

**1ª PRUEBA:** CUESTIONARIO TEÓRICO  
**2ª PRUEBA:** CUESTIONARIO PRÁCTICO

**ACCESO: LIBRE**

**CONCURSO-OPOSICIÓN 2023 PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES DE: TÉCNICO/A DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**

**ADVERTENCIAS:**

- **ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con TELEFONO MÓVIL (o dispositivo electrónico conectado a datos, en general).**
- **EN LA CONTRAPORTADA DE ESTE CUADERNILLO ENCONTRARÁ INSTRUCCIONES QUE DEBE SEGUIR EN CASO DE HABER OLVIDADO DEJAR EL TELEFONO MÓVIL ANTES DE ACCEDER AL AULA DE EXAMEN.**
- **ESTÁ PROHIBIDO HABLAR DESDE EL INICIO DE LA PRUEBA.**
- **NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE.**
- **EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla.**
- **El tiempo de duración de las dos pruebas es de tres horas.**
- **Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto cuando se indique.**
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución. **PARA ELLO LEVANTE LA MANO Y ESPERE EN SILENCIO A SER ATENDIDO POR LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL EXAMEN.**
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**» y «**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**».

**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
  - Las preguntas de esta prueba teórica deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 100.
  - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo de 50 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
  - Las preguntas de esta prueba práctica deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo de 50 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.

**SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.**

**ESTE CUADERNILLO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.**

**CONTINÚA EN LA CONTRAPORTADA**

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DEL TRIBUNAL



- 
- 1 Según se recoge en el artículo 43 de la Constitución Española vigente, son ciertas las siguientes respuestas EXCEPTO:**
- A) Se reconoce el derecho a la protección de la salud.
  - B) Compete a los poderes públicos organizar y tutelar la salud pública a través de medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios. La ley establecerá los derechos y deberes de todos al respecto.
  - C) Los poderes públicos fomentarán la educación sanitaria, la educación física y el deporte.
  - D) Los poderes públicos garantizarán la adecuada utilización del ocio.
- 2 La Orden de 11 de marzo de 2004, conjunta de las Consejerías de Empleo y Desarrollo Tecnológico y de Salud, por la que se crean las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud, establece -en su artículo 4- las funciones de la Unidad de Coordinación de la Prevención, entre las que NO se encuentra:**
- A) Implantar protocolos de procedimientos unificados en materia de salud laboral.
  - B) Coordinar, informar y dar apoyo técnico a las Unidades de Prevención.
  - C) Intervenir en la elaboración de los planes y programas de prevención que se estimen convenientes, así como en la propuesta de planes de formación adecuados en materia preventiva.
  - D) Dirigir las actividades de los componentes de la Unidad de Prevención específica.
- 3 De acuerdo a lo establecido en el artículo 3 de La Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, se entiende por acoso por razón de sexo:**
- A) El referido a comportamientos que tengan como causa o estén vinculados con su condición de mujer y tengan como propósito o produzcan el efecto de atentar contra la dignidad de las mujeres y crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo, cualquiera que sea el ámbito en el que se produzca, incluido el laboral.
  - B) El uso discriminatorio del lenguaje que se hace por razón de sexo.
  - C) El comportamiento de tipo verbal, no verbal o físico de índole sexual realizado por el hombre contra la mujer, que tenga como objeto o produzca el efecto de atentar contra su dignidad, o crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo, cualquiera que sea el ámbito en el que se produzca, incluido el laboral.
  - D) La situación de discriminación múltiple en que una mujer padece formas agravadas y específicas de discriminación por razón de clase, etnia, religión, orientación o identidad sexual, o discapacidad.

- 4 En relación con el acceso a la historia clínica, y según se establece en el artículo 16 del texto consolidado de la Ley 41/2002, señale cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta:**
- A) El acceso a la historia clínica con fines judiciales, epidemiológicos, de salud pública, de investigación o de docencia, obliga a preservar los datos de identificación personal del paciente, separados de los de carácter clínico-asistencial, de manera que, como regla general, quede asegurado el anonimato, salvo que el propio paciente haya dado su consentimiento para no separarlos.
  - B) El personal de administración y gestión de los centros sanitarios sólo puede acceder a los datos de la historia clínica relacionados con sus propias funciones.
  - C) El personal que ejerza funciones de inspección, evaluación, acreditación y planificación, tiene acceso a las historias clínicas en el cumplimiento de sus funciones de comprobación de la calidad de la asistencia, el respeto de los derechos del paciente o cualquier otra obligación del centro en relación con los pacientes y usuarios o la propia Administración sanitaria.
  - D) Los profesionales asistenciales de un centro sanitario tienen acceso a la historia clínica de todos los pacientes.
- 5 Según el artículo 11 del Decreto 156/2022, de 9 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Consumo, corresponde al Servicio Andaluz de Salud:**
- A) La gestión del conjunto de prestaciones sanitarias y sociales en el terreno de la promoción y protección de la salud.
  - B) La prevención de la enfermedad.
  - C) La asistencia sanitaria fuera de la Comunidad Autónoma.
  - D) La gestión de todas las dependencias sanitarias.
- 6 La resolución conjunta de la Secretaría General de Calidad e Innovación de la Consejería de Salud y Bienestar Social y la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud, por la que se establece la nueva estructura organizativa funcional del Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el ámbito del Sistema Público de Salud y Bienestar Social, es la resolución:**
- A) SA 0128/2013, de 4 de mayo.
  - B) SA 0157/2013, de 4 de abril.
  - C) SA 0159/2013, de 30 de abril.
  - D) SA 0116/2013, de 3 de febrero.
- 7 En la versión 2020 del Modelo EFQM de Excelencia, ¿cómo se aborda el concepto de "Colaboración"?**
- A) Se considera como un subcriterio del criterio "Resultados clave".
  - B) Se integra como parte del criterio "Liderazgo".
  - C) Se trata como un factor externo sin impacto directo en la evaluación.
  - D) Se incorpora como uno de los cuatro elementos del criterio "Estrategia y planificación".

- 8 Los métodos PERT y CPM son herramientas que posibilitan planificar y controlar la ejecución de un número de actividades encaminadas a la realización de un proyecto concreto, de acuerdo a unos objetivos prefijados. La diferencia básica entre ambos métodos es:**
- A) El método CPM se usa en situaciones deterministas, donde se conoce de manera cierta o con buena aproximación la duración de las tareas. En el método PERT se utilizan funciones estadísticas para estimar la duración de las tareas.
  - B) El método PERT se usa en situaciones deterministas, donde se conoce de manera cierta o con buena aproximación la duración de las tareas. En el método CPM se utilizan funciones estadísticas para estimar la duración de las tareas.
  - C) El método CPM no es una herramienta que ayude en la gestión de proyectos.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 9 COBIT 5 se apoya sobre 5 principios fundamentales. ¿Cuál de los siguientes NO es uno de dichos principios fundamentales?**
- A) Satisfacer las necesidades de las partes interesadas.
  - B) Separar la gestión de la operación.
  - C) Aplicar un único modelo de referencia integrado.
  - D) Hacer posible un enfoque holístico.
- 10 El objetivo de la norma ISO 20000 es:**
- A) Ayudar a las empresas a conseguir servicios de TI más efectivos.
  - B) Incorporar las mejores prácticas internacionales en la Gestión de Servicios TI (ITSM)
  - C) Las respuestas A) y B) son correctas.
  - D) Ninguna de las anteriores es correcta.
- 11 En ITIL v4 se definen una serie de prácticas, entre las que se encuentran las de gestión del servicio (Service Management Practices). ¿Cuál de las siguientes es una práctica de gestión del servicio?**
- A) Gestión de la disponibilidad.
  - B) Gestión de incidentes.
  - C) Monitorización y gestión de eventos.
  - D) Todas las anteriores.
- 12 En el estándar DICOM, ¿cuál es el propósito fundamental del atributo "Instance Number" y cómo contribuye a la organización y gestión de imágenes médicas?**
- A) "Instance Number" codifica la modalidad de imagen utilizada, permitiendo seleccionar el equipo adecuado para realizar una exploración específica.
  - B) "Instance Number" proporciona información sobre la pertenencia de las imágenes a una serie, lo que es esencial para evaluar la progresión de la prueba de diagnóstico por imagen.
  - C) Este atributo asigna un código único a cada estudio de imagen, lo que facilita la identificación y asociación precisa a un paciente.
  - D) Este atributo identifica la imagen e indica la posición física de la imagen en una serie, permitiendo una disposición ordenada en una presentación multimedia.

- 13 En el contexto de la iniciativa IHE, ¿qué rol desempeña el perfil "Enterprise User Authentication" (EUA) y cómo contribuye a la Interoperabilidad en el ámbito de las tecnologías de la información sanitaria?**
- A) El perfil EUA se centra en la identificación de pacientes a través de tecnologías de autenticación avanzadas como la biometría, lo que mejora la precisión en la asignación de los registros electrónicos de los pacientes.
  - B) El perfil EUA aborda la autenticación y autorización de usuarios dentro de una organización sanitaria, permitiendo el acceso seguro a los sistemas y datos clínicos en un entorno de salud digitalizado.
  - C) EUA es un perfil diseñado para la Interoperabilidad entre sistemas de telemedicina, permitiendo a los médicos realizar consultas a distancia y compartir imágenes médicas de manera segura.
  - D) EUA se enfoca en la integración de sistemas de salud y sistemas de gestión administrativa, garantizando la precisión y gobernanza en la prestación de servicios médicos.
- 14 Según la Instrucción 1/2020 de la Dirección General de Transformación Digital, sobre diversas cuestiones relacionadas con la solicitud del informe regulado en la orden de 23 de octubre de 2012, de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, por la que se desarrollan determinados aspectos de la Política Informática de la Junta de Andalucía, se consideran informados favorablemente y sometidos a la obligación de comunicación de su adquisición, siempre que el valor estimado de los mismos no superen la cuantía del contrato menor, ¿cuál de los siguientes elementos?**
- A) Armarios racks y sus componentes básicos.
  - B) Componentes de infraestructuras de almacenamiento (NAS, SAN, etc.).
  - C) Placa base.
  - D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.
- 15 Según la Instrucción 1/2020 de la Dirección General de Transformación Digital, sobre diversas cuestiones relacionadas con la solicitud del informe regulado en la orden de 23 de octubre de 2012, de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, por la que se desarrollan determinados aspectos de la Política Informática de la Junta de Andalucía:**
- A) La adquisición de hardware para montar un sistema de gestión de turnos (valor estimado de 7.000€ + IVA) no requiere informe vinculante y sólo requiere la comunicación sustitutiva.
  - B) La adquisición de equipamiento hardware y software para la toma de medidas y análisis de redes de telecomunicaciones por valor de 16.000€ + IVA requiere la solicitud de informe vinculante.
  - C) La compra de un servidor por valor de 6.500€ + IVA requiere la solicitud de informe vinculante.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 16 La actuación de la Agencia Digital de Andalucía está presidida por ¿cuál de los siguientes principios generales?**
- A) Agilización y pleno funcionamiento electrónico de la Administración.
  - B) Mejora continua de la calidad en la prestación de servicios.
  - C) Servicio efectivo a la ciudadanía y proximidad.
  - D) Todos los anteriores son principios generales.
- 17 La Presidencia de la Agencia Digital de Andalucía corresponderá a:**
- A) La persona titular de la Consejería a la cual esté adscrita la Agencia.
  - B) El Jefe de Gabinete de la persona titular de la Consejería a la cual esté adscrita la Agencia.
  - C) La persona titular de la Viceconsejería de la Consejería a la cual esté adscrita la Agencia.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 18 La teoría de la decisión multicriterio discreta se utiliza como modelo de referencia metodológico para la selección de bienes y servicios en la Administración Pública. Una de las técnicas que se puede utilizar, en el marco de esta teoría, es:**
- A) AHP.
  - B) TWM.
  - C) HIER.
  - D) PERT.
- 19 Uno de los objetivos de la iniciativa de datos abiertos de la Junta de Andalucía es:**
- A) Mejora social.
  - B) Eficiencia y efectividad de la administración.
  - C) Crecimiento tecnológico.
  - D) Fomento de la inteligencia artificial.
- 20 La ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, define en su artículo 10 los sistemas de firma admitidos por las Administraciones Públicas. En el apartado 2 de dicho artículo se indica que, en el caso de que los interesados optaran por relacionarse con las Administraciones Públicas a través de medios electrónicos, se considerarán válidos a efectos de firma:**
- A) Sistemas de firma electrónica cualificada e interoperable basados en certificados de firma expedidos por prestadores incluidos en la “Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación”.
  - B) Sistemas de sello electrónico basados en certificados electrónicos expedidos por prestador no incluido en la “Lista denegada de prestadores de servicios de certificación”.
  - C) Las respuestas A) y B) son correctas.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 21 La ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, dedica su Capítulo V al funcionamiento electrónico del Sector Público. En este capítulo, respecto al archivo electrónico de documentos se indica que:**
- A) Todos los documentos utilizados en las actuaciones administrativas se almacenarán por medios electrónicos.
  - B) Los documentos utilizados en las actuaciones consultivas se almacenarán por medios electrónicos.
  - C) Todos los documentos utilizados en las actuaciones administrativas se almacenarán por medios electrónicos, salvo cuando no sea posible.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 22 Según se establece en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, tienen capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas:**
- A) Las personas físicas o jurídicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.
  - B) Las personas físicas que no estén impedidas.
  - C) Los menores de edad en cualquier caso.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es cierta.
- 23 Según la ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público:**
- A) Las Administraciones Públicas se relacionarán entre sí y con sus órganos, organismos públicos y entidades privadas a través de medios electrónicos, que aseguren la interoperabilidad y seguridad de los sistemas y soluciones adoptadas por cada una de ellas, garantizarán la protección de los datos de carácter personal, y facilitarán preferentemente la prestación conjunta de servicios a los interesados.
  - B) Las Entidades Públicas se relacionarán entre sí y con sus órganos, organismos públicos y entidades adscritas a través de medios electrónicos, que aseguren la interoperabilidad y seguridad de los sistemas y soluciones adoptadas por cada una de ellas, garantizarán la protección de los datos de carácter personal, y facilitarán preferentemente la prestación conjunta de servicios a los interesados.
  - C) Las Administraciones Públicas se relacionarán entre sí y con sus órganos, organismos públicos y entidades vinculadas o dependientes a través de medios electrónicos, que aseguren la integridad de las aplicaciones y circuitos adoptados por cada una de ellas, garantizarán la protección de los datos de carácter personal, y facilitarán preferentemente la prestación conjunta de servicios a los interesados.
  - D) Las Administraciones Públicas se relacionarán entre sí y con sus órganos, organismos públicos y entidades vinculadas o dependientes a través de medios electrónicos, que aseguren la interoperabilidad y seguridad de los sistemas y soluciones adoptadas por cada una de ellas, garantizarán la protección de los datos de carácter personal, y facilitarán preferentemente la prestación conjunta de servicios a los interesados.

- 24 ¿Cuál de los siguientes NO es un "Certificado electrónico de Servidor Seguro" emitido por el proveedor que presta servicios de certificación electrónica para la Junta de Andalucía?**
- A) Certificado de un único dominio (SSL).
  - B) Certificado de sede electrónica.
  - C) Certificado de sello electrónico para la actuación administrativa automatizada.
  - D) Certificado de subdominio (wildcard).
- 25 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relativas al Reglamento eIDAS (electronic IDentification, Authentification and trust Services) NO es verdadera?**
- A) Define los estándares y normas para la firma electrónica simple, firma electrónica avanzada y firma electrónica cualificada, la emisión de certificados cualificados y los servicios de confianza online en la UE.
  - B) Regula las transacciones electrónicas y su gestión.
  - C) Aborda la certificación de dispositivos biométricos utilizados para la autenticación y la firma electrónica en los países de la UE.
  - D) Garantiza que las personas y las empresas puedan utilizar sus propios sistemas nacionales de identificación electrónica para acceder a los servicios públicos disponibles en línea en otros países de la UE.
- 26 ¿Cuál de las siguientes secciones de un mensaje HL7v2 puede contener información relacionada con el diagnóstico médico y el tratamiento de un paciente?**
- A) Segmento PV1.
  - B) Segmento POB.
  - C) Segmento OBX.
  - D) Segmento MSH.
- 27 Indique las diferencias entre HL7v2 y HL7 FHIR en términos de modelo de datos:**
- A) HL7v2 utiliza un modelo de datos basado exclusivamente en XML, mientras que HL7 FHIR utiliza JSON.
  - B) HL7v2 utiliza un modelo de datos basado en mensajes, mientras que HL7 FHIR utiliza un modelo de recursos.
  - C) HL7v2 se utiliza exclusivamente en integraciones en hospitales, mientras que HL7 FHIR se debe usar en los sistemas de información de urgencias.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 28 El Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica se encuentra regulado en el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero. En dicho Real Decreto, el capítulo V está dedicado a la interoperabilidad técnica, y se indica expresamente que:**
- A) Los documentos y servicios de administración electrónica que los órganos o Entidades de Derecho Público emisores pongan a disposición de los ciudadanos o de otras Administraciones Públicas se encontrarán disponibles en una web segura.
  - B) Los documentos, servicios electrónicos y aplicaciones puestos por las Administraciones Públicas a disposición de los ciudadanos o de otras Administraciones Públicas serán, según corresponda, visualizables, accesibles y funcionalmente operables en condiciones que permitan satisfacer el principio de neutralidad tecnológica y eviten la discriminación a los ciudadanos por razón de su elección tecnológica.
  - C) Las Administraciones Públicas usarán sistemas estancos y estándares que sean de uso generalizado por los ciudadanos.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 29 En el artículo 4 del Real Decreto 4/2010, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI), se indica que la aplicación del ENI se desarrollará de acuerdo con los principios generales establecidos en el artículo 4 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, y con una serie de principios específicos de la interoperabilidad, entre los que NO se encuentra:**
- A) La interoperabilidad como cualidad integral.
  - B) Carácter multidimensional de la interoperabilidad.
  - C) Enfoque de soluciones multipropósito.
  - D) Todos los anteriores se encuentran entre los principios generales y específicos de la interoperabilidad.
- 30 La resolución de 3 de octubre de 2012, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se aprueba la Norma Técnica de Interoperabilidad de catálogo de estándares, indica que el catálogo de estándares:**
- A) Recogerá los estándares mínimos necesarios para la interoperabilidad y para la implementación del resto de Normas Técnicas de Interoperabilidad.
  - B) Atenderá a la aplicación de los criterios establecidos por las Administraciones Públicas en el ámbito de la interoperabilidad.
  - C) Se valorará y, si procede, se eliminarán los estándares cuyo estado fuese "No soportado".
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 31 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el estándar HL7 es verdadera?**
- A) El segmento OBX en un mensaje HL7 se utiliza para representar observaciones clínicas.
  - B) HL7 define estándares para el intercambio de información clínica y administrativa de salud sólo entre sistemas homogéneos.
  - C) HL7 establece un modelo de datos único para todos los sistemas de salud, independientemente de su ubicación geográfica.
  - D) Los mensajes HL7v2 no pueden ser convertidos directamente a recursos FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources) sin pérdida de información.
- 32 ¿Cuál es la MISIÓN de la Política de Seguridad de las Tecnologías de la información y la Comunicación del Servicio Andaluz de Salud?**
- A) Disminuir de manera significativa los riesgos a los que están sometidos los activos de información que dan soporte a los procesos de protección de la salud de la ciudadanía.
  - B) Asegurar la gestión de la seguridad TIC en el Servicio Andaluz de Salud para dar respuesta a la obligación recogida en el artículo 10 del Decreto 1/2011, modificado por el Decreto 70/2017.
  - C) Dirigir y dar soporte al gobierno y gestión de la seguridad TIC del SAS, entendida como un proceso de mejora continua, con el objetivo de garantizar la eficacia de las medidas de seguridad que permitan cuidar de la salud de la ciudadanía.
  - D) Establecer el marco normativo de seguridad TIC, considerando especialmente la continuidad de los servicios y la gestión de incidencias.
- 33 En el marco del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ¿cuál sería el orden recomendado para realizar la valoración para los activos de Tipo Información?**
- A) Confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, trazabilidad.
  - B) Confidencialidad, integridad, autenticidad, trazabilidad, disponibilidad.
  - C) Disponibilidad, autenticidad, confidencialidad, trazabilidad, integridad.
  - D) Integridad, confidencialidad, autenticidad, trazabilidad, disponibilidad.
- 34 ¿Qué tarea dentro del Método de Análisis de Riesgos MAGERIT, tiene como objetivos estimar la frecuencia de ocurrencia de cada amenaza sobre cada activo y estimar la degradación que causaría la amenaza en cada dimensión del activo?**
- A) MAR.21: Identificación de las Amenazas.
  - B) MAR.22: Caracterización de las Amenazas.
  - C) MAR.21: Análisis de Riesgos.
  - D) MAR.22: Valoración de las Amenazas.

- 35 Según el artículo 36 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el Delegado de Protección de Datos:**
- A) Actuará como interlocutor del responsable o encargado del tratamiento ante la Agencia Española de Protección de Datos.
  - B) Actuará como interlocutor del responsable o encargado del tratamiento ante la Agencia Española de Protección de Datos y las autoridades autonómicas de Protección de Datos.
  - C) Actuará como interlocutor del responsable o encargado del tratamiento ante las autoridades autonómicas de Protección de Datos.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 36 ¿Cuál es la principal característica de las licencias de usuario concurrente?**
- A) Una licencia que permite al usuario utilizar el software en múltiples dispositivos simultáneamente.
  - B) Una licencia que permite a un número específico de usuarios acceder y utilizar el software al mismo tiempo.
  - C) Una licencia que nunca expira y se puede utilizar indefinidamente.
  - D) Una licencia que solo permite el uso del software en un único dispositivo.
- 37 Según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ¿qué requisito debe cumplir el consentimiento del afectado para que sea válido?**
- A) Ser expreso, inequívoco e informado.
  - B) Ser verbal, escrito u online.
  - C) Ser gratuito, revocable y específico.
  - D) Ser libre, específico, informado e inequívoco.
- 38 ¿Qué tipo de metodologías se basan en las buenas prácticas dentro de la ingeniería del software, siguiendo un marco de disciplina estricto y un riguroso proceso secuencial de aplicación?**
- A) Metodologías ágiles.
  - B) Metodologías tradicionales.
  - C) Metodologías híbridas.
  - D) Metodologías flexibles.
- 39 ¿Cuál de los siguientes requerimientos no funcionales para el desarrollo de software se refiere a la protección de la información personal y confidencial del usuario?**
- A) Privacidad.
  - B) Rendimiento.
  - C) Accesibilidad.
  - D) Usabilidad.

- 40 ¿Cuál de estos principios NO forma parte del Manifiesto Ágil?**
- A) Los responsables de negocio y los desarrolladores trabajamos juntos de forma cotidiana durante todo el proyecto.
  - B) Las mejores arquitecturas, requisitos y diseños emergen de equipos bien gestionados por sus líderes.
  - C) El software funcionando es la medida principal de progreso.
  - D) La atención continua a la excelencia técnica y al buen diseño mejora la Agilidad.
- 41 ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de SCRUM?**
- A) Esta metodología es indicada para requisitos cambiantes y poco definidos.
  - B) Se realizan entregas parciales y regulares del producto final.
  - C) Está especialmente indicado para proyectos en entornos poco complejos.
  - D) Está especialmente indicado cuando se necesita obtener resultados en poco tiempo.
- 42 ¿Cuál de las siguientes prácticas facilita la reutilización de componentes?**
- A) Creación de una biblioteca de componentes reutilizables.
  - B) Desarrollo de componentes exclusivos para cada proyecto.
  - C) Descartar componentes una vez que se utilizan en un proyecto.
  - D) Todas las respuestas son correctas.
- 43 En el contexto de pruebas de integración en sistemas de información, ¿qué se verifica específicamente?**
- A) La interacción y la comunicación adecuada entre los módulos o componentes del sistema.
  - B) La corrección de errores de código fuente.
  - C) La seguridad y privacidad de los datos del sistema.
  - D) La eficiencia y velocidad de respuesta del software.
- 44 ¿Qué tipo de pruebas se enfoca en evaluar el comportamiento del sistema en condiciones extremas o situaciones inusuales?**
- A) Pruebas de regresión.
  - B) Pruebas de aceptación del usuario.
  - C) Pruebas de estrés.
  - D) Pruebas funcionales.
- 45 ¿Qué diferencia hay entre los sistemas de control de versiones distribuidos (DVCS) y los sistemas de control de versiones centralizados (CVCS)?**
- A) Los DVCS permiten tener una copia completa del repositorio en cada máquina local, mientras que los CVCS requieren sincronizarse con un repositorio central.
  - B) Los DVCS son más rápidos y seguros que los CVCS, porque no dependen de una conexión a la red o de un servidor central.
  - C) Los DVCS son más modernos y populares que los CVCS, porque ofrecen más herramientas y funcionalidades para el desarrollo de software.
  - D) Los DVCS son más fáciles y sencillos de usar que los CVCS, porque tienen una interfaz gráfica más intuitiva y amigable.

**46 En la norma ISO 29119, ¿cómo se define el concepto de prueba?**

- A) Como el proceso de mejorar el sistema o componente mediante la corrección de los defectos encontrados.
- B) Como el riesgo de que un producto pueda ser defectuoso en algún aspecto específico de su función, calidad o estructura.
- C) Como el proceso de operar un sistema o componente bajo condiciones específicas, observando o registrando los resultados, y haciendo una evaluación de algún aspecto del sistema o componente.
- D) Como la expectativa de que un sistema no conduzca, bajo condiciones definidas, a un estado en el que la vida humana, la salud, la propiedad o el medio ambiente estén en peligro.

**47 A raíz de multitud de escaladas de privilegios provocadas por un mal aislamiento de los procesos en el kernel del sistema operativo Windows, Microsoft decidió implementar en su versión Windows Vista una nueva política de ejecución de procesos para poder elevar los privilegios necesarios a la hora de hacer configuraciones especiales del equipo. Dicha política es conocida como:**

- A) Control de cuentas de usuario (UAC).
- B) Control de Seguridad Avanzado (ASC).
- C) Control de elevación de privilegios (PEC).
- D) Control de Configuración Centralizado (CCC).

**48 El parchado de los sistemas operativos es siempre una tarea compleja, extensa y eterna. En el pasado, la aplicación de parches de seguridad a los sistemas de control de procesos nunca fue un tema importante. Esto se debe a que estos sistemas se basaban en tecnologías propietarias o aisladas de otros sistemas. En el entorno de la Junta de Andalucía, y en concreto en el Servicio Andaluz de Salud y para esta tarea, ¿cuál de estas expresiones es correcta?**

- A) Dentro del SAS el parcheo de seguridad de los equipos es muy importante, la existencia de grandes sistemas de cortafuegos perimetrales, no nos exime de la actualización constante de los equipos.
- B) La aplicación de parches no está libre de riesgos. Existe el riesgo de que el parche pueda causar un funcionamiento incorrecto de un sistema.
- C) Un sistema correctamente parchado está protegido en gran medida de posibles intrusiones.
- D) Todas las afirmaciones anteriores son ciertas.

- 49 En un cliente con sistema operativo Windows 10, ¿cuál de las siguientes expresiones es correcta?**
- A) No se puede desactivar IPv6 porque es el estándar actual de IP, ya que IPv4 está obsoleto y en desuso.
  - B) Si no existe en la red un servidor DHCP y el cliente está configurado para recibir la IP por DHCP, el cliente elige una IP mediante APIPA y se autoconfigura para funcionar sin servidor.
  - C) Siempre hay que informar la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS para poder grabar la configuración de red del cliente.
  - D) Dado que es un sistema operativo actual, la red Wifi siempre tiene prevalencia sobre la red cableada y cuando están las dos interfaces activas y correctamente configuradas es imposible usar el cable siempre.
- 50 En entornos UNIX, el sistema base soporta varios tipos de sistemas de ficheros locales y remotos. Elija cuál de los siguientes es el mejor para tener varios equipos UNIX (del mismo fabricante) leyendo y escribiendo a la vez sobre una misma partición compartida:**
- A) LVM.
  - B) NFS.
  - C) FAT32.
  - D) EXT4.
- 51 ¿Cuál de estos comandos de Linux aplica todas las actualizaciones de paquetes del sistema pendientes, tanto las de errores y mejoras como las de seguridad?**
- A) sudo yum update –security
  - B) sudo apt upgrade
  - C) sudo update all
  - D) sudo apt-get update
- 52 Con respecto al término GNU/Linux, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) GNU/Linux corresponde a la unión del trabajo de dos proyectos nacidos a finales del siglo XX que terminaron creando una versión de Unix.
  - B) GNU/Linux es la versión libre de un producto de pago conocido como Santa Cruz Operations (SCO) que llevaba Unix a los PCs de escritorio.
  - C) GNU/Linux es el acrónimo de Graphic Nvidia Update, y es el nombre que tiene el driver de Kernel precompilado por Nvidia y que permite usar de forma óptima GPUs para minar criptomonedas.
  - D) GNU/Linux es el nombre del gestor de arranque de Linux que permite tener multiarranque en un equipo de escritorio, permitiéndolo así poder arrancar con Linux o con Windows de forma indistinta.

- 53 LeTSAS es una distribución de Linux adaptada a medida del Servicio Andaluz de Salud para su uso en:**
- A) Teléfonos móviles.
  - B) Equipos de electromedicina.
  - C) Terminales ligeros.
  - D) Todas las respuestas son correctas.
- 54 ¿Cuál de los siguientes lenguajes de programación NO es válido para el desarrollo de una API REST?**
- A) C.
  - B) Node.js.
  - C) PHP.
  - D) Cualquiera de los lenguajes de programación anteriores es válido para el desarrollo de una API REST.
- 55 El modelo de programación mediante orientación a objetos (OOP), en relación al modelo de base de datos relacional (BD), suele necesitar de un tipo concreto de utilidad de programación que traduce los datos de uno a otro modelo. En base a ello, indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:**
- A) Sólo podemos implementar estructuras de datos OOP cuando usamos una BD OOP.
  - B) OOP ya tiene en cuenta esta limitación e implementa internamente en todos los compiladores esta traducción.
  - C) El motor de persistencia es la utilidad que traduce los datos del modelo OOP a datos en la BD y viceversa.
  - D) No existe este tipo de utilidad, si se usa OOP no se puede hacer persistencia en una BD relacional.
- 56 En el contexto de los sistemas de gestión de bases de datos (SGBD) de nueva generación, ¿qué caracteriza a las bases de datos NoSQL, y cuál es una de sus principales ventajas sobre las BD relacionales tradicionales?**
- A) Las bases de datos NoSQL están orientadas principalmente a aplicaciones web, no siendo la opción adecuada para aplicaciones empresariales.
  - B) Las bases de datos NoSQL son bases de datos relacionales altamente optimizadas para la realización de búsquedas complejas, que ofrecen un rendimiento superior a las bases de datos tradicionales.
  - C) Las bases de datos NoSQL permiten el almacenamiento de datos no estructurados y semiestructurados, lo que proporciona flexibilidad para manejar grandes volúmenes de datos variados.
  - D) Las bases de datos NoSQL solo son adecuadas para aplicaciones que requieren transacciones complejas y consultas SQL avanzadas.
- 57 Indique cuál NO es un Sistema Gestor de Bases de Datos (SGBD):**
- A) Oracle DBMS.
  - B) SQLite.
  - C) Dbeaver.
  - D) Neo4j.

- 58 ¿Cómo se define el concepto "plan de ejecución" (execution plan) en Oracle DBMS, y por qué es importante en el rendimiento de consultas?**
- A) Un plan de ejecución es una secuencia de instrucciones PL/SQL que define la lógica de una consulta.
  - B) Un plan de ejecución es una copia de seguridad de una base de datos utilizada para restaurar datos en caso de falla.
  - C) Un plan de ejecución es un conjunto de pasos que describe cómo Oracle procesará una consulta, y es esencial para optimizar el rendimiento de las consultas.
  - D) Un plan de ejecución es una estructura de índice utilizada para acelerar la recuperación de datos.
- 59 ¿Qué caracteriza a los SGBD NoSQL en comparación con los SGBD Relacionales tradicionales en el contexto de Big Data, y cómo estas características benefician el manejo de grandes volúmenes de datos?**
- A) Los sistemas NoSQL permiten únicamente el almacenamiento de datos estructurados, mientras que los sistemas relacionales pueden manejar datos estructurados y no estructurados. Esta característica beneficia la organización y análisis de datos complejos.
  - B) Los sistemas NoSQL permiten la escalabilidad horizontal, lo que significa que pueden manejar grandes volúmenes de datos distribuyendo la carga en múltiples servidores, mientras que los sistemas relacionales dependen de la escalabilidad vertical, que puede ser limitada y costosa.
  - C) Los sistemas NoSQL son más lentos en el procesamiento de consultas complejas en comparación con los sistemas relacionales, pero ofrecen una mayor consistencia y seguridad de datos. Esta característica es crucial para aplicaciones que requieren alta integridad de datos.
  - D) Los sistemas NoSQL están diseñados exclusivamente para análisis de datos, mientras que los sistemas relacionales son más adecuados para transacciones en tiempo real. Esta especialización permite a los sistemas NoSQL manejar grandes volúmenes de datos con mayor eficiencia y velocidad.
- 60 A partir de los datos contenidos en la Base Poblacional de Salud (BPS) del SSPA:**
- A) Se pueden obtener estimaciones sobre la salud.
  - B) Se puede estudiar el comportamiento las personas usuarias en relación a los servicios sanitarios.
  - C) Las respuestas A) y B) son correctas.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 61 Según el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), la aprobación de una Política de Seguridad de los Sistemas de Información es responsabilidad de:**
- A) El Servicio de Tecnologías de la Información.
  - B) El Comité de Seguridad.
  - C) El Administrador de Seguridad.
  - D) La Alta Dirección.

- 62 En la planificación física de un centro de proceso de datos, es esencial tener en cuenta el aspecto siguiente:**
- A) Debe asegurarse el suministro de energía eléctrica haciendo un contrato con más de un suministrador o instalando generadores.
  - B) El edificio no debe tener más de cuatro plantas.
  - C) Para cumplir con el estándar de Green CPD, deberá disponerse de generadores eléctricos de emergencia que usen paneles fotovoltaicos.
  - D) Todas las afirmaciones anteriores son ciertas.
- 63 Indique la respuesta INCORRECTA. La utilización de “web farms” o granjas de servidores:**
- A) Libera al usuario final de tener que saber qué servidor está procesando su petición.
  - B) Reduce el riesgo de errores de operaciones, con el resultado de que los usuarios finales ven mejorada la fiabilidad y una mayor disponibilidad del sistema.
  - C) Simplifica notablemente las actualizaciones del sistema; las acciones de actualización pueden ser llevadas a cabo mientras el acceso a los recursos está repartidos entre los múltiples sistemas en diferentes máquinas.
  - D) Minimiza el coste de una instalación web.
- 64 El concepto de DevOps, ¿a cuál de estas definiciones correspondería?**
- A) DevOps es el conjunto de técnicas que hacen que los desarrolladores puedan operar los servidores en producción sin interacción con los administradores.
  - B) DevOps es una estrategia orientada hacia la compartición del conocimiento entre los miembros del equipo, de forma que los desarrolladores no realicen su labor de programación aisladamente del equipo de sistemas, y que este segundo no realice las funciones sin la participación y colaboración de los primeros.
  - C) DevOps es el nombre con que se conoce al producto de software libre que ayuda en los despliegues de contenedores de aplicaciones.
  - D) DevOps es el paradigma de desarrollo que complementa a Scrum en el ámbito del gobierno de IT.
- 65 Indique la opción correcta, en relación a la virtualización basada en contenedores:**
- A) Los contenedores son instancias aisladas de ejecución de usuario que comparten un núcleo de sistema operativo común.
  - B) Cada contenedor integra un sistema operativo completo, incluido el kernel.
  - C) Los contenedores requieren ejecutarse dentro de un hipervisor.
  - D) Los contenedores no pueden ejecutarse dentro de máquinas virtuales.
- 66 Si en una granja de servidores Windows activamos el NLB, ¿qué funcionalidad estaremos habilitando?**
- A) La funcionalidad de monitor de transacciones.
  - B) La funcionalidad de servidor de informes.
  - C) La funcionalidad de servidor de streaming nativo.
  - D) La funcionalidad de balanceo de carga.

- 67 La responsabilidad de la escala de Tiempo Universal Coordinado UTC para España es del Centro Español de Metrología a través del Real Instituto y Observatorio de la Armada (ROA) en San Fernando. En el entorno de virtualización de servidores, la sincronización horaria es muy importante. Para ello se suele usar un determinado protocolo TCP/IP basado en UDP y cuyo estrato 1 en España está en dicho ROA. ¿Cuál es el nombre de dicho protocolo?**
- A) TimeTP.
  - B) SNTP.
  - C) RTP.
  - D) NTP.
- 68 Al hablar de virtualización de servidores, se llama "hypervisor":**
- A) A la capa de software sobre la que se ejecutan las máquinas virtuales.
  - B) A la aplicación que monitoriza una máquina virtual.
  - C) A un producto comercial de virtualización.
  - D) Al gestor de memoria de la máquina física.
- 69 En el almacenamiento de datos, los sistemas RAID se han quedado ya algo obsoletos, cuando se habla de sistemas distribuidos. ¿Cuál de los siguientes métodos asegura la distribución de datos entre diferentes nodos, de forma que asegure la disponibilidad y la redundancia del dato, de forma similar a como lo hace RAID 5 en un servidor?**
- A) Erasure Coding.
  - B) RAID 7.
  - C) Trusted NFS.
  - D) Distributed LVM.
- 70 En tecnología de almacenamiento, al proceso que permite que en unos segundos y sin pérdida del servicio se graben los datos y el estado completo de un sistema NAS y, si se produce una situación imprevista en el sistema, poder volver al estado registrado en dicho proceso, se le conoce como:**
- A) Clonado.
  - B) Volume Shadow NAS.
  - C) SnapShot.
  - D) True Backup.
- 71 Cuando en un sistema operativo Microsoft Windows tratamos de calcular el espacio de almacenamiento que ocupa un directorio en un disco local, ¿cuál de las afirmaciones siguientes es correcta?**
- A) Que el cálculo online del tamaño de bloque puede variar en función del tamaño de los ficheros.
  - B) Que el número de archivos es siempre cambiante debido a la acción del antivirus.
  - C) Que el tamaño de los archivos puede ser menor del tamaño en disco que ocupan, debido al ajuste de bloque.
  - D) Que si está en un sistema FAT32 las ACLs de permisos pueden llegar a falsear la medida indicando que el espacio ocupado es mayor.

- 72 La herramienta de seguridad tecnológica y el sistema de gestión que garantiza la administración de dispositivos móviles, como Smartphones y Tablets, implementado en la Red Corporativa de la Junta de Andalucía, se conoce como:**
- A) BYOD.
  - B) IPv6.
  - C) CQC.
  - D) MDM.
- 73 ¿Cuál de los siguientes conceptos es propio del desarrollo orientado a pruebas (TDD)?**
- A) La herencia, el encapsulamiento y el polimorfismo son conceptos fundamentales.
  - B) Escribir solamente el código de producción suficiente para pasar una prueba unitaria.
  - C) Se centra en la eliminación de desperdicios, la maximización del valor para el cliente y la mejora continua de los procesos.
  - D) Permite que diferentes sistemas y aplicaciones se comuniquen y colaboren sin problemas, lo que mejora la eficiencia y la productividad.
- 74 ¿En cuál de las siguientes normativas se regula la Inteligencia Artificial y mecanismos de toma de decisión automatizados?**
- A) El Reglamento UE 2022/2065 en su Artículo 6.
  - B) Resolución de 15 de agosto de 2021, de la Secretaría General para la Administración Pública, por la que se aprueba el Código de Conducta en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito del procesamiento de datos.
  - C) Decreto 620/2019, de 27 de diciembre, de administración electrónica, simplificación de procedimientos y racionalización organizativa de la Junta de Andalucía.
  - D) Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación.
- 75 En el contexto de desarrollo web, ¿cuál es la diferencia entre el modelo de programación síncrona y el asíncrono, y por qué es importante la programación asíncrona en aplicaciones web?**
- A) El modelo síncrono permite una mejor gestión de eventos y la concurrencia en aplicaciones web, mientras que el modelo asíncrono bloquea la ejecución del código hasta que se completen todas las operaciones.
  - B) En el modelo síncrono, las operaciones se realizan de manera secuencial y bloquean la ejecución del código hasta que se completen. En el modelo asíncrono, las operaciones se realizan de manera concurrente, lo que evita bloqueos y mejora la eficiencia en aplicaciones web.
  - C) El modelo síncrono es más eficiente en términos de uso de recursos del servidor, mientras que el modelo asíncrono suele generar cuellos de botella en aplicaciones web.
  - D) Ambos modelos son idénticos en cuanto a su funcionamiento en aplicaciones web y su elección es puramente estilística.

- 76 ¿Cómo puede el uso de HTTP/2 afectar la optimización de la carga de recursos en aplicaciones Web que emplean AJAX para recuperar datos?**
- A) HTTP/2 no tiene impacto en la optimización de la carga de recursos.
  - B) HTTP/2 reduce la carga de recursos, pero no afecta a AJAX.
  - C) HTTP/2 permite la priorización de recursos, lo que asegura que los recursos críticos para la página, como los utilizados por las solicitudes AJAX, se carguen de manera más eficiente, mejorando la experiencia del usuario.
  - D) La carga de recursos en aplicaciones web es independiente del protocolo HTTP utilizado.
- 77 ¿Qué versión de TLS/SSL se considera más segura, entre otros motivos, debido a que elimina los algoritmos criptográficos obsoletos y vulnerables?**
- A) TLS 1.0.
  - B) TLS 1.3.
  - C) SSLv2 (Secure Sockets Layer 2).
  - D) SSLv3 (Secure Sockets Layer 3).
- 78 ¿Cuál es el nivel máximo de cumplimiento en WCAG?**
- A) A.
  - B) A3.
  - C) A++.
  - D) AAA.
- 79 Si queremos hacer uso del color negro en el desarrollo de una página Web siguiendo el manual de identidad corporativa del Junta de Andalucía, ¿cuál de los siguientes colores en código hexadecimal RGB podríamos usar?**
- A) #a179f2
  - B) #2e2925
  - C) #fe0
  - D) #cafe00
- 80 En Drupal, ¿cuál es el propósito de un "hook"?**
- A) Un hook es un método de autenticación de usuarios en Drupal.
  - B) Un hook es la única forma de realizar copias de seguridad del sitio.
  - C) Un hook es un tipo de plantilla utilizada para la presentación de contenido.
  - D) Un hook es una función que permite modificar el comportamiento del sistema.
- 81 El acrónimo ASCII se refiere a...**
- A) Una codificación de caracteres de 7 bits que se creó en 1963.
  - B) La fórmula para la representación binaria de los códigos hexadecimales de los caracteres de un ordenador.
  - C) El formato en que se graban los datos en un fichero JPG.
  - D) El instituto americano que definió cómo viajan los datos en el protocolo ALOHA.

- 82 ¿Cuál de las siguientes respuestas es una tecnología de virtualización de escritorios orientado al usuario final?**
- A) UDS Enterprise.
  - B) Citrix Virtual Apps.
  - C) NeverInstall.
  - D) Todas las anteriores.
- 83 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el paquete ofimático de código abierto Apache OpenOffice es correcta?**
- A) Apache OpenOffice solo está disponible para sistemas operativos Windows.
  - B) Apache OpenOffice es un paquete de código abierto, lo que permite a los usuarios modificar y mejorar el software de acuerdo a sus necesidades.
  - C) Las versiones de Apache OpenOffice están disponibles bajo la licencia Apache 3.0.
  - D) Apache OpenOffice no permite la edición colaborativa de documentos.
- 84 En el contexto de la gestión de escritorio en una gran organización, ¿cuál de las siguientes estrategias de seguridad puede suponer un mayor impacto en la organización debido a un contexto heterogéneo con diversidad de plataformas y dispositivos, y a la necesidad de mantener un equilibrio entre la productividad del usuario y la seguridad de la organización en cada uno de ellos?**
- A) Implementar una política de bloqueo completo de todos los puertos USB en todas las estaciones de trabajo.
  - B) Desarrollar un sistema MDM de gestión de dispositivos móviles que garantice la seguridad y el cumplimiento normativo en todos los dispositivos corporativos.
  - C) Aplicar una política de "desconfianza por defecto" que restrinja todas las comunicaciones externas desde las estaciones de trabajo, permitiendo solo conexiones a sitios web específicos.
  - D) Establecer un sistema de gestión unificada que asegure que todas las estaciones de trabajo, independientemente del sistema operativo, cumplan con las políticas de seguridad y las actualizaciones de software.
- 85 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente la integración entre JIRA y Confluence en la gestión documental?**
- A) La integración permite la sincronización automática de todas las tareas de JIRA con Confluence para su edición colaborativa.
  - B) JIRA y Confluence son herramientas independientes que no pueden integrarse para la gestión documental.
  - C) La integración de JIRA y Confluence solo permite la sincronización de datos unidireccional, de JIRA a Confluence, permitiendo incluir en Confluence informes sobre el estado de las tareas y su documentación asociada.
  - D) La integración permite crear documentación desde tareas de JIRA y vincular documentos específicos a actividades del proyecto en Confluence.

**86 En el contexto de las metodologías ágiles y la gestión de proyectos, ¿Cómo pueden los equipos utilizar de manera integrada JIRA y Confluence para fomentar la colaboración, la transparencia y el seguimiento detallado en el ciclo de vida de los proyectos?**

A) En un equipo ágil, JIRA se utiliza para realizar un seguimiento detallado de las tareas y los problemas del proyecto, mientras que Confluence se utiliza para crear documentos y manuales de procedimientos. Aunque ambas herramientas son útiles, no están diseñadas para un uso integrado.

B) En un equipo ágil, JIRA se utiliza para la gestión de proyectos y tareas, mientras que Confluence se utiliza para la creación y revisión de documentos. A través de la integración de ambas herramientas, los equipos pueden programar automáticamente actualizaciones regulares de Confluence en las tareas de JIRA, manteniendo a todos los miembros del equipo informados sobre los avances y las nuevas documentaciones, lo que mejora significativamente la colaboración y la transparencia.

C) En un equipo ágil, JIRA se utiliza para planificar sprints, gestionar la asignación de tareas y realizar seguimiento del progreso, mientras que Confluence se utiliza para generar conocimiento. Ambas herramientas se integran para permitir que los miembros del equipo accedan a la documentación directamente desde las tareas de JIRA.

D) Los equipos ágiles pueden utilizar Confluence para crear nuevos tableros de trabajo Kanban, mientras que JIRA se utiliza para realizar un seguimiento detallado de las historias de usuario y las tareas. La integración entre ambas herramientas permite que las actualizaciones en Confluence se reflejen automáticamente en JIRA para mantener la coherencia en la información.

**87 En el contexto de la gestión de proyectos TIC en el SAS, ¿para qué NO se utiliza JIRA entre otras cosas?**

A) Para el seguimiento de desarrollo de versiones.

B) Para la gestión de requisitos y mejoras.

C) Para la gestión del conocimiento de la organización.

D) No se utiliza para ninguna de las opciones anteriores.

**88 IP spoofing. ¿Cuál de las siguientes respuestas es correcta en relación a esa técnica?**

A) Es una técnica en la que se envían paquetes de datos TCP/IP o UDP/IP con una dirección de remitente falsa.

B) Es una técnica donde el atacante utiliza la dirección de un sistema autorizado y de confianza, que de otra manera sería bloqueado por un sistema de filtrado.

C) Es una técnica donde bajo ciertas circunstancias, el atacante también puede interceptar y manipular el tráfico IP entre dos o más sistemas informáticos.

D) Todas las afirmaciones anteriores son ciertas.

**89 En una red IP de clase A, ¿cuál de las siguientes respuestas es correcta?**

- A) La dirección IP de Clase A deja 8 bits para identificación de la red y 24 para identificación de los hosts.
- B) Una dirección IP Clase A nunca puede comenzar por un octeto inferior a 129.
- C) El número de hosts posibles en este tipo de redes es de 65533.
- D) Los switches desactivan el broadcast cuando a nivel de capa de enlace detectan IPs de Clase A debido a que la cantidad de equipos en red es demasiado grande para que este servicio funcione correctamente.

**90 En un entorno Wifi corporativo seguro, ¿cuál de estos protocolos aconsejaría utilizar para maximizar la seguridad del mismo, a la vez que garantiza la mayor retrocompatibilidad con los dispositivos que van a conectarse?**

- A) WPA con TKIP.
- B) WPA2 PSK.
- C) WPA2 802.1X.
- D) WPA3 DragonFly.

**91 Para el protocolo SNMP, ¿cuál de estas expresiones es cierta?**

- A) La clave de consulta para la versión 1 del protocolo es una cadena de texto plano que viaja sin cifrar en el paquete de consulta del equipo que monitoriza hacia el equipo monitorizado.
- B) La clave de consulta para la versión 1 del protocolo es una cadena MD5 que viaja en el paquete de consulta del equipo que monitoriza hacia el equipo monitorizado.
- C) La clave de consulta para la versión 1 del protocolo es un desafío handshake cliente-servidor que viaja en el paquete de consulta del equipo que monitoriza hacia el equipo monitorizado.
- D) La clave de escritura para la versión 1 del protocolo es una cadena MD5 que viaja sin cifrar en el paquete de consulta del equipo que monitoriza hacia el equipo monitorizado.

**92 Indique cuál de los siguientes tipos de ataques de red sería evitado por una política corporativa de Network Access Control (NAC), donde se autentique la MAC del equipo cliente que se va a conectar a la red (MAB):**

- A) Man in the Middle.
- B) Phishing.
- C) ARP Spoofing.
- D) Ninguno de los anteriores.

**93 ¿Cuál de las siguientes respuestas es correcta en relación a la Red SARA?**

- A) Es un conjunto de infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos que conecta las redes de las Administraciones Públicas Españolas e Instituciones Europeas facilitando el intercambio de información y el acceso a los servicios.
- B) SARA significa Sistemas de Aplicaciones y Redes para las Administraciones.
- C) Su capacidad es de 10 Gbps en Ministerios y 100 Mbps en Comunidades Autónomas.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 94 ¿Qué tipo de protocolo utiliza WPA2 para asegurar la integridad o autenticidad de los mensajes?**
- A) EAP.
  - B) CCMP.
  - C) MICS.
  - D) CHAP.
- 95 ¿Cuál es el prefijo de una dirección IPv6 de tipo link-local?**
- A) FF00.
  - B) FC20.
  - C) FE80.
  - D) FC00.
- 96 Los servicios web de tipo REST:**
- A) Mantienen su información de estado en el contexto después de la ejecución del servicio.
  - B) Se invocan mediante peticiones HTTP de tipo GET, PUT, POST y DELETE.
  - C) Están siempre basados en el estándar XML.
  - D) Son completamente seguros si utilizan HTTPS.
- 97 En el contexto del E-learning, ¿cuál es el papel de los LMS (Sistemas de Gestión del Aprendizaje), y cómo contribuyen a la eficacia y organización del proceso educativo online?**
- A) Los LMS son herramientas de diseño gráfico que se utilizan para crear interfaces de usuario atractivas en los cursos online, lo que facilita la administración eficiente del contenido educativo y su seguimiento por parte de los estudiantes.
  - B) Los LMS son sistemas que almacenan información sobre los estudiantes matriculados en cursos online, pero no tienen funcionalidades para la entrega de contenido o la interacción educativa.
  - C) Los LMS son plataformas integrales que permiten a los educadores crear, gestionar y ofrecer cursos en línea, incluyendo características de seguimiento del progreso del estudiante y evaluaciones automatizadas.
  - D) Los LMS son plataformas de comunicación en tiempo real que permiten a los estudiantes y educadores interactuar a través de chats y videoconferencias, pero no tienen funcionalidades para la creación o gestión de cursos.
- 98 Hablando de seguridad en redes, ¿qué se conoce como DMZ?**
- A) La Zona Desmilitarizada de la red informática de una empresa.
  - B) Un tipo de ataque que normalmente se suele hacer por hackers coreanos.
  - C) Al termino Distributed Malware Zombie que suele ser la puerta de acceso a un ataque DDoS.
  - D) Al protocolo Dinamyc Multicast Zero-Latency que coordina las transacciones entre dos firewalls.

**99 ¿Cuál de los siguientes sistemas de información pertenece al ámbito económico-financiero del Servicio Andaluz de Salud?**

- A) Sigma-Mansis.
- B) SUR.
- C) COAN.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**100 NO pertenece a los sistemas de información de recursos humanos del Servicio Andaluz de Salud:**

- A) SIRhUS.
- B) WINMEDTRA.
- C) GESFORMA.
- D) Todas las respuestas anteriores son sistemas de información del ámbito de recursos humanos.

# **SAS\_TÉCNICO/A DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN 2023 / TURNO LIBRE**

## **CUESTIONARIO PRÁCTICO**

---

### **CASO PRÁCTICO 1:**

**La dirección médica de un hospital solicita la creación de un cuadro de mando para monitorizar la lista de espera de pruebas diagnósticas.**

---

**101 Lo primero que se plantea el Equipo TIC encargado de este proyecto es crear un datawarehouse, para lo cual, una de las cosas que hay que definir es:**

- A) ETL: proceso encargado de la extracción de la información del sistema fuente, transformación de dicha información al formato adecuado y carga de dicha información en el datawarehouse.
- B) Data Mining: proceso encargado de la extracción de la información del sistema fuente, transformación de dicha información al formato adecuado y carga de dicha información en el datawarehouse.
- C) Machine Learning: proceso encargado de la extracción de la información del sistema fuente, transformación de dicha información al formato adecuado y carga de dicha información en el datawarehouse.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**102 Otra de las cosas que se plantea el equipo de desarrollo del cuadro de mandos introducido en la pregunta anterior es la creación, a partir de la base de datos global, de un almacén que sólo contenga información sobre las solicitudes de pruebas diagnósticas. Este sistema se conoce como:**

- A) Campo.
- B) Dimensión.
- C) Fila.
- D) Data Mart.

**103 Siguiendo con nuestro cuadro de mandos para la monitorización de la lista de espera de pruebas diagnósticas, el equipo de desarrollo ha creado un sistema muy visual en el que lo primero que ve el usuario es una gráfica que da información sobre la lista de espera de las pruebas clasificadas por unidad funcional. Si el usuario hace doble clic sobre la gráfica, se muestra la información relativa a cada uno de los pacientes que forman parte de dicha lista de espera clasificada por unidad funcional. En definitiva, se ha pasado de un menor a un mayor nivel de detalle. Esto es lo que se conoce como:**

- A) Roll down.
- B) Drill down.
- C) Roll up.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**104 El equipo TIC de sistemas se da cuenta de que el volumen de información que almacenará el datawarehouse del que se nutre el cuadro de mando de la pregunta anterior es muy alto y, por tanto, es necesario comprar 4 discos por valor total de 6.124€ + IVA para ampliar la capacidad de almacenamiento del servidor que lo alberga. Según la instrucción 1/2020 de la Dirección General de Transformación Digital, sobre diversas cuestiones relacionadas con la solicitud del informe regulado en la orden de 23 de octubre de 2012 de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, por la que se desarrollan determinados aspectos de la política informática de la Junta de Andalucía, este tipo de hardware está favorablemente informado, y por tanto el trámite que hay que hacer es:**

- A) Solicitar informe vinculante a través de INFOCOR.
- B) Enviar comunicación de su adquisición a través de INFOCOR.
- C) Nada, puesto que está favorablemente informado en la propia instrucción.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**105 Por último, aprovechando el datawarehouse creado para la monitorización de la lista espera de pruebas diagnósticas se decide aplicar algún algoritmo de minería de datos que ayude a estratificar dicha lista de espera en base a similitud de patologías utilizando un algoritmo de clustering, como puede ser el algoritmo:**

- A) K-Means.
- B) JL4.
- C) ID8.
- D) CAMP.

---

## **CASO PRÁCTICO 2:**

**Lanzamos un nuevo proyecto donde vamos a crear una aplicación que funcionará en un servidor web apache basado en Linux, con su correspondiente certificado digital válido. Esto permite a la aplicación ser usada mediante HTTPS desde un cliente corporativo basado en Windows 10.**

---

**106 En esta situación, y siguiendo el modelo OSI, podemos afirmar que HTTPS es un protocolo que pertenece a ¿cuál de las siguientes capas?**

- A) Transporte.
- B) Física.
- C) Enlace.
- D) Aplicación.

**107 Siguiendo con el caso anterior, en virtud de la “Orden de 2 de junio de 2017, reguladora de los requisitos necesarios para el diseño e implementación de infraestructuras de cableado estructurado y de red de área local inalámbrica en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía, sus Entidades Instrumentales y los Consorcios del Sector Público Andaluz”, indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta.**

- A) Al tratarse de tráfico HTTPS la orden indica que el servidor deberá estar conectado al core de comunicaciones de Red Corporativa mediante una conexión de Fibra óptica OM3 y un conector Duplex LC.
- B) El puesto de usuario está conectado a la red del edificio mediante un cable de CAT 6 de 4 pares sin pantalla, y aunque la orden recomienda el uso de categoría 6 aumentada, el puesto de usuario cumple con la citada orden.
- C) La orden establece que la distancia máxima entre el cliente Windows 10 y el servidor Linux debe ser inferior a 90m, incluyendo 10 metros adicionales máximo para los latiguillos de parcheo.
- D) Al tratarse de tráfico HTTPS cifrado extremo a extremo, la orden no especifica nada concreto sobre cómo debe establecerse el cableado para este tipo de comunicaciones seguras, centrándose en los aspectos de cableado para comunicaciones no securizadas.

**108 Siguiendo con el caso anterior, nos informan de una incidencia en el acceso desde el cliente al servidor y queremos constatar que el servicio está activo y “escuchando” en el puerto adecuado. ¿Cuál de los siguientes comandos Linux nos dará esta información?**

- A) ping localhost 443
- B) route print
- C) telnet apache
- D) netstat -punta

**109 En el caso anterior, para evitar problemas hemos decidido monitorizar en remoto el sistema. Para ello hemos pedido al equipo de sistemas que configure el servidor para que acepte dicha monitorización. Pero no sólo queremos que veamos que el servidor tiene activo el puerto, también queremos recoger datos sobre consumo de CPU y memoria consumidos. ¿Con cuál de los siguientes protocolos deberíamos monitorizar el equipo para cumplir estos requisitos?**

- A) ICMP.
- B) IEEE 1394.
- C) VTP.
- D) SNMP.

**110 La base de datos de la que hace uso la aplicación referida en la cuestión anterior, es un Oracle Database que se encuentra en otro servidor en otra VLAN del CPD. Si hemos configurado Oracle en su puerto habitual, ¿cuál de los siguientes puertos tendremos que abrir en el cortafuegos entre VLANes?**

- A) 90.
- B) 1433.
- C) 1521.
- D) 8080.

---

### **CASO PRÁCTICO 3:**

**El Servicio de Laboratorio de uno de nuestros centros ha decidido adquirir un Sistema de Secuenciación Genómica de nueva generación (NGS) que va a utilizarse para el diagnóstico de pacientes del centro. Nos avisan para hacer la puesta en marcha del sistema, y al recibir la documentación del fabricante del sistema nos encontramos con que el sistema no cumple con la política de seguridad del SAS, debido a que ha sido creado en Estados Unidos y ha sido configurado para cumplir con los requisitos de la FDA.**

---

**111 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación con la aprobación de la Política de Seguridad TIC del SAS, que afecta a todos los centros bajo su titularidad o cuya gestión tenga encomendada?**

- A) No habría ningún problema en instalar el sistema, porque los requerimientos de la FDA son equivalentes a los del ENS y a todos los efectos se considera que cumple con los de la AEMPS, tal como indica la Política de Seguridad del SAS.
- B) El ENS, en su artículo 30, establece que a los sistemas de diagnóstico no le son de aplicación lo dispuesto en él, pues no están relacionados con el acceso por medios electrónicos de los ciudadanos a la información.
- C) En virtud del contrato establecido con el proveedor, y dado que es un fabricante sin sede social en el territorio español, el ENS se aplicaría a este sistema sólo si dicho requerimiento ha sido indicado de forma explícita en el Pliego de adquisición del sistema.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**112 Se va a realizar una videoconferencia con el servicio de soporte del caso anterior que está en Estados Unidos. ¿Cuál de los siguientes estándares se usará para esta conexión?**

- A) H.323.
- B) ISO 2610.
- C) IETF 256.
- D) RSTMP

- 113 Siguiendo con el caso anterior, de cara al almacenamiento de los datos del dispositivo en un lugar seguro, se decide usar una carpeta compartida en un servidor LINUX en el CPD. ¿Con cuál de estos protocolos de red podría accederse a dicha carpeta?**
- A) CIFS.
  - B) SBM.
  - C) Rumba.
  - D) NTFS.
- 114 La dirección IP asignada al dispositivo del caso anterior es la 3.14.15.92 y su máscara de red es 255.255.252.0. Según esto, ¿cuál de las siguientes afirmaciones puede ser correcta?**
- A) La IP de su puerta de enlace predeterminada es 3.14.14.14.
  - B) Las subredes cuyo primer dígito comienza por 3 pertenecen al direccionamiento privado de servidores de IANA y no pueden usarse para equipos locales.
  - C) Las redes de clase A como esta no pueden tener máscaras de red que no sea 255.0.0.0.
  - D) El equipo no tendrá puerta de enlace predeterminada, al tener que cumplir con la política de seguridad de la FDA.
- 115 El proveedor de servicio utiliza servidores alojados en la nube con un servicio SaaS. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta para este tipo de servicios?**
- A) SaaS es un modelo de software basado en la nube que aloja servicios y aplicaciones para que los clientes puedan acceder a ellos bajo demanda mientras que el precio que se paga es por suscripción o por uso, en lugar de comprar toda la infraestructura.
  - B) SaaS es un modelo de software basado en la nube donde se alquilan servidores y almacenamiento propios para el cliente y que administra él mismo, aumentando así las medidas de seguridad necesarias para cumplir con el ENS.
  - C) SaaS es un modelo de software basado en la nube donde el proveedor de servicios te permite acceder a servicios de infraestructura bajo demanda, como computación, almacenamiento, redes y virtualización.
  - D) SaaS es un modelo de software basado en la nube donde alquilamos una “huella de CPD” en sistema remoto y se instalan allí nuestras propias infraestructuras que podemos consumir bajo demanda.

---

#### **CASO PRÁCTICO 4:**

**La Dirección del SAS ha decidido desarrollar un proyecto de I+D+i donde se recojan las constantes vitales de pacientes localizados en su domicilio y se disponga de ellos inmediatamente en centros de seguimiento que estarán localizados dentro de centros del SAS. Al hacer el análisis de requerimientos, establecemos que se necesita una disponibilidad del 99,99 %. Por ello desplegaremos un SBGD replicado en más de un CPD del SAS y donde haya al menos dos nodos funcionando en arquitectura Activo+Activo.**

---

- 116 ¿Cuál de los siguientes sistemas de Base de Datos puede cumplir con la característica de funcionamiento Activo+Activo solicitada?**
- A) MySQL.
  - B) MariaDB.
  - C) Oracle Real Application Cluster.
  - D) Cualquiera de los SGBD citados anteriormente cumple el requerimiento.
- 117 En el proyecto del enunciado anterior, y una vez elegido un SGBD que nos permitirá disponer del servicio en “activo+activo”, hay ciertos requerimientos en cuanto a los CPDs donde vayamos a alojarlos y sus comunicaciones entre los nodos del “Cluster” de Base de Datos. ¿Cuál de los siguientes requerimientos debe cumplirse para poder disponer de esta característica de servicio “activo+activo” sin fallos de servicio?**
- A) Ambos CPDs deben tener la calificación de Tier I.
  - B) Deben disponer de una comunicación entre nodos con una latencia muy baja.
  - C) Deben disponer de una línea de datos de conexión directa entre los nodos del “Cluster” de un ancho de banda de al menos 10 Gbps.
  - D) Todas las características anteriores son necesarias.
- 118 La Dirección del SAS desea que para el proyecto de la pregunta anterior, tratemos de maximizar el uso del mismo por parte de los usuarios del SAS, con el menor coste posible para el proyecto y de tal forma que pueda incrementarse el número de clientes de forma ágil y sencilla. Desde el punto de vista del puesto de usuario, ¿cuál de estas afirmaciones es cierta?**
- A) Implementar estrategias VDI sobre terminales LetSAS nos ayudará a que tengamos más voluntarios con un coste menor al no depender de PC's físicos para ejecutar la aplicación.
  - B) Implementar estrategias BYOD nos ayudará a que tengamos más voluntarios con un coste menor y con mucha más agilidad al no necesitar dotar de equipos adicionales a los usuarios, aunque condicionará un poco el desarrollo del producto y los aspectos de seguridad.
  - C) A pesar de las directrices recibidas, hay que tener que cuenta que el uso de BYOD está prohibido por el CCN-CERT debido a que no cumple con el ENS.
  - D) A pesar de las directrices recibidas, hay que tener que cuenta que el uso de VDI está prohibido por el CCN-CERT debido a que no cumplen con el ENS.

**119 Siguiendo con el caso de la pregunta anterior y como parte de la solución final, se desea que el profesional del SAS pueda realizar una videoconferencia con el paciente bajo petición del profesional. Decidimos elegir la solución de Software Libre WebRTC, pero necesitamos tener en cuenta las características concretas de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía (RCJA), ya que muchas de estas videoconferencias se realizarán entre usuarios de dentro de dicha red y pacientes fuera de la misma. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**

- A) WebRTC dispone de un escenario concreto de servidores TURN/STUN ideado para entornos empresariales muy restrictivos como RCJA. Con este tipo de despliegues, básicamente sólo se necesita que ambos usuarios puedan acceder a Internet por HTTPS.
- B) Al encontrarnos detrás de los cortafuegos de RCJA es necesario solicitar la apertura del puerto de entrada 3389/TCP, específico para esta solución.
- C) RCJA prohíbe expresamente el uso de cualquier mecanismo de videoconferencia que no se realice mediante las plataformas corporativas desplegadas en los CPDs del SAS.
- D) RCJA está diseñada para permitir todo tipo de conexiones de videoconferencia sin necesitar tener nada más en cuenta.

**120 Ante un posible ataque DDoS contra uno de los CPDs donde se aloja el aplicativo de las preguntas anteriores, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**

- A) La aplicación dejará de prestar servicio pues el servidor principal de base de datos se verá afectado por el ataque.
- B) Los ataques DDoS sólo se pueden realizar contra servidores conectados a internet.
- C) El ataque DDoS, al tratarse de un tipo de ataque Man in the Middle, afectará a ambos CPDs.
- D) La estrategia de Activo+Activo elegida permitirá que la aplicación siga funcionando y los usuarios no notarán la pérdida total del servicio, como mucho una merma en el rendimiento del mismo en función del número de usuarios conectados.

---

### **CASO PRÁCTICO 5:**

**Se acerca el aniversario fundacional de una localidad del área sanitaria y como parte de las celebraciones se está construyendo un nuevo centro asistencial. Teniendo en cuenta toda la normativa actual aplicable a centros SAS se construye el centro y se procede a su inauguración.**

---

**121 El cableado estructurado del edificio se ha realizado según la orden de cableado vigente en la Junta de Andalucía. En base a ello, indique cuál de las siguientes opciones NO es correcta:**

- A) Por tratarse de una obra relacionada con las telecomunicaciones, fue necesario que la documentación viniera firmada por la Dirección Gerencia del área en cuestión.
- B) Las TT de puesto de usuario son de CAT 7, porque la norma permite instalar un cableado de categoría superior al exigido.
- C) Previo al inicio del expediente administrativo de contratación, el órgano contratante debió obtener de la Dirección General competente en materia de telecomunicaciones de la Consejería a la que esté adscrita la RCJA, el informe favorable al SCE previsto en el PPT.
- D) Fue necesario entregar como parte de la documentación una descripción de las características constructivas y funcionales del inmueble.

**122 Aunque la electrónica de red instalada en el caso de la pregunta anterior es de 1 Gbps, al comenzar a usar las instalaciones los usuarios generan a menudo incidencias por problemas con la telefonía IP del centro, indicando que las conversaciones se escuchan entrecortadas, como si los teléfonos tuvieran poca cobertura. Indique cuál de las siguientes opciones describe el tipo de fallo que están sufriendo los usuarios:**

- A) La configuración de las “bocas” del switch al que están conectados los equipos con problemas no tienen aplicadas correctamente las políticas de QoS necesarias para que la voz esté priorizada respecto al resto del tráfico.
- B) Aunque la electrónica de red instalada es de 1 Gbps, el microswitch interno del teléfono es de 100Mbps y esto provoca que la comunicación de voz no tenga ancho de banda suficiente para que tenga lugar con las garantías necesarias.
- C) El cálculo inicial sobre los equipos a instalar no fue correcto y el direccionamiento IP dinámico asignado al centro para el DHCP no tiene IPs suficientes para todos los equipos. Por ello están “robándose” la dirección IP unos a otros.
- D) El cableado instalado era apantallado y esto hace que el ruido electromagnético generado por el equipamiento electromédico afecte a las comunicaciones de VoIP.

**123 Al conectar en el centro del ejemplo anterior un dispositivo IoT, que consiste en un armario dispensador de lencería, el proveedor nos informa de que el armario no recibe por DHCP la IP reservada que le habíamos asignado, por lo que no consigue acceder al servidor y nos pide que abramos las comunicaciones en el cortafuegos del centro. De entre las opciones siguientes, indique cuál de ellas será la causa del problema:**

- A) Los dispositivos IoT no están diseñados para conexiones WAN debido a que trabajan con broadcast a nivel LAN que son incapaces de atravesar los cortafuegos.
- B) El cortafuegos ha detectado un spoofing arp y está aplicando reglas dinámicas de Intrusion Prevention System (IPS).
- C) Debido a los recurrentes fallos de seguridad de los dispositivos IoT, la Política de seguridad del SAS obliga a que en los cortafuegos existan reglas que prohíban la conexión de dispositivos IoT a servidores remotos, para evitar la proliferación de virus en la red.
- D) El proveedor nos ha proporcionado una MAC errónea, pues a nivel del switch identificamos en la boca de red donde está conectado el armario dispensador una única dirección MAC y ésta es totalmente distinta a la que nos proporcionó para hacer la reserva de IP.

**124 La Unidad de Seguridad TIC del SAS nos ha solicitado un documento que declare los protocolos empleados en el centro de la pregunta anterior, de cara a realizar el cuestionario de adhesión para los sistemas de control industrial del sistema de alerta temprana del CCN. Indique cuál de los mencionados a continuación NO es un protocolo que sea necesario declarar en dicho informe:**

- A) DICOM TCP.
- B) HL7.
- C) 802.1X.
- D) Modbus/TCP.

**125 En el ejercicio de la pregunta anterior, cuando un cliente accede por primera vez a una página web a través de HTTPS y el navegador, como por ejemplo Chrome, le presenta un icono de un candado en la barra de direcciones, y no muestra ningún mensaje de error, esto indica que:**

- A) El certificado electrónico del servidor está en vigor y correctamente firmado.
- B) El nombre FQDN de la página web coincide con la información correspondiente guardada en el certificado.
- C) El servidor me ha validado con su certificado, y acepta las conexiones del navegador.
- D) Las respuestas A) y B) son correctas.

---

### **CASO PRÁCTICO 6:**

**El área de desarrollo de un Equipo provincial TIC, perteneciente al Servicio Andaluz de Salud, va a ampliar la funcionalidad de una de sus aplicaciones.**

---

- 126 Se decide hacer uso del estándar de WebComponents. ¿Cuál de los siguientes objetivos NO se consigue gracias a esta estrategia?**
- A) Aislamiento.
  - B) Facilidad de uso.
  - C) Interoperabilidad.
  - D) Reutilización.
- 127 En referencia al caso anterior, basándonos en las recomendaciones del Área de Gobernanza y Calidad de la STIC, ¿cuál de los siguientes paradigmas se debería seguir para el diseño de los componentes?**
- A) Atomic Design.
  - B) Mat Design.
  - C) BS Design.
  - D) Lean.
- 128 Continuando el caso anterior, se decide seguir una estrategia de reutilización de componentes. ¿Cuál es uno de los beneficios clave de la reutilización de componentes en el desarrollo de software?**
- A) Mayor complejidad en la gestión de proyectos.
  - B) Reducción de costos y tiempos de desarrollo.
  - C) Mayor dependencia de componentes externos.
  - D) Mayor dificultad en la personalización del software.
- 129 Como una de las mejoras sobre el proyecto propuesto anteriormente, se propone el uso de Inteligencia Artificial para generar el contenido que se publique periódicamente a través de este componente. Suponiendo que la normativa vigente permitiera el uso de cualquier modelo de Inteligencia Artificial, ¿con cuál de los siguientes modelos podríamos generar los textos de los artículos a publicar?**
- A) ChatGPT.
  - B) DALL·E.
  - C) GPT4All.
  - D) Las opciones A) y C) son correctas.
- 130 La nueva funcionalidad descrita anteriormente, tiene como objetivo generar y publicar contenido de forma periódica sobre medidas sencillas de rutina a los profesionales para minimizar su exposición a los riesgos derivados de las ciberamenazas. ¿Con qué concepto se refiere la Unidad de Seguridad TIC del Servicio Andaluz de Salud a este tipo de acciones?**
- A) Ciberseguridad.
  - B) Ciberresiliencia.
  - C) Ciberhigiene.
  - D) Ciberdefensa.

---

## **CASO PRÁCTICO 7:**

**Un hospital del Servicio Andaluz de Salud está actualmente implantando el proyecto de imagen médica (VNA) que ha sido contratado de forma centralizada para todos los centros del SAS. En el marco de este proyecto son numerosas las tareas que hay que realizar y además son numerosos los actores que deben participar (Subdirección Provincial TIC, Electromedicina, Responsable de Agendas, la Empresa adjudicataria, etc.).**

---

**131 Como paso previo, hay algunos actores del proyecto que no conocen el significado de las siglas VNA. Estas corresponden a:**

- A) Vendor Neutral Archive.
- B) Virtual Network Array.
- C) Visual Network Archive.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**132 Una vez que ya conocen el significado de las siglas VNA, el siguiente paso es organizar internamente en el hospital la gestión del proyecto. Para ello se decide utilizar alguna herramienta de gestión de proyectos que ayude con la planificación y ejecución del mismo. Dentro de la planificación, aquellas tareas que no pueden sufrir ningún retraso porque, de lo contrario, producirían un retraso en la finalización global del proyecto, forman parte de lo que se conoce como:**

- A) Hoja de ruta.
- B) Camino crucial.
- C) Camino Crítico.
- D) Path.

**133 El siguiente paso en nuestro proyecto de implantación de VNA consiste en analizar las necesidades de infraestructura. En concreto, se detecta que es necesario adquirir un servidor que se utilizará como middleware y que tendrá sistema operativo Linux. El coste de este servidor asciende a 12.135€ + IVA. Para poder adquirirlo, según la instrucción 1/2020 de la Dirección General de Transformación Digital sobre diversas cuestiones relacionadas con la solicitud del informe regulado en la orden de 23 de octubre de 2012 de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, por la que se desarrollan determinados aspectos de la política informática de la Junta de Andalucía, será necesario:**

- A) Pedir tres presupuestos, analizarlos para escoger el más adecuado, justificar esa elección y hacer el pedido a través de la unidad de compras.
- B) Una vez elegido el presupuesto más adecuado, solicitar informe vinculante conforme a lo que se expone en la citada Instrucción 1/2020.
- C) Este tipo de hardware no requiere informe vinculante y sólo habrá que hacer comunicación sustitutiva.
- D) Es necesario preparar un procedimiento abierto ya que supera el límite del contrato menor.

**134 En nuestro proyecto de implantación de VNA se hace necesario instalar una conexión cableada de red para poder darle conectividad a un ecógrafo. El cable que se utilice para la instalación de dicha toma de datos, según la orden que regula este tipo de instalaciones en la Junta de Andalucía, debe ser como mínimo de:**

- A) Categoría 6 (Cat6) para cuatro pares con o sin pantalla, aportando Clase E al enlace horizontal.
- B) Categoría 5 (Cat5) para cuatro pares con o sin pantalla, aportando Clase E al enlace horizontal.
- C) Categoría 7 (Cat7) para cuatro pares con o sin pantalla, aportando Clase E al enlace horizontal.
- D) Categoría 6 Aumentada (Cat6 A) para cuatro pares con o sin pantalla, aportando Clase E al enlace horizontal.

**135 Por último, en nuestro proyecto de VNA se hace necesario que cada equipo electromédico reciba el listado de pacientes que van a ser tratados cada día. Dicho listado de pacientes se conoce como:**

- A) AE\_Title.
- B) HL7.
- C) Worklist.
- D) DICOM.

---

#### **CASO PRÁCTICO 8:**

**El Servicio Andaluz de Salud cuenta con múltiples Sistemas de Información Corporativos que dan soporte a la asistencia sanitaria y la relación con la ciudadanía.**

---

**136 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre HISTORIA CLÍNICA DIGITAL EN MOVILIDAD (HCD-M), NO es verdadera?**

- A) HCD-M pretende facilitar la labor de los sanitarios en la atención a los pacientes tanto en sus domicilios como en la vía pública.
- B) Mediante el uso de un dispositivo móvil, permite conocer los datos personales del paciente y su HCE completa registrada en Diraya.
- C) HCD-M dispone de un módulo Web que permite consultar los informes de las asistencias realizadas por los Equipos de Emergencias móviles.
- D) HCD-M permite recoger información en el lugar donde se realice la atención y subir el episodio de movilidad a la HSU del paciente.

**137 Siguiendo con los sistemas de información corporativos, ¿cuál de los siguientes NO es un módulo o aplicación asistencial relacionado con la prescripción / dispensación de medicamentos en el SAS?**

- A) RXXI PRESCRIPCIONES.
- B) RXXI FARMA.
- C) RXXI VISADOS DE RECETAS.
- D) RXXI DISPENSACIÓN.

**138 En relación a dichos sistemas de información, ¿cuáles son algunos de los trámites que la ciudadanía puede realizar a través de ClicSalud+ y Salud Andalucía?**

- A) Solicitar cita para Atención primaria, solicitar cita para Vacunación y solicitar cita para Atención hospitalaria (sólo en el caso de revisiones).
- B) Solicitar justificantes de citas pasadas en hospitales y atención primaria y consultar su inscripción en el registro de demanda quirúrgica para intervenciones sujetas a plazo de garantía de respuesta.
- C) Consultar las citas que el ciudadano tiene asignadas, con posibilidad total de cambiarlas o anularlas si no le es posible asistir en la fecha concertada.
- D) Pedir cita previa en Atención Primaria para algunas actividades asistenciales como extracciones, pruebas diagnósticas, cura de heridas, etc.

**139 Siguiendo con los sistemas de información, ¿cuál de las siguientes afirmaciones sobre SIREGA, NO es correcta?**

- A) Es una aplicación incluida dentro del proyecto Diraya que realiza el control y la gestión de la demanda de los procesos asistenciales, las primeras consultas y revisiones, y los procedimientos diagnósticos.
- B) La aplicación registra la información asociada a las solicitudes que se crean desde el módulo de Citaweb y aporta un número de inscripción a dichas solicitudes.
- C) Ofrece dos funcionalidades principales, los listados de alertas y la gestión de la acreditación de la garantía.
- D) Las alertas permiten a la AH controlar aquellas solicitudes que van a cumplir el plazo de respuesta establecido en decreto para que intenten reubicarlas en plazo y así cumplir con el decreto de garantía.

**140 Continuando con los sistemas de información, seleccione cuál de las siguientes APPs NO forma parte del actual Catálogo de Apps del Sistema Sanitario Público de Andalucía:**

- A) Salud Andalucía.
- B) Dona Sangre.
- C) Mi RecetaXXI.
- D) Salud Responde.

---

### **CASO PRÁCTICO 9:**

**Desde el Servicio Andaluz de Salud se plantea el desarrollo de una aplicación para la notificación, mediante diferentes métodos (SMS, e-mail y notificaciones PUSH), de todas las citas a los pacientes. Se decide gestionar el proyecto bajo el marco de metodología ágil definido por la Oficina de Calidad de la STIC, basado en Scrum.**

---

**141 ¿Qué entregable se debe entregar durante el Sprint (DoD)?**

- A) Manual de usuario.
- B) Historias de Usuario.
- C) Detección de requisitos.
- D) Todos los entregables indicados se entregarán en el Sprint Planning (DoR).

- 142 Continuando el caso anterior, para tratar de unificar todas las notificaciones en este nuevo sistema, se necesita saber los sistemas que realizan envío de notificaciones. ¿Qué otro sistema desarrollado por el Servicio Andaluz de Salud permite el envío de SMS a pacientes?**
- A) Diraya Urgencias.
  - B) TurnoSAS.
  - C) Avisos Junta.
  - D) SMSAS.
- 143 Para la elección del lenguaje de programación que se utilizará en el desarrollo del backend del nuevo proyecto de notificación de citas a pacientes, se analizan varias opciones. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) No podríamos usar Node.js para el desarrollo de la solución, y la normativa que lo regula la define la Oficina Técnica de Interoperabilidad, perteneciente al Área de Gobernanza y Calidad.
  - B) El lenguaje obligatorio para los desarrollos del Servicio Andaluz de Salud es Java, pudiendo usar el framework que mejor se adapte al proyecto.
  - C) Este análisis se podrá realizar contando con el soporte técnico de la Unidad de Arquitectura, dependiente del Área de Gobernanza y Calidad.
  - D) Debido a la normativa desarrollada por la Unidad de Seguridad TIC del SAS, está prohibido el uso de PHP para el desarrollo por los problemas de seguridad que el uso de este lenguaje genera.
- 144 Una vez definido el modelo de datos de la aplicación propuesta anteriormente, se aplica la herramienta CNO de revisión de BBDD proporcionada por la Oficina de Calidad, que indica que la configuración regional de la base de datos no cumple con la normativa al respecto. ¿Cuál de los siguientes motivos puede ser la causa?**
- A) Uso del carácter ',' como indicador de coma decimal.
  - B) El juego de caracteres es ISO-8859P15.
  - C) La configuración de la moneda es el dólar (\$).
  - D) Se ha hecho uso de un tipo de datos "fuera de soporte".
- 145 Una vez finalizado el primer Sprint del proyecto anteriormente expuesto, para proceder a la finalización de la entrega se realizan las pruebas de calidad del software, detectando que no se cumple con los umbrales establecidos por la Oficina de Calidad de la STIC. ¿Cuál de los valores obtenidos del análisis del código fuente del proyecto NO cumple con los umbrales establecidos?**
- A) Calificación de Seguridad en Código Nuevo = A.
  - B) Nuevas evidencias mayores = 1.
  - C) Éxito de los tests unitarios (%) = 100%.
  - D) Ratio Deuda Técnica en código nuevo (%) = 2%.

---

### **CASO PRÁCTICO 10:**

**En un Servicio de Informática hay que diseñar una infraestructura que incluya el SGBD que gestionará los datos asociados a los pacientes y pruebas del Servicio de**

**Neurofisiología Clínica. Para diseñar la infraestructura necesaria con visión a medio plazo, es imprescindible tener en cuenta algunos conceptos.**

---

**146 En este contexto, ¿qué significa el término "escalabilidad" y cuál es la diferencia principal entre la escalabilidad horizontal y vertical?**

- A) La escalabilidad se refiere a la cantidad de datos que una base de datos puede almacenar. La escalabilidad horizontal implica agregar más almacenamiento a un único servidor, mientras que la escalabilidad vertical implica la capacidad de conectar varios servidores para aumentar la capacidad de almacenamiento.
- B) La escalabilidad se refiere a la velocidad a la que una base de datos puede realizar consultas y transacciones. La escalabilidad horizontal implica la capacidad de un sistema para manejar un aumento en el tráfico sin afectar su rendimiento, mientras que la escalabilidad vertical implica mejorar la velocidad de un único servidor.
- C) La escalabilidad se refiere a la capacidad de una base de datos para manejar grandes volúmenes de datos y operaciones concurrentes. La escalabilidad horizontal implica agregar más servidores para distribuir la carga, mientras que la escalabilidad vertical implica mejorar el rendimiento de un único servidor mediante la adición de recursos como CPU y RAM.
- D) La escalabilidad se refiere a la capacidad de una base de datos para manejar un gran número de usuarios simultáneos. La escalabilidad horizontal implica mejorar el rendimiento de un único servidor mediante la adición de recursos como CPU y RAM, mientras que la escalabilidad vertical implica agregar más servidores para distribuir la carga.

**147 En relación a la pregunta anterior, ¿cuál de estos ejemplos relacionados con el concepto de alta escalabilidad de las BBDD NO sería correcto?**

- A) Un sistema de información médica que agrega más servidores para manejar el creciente número de registros de pacientes y la demanda de teleconsultas. Al añadir servidores, el sistema puede distribuir eficientemente la carga de trabajo y dar respuesta a un mayor número de consultas médicas simultáneas.
- B) Un sistema de bases de datos de imágenes médicas que se actualiza con hardware más potente, como procesadores avanzados y almacenamiento más rápido. Esta mejora vertical permite que el sistema maneje imágenes médicas de alta resolución y datos complejos de forma más eficiente, beneficiando aplicaciones como la radiología digital.
- C) Una BD con registros de pacientes en la que el equipo TI puede realizar ajustes manuales, como la optimización de consultas y la adición de índices, cada vez la base de datos comienza a experimentar una degradación debido al aumento de la carga de trabajo.
- D) Una plataforma de análisis genómico que utiliza servicios en la nube con escalabilidad automática. Durante proyectos de investigación que involucran análisis masivos de datos genéticos, la plataforma puede expandir automáticamente su capacidad de almacenamiento y procesamiento en la nube para manejar grandes conjuntos de datos. Después del proyecto, los recursos se reducen para ahorrar costos.

**148 Si para el proyecto se usa finalmente una BD Oracle, ¿qué utilizaría como herramienta para copias de seguridad consistentes y posible recuperación?**

- A) RSYNC.
- B) RMAN.
- C) ORA\_BACKUP.
- D) RRESTORE.

**149 En la BD de la cuestión anterior, si necesitara una función para obtener un listado de todos los nombres de pacientes del Servicio separados por coma, teniendo en cuenta que cada paciente está en una fila de la tabla de pacientes, ¿qué función SQL utilizaría?**

- A) LISTAGG.
- B) PIVOT.
- C) UNPIVOT.
- D) MERGE.

**150 Para optimizar el rendimiento de esta BD, ¿qué estrategia utilizaría preferentemente?**

- A) Indexar todas las columnas en todas las tablas, para acelerar cualquier tipo de operación.
- B) Realizar una desnormalización de las tablas para reducir la complejidad de las consultas y mejorar el rendimiento.
- C) Utilizar índices bitmap en columnas de alta cardinalidad para mejorar la eficiencia en las consultas de selección.
- D) No hacer uso de parámetros de inicialización, optimizando el SQL mediante la utilización de perfiles de usuario.

**SAS\_TÉCNICO/A DE FUNCIÓN  
ADMINISTRATIVA SISTEMAS Y  
TECNOLOGÍA DE LA  
INFORMACIÓN 2023 / TURNO  
LIBRE**

**CUESTIONARIO  
RESERVA**

---

**151 ¿Qué guía del CCN hace referencia a la Criptología de empleo en el Esquema Nacional de Seguridad?**

- A) CCN-STIC-802.
- B) CCN-STIC-810.
- C) CCN-STIC-806.
- D) CCN-STIC-807.

**152 En lenguaje JavaScript, para el siguiente código**

```
var a = [10];  
a.forEach( (e) => {a[e]=e} );
```

**¿cuántas iteraciones hace el bucle?**

- A) 1.
- B) 2.
- C) 10.
- D) 11.

**153 ¿Cuál de los sistemas de validación siguientes son válidos para iniciar sesión en un sistema Unix remoto mediante protocolo SSH?**

- A) NPI.
- B) Clave pública RSA-EAP.
- C) Login y contraseña.
- D) Todos los sistemas indicados son válidos.

## **INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS Opositoras:**

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

**EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.**

### **SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:**

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con TELÉFONO MÓVIL (o cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
- En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
- Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
- Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

### **SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:**

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el cuadernillo de examen y la hoja de respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS Opositoras Y ENTRE ÉSTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Después, podrá ir al baño, siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

### **SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:**

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LA/S ALEGACIÓN/ES A LA/S PREGUNTA/S HA DE REALIZARSE A TRAVÉS DE LA V.E.C. EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN.**

**NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.**

**ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.**

