

PRUEBA ÚNICA:

CUESTIONARIO TEÓRICO/PRÁCTICO

ACCESO: LIBRE**CONCURSO-OPOSICIÓN 2023 PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES DE:**
TELEFONISTA - PRUEBA APLAZADA**ADVERTENCIAS:**

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con TELEFONO MÓVIL (o dispositivo electrónico conectado a datos, en general).
- EN LA CONTRAPORTADA DE ESTE CUADERNILLO ENCONTRARÁ INSTRUCCIONES QUE DEBE SEGUIR EN CASO DE HABER OLVIDADO DEJAR EL TELEFONO MÓVIL ANTES DE ACCEDER AL AULA DE EXAMEN.
- ESTÁ PROHIBIDO HABLAR DESDE EL INICIO DE LA PRUEBA.
- NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE.
- EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- **El tiempo de duración de la prueba es de dos horas.**
- **Para abrir este cuadernillo de preguntas, rompa el precinto cuando se indique.**
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
 - PARA ELLO LEVANTE LA MANO Y ESPERE EN SILENCIO A SER ATENDIDO POR LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL EXAMEN.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «prueba teórico-práctica».

PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO/PRÁCTICO

- Esta prueba consta de **75 preguntas**, numeradas de la 1 a la 75, y **3 preguntas más de reserva**, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - **Las preguntas de esta prueba teórica/práctica** deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 75.
 - **Las preguntas de reserva** deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
 - Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo posible de 100 puntos.
 - Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.
- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
 - Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
 - Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
 - Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUADERNILLO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.

**CONTINÚA EN LA
CONTRAPORTADA**

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DEL TRIBUNAL

1 ¿Cómo se denomina la oficina virtual del sistema sanitario público de Andalucía?:

- A) Inters@s.
- B) Base de Datos de Usuarios (BDU).
- C) GeiSAS.
- D) Diraya.

2 ¿Qué es la empatía?:

- A) La capacidad de comunicar correctamente lo que uno experimenta.
- B) La capacidad de escuchar activamente a los demás.
- C) La capacidad de expresar emociones con palabras.
- D) La capacidad de percibir correctamente lo que experimenta otra persona y comunicar esta percepción en un lenguaje acomodado a los sentimientos de ésta.

3 "El conjunto de medios humanos y materiales necesarios para realizar las actividades preventivas a fin de garantizar la adecuada protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, asistiendo y asesorando para ello al empresario, a los trabajadores y a sus representantes y a los órganos de representación especializados" es, de acuerdo a la ley 31/1995, la definición de:

- A) Servicios de salud.
- B) Comité de seguridad y salud.
- C) Servicios de prevención.
- D) Delegados de prevención.

4 El consejo de Gobierno, según el artículo 124 de la ley orgánica 2/2007 responde políticamente ante el parlamento de forma:

- A) Solidaria.
- B) Subsidiaria.
- C) Cooperativa.
- D) Interesada.

5 Los servicios sanitarios, así como los administrativos, económicos y cualesquiera otros que sean preciso para el funcionamiento del sistema de salud, adecuarán su funcionamiento a los principios de:

- A) Transparencia, celeridad y economía.
- B) Eficiencia, rapidez y transversalidad.
- C) Eficacia, celeridad, economía y flexibilidad.
- D) Flexibilidad, cordialidad y economía.

- 6 Según establece el artículo 64 del Estatuto Marco (Ley 55/2003, de 16 de diciembre), el personal estatutario que se encuentre en situación de servicios especiales...**
- A) No tendrá derecho al cómputo de tiempo a efectos de antigüedad ni a la reserva de la plaza de origen.
 - B) No tendrá derecho al cómputo de tiempo a efectos de antigüedad, pero se le reservará la plaza de origen.
 - C) Tendrá derecho al cómputo de tiempo a efectos de antigüedad, pero no tendrá derecho a la reserva de la plaza de origen.
 - D) Tendrá derecho al cómputo de tiempo a efectos de antigüedad y a la reserva de la plaza de origen.
- 7 ¿Cómo se llama el órgano colegiado de participación ciudadana en la formulación de la política sanitaria y en el control de su ejecución, asesor en esta materia de la Consejería de Salud en el ejercicio de las funciones de fomento y desarrollo de la participación ciudadana?**
- A) El Consejo Interprovincial de Salud.
 - B) El Comité de Participación Ciudadana en Salud.
 - C) La Comisión Delegada de Políticas Públicas del SSPA.
 - D) El Consejo Andaluz de Salud.
- 8 La Asesoría Jurídica del Servicio Andaluz de Salud, ¿de qué órgano directivo depende directamente, según el vigente decreto que establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Consumo?**
- A) De la Dirección Gerencia del SAS.
 - B) De la Dirección General de Gestión Económica y Servicios.
 - C) De la Dirección General de Personal.
 - D) De la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.
- 9 Según se recoge en el artículo 4 del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, la ordenación del régimen de este personal se rige por los siguientes principios y criterios, EXCEPTO:**
- A) Igualdad, mérito, capacidad y publicidad en el acceso a la condición de personal estatutario.
 - B) Libre circulación del personal estatutario en el conjunto del Sistema Nacional de Salud.
 - C) Estabilidad en el empleo y en el mantenimiento de la condición de personal estatutario fijo.
 - D) Dedicación exclusiva al servicio público, integrándose en el régimen organizativo y funcional del servicio de salud.

- 10 La legislación vigente sobre protección de datos personales ha ampliado los derechos ciudadanos más allá de los cuatro clásicos conocidos como derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación o supresión, y oposición), incorporando los derechos conocidos por el acrónimo "POL", de manera que ahora se habla de derechos ARCO-POL. Entre estos tres nuevos derechos en la protección de datos personales están los siguientes, EXCEPTO:**
- A) Portabilidad.
 - B) Legitimación.
 - C) Olvido.
 - D) Limitación del tratamiento.
- 11 La vigente Constitución Española fue ratificada el 6 de diciembre de 1978, y por eso celebramos ese día festivo "de la Constitución". Pero, ¿qué día entró en vigor esta norma suprema del ordenamiento jurídico español?**
- A) El 7 de diciembre de 1978.
 - B) El 29 de diciembre de 1978.
 - C) El 1 de enero de 1979.
 - D) El mismo día 6 de diciembre de 1978.
- 12 Son objeto de la Ley de Salud de Andalucía (Ley 2/1998), recogidos en su artículo 1, todos los que se enumeran a continuación, EXCEPTO:**
- A) La regulación general de las actuaciones, que permitan hacer efectivo el derecho a la protección de la salud, previsto en la Constitución Española.
 - B) La ordenación general de las actividades sanitarias de las entidades públicas y privadas en Andalucía.
 - C) La reducción de la desigualdad en salud, que facilite que las personas andaluzas vivan más años y con más calidad y autonomía.
 - D) La definición, el respeto y el cumplimiento de los derechos y obligaciones de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía.
- 13 Según se establece en el Decreto que ordena la asistencia sanitaria especializada en nuestra Comunidad Autónoma, ¿qué órgano unipersonal de dirección debe responsabilizarse del correcto funcionamiento de la estructura y de las instalaciones, así como del equipamiento electromédico del Hospital y Centros Periféricos de Especialidades, organizando su mantenimiento, garantizando la seguridad de las mismos y la calidad de las prestaciones?**
- A) Dirección Gerencia.
 - B) Dirección Médica.
 - C) Dirección de Servicios Generales.
 - D) Dirección de Instalaciones y Equipamiento.
- 14 Según establece la norma que ordena la asistencia sanitaria especializada en Andalucía, ¿Cómo se llama el órgano asesor de la gerencia del área hospitalaria?**
- A) Junta de Personal.
 - B) Junta Facultativa.
 - C) Junta Técnico Asesora de la Dirección Gerencia.
 - D) Junta de Hospital.

15 El Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) se organiza en demarcaciones territoriales denominadas:

- A) Zonas Básicas de Salud.
- B) Áreas de Gestión Sanitaria.
- C) Distritos Sanitarios.
- D) Áreas de Salud.

16 El vigente Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) establece, entre los derechos de los ciudadanos, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición (conocidos con el acrónimo ARCO) de los datos personales que las empresas u organismos oficiales recogen sobre ellos. En el caso del derecho de acceso, ¿de qué plazo disponen los responsables de los datos para localizar la información, contestar al afectado y preguntarle el medio por el que desea recibir la información?

- A) Diez días.
- B) Tres meses.
- C) No hay un plazo máximo establecido para ello.
- D) Un mes.

17 Referidas a las Unidades de Prevención en los centros sanitarios del Servicio Andaluz de Salud, todas las afirmaciones siguientes son correctas, EXCEPTO:

- A) Se distinguen cuatro niveles, que se denominan como I, II, III y IV.
- B) Dependen de la dirección gerencia del hospital o de la dirección del distrito de atención primaria en la que se ubican.
- C) Entre sus funciones está la evaluación de riesgos.
- D) Fueron creadas por la Orden de 11 de marzo de 2004, conjunta de las Consejerías de Empleo y Desarrollo Tecnológico y de Salud.

18 ¿En qué año se promulgó el actual Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, derogando y sustituyendo a los tres estatutos de personal que eran normas preconstitucionales?

- A) En 2003.
- B) En 1986.
- C) En 2002.
- D) En 2016.

19 El Sistema de Gestión Ambiental corporativo del Servicio Andaluz de Salud es el:

- A) SIGMA
- B) SAGA
- C) SASGA
- D) SIGA

20 ¿Cuál de estas es una habilidad social en la comunicación telefónica?

- A) Expresar y recibir refuerzo.
- B) Imposición.
- C) Transmitir apatía.
- D) Enfrentamiento.

21 ¿Cuál de las siguientes acciones consideras que no es un requisito necesario para fomentar la escucha activa por parte de un profesional en el proceso de comunicación con un ciudadano?

- A) Demostrar a nuestro interlocutor que estamos dispuestos a escucharle.
- B) Dominar nuestro temperamento para no malinterpretar las palabras.
- C) Interrumpir la conversación del usuario y agilizarla para terminar antes.
- D) Conducir la conversación, resumiendo, preguntando y parafraseando.

22 La dislexia es:

- A) Es la falta de riego sanguíneo en el cerebro, que dificulta la comunicación verbal y no verbal.
- B) Es la falta de oxígeno en el cerebro, que dificulta la comprensión de los mensajes verbales que se reciben.
- C) Es la dificultad para leer causada por un impedimento cerebral relacionado con la capacidad de visualización de las palabras.
- D) Es una falta de respuesta ante un estímulo externo.

23 El Libro de Estilo del SAS, a la hora de abordar la autonomía de los usuarios en la toma de decisiones sobre su salud, detalla una serie de aspectos a tener en cuenta en relación con el consentimiento informado. Indique la respuesta incorrecta:

- A) El proceso de información y consentimiento por parte de los pacientes se desarrolla básicamente de forma escrita, si bien para algunos procesos se puede hacer mediante intercambio verbal.
- B) El profesional tiene que tener constancia de que ha facilitado al usuario la información necesaria para prestar el consentimiento, que la ha comprendido y que decide sin presiones para aceptar.
- C) La firma del documento de consentimiento informado, se hará tras el proceso de información y no en momentos inoportunos para el paciente.
- D) Tras el asesoramiento, cada paciente o sus representantes legales, tienen derecho a tomar decisiones sobre su salud, conociendo también la responsabilidad que asume al rechazar un tratamiento o una indicación terapéutica.

24 La Carta de Derechos y Deberes de los ciudadanos del Sistema Sanitario Público de Andalucía, se fundamenta en el contenido normativo de la Ley de Salud de Andalucía 2/98, de 15 de junio, la cual aborda los derechos y deberes respectivamente en tres artículos. Indique los artículos correctos:

- A) 4, 5 y 6
- B) 5, 6 y 7
- C) 6, 7 y 8
- D) 7, 8 y 9

25 Señale la afirmación CORRECTA relacionada con un sistema informático:

- A) El hardware (o parte lógica) del sistema informático es el conjunto de programas que permiten controlar su funcionamiento.
- B) El software (o parte física) está formado por sus elementos físicos (dispositivos electrónicos).
- C) El malware (o componente humano) está formado por el personal que mantiene y usa el sistema (personal técnico informático y usuarios).
- D) Un sistema informático es un sistema que permite almacenar y procesar información, siendo un conjunto de partes interrelacionadas entre las que se encuentran el hardware y software.

26 ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde con una unidad de información utilizada en informática?

- A) Kiliobayte.
- B) Megabyte.
- C) Gigabayd.
- D) Tegabyne.

27 En Informática ¿Que es el código ASCII?:

- A) Un Índice de traslación de acceso a disco.
- B) Es de codificación alfanumérica del alfabeto latino para que los sistemas informáticos puedan almacenar textos.
- C) Lenguaje de programación de bajo nivel.
- D) Programa de inicio de los ordenadores con código de acceso personal.

28 Indique cuál de los siguientes periféricos de un ordenador es un tipo de periférico de entrada

- A) Auriculares.
- B) Micrófono.
- C) Altavoz.
- D) Monitor no táctil.

29 ¿Cuál de los siguientes periféricos de un ordenador corresponde con un tipo de periférico de salida?:

- A) Teclado.
- B) Ratón.
- C) Micrófono.
- D) Altavoces.

30 ¿Cuál de los siguientes no es un Sistema Operativo?

- A) WINDOWS ME.
- B) WINDOWS NT.
- C) WINDOWS 98
- D) Windows 2001 server

31 En términos informáticos, ¿Qué es un backup?

- A) Es un programa para rescatar los archivos de un disco duro formateado.
- B) Una copia de seguridad de los datos originales.
- C) Es un programa de Windows XP.
- D) Es un anti-virus.

32 Defina a qué se denomina spyware en informática:

- A) A un programa que permite el acceso a la web, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que estos puedan ser vistos.
- B) A la parte de un sistema informático cuyo objetivo es eliminar virus informáticos detectados.
- C) A la parte de un sistema informático o una red informática que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas.
- D) A un programa malicioso que recopila información de un ordenador y la transmite a una entidad externa sin consentimiento del propietario del computador.

33 ¿Cuál es el método abreviado o combinación de teclas para deshacer la acción anterior (deshacer la última acción realizada) en el procesador de texto Word?

- A) Ctrl + p
- B) Ctrl + c
- C) Ctrl + z
- D) Ctrl + v

34 ¿Cuál es el método abreviado o combinación de teclas usada para imprimir un documento en el procesador de texto Word?:

- A) Ctrl + p
- B) Ctrl + i
- C) Ctrl + z
- D) Ctrl + w

35 La aplicación de Windows "Bloc de Notas" o " Notepad" es:

- A) Un editor de texto con amplias funciones para darle formato al texto.
- B) Un editor de texto con funcionalidad muy simple.
- C) Una aplicación de las conocidas como "agenda electrónica".
- D) Un lugar de almacenamiento temporal para la transferencia de información entre aplicaciones.

36 En la aplicación Calc de LibreOffice. ¿Qué nombre recibe el tipo de fórmula a una celda que utiliza el carácter \$?:

- A) Una fórmula con referencia parcial.
- B) Una fórmula con referencia relativa.
- C) Una fórmula con referencia absoluta.
- D) Una fórmula con referencia restringida.

37 En informática, ¿Qué es Mozilla Thunderbird?

- A) El navegador web más utilizado actualmente en el mundo.
- B) Un compilador o programa que traduce código escrito en un lenguaje de programación (llamado fuente) a otro lenguaje (conocido como objeto).
- C) Un programa de presentación de diapositivas.
- D) Una aplicación (cliente) de correo electrónico.

38 ¿Cuál es la extensión del nombre del archivo predeterminada para los archivos creados con el programa de presentación Impress de LibreOffice?:

- A) .ppt
- B) .odt
- C) .ods
- D) .odp

39 ¿Qué es una Intranet?

- A) El sistema mediante el cual se accede a una página de Internet.
- B) Un lenguaje de programación de última generación que permite acelerar las búsquedas en la red.
- C) Una red de telecomunicaciones mundial que agrupa redes internacionales relacionadas matricialmente entre sí.
- D) Es una red informática que utiliza la tecnología del Protocolo de Internet para compartir información dentro de una organización.

40 En informática, Microsoft Edge es:

- A) Un sistema operativo.
- B) Un navegador.
- C) Un buscador.
- D) Un lenguaje de programación.

41 Indique cómo se denomina a aquel tipo de equipo de trabajo en el que las capacidades exceden a las demandas; o en el que sus miembros se ven incapaces de afrontar dichas demandas; o en el que el equipo está desmoralizado; o donde la productividad deja de ser el norte de su preocupación; o donde los miembros más activos y creativos del equipo son mirados con recelo.

- A) Equipo en expansión.
- B) Equipo en regresión.
- C) Equipo en pugna.
- D) Equipo estable.

42 Indique cómo se denomina la fase por la que pasa un equipo de trabajo, que se caracteriza porque los componentes del grupo “tantean” las normas del equipo; intentan definir los límites de sus tareas; y sienten gran inquietud, por la forma de trabajar, por las soluciones que se establecen o por las incertidumbres de la finalidad del trabajo. Señale la respuesta correcta.

- A) Fase de realización.
- B) Fase de formación.
- C) Fase de agitación.
- D) Fase de normalización.

43 Cómo mejorar la productividad personal:

- A) Trabaja en bloques de trabajo sin descansos.
- B) Ordena tu lugar de trabajo.
- C) Automatiza todo lo que puedas.
- D) Las respuestas B y C son correctas.

44 Indique cuál de las siguientes opciones NO es un ladrón del tiempo:

- A) Una comunicación eficaz.
- B) El desorden.
- C) Una comunicación ineficaz.
- D) Papeleo y lectura.

45 ¿Qué significan las siglas RDSI referidas a redes de telecomunicación?

- A) Red Digital de Sistemas de Intercomunicación.
- B) Red Digital de Sistemas de Interconexión.
- C) Red Digital de Sistemas de Información.
- D) Red Digital de Servicios Integrados.

46 ¿Qué significan las siglas ADSL?:

- A) Analogic Digital Special Line.
- B) Analogic Digital Subscriber Line.
- C) Asymmetric Digital Subscriber Line
- D) Analogic Digital System Line.

47 Indique cuál de los siguientes elementos NO se encuentra en una red de la telefonía IP, referido a una arquitectura VoIP o Voz sobre IP.

- A) Gatenet.
- B) Gatekeeper.
- C) Gateways o pasarelas.
- D) Terminales.

- 48 En Europa, de forma generalizada, ¿Qué código de acceso o tecla debemos marcar y a continuación el número de teléfono al que deseamos llamar para realizar llamadas externas desde una central telefónica privada PBX?**
- A) 0
 - B) 5
 - C) 9
 - D) #
- 49 El protocolo de internet que se usa para enviar señales de voz sobre la red o conjunto de recursos que hacen posible que la señal de voz viaje a través de Internet empleando el protocolo IP (Protocolo de Internet), enviando la señal de voz en forma digital, en paquetes de datos, en lugar de enviarla en forma analógica a través de circuitos utilizables solo por telefonía convencional, se denomina:**
- A) DSIP: Señal Digital sobre IP (Digital Signal over IP) o Señal Digital sobre protocolo de Internet.
 - B) SilP: Señal sobre IP (Signal over IP) o Señal sobre protocolo de Internet.
 - C) VoIP: Voz sobre IP (Voice over IP) o Voz sobre protocolo de Internet.
 - D) SiTCP/IP: Señal sobre TCP/IP (Signal over TCP/IP) o Señal sobre Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de Internet.
- 50 Indique cuál de las siguientes opciones corresponde con un programa de software libre que proporciona funcionalidades de una central telefónica:**
- A) Asterisk.
 - B) Psl Maveric para PC.
 - C) CTpack.
 - D) PBXpack.
- 51 El lugar utilizado por una empresa operadora de telefonía donde se ubica el equipo de conmutación y los demás equipos necesarios para la operación de las llamadas telefónicas, se llama:**
- A) Central de datos.
 - B) central de conexiones.
 - C) Sala de datos.
 - D) Central Telefónica.
- 52 Los terminales de teléfonos IP, tienen implementada la posibilidad de ser alimentados eléctricamente a través de la red de datos, es decir, la LAN proporciona al teléfono la electricidad que necesita para funcionar. Esta tecnología se conoce con el nombre de**
- A) Energy Power.
 - B) Alimentación integrada.
 - C) Power over Ethernet.
 - D) Los terminales IP siempre necesitan un alimentador externo de corriente.

- 53 ¿Cómo se denomina la caja donde termina la red del operador de telefonía analógica convencional y comienza la del usuario?**
- A) PTR.
 - B) Módem.
 - C) Router.
 - D) AT.
- 54 El elemento encargado de cortar el paso de la señal ADSL a los terminales telefónicos tradicionales, así como faxes y módems analógicos, que pudieran ocasionar ruidos en los mismos, se denomina:**
- A) Antivirus.
 - B) Firewall.
 - C) Microfiltro.
 - D) Cortafuegos.
- 55 Los sistemas de telefonía tradicionales están basados en las llamadas centrales PBX. ¿Qué significan estas siglas?**
- A) Private Branch Xchange.
 - B) Personal Branch Exchange.
 - C) Primary Branch Exchange.
 - D) Private Branch Exchange.
- 56 Indique cuál de las siguientes opciones corresponde con un tipo de cable de par trenzado:**
- A) Cable VTP.
 - B) Cable PTP.
 - C) Cable TTP.
 - D) Cable STP.
- 57 En telefonía móvil, ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde con el nombre que recibe una generación de teléfonos móviles existente?**
- A) 2GN.
 - B) 3GENÓN.
 - C) 4G.
 - D) 7GM.
- 58 ¿Qué tecla permite efectuar en los terminales de telefonía analógica una transferencia de llamada o poner la llamada en espera?**
- A) La tecla 9.
 - B) La tecla R.
 - C) La tecla 0.
 - D) Ninguna de las anteriores.

59 En telefonía móvil, ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde con un servicio de mensajería que ha permitido a los teléfonos móviles enviar contenidos multimedia en un mensaje?

- A) GPMS.
- B) MMS.
- C) MMAP.
- D) M-BTS.

60 En relación con un terminal móvil, ¿Qué significan las siglas PIN?

- A) Número de identificación personal.
- B) Clave de desbloqueo profesional.
- C) Número de identificación del profesional.
- D) Número de identificación del país.

61 La tecnología DECT es el estándar para comunicaciones inalámbricas digitales más aceptado en el mercado mundial, ¿Cuál es el significado de estas siglas?

- A) Digital European Cordless Telephony.
- B) Digital European Cordless telecommunications.
- C) Digital Enhanced Cordless Telecommunications.
- D) Digital Enhanced Cordless Telephony.

62 La RCJA fue creada por Acuerdo de Consejo de Gobierno en junio del año:

- A) 1987.
- B) 1992.
- C) 1998.
- D) 2007.

63 La RCJA se creó con el objetivo de:

- A) Desplegar un conjunto unificado de servicios avanzados de telecomunicación.
- B) Reducir los costes globales en comunicaciones.
- C) Crear una operadora de Telefonía en la Comunidad de Andalucía.
- D) Las respuestas A y B son correctas.

64 En el actual contrato de la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía. ¿Qué código USSD debería usar para “modificar el PIN2” existente en un teléfono móvil corporativo?:

- A) **041*PIN2ANTIGUO*PIN2 NUEVO*PIN2NUEVO#
- B) **042*PIN2ANTIGUO*PIN2 NUEVO*PIN2NUEVO#
- C) **043*PIN2ANTIGUO*PIN2 NUEVO*PIN2NUEVO#
- D) **044*PIN2ANTIGUO*PIN2 NUEVO*PIN2NUEVO#

- 65 ¿El centro que gestiona todas las solicitudes de nuevos servicios, modificaciones y resolución de incidencias de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía se denomina?:**
- A) CAU.
 - B) SIO.
 - C) SANTEDEL.
 - D) CGEES.
- 66 En el actual contrato de la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía, se puede hacer uso de unos códigos denominados USSD mediante los cuáles cualquier usuario puede transmitir información o instrucciones a los teléfonos móviles corporativos por la red. ¿Qué código USSD debería usar para “consultar los primeros dígitos de la tarjeta SIM (ICC)” en un teléfono móvil corporativo?:**
- A) *#100# descolgar
 - B) *#101# descolgar
 - C) *#102# descolgar
 - D) *#103# descolgar
- 67 Indique qué función se realiza si se teclea *70 desde un terminal IP en telefonía fija, en el actual contrato de la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía.**
- A) Anular todos los desvíos.
 - B) Activar el desvío inmediato de llamadas si a continuación indicamos el número al que deseamos desviar la llamada.
 - C) La captura de llamadas dentro de un grupo de captura.
 - D) Desactivar el desvío inmediato de llamadas.
- 68 Qué servicios nos proporciona el Openscape Voice:**
- A) Permite a su empresa hablar con clientes y con otras partes interesadas.
 - B) Tiene una gran variedad de funciones.
 - C) Permite a su empresa hablar entre sus miembros.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
- 69 ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde con un tipo de terminal?:**
- A) OpenScape 40TF.
 - B) OpenScape 55TM.
 - C) OpenScape 65TM.
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta.
- 70 La Normativa que establece las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo es:**
- A) Real decreto 31/1995, de 8 de noviembre.
 - B) Real decreto 39/1997, de 17 de enero.
 - C) Real decreto 486/1997, de 14 de abril.
 - D) Real decreto 1299/2006, de 10 de noviembre.

71 En general, la humedad relativa en los locales de trabajo debe estar comprendida entre:

- A) El 40 y el 80%
- B) El 30 y el 70%
- C) El 55 y el 60%
- D) El 70 y el 90%

72 En las pantallas de visualización de datos, según el Anexo del RD 488/1997, la pantalla reunirá como condición mínima:

- A) Deberá ser orientable e inclinable a voluntad, con facilidad para adaptarse a las necesidades del usuario.
- B) Deberá tener un color oscuro.
- C) Deberá tener un mínimo de 20 pulgadas.
- D) Este Real Decreto no especifica ninguna característica especial para las pantallas de visualización de datos.

73 La red privada que ofrece a todos los profesionales del SAS el acceso desde la red corporativa a contenidos de carácter interno y común, ordenada en áreas funcionales, así como el acceso a aplicaciones relacionadas con la gestión sanitaria, permitiendo también participar en comunidades virtuales y crear otras nuevas, se denomina:

- A) Webmail del SAS.
- B) Intranet del SAS.
- C) Mozilla Thunderbird.
- D) Letnet del SAS.

74 Según la Guía técnica de aplicación del Reglamento de Seguridad contra Incendios en los Establecimientos industriales, los Sistemas de comunicación de alarma, son:

- A) Sistemas que permiten emitir señales acústicas y/o visuales a los ocupantes de un edificio. Deben estar integrados junto con el sistema automático de detección de incendios en un mismo sistema.
- B) Sistemas que permiten emitir señales acústicas y/o visuales a los ocupantes de un edificio. No pueden estar integrados junto con el sistema automático de detección de incendios en un mismo sistema.
- C) Sistemas que permiten emitir señales acústicas a los ocupantes de un edificio. No pueden estar integrados junto con el sistema automático de detección de incendios en un mismo sistema.
- D) Sistemas que permiten emitir señales acústicas a los ocupantes de un edificio. Pueden estar integrados junto con el sistema automático de detección de incendios en un mismo sistema.

75 ¿Cuál de las siguientes opciones es un beneficio de la norma ISO 9001?:

- A) Satisfacer las necesidades de los trabajadores.
- B) Ser más resiliente y construir un negocio más insostenible.
- C) Convertirse en un competidor más consistente en el mercado.
- D) Mejorar de manera continua, optimizando las operaciones y aumentando los costes.

151 En el actual contrato de la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía. ¿Qué código USSD debería usar para el “Desbloqueo del PIN2 ” en un teléfono móvil corporativo?:

- A) **022*puk2*pin2 nuevo*pin 2 nuevo#
- B) **032*puk2*pin2 nuevo*pin 2 nuevo#
- C) **042*puk2*pin2 nuevo*pin 2 nuevo#
- D) **052*puk2*pin2 nuevo*pin 2 nuevo#

152 La distribución de la señal de TV (canales externos o internos) constituye un importante sistema de comunicación dentro del Hospital. En las Normas Tecnológicas NTE IAA (Instalaciones Audiovisuales: Antenas) ¿Cada cuánto tiempo se indica que se comprobará la fijación del mastil?:

- A) Cada año.
- B) Cada seis meses o antes si fuera apreciada alguna anomalía
- C) Cada seis meses.
- D) Cada año o antes si fuera apreciada alguna anomalía.

153 De las siguientes direcciones IP (IPv4) indica cual NO es correcta:

- A) 192.1.1.300
- B) 192.1.1.900
- C) 192.168.1.1050
- D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS OPOSITORAS:

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con TELÉFONO MÓVIL (o cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
- En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
- Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
- Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el cuadernillo de examen y la hoja de respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS OPOSITORAS Y ENTRE ÉSTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Después, podrá ir al baño, siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LA/S ALEGACIÓN/ES A LA/S PREGUNTA/S HA DE REALIZARSE A TRAVES DE LA V.E.C. EN LOS TRES DIAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN.**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.

