimación Cardiopulmonar (RCP) básica, debe de:**
- A) Colocarse junto a la cabeza del paciente.
  - B) Colocar el talón de una mano en el centro del pecho del paciente.
  - C) Colocar el talón de la otra mano encima de la primera y entrelazar los dedos.
  - D) Las respuestas B y C son correctas.
- 81 Señale la respuesta CORRECTA:**
- A) En el área de quirófano la zona negra es la primera zona de restricción, es el área de acceso donde se realiza la presentación de los pacientes.
  - B) En el área de quirófano la zona gris es la zona de máxima restricción y donde se encuentra la sala de operaciones.
  - C) En el área de quirófano la zona blanca es la zona limpia; cualquier persona debe llevar uniforme quirúrgico y mascarilla, así como gorro para evitar la caída de cabellos en zonas esterilizadas y es donde se realiza todo el trabajo administrativo.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**82 Señale la respuesta INCORRECTA en cuanto a los tipos existentes de posiciones anatómicas básicas:**

- A) Posición anatómica estándar, decúbito supino o dorsal, decúbito prono, decúbito lateral, Sims o semiprona, Fowler o semisentado.
- B) Posición anatómica estándar, decúbito supino o dorsal, decúbito prono, decúbito lateral, Sims o semiprona, Fowler o semisentado y Trendelenburg.
- C) Posición anatómica estándar, decúbito supino o dorsal, decúbito prono, decúbito lateral, Sims o semiprona, Fowler o semisentado y Morestin.
- D) Posición anatómica estándar, decúbito supino o dorsal, decúbito prono, decúbito lateral, Sims o semiprona, Fowler o semisentado y Trotten.

**83 Según el Manual de Estilo del Servicio Andaluz de Salud, ¿cuál de las siguientes opciones NO constituye una característica de la atención sanitaria para preservar la intimidad a lo largo de todo el acto clínico del paciente?**

- A) Es esencial que se busquen espacios en los que la comunicación pueda realizarse de manera reservada sin la presencia de personas ajenas a la atención.
- B) Los pacientes tienen derecho a que los actos clínicos no sean interrumpidos por la presencia de personas que no tengan relación directa con ellos.
- C) En ocasiones es imprescindible que colaboren varios profesionales en la atención, siendo admitida en todo caso la presencia del personal en formación en consonancia con el principio de apoyo a la docencia e investigación sanitaria.
- D) No se incluirán en la historia clínica (ya sea en formato informático o en papel) informaciones que hagan referencia a aspectos íntimos del paciente que carezcan de relación con la naturaleza clínica del resto de contenidos.

**84 Aquella comunicación en la que una persona no defiende ni respeta sus propios derechos, no es capaz de expresar con claridad sus opiniones y sentimientos, tiene un comportamiento verbal vacilante y utiliza expresiones como "bueno", "quizás", "supongo que", "tal vez", etc.:**

- A) Es una comunicación asertiva.
- B) Corresponde a una comunicación pasiva.
- C) Es una comunicación activa.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**85 ¿Cuáles de los siguientes residuos son considerados residuos peligrosos?**

- A) Sangre y hemoderivados en forma líquida o en recipientes, en cantidades superiores a 100 ml.
- B) Cultivos y reservas de agentes infecciosos.
- C) Sangre y hemoderivados en forma líquida o en recipientes, en cantidades superiores a 75 ml.
- D) Las respuestas A y B son correctas.

- 86 ¿Cuál de los siguientes residuos se clasifica como RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos), según el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero?**
- A) Equipos informáticos.
  - B) Material electromédico contaminado.
  - C) Pilas y baterías.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 87 ¿En qué contenedor se deben depositar los residuos procedentes de la habitación de un paciente con COVID-19?**
- A) Contenedor amarillo.
  - B) Contenedor negro con bolsa marrón.
  - C) Contenedor rojo.
  - D) Contenedor verde.
- 88 Con respecto a las funciones del celador/a en hospitalización, señale la respuesta CORRECTA:**
- A) Trasladarán a los enfermos para la realización de pruebas o consultas.
  - B) Realizarán el traslado de los cadáveres al mortuorio.
  - C) Será responsable de la documentación que le entregue el personal de enfermería.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 89 El área quirúrgica de un hospital se divide en tres zonas principales de restricción progresiva para eliminar fuentes de contaminación. Señale cuáles son:**
- A) Zona negra, zona gris y zona blanca.
  - B) Zona roja, zona verde y zona amarilla.
  - C) Zona naranja, zona negra y zona azul.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 90 Señale cuál de las siguientes funciones NO viene definida en la Orden de 5 de julio de 1971, por la que se aprueba el Estatuto del Personal No Sanitario, como propia del celador/a al servicio de las instituciones sanitarias:**
- A) Los celadores servirán de ascensoristas cuando se les asigne especialmente ese cometido o las necesidades del servicio lo requieran.
  - B) Lavarán y asearán a los enfermos o enfermas atendiendo a las indicaciones del familiar que esté a cargo del paciente.
  - C) Ayudarán a la práctica de autopsias en aquellas funciones auxiliares que no requieran por su parte hacer uso de instrumental alguno sobre el cadáver.
  - D) En caso de ausencia del peluquero, o por urgencia en el tratamiento, rasurarán a los enfermos masculinos que vayan a ser sometidos a intervenciones quirúrgicas en aquellas zonas de su cuerpo que lo requieran.

- 91 Las funciones de los celadores vienen recogidas en la Orden de 5 de julio de 1971, por la que se aprueba el Estatuto de Personal No Sanitario al Servicio de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social; indique la respuesta CORRECTA:**
- A) Velarán continuamente por conseguir el mayor orden y silencio posible en todas las dependencias de la Institución.
  - B) Vigilarán, asimismo el comportamiento de los enfermos y de los visitantes, evitando que esos últimos fumen en las habitaciones, traigan alimentos o se sienten en las camas y, en general, toda aquella acción que perjudique al propio enfermo o al orden de la Institución.
  - C) Cuidarán que los visitantes no deambulen por los pasillos y dependencias más que lo necesario para llegar al lugar donde concretamente se dirijan.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 92 Se dice que un paciente se encuentra en posición de Fowler:**
- A) Cuando se encuentra acostado sobre su espalda, con las piernas extendidas y sus brazos alineados a lo largo del cuerpo.
  - B) Cuando se encuentra tendido boca abajo en la cama y la cabeza esté de lado.
  - C) Cuando se encuentra en decúbito supino y se levanta la cabeza de la cama unos 50 cm, de manera que la espalda esté apoyada sobre la cama formando un ángulo de 45° con la horizontal, y las extremidades inferiores estarán flexionadas por la rodilla, pudiéndose colocar una almohada bajo ella.
  - D) Cuando se encuentra acostado sobre su abdomen, con la cabeza vuelta hacia un lado, las extremidades superiores pueden estar extendidas junto al cuerpo o flexionadas por el codo, a ambos lados de la cabeza. Los miembros inferiores se hallan extendidos.
- 93 La identificación personal de los trabajadores del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA):**
- A) No es obligatoria y depende del Servicio o Unidad al que pertenezca.
  - B) El libro de Estilo del Servicio Andaluz de Salud no hace mención a esta cuestión.
  - C) Es obligatorio utilizar la tarjeta de identificación personal de manera visible durante el tiempo de permanencia en el Centro.
  - D) Ir identificado no cambia nada la relación que mantengan paciente y profesional.
- 94 ¿Cómo se denomina el tipo de cama articulada de estructura metálica dotada de un armazón o marco que la rodea, que sujeta unas varillas metálicas situadas encima de la cama, para acoplar unas poleas que, mediante cuerdas, soportan diferentes sistemas de pesas y permiten la colocación de tracciones?**
- A) Cama de levitación.
  - B) Cama de Striker.
  - C) Cama traumatológica u ortopédica de Judet.
  - D) Cama Roto-rest.

- 95 El paciente durante su estancia en el Hospital estará ingresado en su habitación, y hay que procurar que ésta sea lo más agradable, cómoda y limpia en base a una serie de puntos mínimos. Indique la opción CORRECTA:**
- A) El tono de las paredes será de colores vivos, para que el paciente no se sienta deprimido.
  - B) La habitación, como máximo, se conformará con dos camas.
  - C) Se proporcionará la mayor comodidad al paciente, como el carro-bandeja para tomar comidas en la cama, biombo o cortinas para preservar la intimidad.
  - D) Cada cuatro habitaciones tendrán un baño para compartir.
- 96 ¿Qué actividad NO está relacionada con una función del celador/a?**
- A) Informar a las familias del fallecimiento.
  - B) Limpiar la mesa de autopsias.
  - C) Trasladar cadáveres al mortuario.
  - D) Ayudar a la persona encargada de amortajar a pacientes fallecidos.
- 97 El movimiento de los pacientes encamados, para hacerles la cama, ¿corresponde al celador/a?**
- A) No, es función exclusiva del Técnico/a en Cuidados Auxiliares de Enfermería.
  - B) No, es una función de la supervisión de la planta.
  - C) Corresponde al personal de enfermería y ayudantes de plantas, ayudados por el celador/a cuando los enfermos encamados requieran un trato especial, en razón de sus dolencias, para hacerles las camas.
  - D) Sí, en todo caso.
- 98 Un celador/a, a la hora de manejar cajas de sueros:**
- A) Se debe conservar el cuerpo erguido con el tronco recto, sin giros ni inclinación.
  - B) Se consideran como carga los objetos que pesen menos de 3 kg.
  - C) Se recomienda que la carga a manipular sea mayor a 25 kg.
  - D) Se debe tener en cuenta el tipo de envase.
- 99 Señala la respuesta CORRECTA respecto al trabajo en equipo:**
- A) Todos los grupos son equipos.
  - B) Todos los equipos son grupos.
  - C) No todos los grupos son equipos.
  - D) Las respuestas B y C son correctas.
- 100 Cuando se desarrollan tareas como celador/a en el Servicio de Rehabilitación de un centro sanitario, le indican que "tiene que ayudar en la colocación y fijación de los pacientes", lo que significa que:**
- A) El enfermero/a ayudará a colocar al paciente en su lugar indicado para el tratamiento.
  - B) El/la auxiliar de enfermería ayudará a colocar al paciente en su lugar indicado para el tratamiento.
  - C) El/la fisioterapeuta ayudará a colocar al paciente en su lugar indicado para el tratamiento.
  - D) El celador/a ayudará a colocar al paciente en su lugar indicado para el tratamiento.

**CASO PRÁCTICO 1:**

**Un celador se incorpora a su puesto de trabajo, al haber obtenido plaza como personal fijo, en un hospital. Su responsable le informa que, para conocer las distintas dependencias del hospital, va a rotar por los distintos servicios. Le asigna un turno diurno.**

---

**101 Inicialmente lo manda al Servicio de Urgencias. ¿Qué dependencias mínimas se va a encontrar en este Servicio?**

- A) Área de observación, Admisión, Sala de Espera, Área de exploración y curas.
- B) Triaje, quirófano, Sala de Duelos, almacén.
- C) Mortuorio, consultas, despachos, laboratorio.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**102 Tras someter al paciente a una prueba diagnóstica, un familiar pregunta al celador sobre los resultados de dicha prueba, ¿Qué debe hacer el celador?**

- A) Facilitar al familiar la historia clínica del paciente para que lea el resultado.
- B) Leerá textualmente el resultado de dicha prueba, sin añadir comentario alguno.
- C) Le remitirá al médico para que sea éste el que le informe.
- D) Dará exclusivamente la información provisional sobre los resultados de dicha prueba

**103 La semana siguiente, el celador es destinado al área quirúrgica. El jefe de quirófano le dice que mientras que se realicen las intervenciones deberá permanecer dentro del:**

- A) Quirófano.
- B) Antequirófano.
- C) Sala de espera de familiares.
- D) Sala de reanimación.

**104 Es función del celador/a asignado a Quirófano:**

- A) La preparación del material para su esterilización.
- B) El transporte de muestras al Servicio de Anatomía Patológica.
- C) La recogida de material utilizado en el quirófano.
- D) La reposición de batas y mascarillas.

**105 Nuevamente en Urgencias, le dicen que traslade a un paciente que se encuentra en la Sala de Observación de sentados (o sillones) a la Consulta de Cardiología. ¿Qué actuación NO debe realizar para pasar al paciente del sillón en el que se encuentra a la silla de ruedas?**

- A) Colocar la silla al lado del sillón.
  - B) Indicar al paciente que se coja de los hombros de las personas que le van a levantar.
  - C) Levantarlo del sillón tirando de los brazos del paciente.
  - D) Cogerlo por las axilas y levantarlo llevándolo hacia atrás y sentarlo en la silla.
- 

**CASO PRÁCTICO 2:**

**Gustavo ha sido contratado como celador en el área de Urgencias. En la entrevista con su responsable comenta que lo poco que ha trabajado ha sido como celador de almacén y que le da mucho reparo el área de Urgencia. El responsable, tras darle el documento de acogida, le dice que gran parte de las habilidades necesarias para trabajar en Urgencias las aprenderá de sus compañeros.**

---

**106 Gustavo necesitará disponer de ciertas habilidades comunicativas para integrarse en el equipo de trabajo y seguir formándose en esta nueva área. Señale que habilidad NO sería adecuada:**

- A) Es importante no interrumpir, saber escuchar.
- B) Dar su opinión al compañero previamente sobre el tema en cuestión.
- C) Utilizar la comunicación no verbal, asintiendo.
- D) Mirar a la cara siempre que se habla.

**107 Gustavo debe recabar información de sus compañeros para conocer las tareas asignadas en esta nueva área. Para ello la comunicación debe ser:**

- A) Horizontal.
- B) Vertical.
- C) Unidireccional.
- D) Diagonal.

**108 En la zona de Tratamiento Cortos del área de Urgencias un paciente pide agua a Gustavo. ¿Cuál debe ser su actitud?**

- A) Responder diciendo que no es personal sanitario y por tanto no puede dársela.
- B) Darle el agua a la mayor brevedad.
- C) Responder que no es personal sanitario y por ello no puede dársela. Ponerlo en conocimiento del personal de enfermería.
- D) Ignorar al paciente pues no es competencia suya.

**109 ¿Qué habilidades NO son adecuadas para que Gustavo establezca una relación de ayuda con los pacientes que requieren su atención en el área de Urgencias?**

- A) Escuchar las preocupaciones del paciente que viene a Urgencias, sin interrumpirle.
- B) Manifestar comprensión por la experiencia que está pasando el paciente.
- C) Lo primero que tiene que hacer es informar al paciente y familia sobre las normas de acompañamiento.
- D) Conocer las expectativas del paciente respecto a su atención.

**110 Gustavo está a punto de concluir su turno y se le acerca un paciente con actitud agresiva pidiéndole explicaciones de por qué no lo atiende el médico si lleva 30 minutos en Urgencias. ¿Cuál sería la actuación más apropiada de Gustavo ante este paciente?**

- A) Decirle que su turno ha acabado y tiene que esperar al compañero entrante.
  - B) Guardar silencio y avisar a Seguridad.
  - C) Tranquilizar al paciente, escucharle e intentar razonarle el porqué de los tiempos de espera en Urgencias.
  - D) Decirle que intente bajar la voz para no molestar a otros usuarios, indicándole que tiene a su disposición el Libro de Sugerencias y Reclamaciones.
- 

### **CASO PRÁCTICO 3:**

**María es una paciente de 84 años, dependiente para las actividades de la vida diaria y para la movilización. No se tiene de pie por ella misma, aunque puede hacer ligeros movimientos en la cama. Se encuentra ingresada en la planta de medicina interna, ya que presenta una infección respiratoria y necesita tratamiento antibiótico intravenoso; además no hay ningún familiar o cuidador con ella.**

---

**111 Para movilizarla de la cama al sillón, ¿qué debemos tener en cuenta?**

- A) Nunca usar el cuerpo como contrapeso.
- B) Alejar el peso de nuestro cuerpo todo lo posible.
- C) Mantener la espalda recta y alineada.
- D) Utilizar nuestro cuerpo como contrapeso arqueando la espalda.

**112 Respecto a la higiene de manos:**

- A) Solo nos lavaremos las manos después de movilizar a la paciente, ya que llevamos guantes.
- B) No es preciso lavarse las manos, ya que llevamos guantes durante todo el tiempo.
- C) Nos lavaremos las manos antes y después de movilizar a María.
- D) Nos lavaremos las manos, nos ponemos los guantes y echaremos solución hidroalcohólica, para mayor seguridad.

**113 Nos piden que llevemos a María a la sala de diagnóstico por imagen, ya que hay que realizarle una radiografía de tórax. Señale la actuación CORRECTA:**

- A) Colaboraremos en el Servicio de Radiodiagnóstico a colocar a María sobre la mesa para la realización de la radiografía.
- B) No debemos entrar en la sala, ya que los técnicos de rayos son los encargados de eso.
- C) Debemos permanecer con María todo el tiempo mientras le realizan la radiografía.
- D) Las respuestas A y C son correctas.

**114 Por la tarde, María pierde la vía periférica, y nos dice la enfermera que le acompañemos a la habitación para canalizarle otra nueva vía. Como resultado de esto se generan productos de desecho de la actividad sanitaria. Señale la respuesta CORRECTA:**

- A) Los punzantes se depositan en el contenedor rojo, ya que es del grupo IIIb.
- B) Los punzantes se depositan en el contenedor amarillo con tapadera roja, ya que son del grupo IIIa.
- C) Los restos de vendas se depositan en el contenedor rojo, del grupo III, ya que llevan sangre.
- D) Segregaremos juntos los punzantes y las gasas y vendas, ya que todos son el resultado de la canalización de una nueva vía.

**115 Al final de la tarde, a María hay que transferirla del sillón a la cama. ¿Cómo debemos actuar?**

- A) Como María puede hacer ligeros movimientos, le diremos que poco a poco se levante del sillón y se meta en la cama ella sola.
- B) Acercaremos la cama todo lo posible al sillón y la pondremos en la posición más baja posible para realizar la transferencia.
- C) Si disponemos de grúa, usaremos esta para realizar la transferencia y pediremos ayuda en caso necesario.
- D) Echaremos a los familiares fuera de la habitación para evitar reclamaciones.

---

#### **CASO PRÁCTICO 4:**

**Antonio trabaja como celador en las consultas externas de un hospital. Durante su jornada laboral se encuentra con una persona que, de camino a la salida, se echa las manos al cuello y muestra signos de atragantamiento. Antonio se encuentra solo y se acerca a la persona.**

---

**116 ¿Cuál será la primera acción que debe hacer Antonio?**

- A) Golpearle fuertemente en la espalda.
- B) Valorar si puede hablar, toser y respirar.
- C) Realizar 5 compresiones abdominales.
- D) Comenzar con la reanimación cardiopulmonar (RCP).

**117 Si la persona está consciente y sospecha de una obstrucción parcial de la vía aérea, ¿cuál será la siguiente actuación de Antonio?**

- A) Tranquilizar, animar a que siga cogiendo aire y tosa.
- B) Golpearle fuertemente en la espalda.
- C) Reevaluar si se resuelve o empeora.
- D) Las respuestas A y C son correctas.

**118 Antonio, que ya ha pedido ayuda, se da cuenta de que esta persona no puede respirar y sospecha que la obstrucción ahora es completa, aunque continúa consciente. ¿Cuál será ahora la actuación CORRECTA?**

- A) Animar a toser.
- B) Comenzar con RCP.
- C) 5 golpes en la espalda.
- D) 5 compresiones abdominales.

**119 La actuación anterior no ha sido efectiva y la persona sigue sin poder respirar. ¿Cuál sería el próximo paso?**

- A) Animar a toser.
- B) 5 compresiones abdominales.
- C) Comenzar con RCP.
- D) 5 golpes en la espalda.

**120 A pesar de la buena actuación de Antonio, la persona sigue sin respirar y pierde el conocimiento. ¿Cuál será la siguiente actuación?**

- A) Animar a toser.
- B) 5 compresiones abdominales.
- C) Comenzar con la RCP.
- D) 5 golpes en la espalda.

---

### **CASO PRÁCTICO 5:**

**Luis, celador de nueva incorporación, ha sido asignado a la Farmacia del hospital en uno de sus días de trabajo en turno de mañana.**

---

**121 Una vez allí, le piden que guarde un medicamento termolábil. ¿Dónde lo guardará?**

- A) En un armario que esté apartado de la luz.
- B) En una cámara de seguridad.
- C) En el estante de la letra "T".
- D) En una cámara frigorífica.

**122 Después, Luis es requerido al área de citostáticos, y lo primero que debe saber es que un citostático es:**

- A) Es una sustancia potencialmente peligrosa que debe manipularse atendiendo a los procedimientos establecidos para ello.
- B) Es una sustancia que impide o retarda la división celular.
- C) Es una sustancia empleada en el tratamiento contra el cáncer.
- D) Todas las respuestas anteriores son ciertas.

**123 De entre las funciones que debe realizar Luis, cuando observe que escasean los sueros fisiológicos en la Farmacia, señale la correcta:**

- A) Comparar las distintas ofertas de los suministradores y pedir la mejor opción.
- B) Llamar al proveedor y pedir que lo sirvan lo antes posible.
- C) Restringir el suministro a las plantas.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**124 Luis es requerido en el Almacén para el recuento anual de los artículos en stock, para lo cual el Almacén estará cerrado y las operaciones habituales de entrada y salida de artículos interrumpidas. ¿Cómo se denomina a este tipo de recuento?**

- A) Inventario.
- B) Listado de verificación.
- C) Hoja de verificación.
- D) Albarán.

**125 Luis es requerido para subir una cama vacía a la planta de Traumatología. La cama cuenta con un accesorio para que el paciente pueda realizar pequeños movimientos, como cambiarse de postura, sin ayuda del personal. ¿Cómo se denomina a este accesorio?**

- A) Grúa de movilización.
- B) Arco de cama.
- C) Férula de rotación.
- D) Triángulo de Balkan.

---

### **CASO PRÁCTICO 6:**

**Víctor es un celador que trabaja en la Unidad de Urgencias de un hospital comarcal. En el turno de mañana del día de hoy reciben la llegada del Dispositivo de Cuidados Críticos con una paciente que ha sufrido un accidente de tráfico. La paciente a su llegada porta collarín rígido cervical, tabla espinal, dama de elche, dos vías venosas periféricas, y vendajes en codo y pierna derecha.**

---

**126 Para trasladar a la paciente a la camilla hospitalaria, ¿cómo debe actuar Víctor?**

- A) Retirá el collarín cervical.
- B) Retirá la dama de elche y la tabla espinal, porque el collarín es suficiente para la inmovilización que requiere la paciente.
- C) Retirá todos los dispositivos que trae la paciente, para poder cambiarla de camilla, y luego se los volverá a colocar.
- D) Mantendrá todos los dispositivos de inmovilización hasta nueva orden.

**127 La enfermera de clasificación pide a Víctor que pase a la paciente al Box de Atención a Críticos, para su valoración. ¿Cómo debe proceder Víctor?**

- A) Trasladará a la paciente al box inmediatamente, y se marchará.
- B) Permanecerá en el box por si es requerida su ayuda en la atención a esta paciente.
- C) Colaborará en la movilización de la paciente para retirarle la ropa y poder hacer una valoración completa.
- D) Las respuestas B y C son correctas.

**128 Una vez valorada y estabilizada la paciente, debe ser trasladada a la Unidad de Radiodiagnóstico. ¿Qué aspectos debe conocer Víctor, respecto a la intimidad del paciente?**

- A) Las Organizaciones Sanitarias Públicas en Andalucía, elaboran, ponen en marcha y evalúan periódicamente procedimientos y protocolos sobre protección de la intimidad y privacidad de los pacientes y sus familias.
- B) La protección de la intimidad personal y la confidencialidad de la información deben estar presentes, de forma ineludible, en la actividad asistencial de los profesionales sanitarios.
- C) Se deben evitar las interrupciones durante el desarrollo de la actividad asistencial, con el objetivo de no desvirtuar el principio de privacidad-confidencialidad.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**129 Una vez finalizada la atención a la paciente se decide el ingreso en Traumatología. Señale la respuesta INCORRECTA respecto a la actuación de Víctor en el traslado e ingreso en planta de esta paciente:**

- A) Deberá asegurarse de a qué cama va la paciente, antes de realizar el traslado.
- B) Deberá informar a los familiares sobre el diagnóstico principal de la paciente.
- C) Deberá avisar a los familiares para que acompañen a la paciente a la habitación, si puede estar acompañada.
- D) Deberá trasladar la historia clínica junto a la paciente.

**130 Al finalizar el ingreso, Víctor vuelve a la puerta de Urgencias y continuará su labor atendiendo a otros pacientes. Los pacientes que acuden a los servicios de urgencias pueden provenir de:**

- A) Derivados de Atención Primaria.
- B) Por iniciativa propia.
- C) Derivados por los Servicios de Emergencias.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

---

### **CASO PRÁCTICO 7:**

Francisco tiene 50 años de edad. Actualmente presta servicios como celador en un Hospital General Universitario de la Comunidad Andaluza, en el cual obtuvo plaza tras su participación en un concurso de traslados. En ese concurso de traslados, Francisco aportó como experiencia profesional 9 años y 2 meses de antigüedad reconocida. Además, Francisco aporta también un informe de Vigilancia de la Salud, en el cual se recomienda su adaptación en alguno de los servicios en base a su situación, por lo cual, se decide destinarlo de forma provisional a las Consultas Externas del centro, en turno fijo de mañana, puesto que ya había ocupado en su hospital anterior, realizando funciones de carácter muy similar. El responsable del equipo le recomienda que realice la formación que oferta el Centro para favorecer su incorporación.

---

**131 Cuando uno de los pacientes llega a la puerta de Consultas Externas, sufre un fuerte dolor de cabeza, pierde el equilibrio y se cae al suelo. ¿Cómo actuará Francisco en ese momento?**

- A) Acudirá con una camilla y se lo llevará a Urgencias para atención inminente.
- B) Lo colocará en el suelo en posición lateral de seguridad, y pedirá ayuda.
- C) Procederá a facilitarle oxígeno con un ambú y le tomará la tensión arterial.
- D) El celador/a solo se ocupa de trasladar a los pacientes, así como la documentación clínica.

**132 Una de las primeras medidas de seguridad clínica que deberá tomar Francisco con el paciente anterior, será:**

- A) Asegurarse de que porta una pulsera identificativa.
- B) Localizar a su familiar y explicarles lo que ha pasado.
- C) Trasladarlo lo más rápido posible a urgencias en una silla de ruedas.
- D) Informar a la consulta correspondiente de que el paciente no acudirá y explicar el motivo.

**133 Al llegar a Urgencias, es preciso cambiar de camilla al paciente, para que puedan atenderlo en una consulta urgente. ¿Qué instrumento utilizarán para favorecer la movilización segura del paciente?**

- A) Una entremetida que manejen dos celadores.
- B) Un transfer fijo.
- C) Una camilla pala.
- D) Un cinturón de traslado.

**134 Francisco deberá saber que puede considerarse como una falta grave en su puesto de trabajo:**

- A) El abandono del servicio.
- B) La negativa a participar activamente en las medidas especiales adoptadas por las Administraciones Públicas o Servicios de Salud, cuando así lo exijan razones sanitarias de urgencia o necesidad.
- C) El acoso sexual, cuando el sujeto activo del acoso cree con su conducta un entorno laboral intimidatorio, hostil o humillante para la persona que es objeto del mismo.
- D) La incorrección con los superiores, compañeros, subordinados o usuarios.

**135 Tras quitarse los guantes, Francisco observa que tiene las manos manchadas ligeramente con sangre. ¿Cómo deberá proceder?**

- A) Deberá realizarse un lavado quirúrgico de las manos.
- B) Deberá proceder a lavarse las manos con agua y jabón.
- C) Deberá proceder a lavarse las manos con una solución hidroalcohólica.
- D) Los guantes constituyen la barrera de protección más importante.

---

### **CASO PRÁCTICO 8:**

**Marta es la celadora de referencia en la Zona de Infecciosos de un importante hospital de Málaga. Actualmente tienen pacientes ingresados con diferentes tipos de aislamientos, incluidos los pacientes con COVID-19. Al llegar a esa unidad, se le realiza una acogida a Marta, en la que se le explican muchos de los aspectos a tener en cuenta para poder trabajar con seguridad en esa zona, tanto para ella como para el resto de los profesionales del equipo multidisciplinar y sus pacientes. Al haber diferentes tipos de aislamiento, es fundamental extremar las precauciones para poder evitar la transmisión de infecciones cruzadas. Entre los principales aspectos que Marta deberá tener en cuenta, se encuentran los siguientes:**

---

**136 Marta debe saber que, el lugar en el cual los microorganismos viven y se desarrollan, se denomina:**

- A) Fuente de infección.
- B) Huésped.
- C) Reservorio.
- D) Agente causal.

**137 ¿En qué tipo de aislamiento deberá conocer Marta, que se protege al paciente con una sábana limpia, y las posibles heridas deberán estar tapadas durante su traslado a otra zona del hospital?**

- A) Aislamiento de contacto.
- B) Aislamiento por gotas.
- C) Aislamiento inverso.
- D) Aislamiento aéreo.

- 138 El segundo día de trabajo, la celadora deberá entrar a ayudar en la realización de cambios posturales, porque la paciente tiene alto riesgo de desarrollar úlceras por presión, siendo una paciente en situación de aislamiento por COVID-19, que tiene puesto un dispositivo de alto flujo de oxígeno. ¿Cuáles son los elementos del equipo de protección individual (EPI) que deberá portar Marta?**
- A) Bata, mascarilla, guantes y calzas.
  - B) Bata, mascarilla FFP2 y guantes.
  - C) Bata, mascarilla quirúrgica, pantalla protectora y guantes.
  - D) Mascara FFP2, pantalla protectora, bata y guantes.
- 139 Se le enseña a Marta como realizar adecuadamente la técnica del lavado de manos. En relación con la técnica, uno de los siguientes pasos NO sería correcto. ¿Cuál de ellos?**
- A) Rodeando un pulgar de una mano con la palma de la otra mano, frotándose con un movimiento de rotación y viceversa.
  - B) Antes de terminar, enjuagarse las manos con abundante agua caliente y corriente.
  - C) Secarse las manos hasta asegurarse que no quede nada de humedad con papel o toallas desechables.
  - D) Aplicar suficiente jabón para cubrir toda la superficie de la mano y frotar las manos entre sí.
- 140 Marta deberá conocer los factores de riesgo intrínsecos que pueden favorecer la aparición de infecciones en un paciente, entre los que debe identificar:**
- A) Sistema inmunitario débil, y excesivo consumo de antibióticos.
  - B) Presencia de dispositivos invasivos, como vías venosas.
  - C) Tratamiento con terapias inmunosupresoras.
  - D) Realización de pruebas diagnósticas o invasivas.
- 

### **CASO PRÁCTICO 9:**

**En la Unidad de Traumatología del Hospital se encuentra ingresado Francisco Sánchez, de 42 años de edad. Se encuentra inmovilizado con una tracción mecánica por una fractura de fémur derecho. Para su movilización, eliminación y prevención de úlceras por decúbito, le atiende Mario Javier, celador interino.**

---

- 141 ¿Cuál es la respuesta FALSA en relación a la obligación de Mario Javier en la técnica para hacer la cama ocupada?**
- A) Lavarse las manos.
  - B) Preparar la ropa de lencería.
  - C) Colocar la ropa sucia en la bolsa destinada para ello.
  - D) No es obligación de Mario Javier ayudar a hacer la cama de pacientes inmovilizados.

- 142 La enfermera avisa a Mario Javier para que colabore en la colocación de la cuña a Francisco. ¿Cuál es la obligación de un celador/a en relación a la colocación y retirada de cuñas?**
- A) En casos excepcionales, ayudará al personal encargado a la colocación y retirada de cuñas.
  - B) Sólo ayudará si se lo ordena su responsable.
  - C) Cuando por circunstancias especiales concurrentes en el enfermo, no pueda éste ser movido sólo por la enfermera o auxiliar de la planta, ayudará en la colocación y retirada de cuñas.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 143 Francisco ha sufrido un desmayo, y la enfermera responsable de su cuidado llama a Mario Javier para que la ayude a colocarlo en:**
- A) Posición de Morestin.
  - B) Posición de Sims.
  - C) Posición de Fowler.
  - D) Posición de Trendelenburg.
- 144 En la posición de Sims, señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Las dos piernas permanecen extendidas.
  - B) La cabeza está girada lateralmente.
  - C) Se utiliza en la administración de enemas.
  - D) Las respuestas B y C son correctas.
- 145 Se ha programado la intervención quirúrgica de Francisco, para reparar la fractura de fémur y colocar material de osteosíntesis. La enfermera avisa a Mario Javier para rasurar la pierna a Francisco, puesto que el celador rasura a los enfermos que van a ser sometidos a intervenciones quirúrgicas:**
- A) Si, en todos los casos.
  - B) No, en ningún caso.
  - C) Solamente en ausencias del peluquero o por urgencias en el tratamiento.
  - D) Si, siempre que lo ordene la enfermera de planta.
- 

#### **CASO PRACTICO 10:**

**Andrés ha sido contratado como celador en el Hospital de Valme, para cubrir una eventualidad de larga duración. Al incorporarse al centro le han asignado un turno mixto, para cubrir las incidencias de los compañeros en las diferentes áreas asistenciales del hospital. Inicialmente comenzará cubriendo una incapacidad temporal de una compañera del Servicio de Urgencias. En sus primeros días de trabajo comienza un curso -que dura 5 días- del Plan de Emergencias ante un posible incendio, medidas preventivas, conceptos básicos, medios técnicos de protección, equipos de primera intervención y equipo de protección individual (EPI).**

---

**146 Andrés considera que tiene derecho en su puesto de trabajo, según la Ley 31/2005, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, a:**

- A) Recibir información sobre los riesgos de su puesto.
- B) Ser instruido convenientemente.
- C) Participar en las actividades externas de formación.
- D) Al no ser personal fijo, no le asiste ninguno de los anteriores derechos.

**147 Andrés debe aprender que una B.I.E. es:**

- A) Una boca de incendios equipada.
- B) Un baluarte que impide la evacuación.
- C) Un equipo de protección individual.
- D) Un camión de bomberos.

**148 ¿Dónde deberán estar las señales a tener en cuenta en caso de emergencia?**

- A) En las vías de evacuación y salidas.
- B) En el itinerario de salida más alejado que corresponde a su área.
- C) En la localización de los medios de detección, alarma y extinción disponibles.
- D) Las respuestas A y C son correctas.

**149 Andrés debería identificar las medidas preventivas contra incendios. ¿Cuál NO sería una medida preventiva?**

- A) La prohibición de fumar en todas las dependencias del centro sanitario, así como entrar en las zonas de máximo riesgo con cerillas o mecheros.
- B) No almacenar materias inflamables en locales distintos a los indicados y en recipientes completamente aislados.
- C) Evitar acumular materiales combustibles que no sean imprescindibles.
- D) Fomentar el uso de hornillos en las zonas comunes en lugar de cafeteras eléctricas.

**150 A Andrés deberían instruirle sobre dónde se deben ubicar los extintores. ¿Cuál sería la respuesta INCORRECTA?**

- A) Deberán estar fácilmente visibles y accesibles.
- B) Estarán situados próximos a los puntos donde se estime mayor probabilidad de iniciarse el incendio.
- C) La parte superior del extintor deberá quedar situada entre 0,25 y 0,75 m sobre el suelo.
- D) Deberán estar próximos a las salidas de evacuación y a ser posible colocados sobre soportes fijos.

**151 La sujeción parcial:**

- A) Limita la inmovilización al tronco y a la cabeza.
- B) Limita la inmovilización a la cabeza, tronco y a una de las extremidades.
- C) Limita la inmovilización a la cabeza y a una de las extremidades.
- D) Limita la inmovilización al tronco y a una extremidad superior y otra inferior en diagonal.

**152 Indique la respuesta CORRECTA sobre las funciones del celador/a en el Servicio de Farmacia:**

- A) Le corresponde entre otras funciones las de control e inventario, custodia de la farmacia, recepción del material y gestión de visados.
- B) Le corresponde entre otras funciones las de control e inventario, custodia de la farmacia, recepción del material y preparación de fórmulas magistrales.
- C) Le corresponde entre otras funciones las de control e inventario, custodia de la farmacia y recepción del material.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**153 En el lavado de manos de tipo preventivo, señale la respuesta CORRECTA:**

- A) Se aplica agua y jabón sobre las manos y se frota entre 20 – 30 segundos, prestando especial atención a los espacios interdigitales y uñas.
- B) Se aplica agua y jabón antiséptico sobre las manos y se frota entre 10 - 30 segundos, prestando especial atención a los espacios interdigitales y uñas.
- C) Se aplica agua y jabón sobre las manos frotándolas entre 40 - 60 segundos, prestando especial atención a los espacios interdigitales y uñas.
- D) Se aplica agua y jabón antiséptico sobre las manos y se frota entre 20 – 30 segundos, prestando especial atención a los espacios interdigitales y uñas.





**Junta de Andalucía**

Consejería de Salud y Familias