

Anexo situaciones Alerta Sanitaria

Procedimiento de acompañamiento en Atención Primaria de Salud

En situaciones de alerta epidemiológica, el acompañamiento es especialmente necesario para personas con dependencia física, psíquica o intelectual; personas con discapacidad, si presentan dificultades para la comunicación; personas en situación de vulnerabilidad (malos tratos, inmigrantes, centros de acogida...) si así se identifica o lo expresan; mujeres embarazadas; pacientes con enfermedad grave (como patología oncológica) que esté suponiendo un acontecimiento vital altamente estresante a la persona y su entorno; menores de edad y personas mayores discapacitadas física o mentalmente.

Acompañamiento al paciente según niveles de alerta por COVID 19

Se especifica el acompañamiento atendiendo a los niveles de riesgo con relación a la situación epidemiológica por COVID 19, tanto a nivel comunitario como del propio centro (de origen nosocomial).

Los niveles de alerta sanitaria se han definido como:

“Estadios de gestión de la crisis sanitaria COVID-19 aplicables territorialmente en función de la evolución de los indicadores de riesgo que determine la autoridad sanitaria. Dichos indicadores deberán considerar el tamaño, el territorio y las características de la población del ámbito territorial que se está evaluando, y se basarán en información detallada de los casos que permita interpretar las dinámicas de transmisión. En cada nivel de alerta sanitaria se aplicarán las medidas establecidas en este orden para cada actividad, con objeto de controlar la transmisión del virus y la preservación de la capacidad asistencial del sistema de salud”.

BOJA Boletín Extraordinario número 73 de 30/10/2020. Artículo 2.

hospitalaria.

En Atención Primaria los niveles de alerta se diferencian en 2 escenarios:

- Niveles 0 - 1 - 2
- Niveles 3 - 4

En la siguiente tabla se resumen las principales recomendaciones para situación de alerta sanitaria por COVID-19:

Atención primaria	Pacientes COVID 19		Pacientes no COVID 19	
	Acompañantes adulto independientes	Acompañantes paciente necesidades especiales	Acompañantes adulto independientes	Acompañantes paciente necesidades especiales
Nivel 0-1-2	0	1	1	1-2
Nivel 3-4	0	1-2	0	1-2

Niveles de alerta 0-1-2

- Pacientes adultos independientes NO COVID 19: pueden acudir al Centro de Salud con libre acceso, o tener la opción de ser acompañados por 1 persona, siempre que no sea sospechosa de COVID-19.
- Pacientes con necesidades especiales de acompañamiento NO COVID 19: hasta 2 acompañantes. En el caso de los menores pueden ser padre o madre, tutores o personas en los que éstos deleguen.
- Pacientes adultos independientes COVID 19: sin acompañamiento.
- Pacientes con necesidades especiales de acompañamiento COVID 19: 1 acompañante. En el caso de los menores pueden ser padre o madre, tutores o personas en los que éstos deleguen.

Niveles de alerta 3-4

- Pacientes adultos independientes NO COVID 19 y COVID 19: este nivel de alerta cuenta con reducción de aforos, por lo que se recomendará acudir al centro sanitario solos, sin estar permitido el acompañamiento.
- Pacientes con necesidades especiales de acompañamiento: se recomienda 1 acompañante para adultos y 2 en el caso de menores.

En casos excepcionales, como la atención a mayores discapacitados física o intelectuales, podrán estar acompañados hasta por 2 personas. Al entrar en la consulta, le acompañará una sola persona.

Se limitará el acompañamiento en estos pacientes cuando su ejercicio perjudique u obstaculice de forma importante y evidente la atención sanitaria.

El paciente y su acompañante deberán acudir a la hora estimada para su entrada en consulta, la realización de una prueba diagnóstica o la administración de tratamiento, para evitar aglomeraciones en la sala de espera.

Se deberán cumplir las medidas generales de protección: distancia de seguridad, higiene de manos y mascarilla quirúrgica.

Nota: Documento según lo establecido en las Recomendaciones para el acompañamiento de los pacientes en los centros sanitarios públicos de Andalucía