

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO
2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

**PREGUNTAS
ACCESO LIBRE**

CONCURSO-OPOSICIÓN 2025 PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES DE:
**TÉCNICO/A DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA, SISTEMAS Y
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**

ADVERTENCIAS PREVIAS:

- Está prohibida la entrada al aula y puesto de examen con teléfono móvil o, en general, con algún dispositivo electrónico conectado a datos.
- En la contraportada de este Cuadernillo encontrará instrucciones que debe seguir en caso de haber olvidado dejar el teléfono móvil antes de acceder al aula de examen.
- Está prohibido hablar desde el inicio de la prueba.
- No abra el cuadernillo hasta que se le indique.
- El incumplimiento de las instrucciones supondrá la expulsión del proceso.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES SOBRE EL EXAMEN:

- Este Cuadernillo de examen incluye las preguntas correspondientes a la «1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO» y «2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO». Podrá utilizarlo en su totalidad como borrador, pero **deberá entregarlo completo al finalizar el ejercicio. Usted podrá obtener un ejemplar del Cuadernillo y de la plantilla con las respuestas correctas en la página web del Organismo, tras la finalización de todas las pruebas de la jornada.**
- También le habrán facilitado una «Hoja de Respuestas». Compruebe que en ella están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**. Recuerde que **solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas»**. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del Cuadernillo de examen.
- **El tiempo de duración del examen, esto es, de las dos pruebas, es de tres horas.**
- **Para abrir este Cuadernillo, rompa el precinto cuando se indique.**
- **Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.** Para ello levante la mano y espere en silencio a ser atendido por las personas que están vigilando el examen.
- Todas las preguntas del examen tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y otras 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba teórica deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», en las filas de celdillas numeradas de la 1 a la 100.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «Reserva» de la «Hoja de Respuestas», en las filas de celdillas numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo de 50 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
 - Las preguntas de esta prueba práctica deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», en las filas de celdillas numeradas de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo de 50 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUADERNILLO DE EXAMEN DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.

**CONTINÚA EN LA
CONTRAPORTADA**

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL AULA

PREGUNTAS ACCESO LIBRE

- 1 ¿Cómo se clasifica el personal estatutario de gestión y servicios, según el artículo 7 del Estatuto Marco (Ley 55/2003, de 16 de diciembre)?**
 - A) Personal de formación universitaria y personal de oficio.
 - B) Otro personal, personal de formación profesional y personal de formación universitaria.
 - C) Personal licenciado universitario, técnicos no sanitarios y personal de otras categorías.
 - D) Personal diplomado o graduado universitario, personal técnico y personal de oficio.

- 2 ¿Cuáles son los principios y criterios que el Estatuto Marco (Ley 55/2003, de 16 de diciembre), en su artículo 4.b), establece en el acceso a la condición de personal estatutario?**
 - A) Igualdad, mérito, capacidad y publicidad.
 - B) Mérito, carrera profesional y transparencia.
 - C) Igualdad de género, acreditación profesional, titulación y transparencia.
 - D) Justicia, igualdad y prueba selectiva.

- 3 ¿A qué vacaciones anuales retribuidas tiene derecho el personal estatutario, según recoge el artículo 53 del Estatuto Marco (Ley 55/2003, de 16 de diciembre)?**
 - A) A 23 días laborables, o al tiempo que proporcionalmente corresponda en función del tiempo de servicios.
 - B) A 25 días laborables, o al tiempo proporcional al período trabajado.
 - C) A una cuya duración no será inferior a 30 días naturales, o al tiempo que proporcionalmente corresponda en función del tiempo de servicios.
 - D) A una de duración no inferior a 22 días naturales, o al tiempo que proporcionalmente corresponda en función del tiempo de servicios.

- 4 Según se establece en el artículo 9.2 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, ¿en qué casos de los presentados a continuación, los facultativos podrán llevar a cabo las intervenciones clínicas indispensables en favor de la salud del paciente, sin necesidad de contar con su consentimiento?**
 - A) Cuando el paciente no sea capaz de tomar decisiones, a criterio del médico responsable de la asistencia, o su estado físico o psíquico no le permita hacerse cargo de su situación.
 - B) Cuando el paciente tenga la capacidad modificada judicialmente y así conste en la sentencia.
 - C) Cuando el paciente menor de edad no sea capaz intelectual ni emocionalmente de comprender el alcance de la intervención.
 - D) Cuando existe riesgo inmediato grave para la integridad física o psíquica del enfermo y no es posible conseguir su autorización.

- 5 Los centros sanitarios tienen la obligación de conservar la documentación clínica en condiciones que garanticen su correcto mantenimiento y seguridad. ¿Cuál es el período mínimo de conservación establecido en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica?**
- A) Cinco años, contados desde la fecha del alta de cada proceso asistencial.
 - B) Cuatro años, contados desde la fecha del alta de cada proceso asistencial.
 - C) Veinte años, contados desde la fecha del alta del último proceso asistencial.
 - D) Tres años, contados desde la fecha del alta del último proceso asistencial.
- 6 En relación con el derecho de los pacientes a la información asistencial, según se recoge en el articulado del capítulo II de la Ley 41/2002, indique cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta:**
- A) La información siempre se proporcionará por escrito, dejando constancia en la historia clínica.
 - B) Toda persona tiene derecho a que se respete su voluntad de no ser informada.
 - C) El derecho a la información sanitaria de los pacientes puede limitarse por la existencia acreditada de un estado de necesidad terapéutica.
 - D) El paciente será informado incluso en caso de incapacidad, de modo adecuado a sus posibilidades de comprensión, cumpliendo con el deber de informar también a su representante legal.
- 7 El artículo 10.1 de la Ley 41/2002, establece la información básica que el facultativo proporcionará al paciente, antes de recabar su consentimiento por escrito. Señale cuál de las respuestas siguientes corresponde exactamente a uno de los contenidos de esta información básica:**
- A) Las consecuencias que la intervención pueda originar.
 - B) Las contraindicaciones.
 - C) Solo contendrá los riesgos graves relacionados con las circunstancias personales o profesionales del paciente.
 - D) Los riesgos improbables en condiciones excepcionales, conforme a la experiencia y al estado de la ciencia o directamente relacionados con el tipo de intervención.
- 8 "*Fomentar y desarrollar una cultura de la ciberseguridad*" es uno de los puntos claves de la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad 2022-2025. ¿Cómo se llama el Boletín de Concienciación en Ciberseguridad del Centro de Ciberseguridad de Andalucía?**
- A) BOCOCI.
 - B) BoleSTIC.
 - C) BOCCIBER.
 - D) CIBERbol.

- 9 Dentro de la organización territorial de los servicios sanitarios que establece la ley de Salud de Andalucía (Ley 2/1998, de 15 de junio), y con la finalidad de alcanzar la mayor eficacia en la organización y funcionamiento del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA), cada área de salud se divide territorialmente en:**
- A) Zonas Básicas de Salud.
 - B) Distritos Sanitarios.
 - C) Centros de Salud.
 - D) Áreas de Gestión Sanitaria.
- 10 Según el Estatuto de Autonomía de Andalucía, el Defensor del Pueblo Andaluz:**
- A) Será elegido por el Parlamento por mayoría cualificada.
 - B) Será elegido por el Consejo de Gobierno por mayoría cualificada.
 - C) Será elegido por el Parlamento por mayoría simple.
 - D) Será elegido por el Presidente del Parlamento.
- 11 En relación con la participación de los trabajadores (Ley de Prevención de Riesgos Laborales), el órgano paritario y colegiado de participación, destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos, se llama:**
- A) Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.
 - B) Comité de Vigilancia de la Salud.
 - C) Comité de Seguridad y Salud.
 - D) Comité de Delegados de Prevención.
- 12 Según el Decreto 198/2024, de 3 de septiembre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Consumo, son órganos directivos centrales de dicha Consejería todos los enumerados a continuación, EXCEPTO:**
- A) Dirección General de Personal.
 - B) Dirección General de Cuidados y Atención Sociosanitaria.
 - C) Secretaría General de Planificación Asistencial y Consumo.
 - D) Dirección General de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica.
- 13 ¿Qué está previsto en la Ley General de Sanidad (artículo 15), para atender a aquellos pacientes o usuarios del Sistema Nacional de Salud (SNS) una vez superadas las posibilidades de diagnóstico y tratamiento de los servicios especializados de la Comunidad Autónoma donde residan?**
- A) El acceso a servicios de referencia, acreditados por el Ministerio de Sanidad y Consumo.
 - B) La derivación a centros privados concertados con el SNS que dispongan de la tecnología diagnóstica o tratamiento que requieran.
 - C) La derivación a centros sanitarios privados ubicados en su propia Comunidad Autónoma, con el correspondiente reembolso de gastos por la atención sanitaria que se generen, una vez finalizado el proceso.
 - D) La derivación, previa aceptación, a centros sanitarios de referencia extranjeros, preferiblemente de la Unión Europea, con el correspondiente reembolso de gastos por la atención sanitaria y desplazamientos que se generen, una vez finalizado el proceso.

- 14 **¿Qué artículo de la vigente Constitución Española ha sido recientemente modificado (15/02/2024), para cambiar el término "*disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos*" por el de "*personas con discapacidad*"?**
- A) Artículo 25.
 - B) Artículo 29.
 - C) Artículo 31.
 - D) Artículo 49.
- 15 **Según se recoge en el artículo 43 de la Constitución Española vigente, son ciertas las siguientes respuestas EXCEPTO:**
- A) Se reconoce el derecho a la protección de la salud.
 - B) Compete a los poderes públicos organizar y tutelar la salud pública a través de medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios. La ley establecerá los derechos y deberes de todos al respecto.
 - C) Los poderes públicos fomentarán la educación sanitaria, la educación física y el deporte.
 - D) Los poderes públicos fomentarán la educación sanitaria, la educación física y la alimentación equilibrada.
- 16 **Según el artículo 2.2 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, "*esta ley orgánica no será de aplicación*" en tres de los supuestos señalados en las respuestas siguientes. Marque la respuesta INCORRECTA:**
- A) A los tratamientos excluidos del ámbito de aplicación del Reglamento general de protección de datos por su artículo 2.2, sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados 3 y 4 de este artículo.
 - B) A los tratamientos de datos de personas fallecidas, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 3 de esta Ley.
 - C) A los tratamientos sometidos a la normativa sobre protección de materias clasificadas.
 - D) A los tratamientos de datos llevados a cabo con ocasión de la tramitación por los órganos judiciales de los procesos de los que sean competentes, así como el realizado dentro de la gestión de la Oficina Judicial.
- 17 **Según la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, ¿cuál de los siguientes contratos tiene la consideración de contrato menor?**
- A) Un contrato de servicios con un valor estimado de 35.000 euros.
 - B) Un contrato de suministros con un valor estimado de 17.500 euros.
 - C) Un contrato de obras con un valor estimado de 40.000 euros.
 - D) Un contrato de concesión de obras con un valor estimado de 40.000 euros.
- 18 **De acuerdo con la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, ¿cuál de los siguientes principios debe regir la contratación del sector público?**
- A) Competencia desleal, publicidad limitada y discrecionalidad.
 - B) Confidencialidad, libre designación y beneficio económico.
 - C) Libertad de elección, contratación directa y urgencia.
 - D) Libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores

- 19 Según el artículo 1.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ¿qué se entiende por contrato oneroso?**
- A) Se entenderá que un contrato tiene carácter oneroso en los casos en que el contratista obtenga algún tipo de beneficio económico, ya sea de forma directa o indirecta.
 - B) Se entenderá que un contrato tiene carácter oneroso en los casos en que el contratista obtenga algún tipo de beneficio económico de forma directa.
 - C) Se entenderá que un contrato tiene carácter oneroso en los casos en que el Administración Pública obtenga algún tipo de beneficio económico.
 - D) Ninguna de las anteriores.
- 20 Según el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, ¿qué sujetos de los siguientes están obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo?**
- A) Cualquier ciudadano mayor de edad.
 - B) Las personas físicas que presenten escritos en nombre propio.
 - C) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público, en la forma en que se determine reglamentariamente por cada Administración.
 - D) Sólo las empresas que contraten con la Administración.
- 21 ¿Qué técnica se utiliza en la gestión por procesos para mapear visualmente un flujo de trabajo?**
- A) Análisis PESTEL.
 - B) Diagrama de Ishikawa.
 - C) Mapeo de procesos (Business Process Mapping).
 - D) Benchmarking.
- 22 En relación con la Estrategia de Salud Digital de Andalucía, ¿cuál de los siguientes objetivos se encuentra más alineado con la evolución de los sistemas de información asistenciales del SAS?**
- A) Unificación de sistemas departamentales locales de cada hospital.
 - B) Garantizar la trazabilidad del dato clínico mediante arquitectura de historia clínica distribuida.
 - C) Fortalecer los sistemas de información corporativos con enfoque en la satisfacción del personal facultativo.
 - D) Minimizar la visibilidad de datos clínicos para evitar problemas de confidencialidad y privacidad.
- 23 ¿Qué principio de diseño de los servicios digitales del SAS permite que una persona representante pueda acceder a los datos de salud de menores o dependientes a su cargo a través de ClicSalud+?**
- A) Principio de custodia clínica.
 - B) Delegación asistencial familiar.
 - C) Representación legal verificada.
 - D) Acceso familiar delegado.

- 24 En el contexto del SAS, ¿qué es 'Ventana Abierta a la Familia' y cuál es su propósito principal?**
- A) Un programa de formación para profesionales sanitarios sobre atención familiar.
 - B) Una plataforma que permite a las familias acceder a información y servicios relacionados con la salud infantil y el seguimiento del desarrollo de los menores.
 - C) Un servicio de atención psicológica dirigido a familias con miembros en tratamiento médico prolongado.
 - D) Un sistema para consultas médicas familiares a distancia.
- 25 En el uso de hojas de cálculo avanzadas, ¿qué funcionalidad permite realizar análisis dinámico de grandes volúmenes de datos sin modificar los datos originales?**
- A) Formularios de entrada vinculados a macros.
 - B) Tablas dinámicas (o Pivot Tables).
 - C) Referencias circulares para iteración automática.
 - D) Validación de datos mediante expresiones regulares.
- 26 En un sistema de gestión documental institucional, ¿qué estándar o norma debe tenerse en cuenta para asegurar la interoperabilidad con el archivo electrónico administrativo en España?**
- A) El ENS.
 - B) La ISO/IEC 27001.
 - C) NTI de Política de Gestión de Documentos Electrónicos del ENI.
 - D) Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.
- 27 ¿Qué técnica permite mejorar la capacidad y flexibilidad de almacenamiento en un centro de datos sin necesidad de añadir más servidores físicos?**
- A) Implementación de almacenamiento en la nube con capacidad bajo demanda.
 - B) Configuración de RAID 0 para aumentar la velocidad de escritura sin redundancia.
 - C) Migración de todos los datos a unidades de estado sólido (SSD).
 - D) Reducción de la resolución de archivos multimedia almacenados en el servidor.
- 28 En un entorno donde se requiere alta disponibilidad, ¿qué factor es crítico para evitar interrupciones en el servicio?**
- A) Garantizar redundancia en los componentes críticos del sistema.
 - B) Utilizar servidores con la mayor cantidad posible de memoria RAM.
 - C) Evitar el uso de redes de respaldo para reducir costos de infraestructura.
 - D) Programar mantenimientos frecuentes que impliquen apagados completos del sistema.
- 29 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre SNOMED CT es correcta?**
- A) Es un sistema de codificación exclusivamente diseñado para la facturación de procedimientos médicos.
 - B) Organiza los conceptos clínicos en una estructura jerárquica con relaciones definidas.
 - C) Sólo se usa en Estados Unidos, no cuenta con reconocimiento a nivel internacional.
 - D) No permite la interoperabilidad con otros estándares como HL7 FHIR.

- 30 En la herramienta PILAR, utilizada para el análisis y gestión de riesgos en sistemas de información, ¿qué función principal desempeña el "perfil de seguridad"?**
- A) Cuantifica el impacto financiero y reputacional de cada vulnerabilidad identificada.
 - B) Asigna responsables de seguridad dentro de la organización.
 - C) Genera un inventario detallado de todos los activos físicos de la infraestructura que hay que proteger.
 - D) Define los umbrales de seguridad que deben cumplir los sistemas en función de su categorización.
- 31 En España, dentro de la Plataforma CL@VE, ¿cuál de los siguientes mecanismos proporciona el mayor nivel de seguridad en autenticación electrónica?**
- A) Cl@ve PIN, basado en un código de un sólo uso enviado por SMS.
 - B) Cl@ve Permanente, utilizando usuario y contraseña con verificación OTP.
 - C) DNle y Certificado Electrónico, basado en criptografía de clave pública.
 - D) Acceso con credenciales delegadas verificadas.
- 32 En el contexto de los protocolos de transferencia de ficheros en Internet, ¿qué ventaja aporta el protocolo SFTP (SSH File Transfer Protocol) frente a FTP y FTPS?**
- A) SFTP requiere menos recursos computacionales que FTP al utilizar cifrado parcial.
 - B) SFTP cifra tanto el canal de control como el de datos mediante una única conexión segura.
 - C) SFTP permite la autenticación mediante certificados X.509, a diferencia de FTPS.
 - D) SFTP usa el mismo puerto y estructura de comandos que FTP, lo que facilita su compatibilidad.
- 33 ¿Cuál es una diferencia clave entre un sistema de gestión documental tradicional (como Alfresco o SharePoint) y un espacio colaborativo tipo Confluence en cuanto al control de versiones y estructura del contenido?**
- A) Confluence almacena documentos sin posibilidad de control de versiones en archivos independientes.
 - B) Los gestores documentales tradicionales ofrecen versiones automáticas sólo en archivos PDF.
 - C) Confluence organiza el contenido en páginas jerárquicas con versionado integrado, mientras los gestores documentales lo hacen sobre archivos independientes.
 - D) Los gestores documentales no permiten colaboración simultánea en entornos web, a diferencia de Confluence.
- 34 En el estándar DICOM, ¿qué protocolo de red se emplea para la transmisión de imágenes médicas?**
- A) SOAP sobre HTTP.
 - B) TLS sobre TCP/IP con codificación Base64.
 - C) C-STORE sobre el protocolo DIMSE basado en TCP/IP.
 - D) MQTT con cifrado AES-256.

- 35 En la metodología LEAN aplicada al desarrollo de software, ¿cuál de los siguientes conceptos describe mejor el objetivo de eliminar desperdicios ("waste")?**
- A) Minimizar la documentación del código fuente para reducir tiempos de desarrollo, promoviendo la adopción del enfoque Agile.
 - B) Evitar el desarrollo de características que no aporten valor real al usuario final.
 - C) Reducir la interacción con el cliente para evitar retrasos en la toma de decisiones.
 - D) Limitar la refactorización del código para reducir el número de iteraciones en el desarrollo.
- 36 En la evolución de la arquitectura de procesadores, ¿cuál de las siguientes técnicas ha sido clave para mejorar el rendimiento sin aumentar el consumo energético de manera proporcional?**
- A) Implementación de instrucciones SIMD (Single Instruction Multiple Data).
 - B) Aumento de la frecuencia del reloj en cada generación de procesadores.
 - C) Uso de registros de propósito general con mayor tamaño en bits.
 - D) Eliminación del soporte para ejecución especulativa para reducir consumo.
- 37 Según MAGERIT, ¿cuál es la diferencia clave entre un análisis de impacto y un análisis de riesgos en la gestión de seguridad?**
- A) El análisis de impacto se centra en las consecuencias de una amenaza, mientras que el análisis de riesgos considera tanto la probabilidad como el impacto.
 - B) El análisis de impacto sólo evalúa daños económicos, mientras que el análisis de riesgos considera factores técnicos y organizativos.
 - C) El análisis de riesgos se aplica únicamente a sistemas informáticos, mientras que el análisis de impacto se enfoca en la continuidad del negocio.
 - D) El análisis de impacto es opcional en MAGERIT, mientras que el análisis de riesgos es obligatorio.
- 38 ¿Cuál es la principal diferencia entre técnicas descriptivas y predictivas en Inteligencia Artificial?**
- A) Las técnicas descriptivas generan modelos supervisados, mientras que las predictivas sólo utilizan datos sin etiquetar.
 - B) Las técnicas predictivas identifican patrones sin necesidad de variables objetivo, mientras que las descriptivas hacen predicciones sobre datos futuros.
 - C) Las técnicas descriptivas buscan entender estructuras y relaciones en los datos, mientras que las predictivas hacen estimaciones sobre datos futuros.
 - D) Las técnicas descriptivas sólo se aplican en bases de datos estructuradas, mientras que las predictivas funcionan en datos no estructurados.

- 39 Según el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ¿cuál es la principal diferencia entre las medidas de seguridad de nivel ALTO y nivel MEDIO?**
- A) Las medidas de seguridad de nivel ALTO requieren la implementación obligatoria de un SOC (Security Operations Center), mientras que en el nivel MEDIO es opcional.
 - B) En el nivel ALTO, se exige una auditoría de seguridad con una periodicidad máxima de 1 año, mientras que en el nivel MEDIO es cada 2 años.
 - C) Las organizaciones con nivel MEDIO no están obligadas a implementar planes de continuidad del servicio, mientras que en nivel ALTO sí.
 - D) El nivel MEDIO permite el uso de contraseñas sin autenticación multifactor, mientras que el nivel ALTO requiere autenticación biométrica obligatoria.
- 40 En el marco del Reglamento eIDAS2, ¿cuál de los siguientes elementos es obligatorio para los monederos de identidad digital (EUID Wallets)?**
- A) Posibilidad de almacenamiento de datos biométricos de los ciudadanos en una base de datos centralizada a nivel europeo.
 - B) Posibilidad de que los ciudadanos gestionen qué atributos de su identidad comparten con terceros.
 - C) Uso exclusivo para autenticación en servicios gubernamentales sin interoperabilidad con el sector privado.
 - D) Obligatoriedad de integración con sistemas de firma electrónica exclusivamente en formato PAdES.
- 41 En la jerarquía de memoria de un sistema informático, ¿qué efecto puede tener la inclusión de una caché de nivel L3 en el rendimiento de la CPU cuando ya existen cachés L1 y L2?**
- A) Disminuye el tiempo medio de acceso a la memoria en todas las cargas de trabajo.
 - B) Sólo mejora el rendimiento en aplicaciones que hacen uso intensivo de cálculos en coma flotante.
 - C) Actúa como un buffer de alta capacidad para reducir la tasa de fallos en la memoria RAM.
 - D) No tiene impacto significativo en el rendimiento debido a la presencia de L1 y L2.
- 42 En un entorno cliente-servidor, una de las características principales es:**
- A) No diferenciar capas ni funciones dentro de la arquitectura.
 - B) Ejecutar todos los procesos y la lógica de negocio en el cliente.
 - C) No existir comunicación en red: todo ocurre en un único equipo físico.
 - D) El cliente solicita servicios y el servidor los provee, separando la capa de presentación (front-end) de la lógica y datos (back-end).

43 La iniciativa de "supresión de certificados en soporte papel" en la administración pública busca:

- A) Obligar a los ciudadanos a presentar más documentos en ventanilla para validación presencial, dando prioridad a las empresas e instituciones en los trámites electrónicos, agilizando el proceso electrónico de las mismas.
- B) Evitar la necesidad de aportar copias en papel de ciertos certificados, facilitando que las administraciones consulten o intercambien los datos electrónicamente.
- C) Imponer el uso de fax en todos los trámites oficiales como única vía de comunicación electrónica.
- D) Eliminar cualquier tipo de registro administrativo digital.

44 La clave primaria en una tabla relacional se caracteriza por:

- A) Ser un atributo o grupo de atributos que identifica de forma única cada fila y no admite valores repetidos ni nulos.
- B) Ser siempre la primera columna definida en la tabla, independientemente de su función.
- C) Permitir valores duplicados si los demás campos coinciden. No permite valores nulos.
- D) Ser un atributo opcional que puede repetirse sin inconvenientes.

45 ¿Qué es el desarrollo low-code?

- A) Un método para desarrollar software exclusivamente en sistemas mainframe.
- B) Un procedimiento que se basa en reescribir cada línea de código a bajo nivel.
- C) Un modelo de desarrollo de software que emplea principalmente lenguajes de máquina.
- D) Un modelo de desarrollo de software que permite crear aplicaciones con mínimas líneas de código y con herramientas gráficas.

46 El protocolo HTTPS consiste en:

- A) Un método para compartir archivos en redes locales sin autenticación, garantizando integridad en la comunicación.
- B) El uso de HTTP sin ningún tipo de cifrado, garantizando confidencialidad en la comunicación.
- C) Un protocolo P2P diseñado para transmisión de vídeo en tiempo real.
- D) Ejecutar HTTP sobre una conexión cifrada con SSL/TLS.

47 Al diseñar un sistema de información con altos requisitos de seguridad, ¿cuál de las siguientes buenas prácticas suele recomendarse?

- A) No emplear cifrado para agilizar el tráfico de datos.
- B) Implementar mecanismos de autenticación y autorización, además de cifrar los datos.
- C) Permitir conexiones anónimas sin restricciones para facilitar la puesta en marcha.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

48 En la construcción de sistemas de información, el uso de repositorios Git facilita:

- A) Eliminar la necesidad de pruebas unitarias y de integración.
- B) Que sólo un desarrollador trabaje en el proyecto mientras el resto espera.
- C) Ignorar por completo la gestión de la configuración, ya que todo se sobrescribe.
- D) El seguimiento detallado de cambios, la colaboración simultánea entre varios desarrolladores y la posibilidad de revertir o fusionar versiones de forma controlada.

49 La usabilidad en el diseño web se relaciona directamente con:

- A) La facilidad de aprendizaje, eficacia, eficiencia y satisfacción que experimentan los usuarios al interactuar con una interfaz.
- B) La estética puramente gráfica sin tener en cuenta la experiencia del usuario.
- C) La capacidad del sitio para bloquear accesos no autorizados.
- D) El volumen de datos transmitidos por segundo.

50 Una de las características más destacadas al adoptar software libre en la administración pública es:

- A) No poder acceder nunca al código fuente ni auditar su funcionamiento interno, mejorando su seguridad al no ser accesible por terceros.
- B) La dependencia total de un único proveedor que controle la evolución del software, permitiendo adaptar el software a necesidades específicas.
- C) La reducción de costes de licenciamiento y la independencia de proveedores, permitiendo adaptar el software a necesidades específicas.
- D) La imposibilidad de realizar desarrollos propios o mejoras a medida.

51 Un inconveniente que con frecuencia se menciona sobre el software libre y de código abierto es:

- A) La posible falta de soporte oficial o inmediato.
- B) La ausencia absoluta de documentación en cada proyecto.
- C) La licencia siempre es privativa, impidiendo su redistribución.
- D) La imposibilidad de modificar libremente el código fuente en caso de bugs.

52 Un bus de interoperabilidad o ESB:

- A) Es un canal físico para transferir datos mediante discos externos, comparable al transporte por carretera, donde la información se mueve físicamente entre ubicaciones, sin requerir una red de comunicación activa entre cliente y servidor.
- B) Orquesta y media la comunicación entre servicios, facilitando la transformación de mensajes, enrutamiento y monitorización, sin que cada servicio deba conocer los detalles del resto.
- C) Limita la escalabilidad del sistema al obligar a usar un único protocolo de comunicación.
- D) Sólo aplica en arquitecturas de dos niveles, donde el cliente y el servidor están organizados en una estructura rígida y no permite su uso en arquitecturas multinivel o distribuidas.

53 La normalización en el diseño de bases de datos persigue principalmente:

- A) Organizar toda la información en una única tabla para facilitar su consulta sin aplicar estructuras complejas.
- B) Repetir los mismos datos en múltiples ubicaciones con el fin de acelerar las consultas en tiempo de ejecución.
- C) Establecer como norma que todos los datos deben almacenarse únicamente en texto, sin importar su tipo original.
- D) Estructurar los datos en distintas tablas normalizadas para minimizar la redundancia y evitar inconsistencias en su almacenamiento.

54 En la elaboración de prototipos, una de las ventajas principales es:

- A) La generación de un producto final sin requerir pruebas posteriores.
- B) La ausencia de retroalimentación por parte de los usuarios.
- C) La rápida obtención de versiones preliminares que ayudan a concretar requisitos.
- D) La eliminación total de los riesgos del proyecto.

55 En la generación automática de código, una de las ventajas principales es:

- A) La imposibilidad de adaptar la lógica de negocio a necesidades específicas.
- B) Obligar a que todo el código sea monolítico sin posibilidad de modularidad.
- C) Aumentar la complejidad del sistema y la curva de aprendizaje del equipo, debido a que la generación automática de código introduce estructuras difíciles de mantener y comprender.
- D) Disminuir los errores humanos al automatizar la creación de partes repetitivas o plantillas estándar del código.

56 En Python, para la siguiente definición de bucle `for i in [10]`: ¿cuántas veces se ejecutará el bucle?

- A) 10.
- B) 2.
- C) 1.
- D) 0.

57 ¿Cuál de las siguientes características distingue principalmente a HTTP/2 de HTTP/1.1?

- A) El uso de cabeceras en texto plano para cada petición y respuesta.
- B) El requerimiento de utilizar siempre un protocolo UDP en vez de TCP.
- C) La multiplexación de varias peticiones y respuestas en una única conexión.
- D) El abandono completo de TLS/SSL como método de cifrado por el nuevo cifrado TKIP.

58 En el ámbito del modelado de dominio, un modelo Entidad–Relación se utiliza para:

- A) Definir la estructura de datos de forma conceptual.
- B) Representar gráficamente los procesos de negocio y sus flujos de actividad.
- C) Describir la interacción temporal entre objetos del sistema.
- D) Identificar los requerimientos no funcionales del sistema.

59 Una característica de los ficheros indexados es que:

- A) Se utilizan para compartir información, aunque están limitados a ciertos entornos como redes P2P entre usuarios conectados.
- B) Almacenan los datos de forma secuencial e incorporan un índice auxiliar que permite localizar registros rápidamente sin necesidad de recorrer todo el archivo.
- C) Su uso principal se orienta al almacenamiento estructurado de datos exclusivamente en formatos como JSON, sin admitir otros tipos de contenido.
- D) No permiten realizar operaciones de inserción o eliminación de registros, ya que su estructura interna es estática y no admite modificaciones dinámicas.

60 En el catálogo de componentes del Servicio Andaluz de Salud, ¿cuál es el criterio principal que define la estructura del nombre de estos componentes?

- A) Se compone de un espacio de nombres (@sas/) y un prefijo (wc-stic-), seguido de la descripción del componente.
- B) Se compone de un espacio de nombres (@sas/) y un prefijo (wc-stic-), en el que la parte final del nombre está compuesta únicamente por la numeración de la versión.
- C) Se define de forma aleatoria por el equipo que desarrolla el componente, sin convención alguna.
- D) Se asigna un identificador automático e incremental para cada nuevo componente.

61 Dentro de las atribuciones de la persona titular de la Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones según el Decreto 198/2024, de 3 de septiembre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Consumo, ¿qué busca asegurar en cuanto al uso de tecnologías?

- A) La retirada de aplicaciones sin una planificación de su transición hacia un futuro mapa de soluciones digitales.
- B) Un uso eficiente y sostenible de los recursos tecnológicos.
- C) La implantación de múltiples herramientas para una misma función.
- D) Ninguna de las respuestas es correcta.

62 Según la Base Poblacional de Salud (BPS) del Sistema Sanitario Público de Andalucía, la información acerca del uso de recursos sanitarios se centra en:

- A) Mostrar los datos administrativo-clínicos en base al CMBD hospitalario (hospitalización, hospitales de día médico y quirúrgico y urgencias) y la Historia Clínica Digital (Diraya).
- B) Mostrar las consultas de AP (Atención Primaria) y AE (Atención Especializada), las urgencias, los distintos procesos de atención hospitalaria y el consumo de farmacia y de sesiones de diálisis.
- C) Mostrar la información demográfica recogida a través de su integración con BDU (Base de Datos de Usuarios).
- D) Ninguna de las respuestas es correcta.

63 ¿Cuál de las siguientes metodologías se utilizan para abordar la gestión de cambios en las organizaciones?

- A) Modelo de Kurt Lewin.
- B) Modelo de Kotter.
- C) ADKAR (Prosci) incluido en HCMBOK.
- D) Todas las respuestas son correctas.

- 64 En ITIL v4 se definen una serie de prácticas, entre las que se encuentran las de gestión general. ¿Cuál de las siguientes opciones es una práctica de gestión general?**
- A) Gestión del talento y personal.
 - B) Análisis de negocio.
 - C) Gestión de catálogo de servicios de TI.
 - D) Gestión de diseño y transición.
- 65 En el Modelo Corporativo Marco de Implantaciones (MCMI) del Servicio Andaluz de Salud, ¿cuál de las siguientes actividades se realiza en la fase de “Reingeniería de procesos”?**
- A) [ACT-RP-FUNC-5] Verificar estado inicial.
 - B) [ACT-RP-FUNC-1] Definir impacto de la implantación.
 - C) [ACT-RP-FUNC-8] Definir Plan de formación.
 - D) [ACT-RP-SIST-3] Catalogar los sistemas de información.
- 66 ¿Cuál de los siguientes es un sistema de información del ámbito de recursos humanos del Servicio Andaluz de Salud?**
- A) Código Numérico Profesional.
 - B) FARO, herramienta de gestión de recursos humanos.
 - C) Red de datos de profesionales.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
- 67 El artículo 22 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, indica el umbral de los contratos de servicios sujetos a una regulación armonizada cuando los contratos hayan de adjudicarse por entidades del sector público distintas a la Administración General del Estado. ¿Cuál es ese umbral?**
- A) 143.000 euros.
 - B) 221.000 euros.
 - C) 750.000 euros.
 - D) Ninguna de las respuestas es correcta.
- 68 AviSAS es el sistema de información de referencia en el Servicio Andaluz de Salud para la notificación de eventos de distinta naturaleza hacia sus usuarios a través de diversos canales. ¿Cuál de los siguientes NO ES un canal actualmente disponible en AviSAS para la comunicación con los ciudadanos?**
- A) Correo electrónico.
 - B) Correo postal.
 - C) Notificación push en la App Salud Andalucía.
 - D) Mensaje SMS.

- 69 En un diagrama de PERT, ¿a qué tipo de holgura corresponde el tiempo suplementario para la ejecución de una actividad si las precedentes terminaran lo más tarde posible y las posteriores lo antes posible?**
- A) Holgura libre.
 - B) Holgura total.
 - C) Holgura independiente.
 - D) Holgura condicional.
- 70 En el ámbito de la explotación de datos, ¿qué es un "Data Fabric"?**
- A) Es una arquitectura de servicios y funcionalidades que contribuye a procesar mejor los volúmenes de datos procedentes de multitud de fuentes con la capacidad de agruparlos bajo un sistema de administración.
 - B) Es un repositorio de almacenamiento centralizado que contiene gran cantidad de datos en bruto.
 - C) Es una base de datos corporativa caracterizada para la integración y depuración de información procedente de múltiples fuentes de datos tanto internas como externas a la organización.
 - D) Es un subconjunto de los datos guardados en un Data Warehouse, destinado a satisfacer las necesidades de un segmento de negocio en particular.
- 71 Tras realizar el análisis de la situación actual de la organización, la matriz CAME permite definir estrategias en función éste. ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde de manera directa a una de las estrategias de la matriz CAME?**
- A) Corregir las debilidades detectadas en el análisis.
 - B) Asegurar que se han identificado los puntos de mejora de la organización.
 - C) Minimizar la desviación de costes asociados a la ejecución de los proyectos estratégicos.
 - D) Elaborar un conjunto de lecciones aprendidas que favorezcan la mejora continua.
- 72 En el contexto del procesamiento analítico en línea (OLAP), se distinguen diferentes tipos de sistemas según su arquitectura y modo de procesamiento. ¿Cuál de las siguientes opciones representa correctamente una clasificación de los sistemas OLAP?**
- A) MOLAP, EOLAP y COLAP.
 - B) MOLAP, ZOLAP y RTOLAP.
 - C) MOLAP, ROLAP y RTOLAP.
 - D) EOLAP, NOLAP, ZOLAP y OLAP.
- 73 En COBIT 2019, ¿cuál de las siguientes opciones representa un principio del sistema de gobierno?**
- A) Basado en un modelo conceptual.
 - B) Alineado con los estándares más relevantes.
 - C) Abierto y flexible, permitiendo la adición de nuevo contenido y abordando nuevos problemas de manera flexible.
 - D) Adaptarse a las necesidades de la empresa.

- 74 ¿Qué aspecto forma parte de la "fase de arranque, sub-fase 5.4" según el Modelo Corporativo Marco de Implantaciones (MCMI)?**
- A) Realizar copias de seguridad de los sistemas destino.
 - B) Configurar el sistema con posterioridad al arranque.
 - C) Ejecutar el plan de pruebas de aceptación del sistema.
 - D) Preparar las sesiones de transferencia a N3.
- 75 En el Modelo Corporativo Marco de Implantaciones (MCMI) del Servicio Andaluz de Salud se recogen un conjunto de entregables para cada área de conocimiento. ¿Cuál de los siguientes NO ES un entregable del MCMI?**
- A) [FORM02] Encuesta de satisfacción.
 - B) [INTE05] Plan de pruebas técnicas de las integraciones.
 - C) [GEST04] Registro de riesgos.
 - D) [MIGR01] Catálogo de reglas de negocio.
- 76 El portal "E-atención al profesional" y la App "mGerhonte" son herramientas diseñadas para los profesionales del SAS. Sin embargo, en la actualidad no ofrecen exactamente los mismos servicios. ¿Cuál de las siguientes funcionalidades está disponible sólo en una de las aplicaciones y debería implementarse en ambas para garantizar una experiencia omnicanal?**
- A) Consulta y descarga de nóminas.
 - B) Informe CRP, con el detalle del abono del Complemento al Rendimiento Profesional.
 - C) Curriculum Digital, espacio para completar la información del profesional.
 - D) Modificación de cuenta bancaria.
- 77 Según el artículo 39 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, es causa de nulidad de derecho administrativo:**
- A) La insuficiencia de crédito en el período vigente de conformidad con lo establecido en la Ley 18/2015, de 30 de mayo, General Presupuestaria.
 - B) La falta de publicación del anuncio de licitación en el medio de publicidad en que sea preceptivo.
 - C) El incumplimiento leve de normas de derecho de la Unión Europea en materia de contratación pública.
 - D) La observancia por parte del órgano de contratación del plazo para la formalización del contrato.
- 78 Según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, en relación con el derecho de acceso, ¿en qué casos un responsable del tratamiento podrá limitar el ejercicio del derecho de acceso por parte del interesado?**
- A) Cuando el interesado no haya justificado suficientemente su solicitud.
 - B) Cuando el acceso implique un esfuerzo desproporcionado para el responsable del tratamiento.
 - C) Cuando el acceso pueda afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros.
 - D) Cuando el interesado haya ejercido previamente el derecho de acceso en el mismo año en cualquier caso.

- 79 Según el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, ¿cuál de los siguientes es un principio que el sector público deberá respetar según su Artículo 2?**
- A) Flexibilidad.
 - B) Accesibilidad.
 - C) Portabilidad.
 - D) Disponibilidad.
- 80 Según la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en relación con la prórroga de los contratos públicos:**
- A) La prórroga debe ser aprobada por la mesa de contratación y ratificada por el empresario a través de un consentimiento tácito.
 - B) La prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con 1 mes de antelación.
 - C) En determinadas circunstancias, cuando al vencimiento de un contrato no se hubiera formalizado el nuevo, se podrá prorrogar el originario un máximo de 12 meses.
 - D) Pueden preverse una o varias prórrogas siempre que las características del contrato permanezcan inalterables sin perjuicio a la Ley.
- 81 El sistema LetSAS está diseñado para que se pueda administrar y prestar soporte in-situ con diferentes herramientas. ¿Cuál de las siguientes combinaciones de herramientas es correcta para desempeñar dichas tareas de administración?**
- A) Panel Web local, telnet, ssh al puerto 443 y Altiris.
 - B) Terminal de Consola, Panel Web local y Altiris.
 - C) Telnet al puerto 443, Panel Web local y Altiris.
 - D) AyudaDigital y Altiris.
- 82 En el centro de servicios al usuario de informática del Servicio Andaluz de Salud, la aplicación que utilizan los usuarios para registrar sus peticiones es conocida como “ayudaDIGITAL”. En relación a la versión de escritorio de dicha aplicación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?**
- A) Te avisará cuando se aproxime la fecha de renovación de la contraseña de tu usuario DMSAS.
 - B) Te ayuda a convertir teléfonos de la Red Corporativa.
 - C) Te enviará notificaciones con información de interés.
 - D) Te permitirá cambiar la contraseña de DMSAS cuando esté a punto de caducar.
- 83 ¿Con cuál de los siguientes protocolos opera el comando de windows “tracert -d 10.20.30.40”?**
- A) TTLvD.
 - B) DNS.
 - C) UDP.
 - D) ICMP.

- 84 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el propósito de una auditoría informática?**
- A) Evaluar la eficiencia de los procesos de negocio de una organización.
 - B) Revisar y mejorar la experiencia del usuario en aplicaciones de software.
 - C) Examinar y evaluar la seguridad, integridad y eficiencia de los sistemas de información de una organización.
 - D) Aconsejar el desarrollo de nuevas aplicaciones de software para mejorar la productividad.
- 85 En el ámbito del diseño de un centro de proceso de datos, ¿cuál de las siguientes definiciones correspondería al concepto de RTO?**
- A) Se refiere al cálculo de cuánta pérdida de datos puede experimentar una compañía dentro de un período de mayor relevancia para sus negocios antes de que ocurra un daño significativo.
 - B) Se refiere a la cantidad de tiempo que una aplicación, sistema y proceso puede estar inactivo sin causar un daño significativo a la empresa, y al tiempo dedicado a restaurar la aplicación y sus datos para reanudar las operaciones comerciales habituales después de un incidente importante.
 - C) Se refiere a la resistencia al fuego que deben tener las puertas, muros y demás elementos de construcción del Centro de Proceso de Datos.
 - D) Se refiere a la normativa en cuanto a la retención de oxígeno que deben cumplir los gases propelentes utilizados en el sistema anti-incendios que deben utilizarse en los Centros de Proceso de Datos.
- 86 En relación al modelo de referencia de interconexión de sistemas abiertos (OSI), ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) La capa 8, o de usuario, define las funciones que el sistema de comunicación le ofrece al usuario de extremo a extremo.
 - B) La arquitectura TCP/IP no se adapta exactamente al modelo OSI, mezclando TCP/IP algunas de las capas de OSI en su definición.
 - C) La capa 1, o física, garantiza la comunicación extremo a extremo.
 - D) Todas las capas del modelo OSI disponen de funciones de códigos de redundancia suficientes para garantizar la entrega correcta de la información de extremo a extremo.
- 87 En relación al modelo de referencia de interconexión de sistemas abiertos (OSI), ¿cuál de las siguientes afirmaciones correspondería a las funciones de la capa número 3 o “capa de red”?**
- A) Gestiona el direccionamiento lógico y el enrutamiento de datos entre diferentes redes. Se encarga de seleccionar la mejor ruta para los paquetes de datos.
 - B) Garantiza la transferencia de datos libre de errores entre dos dispositivos directamente conectados y maneja el control de acceso a la red.
 - C) Se encarga de la traducción de los datos para asegurar su correcta interpretación en los sistemas de origen y destino de la red.
 - D) Se encarga de la transmisión a través del medio físico, definiendo las características eléctricas, mecánicas y funcionales de la red.

- 88 En relación a la arquitectura TCP/IP y el servicio de resolución de nombres DNS, el puerto definido en el estándar para la transferencia de zonas DNS es:**
- A) El puerto 53.
 - B) El puerto 54.
 - C) El puerto 443.
 - D) El puerto 1521.
- 89 Según el ámbito de la auditoría informática, ¿qué auditoría evalúa la seguridad de la infraestructura tecnológica?**
- A) Auditoría de desarrollo de software.
 - B) Auditoría de cumplimiento.
 - C) Auditoría de procesos.
 - D) Auditoría de seguridad.
- 90 ¿Cuál es la característica principal de un ataque DDoS?**
- A) El atacante en DDoS utiliza vulnerabilidades del sistema final atacado para conseguir acceder de forma no detectada y tratando de que el sistema atacado siga funcionando con normalidad.
 - B) El ataque DDoS es como un ataque DoS, pero coordinando infinidad de equipos para que realicen el ataque a la vez.
 - C) El atacante en DDoS utiliza señuelos para engañar al usuario e infectar el sistema atacado.
 - D) El ataque DDoS rapta el ancho de banda del sistema atacado para descifrar el tráfico que genera y conseguir suplantarlos.
- 91 En relación a un sistema operativo linux y con respecto a la gestión de usuarios y el concepto UID, ¿cuál de estas afirmaciones es correcta?**
- A) Dos usuarios de linux (login) nunca pueden tener el mismo UID.
 - B) El UID identifica a qué grupo de ACLs pertenece un login concreto.
 - C) El UID es el código interno que usa el sistema operativo para saber a quién pertenecen determinados objetos (ficheros, procesos, dispositivos, etc.).
 - D) El comando chown fija el UID de un proceso en memoria y su usuario asociado.
- 92 En relación con la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía (RCJA) y la Red SARA, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) La Red SARA es una infraestructura de interconexión que permite a las diferentes administraciones públicas españolas compartir información y servicios de manera segura, por lo que tiene conexiones específicas con la Red RCJA.
 - B) La Red RCJA está incluida en la licitación de la Red SARA para garantizar la conectividad con la misma.
 - C) La Red SARA es la red de emergencias usada por 061, por lo que tiene conexión directa con la Red RCJA para garantizar su interoperatividad.
 - D) Son dos redes de entidades públicas, en un caso de la Junta de Andalucía y en otro del CNI, y no tienen ningún punto en común.

93 En un sistema operativo Linux, ¿cuál de las siguientes expresiones sería correcta, en relación con las funciones del comando sudo?

- A) El comando sudo fue creado originalmente en el año 1995.
- B) La ejecución de un comando mediante sudo necesita introducir siempre la password del usuario que lanza el comando.
- C) La ejecución de un comando mediante sudo necesita introducir siempre la password del usuario con el que se ejecutará el comando.
- D) La ejecución de un comando mediante sudo permite a un usuario ejecutar programas como usuario root sin conocer la clave de este y sin introducir la clave del primero.

94 En relación con las técnicas de almacenamiento basado en objetos y sistemas de redundancia en el almacenamiento, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- A) El almacenamiento de objetos tipo Amazon S3 permite almacenar ficheros en un cluster de servidores. En este tipo de almacenamiento, la unidad mínima de consumo se conoce como “locker” en lugar de “bloque”.
- B) El almacenamiento de objetos tipo Amazon S3 es un estándar de almacenamiento de ficheros que, dada su gran divulgación, se ha liberado para poder usarlo dentro del tipo de licencia GPL.
- C) El almacenamiento de objetos tipo Amazon S3 es un servicio que sólo puede consumirse en entornos cloud de Amazon. Como contrapartida su coste es muy económico.
- D) El almacenamiento de objetos tipo Amazon S3 permite almacenar elementos de forma abstracta, desvinculando la estructura interna del almacenamiento del acceso al fichero.

95 ¿Para cuál de las siguientes aplicaciones de videoconferencia se usa de forma nativa el estándar H.323 para servicios multimedia sobre redes de paquetes?

- A) Unify Circuit.
- B) Microsoft Teams.
- C) Zoom.
- D) Ninguno de ellos usa H.323 de forma nativa.

96 ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde con un sistema de redundancia en el almacenamiento de datos?

- A) Erasure Code.
- B) RAID 0.
- C) Almacenamiento S3.
- D) Hyperconverged Data Resilience.

- 97 En un sistema operativo multiusuario con separación de memoria por usuario, sólo el sistema operativo y los procesos con privilegios especiales pueden acceder a la memoria de otros procesos. En este contexto y en referencia a un mensaje de error “segmentation fault” arrojado por un sistema operativo, ¿cuál de estas afirmaciones es correcta?**
- A) Es una advertencia del sistema operativo de que un proceso de usuario básico ha conseguido leer información de otro proceso de usuario con privilegios.
 - B) Es la forma de comunicar a nivel del sistema operativo el error de ejecución "null pointer exception" del lenguaje C, pero no tiene nada que ver con los privilegios del usuario.
 - C) El antivirus ha detectado que un proceso de malware está accediendo a segmentos del disco duro no permitidos.
 - D) Es el mensaje del sistema operativo al eliminar un proceso que está intentando acceder a zonas de memoria restringidas.
- 98 ¿Cuál de las siguientes respuestas corresponde con una de las aplicaciones básicas del QoS en la red de datos del Servicio Andaluz de Salud?**
- A) Garantizar la calidad de los servicios VoIP.
 - B) Garantizar la redundancia de los enlaces WAN de RCJA v5.
 - C) Cualificar los paquetes para prevenir ataques IDS.
 - D) Cualificar los paquetes de servicio cuando se usa H.232 para videoconferencias.
- 99 En el ámbito de los servicios de datos corporativos y en relación con las siglas ZTNA, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) ZTNA define un formato de cifrado WAN dentro de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía.
 - B) ZTNA es el acrónimo para referenciar las Redes de Área Extensa Definidas por Software.
 - C) ZTNA permite un acceso seguro a las aplicaciones y recursos de una empresa mejorando la seguridad de las conexiones VPN.
 - D) ZTNA no está reconocido por el CCN como una forma de acceso segura a las redes de entornos de infraestructuras críticas.
- 100 Según la normativa reguladora del diseño e implementación de infraestructuras de red de área local (cableadas e inalámbricas) y enlaces inalámbricos en la Administración Pública de la Junta de Andalucía y el código de colores usado en los enlaces de RJ45 para el conexionado de cable UTP de par trenzado sin apantallar, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) Define un único orden posible de disposición de los hilos.
 - B) Define dos órdenes posibles de disposición de los hilos.
 - C) Define tres órdenes posibles de disposición de los hilos.
 - D) No define un orden de disposición de los hilos.

PREGUNTAS ACCESO LIBRE

CASO PRÁCTICO 1:

La Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud ha iniciado un proyecto de inteligencia de negocio (BI) para explotar datos de morbilidad e historial de consultas, creando cuadros de mando que faciliten la toma de decisiones a los directivos del Servicio Andaluz de Salud (SAS).

101 ¿Cuál es el objetivo principal de implantar un Data Warehouse en el SAS?

- A) Limitar el acceso a los datos a un sólo analista.
- B) Almacenar temporalmente los documentos en papel del archivo clínico.
- C) Sustituir las aplicaciones transaccionales por un esquema puramente analítico.
- D) Integrar datos de distintos sistemas operacionales para proporcionar información histórica y analítica a los usuarios.

102 ¿Qué ventaja ofrece la arquitectura OLAP en este contexto?

- A) Realizar análisis multidimensional sobre grandes volúmenes de datos de forma ágil.
- B) Garantizar la integridad referencial en los sistemas transaccionales.
- C) Imposibilitar la representación gráfica de los informes.
- D) Las mismas ventajas que la arquitectura PALO.

103 En el caso descrito, los cuadros de mando permitirán:

- A) Reemplazar por completo las bases de datos transaccionales.
- B) Sustituir completamente los sistemas de información clínicos por gráficos interactivos.
- C) Mostrar gráficos y KPIs relevantes en tiempo real, facilitando la interpretación para la dirección.
- D) Aumentar la complejidad de lectura al no jerarquizar la información, obligando a los usuarios a modificarlos según sus necesidades.

104 Para mantener la calidad de datos en el Data Warehouse indicado anteriormente, ¿qué proceso es habitual?

- A) Usar plantillas ofimáticas sin control de versiones.
- B) Evitar la depuración de datos para reflejar la realidad pura.
- C) Descartar toda información que provenga de sistemas externos.
- D) Aplicar procesos de ETL con limpieza y normalización de la información.

105 En el Data Warehouse anteriormente indicado, ¿cómo se asegura la confidencialidad en el tratamiento de datos sanitarios para BI?

- A) Subiendo la base de datos a un servidor público para facilitar la transparencia.
 - B) Anonimizando los datos y regulando estrictamente los accesos y perfiles de usuario.
 - C) Omitiendo todo control documental y dejando la responsabilidad a la persona consultora.
 - D) Empleando un sistema abierto sin contraseñas para fomentar el intercambio de información.
-

CASO PRÁCTICO 2:

En el Área de Gestión Sanitaria (AGS) Sierra Norte se ha puesto en marcha un plan estratégico para la modernización del puesto de trabajo clínico en atención primaria. Para ello, se va a apostar por puestos virtualizados accesibles desde terminales ligeros y móviles, con integración de soluciones de escritorio como servicio (DaaS) asegurando la accesibilidad, la continuidad asistencial y el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad. Esta transformación se apoyará a través del Centro de Servicios al Usuario de Informática (ayudaDIGITAL) con criterios de priorización y soporte omnicanal.

106 ¿Qué ventaja técnica aportaría un modelo de puesto de trabajo basado en DaaS (Desktop as a Service) para el entorno clínico de esta AGS?

- A) Mejora de la experiencia del usuario al permitir la ejecución local de aplicaciones pesadas sin depender del estado de la red.
- B) Mayor control, mantenimiento centralizado y escalabilidad del entorno de trabajo sin comprometer la seguridad.
- C) Sustitución de la necesidad de almacenamiento remoto con un modelo de sincronización punto a punto.
- D) Eliminación de la dependencia de cualquier infraestructura de red o conectividad en el entorno hospitalario.

107 En el contexto del Centro de Servicios al Usuario de Informática del Servicio Andaluz de Salud (ayudaDIGITAL), ¿qué función cumpliría una matriz de priorización de actividad?

- A) Planificar la carga laboral de los técnicos de soporte para asegurar que el servicio está bien dimensionado.
- B) Clasificar las solicitudes en función de criterios técnicos internos, independientemente del impacto clínico o económico.
- C) Determinar el nivel de criticidad y urgencia de la atención a incidencias según el impacto y tipo de servicio afectado.
- D) Facilitar la automatización de tareas repetitivas para mejorar el tiempo de respuesta a las mismas y poder priorizar la dedicación de los recursos a tareas que requieran una mayor cualificación.

108 En el diseño de aplicaciones clínicas web en el entorno del Servicio Andaluz de Salud, ¿qué combinación de criterios es imprescindible para cumplir con los requisitos legales y técnicos de accesibilidad establecidos por el W3C y la normativa española vigente?

- A) Aplicación de principios de diseño visual consistente, navegación por teclado y validación automática de formularios mediante JavaScript.
- B) Implementación de interfaces compatibles con lectores de pantalla, contraste cromático adecuado y cumplimiento de las WCAG 2.1 en nivel A.
- C) Garantizar adaptabilidad al dispositivo, soporte para tecnologías asistivas y conformidad con WCAG 2.1 en nivel AA.
- D) Desarrollo en HTML5 semántico, uso de etiquetas ARIA y cumplimiento parcial del nivel AAA según el Real Decreto 1112/2018.

109 En una arquitectura de escritorios virtuales implantada en el entorno clínico del Servicio Andaluz de Salud, ¿cuál de las siguientes configuraciones es más adecuada para cumplir los principios del Esquema Nacional de Seguridad en cuanto a acceso y trazabilidad?

- A) Implementar inicio de sesión mediante credenciales personales y aplicar registros de auditoría centralizados por usuario.
- B) Establecer políticas de grupo con perfiles de sesión (roles) y activar el bloqueo automático de pantalla tras inactividad.
- C) Permitir acceso mediante usuarios genéricos en terminales clínicos, siempre que se use red segura interna.
- D) Utilizar escritorios persistentes, con registro automático de logs de sistema operativo.

110 En el contexto de la evolución del puesto de trabajo en atención primaria de esta AGS, ¿qué característica técnica es fundamental para garantizar una experiencia multicanal eficaz y segura en el acceso a sistemas asistenciales?

- A) Implementación de aplicaciones web progresivas (PWA) con autenticación segura y sincronización local.
- B) Desarrollo de clientes pesados compatibles con múltiples plataformas mediante instalación modular.
- C) Uso de aplicaciones "responsive" con autenticación federada y adaptación automática al dispositivo mediante detección contextual.
- D) Centralización de accesos mediante escritorio remoto con segmentación por canal o tipo de usuario.

CASO PRÁCTICO 3:

La Agencia Digital de Andalucía va a construir un nuevo Centro de Proceso de Datos (CPD) en la Isla de Cartuja para alojar muchos de los sistemas corporativos de la Junta de Andalucía. En la licitación de este CPD se han tenido en cuenta todas las normativas aplicables a esta entidad y también las que afectan al Servicio Andaluz de Salud, haciendo especial hincapié en los ámbitos de continuidad de servicio y de seguridad.

- 111 Según la Orden de 2 de junio de 2017, reguladora de los requisitos necesarios para el diseño e implementación de infraestructuras de cableado estructurado y de red de área local inalámbrica en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía, sus Entidades Instrumentales y los Consorcios del Sector Público Andaluz, ¿cuál será el cableado de fibra a utilizar para conectar los servidores del CPD según lo indicado en dicha orden?**
- A) Fibra multimodo OM2.
 - B) Fibra monomodo OM2.
 - C) Fibra multimodo OT3.
 - D) La orden citada no hace ninguna referencia concreta a qué tipo de fibra utilizar para conectar los servidores del CPD.
- 112 Para optimizar el uso de las videoconferencias internas a la Junta de Andalucía, en el Centro de Proceso de Datos de la anterior cuestión se aplicarán técnicas de QoS en función del tráfico H.323 nativo que se reciba desde las sedes remotas. ¿En qué elementos de dicho CPD se aplicarán estas técnicas de optimización de la forma más óptima?**
- A) Servidores WebRTC.
 - B) Cortafuegos.
 - C) Proxies.
 - D) Servidores Radius.
- 113 Se va a instalar un cortafuegos de última generación que es capaz de realizar inspección SSL con rotura de tunel (“Full SSL inspection”) como fórmula de protección ante amenazas en el contenido web visitado por los usuarios. En este contexto, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) La inspección SSL puede generar multitud de errores en los clientes si no se configura adecuadamente.
 - B) La inspección SSL es una técnica usada en los cortafuegos de baja gama, no en los de última generación.
 - C) La inspección SSL es una técnica utilizada principalmente en los servidores web, no en los cortafuegos.
 - D) La inspección SSL no se puede realizar porque rompería la confianza cliente-servidor del tráfico HTTPS.
- 114 De cara a mejorar la estrategia de ciberseguridad, la Agencia Digital de Andalucía quiere establecer, implantar, mantener y mejorar de manera continua un sistema de gestión de la seguridad de la información para que todo el trabajo que se realice en dicho CPD cumpla con los criterios más estrictos de seguridad y para ello ha decidido adoptar una normativa ISO. ¿Cuál de las normativas siguientes sería la adecuada?**
- A) ISO 9001.
 - B) ISO 14001.
 - C) ISO 20000-1.
 - D) ISO 27001.

115 De cara a implantar en el CPD del caso técnicas de virtualización de servidores, ¿cuál de los siguientes es un hipervisor que permita este tipo de técnicas?

- A) AHV.
 - B) ESI.
 - C) HPV.
 - D) VMW.
-

CASO PRÁCTICO 4:

El Hospital Universitario Virgen de la Sierra del Servicio Andaluz de Salud ha iniciado un proyecto de transformación digital basado en la Estrategia de Salud Digital de Andalucía. Como parte del plan, se ha definido una hoja de ruta para renovar sistemas de información asistenciales, optimizar la gobernanza TIC, incorporar modelos de mejora continua en los servicios y establecer mecanismos eficientes de contratación y gestión del cambio organizativo.

116 En relación con la Estrategia de Salud Digital en Andalucía, ¿cuál de las siguientes afirmaciones refleja una característica clave del modelo de gobernanza TIC en el Servicio Andaluz de Salud?

- A) El modelo de gobernanza TIC delega la planificación tecnológica en los equipos TIC provinciales.
- B) El modelo promueve una estructura centralizada sin participación de los centros asistenciales.
- C) El modelo integra la planificación TIC con la planificación estratégica asistencial y directiva.
- D) El modelo no se ocupa la evaluación periódica de resultados TIC en los centros.

117 En la planificación del nuevo HIS para el centro, ¿qué documento debe recoger los objetivos estratégicos y tecnológicos a medio-largo plazo?

- A) El plan de estrategia digital.
- B) El plan anual TIC.
- C) El plan de sistemas de información.
- D) El plan de seguridad de la información.

118 Para la adquisición de una nueva plataforma de interoperabilidad clínica en el hospital, ¿cuál de los siguientes elementos debe incluirse obligatoriamente en el pliego de prescripciones técnicas, conforme al marco legal vigente?

- A) Una referencia genérica al producto comercial más implantado en el mercado.
- B) La exigencia de uso exclusivo de software propietario.
- C) Requisitos funcionales detallados y criterios de interoperabilidad conforme a estándares reconocidos.
- D) La obligación de contratar únicamente con empresas tecnológicas radicadas en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

- 119 ¿Cuál de los siguientes aspectos facilita la implantación efectiva de un modelo de gestión del cambio en organizaciones sanitarias como esta?**
- A) Centrarse principalmente en la capacitación técnica del personal clínico.
 - B) Evitar la participación de los usuarios finales en la fase de diseño.
 - C) Establecer canales de comunicación bidireccional con los grupos de interés.
 - D) Mantener los procesos tradicionales del centro.
- 120 ¿Qué modelo de mejora continua se recomienda para la evaluación y optimización de los servicios TIC de este hospital público andaluz?**
- A) Modelo de planificación financiera CAPEX-OPEX.
 - B) Modelo EFQM de excelencia con enfoque en procesos.
 - C) Modelo de calidad total Kaizen.
 - D) Modelo Lean de optimización de modelos de gestión.
-

CASO PRÁCTICO 5:

El Servicio Andaluz de Salud, en su plan de transformación de grandes soluciones digitales, decide apostar por la renovación tecnológica de su principal herramienta de gestión logística a través de una de sus factorías de software:

- 121 ¿Cuál es la utilidad de realizar un Estudio de Viabilidad del Proyecto (EVS) antes de su ejecución?**
- A) Garantizar la alineación con PMBOK, guía de referencia en gestión de proyectos, que define principios y dominios de desempeño.
 - B) Obtener una primera estimación del alcance, coste y tiempo del proyecto, que se irá refinando en fases posteriores.
 - C) Reducir la incertidumbre inicial y evaluar la capacidad real de la organización para llevar a cabo el proyecto.
 - D) Todas las opciones son correctas.
- 122 Para el enfoque del desarrollo se va a utilizar Domain-Driven Design (DDD). ¿Cuál es su principal ventaja?**
- A) Mejora la claridad y la alineación entre el software y las necesidades de negocio.
 - B) Reduce la necesidad de documentación en el proceso de desarrollo.
 - C) Evita la necesidad de desarrollar múltiples servicios para cada modelo.
 - D) Evita cambios en los requisitos de software.
- 123 Para su interfaz de usuario trabajaremos con micro-frontends. ¿En cuántos componentes se divide la arquitectura de un micro-frontend según la normativa TIC del SAS?**
- A) 1.
 - B) 2.
 - C) 3.
 - D) 4.

124 Hasta ahora esta herramienta dispone de la capacidad de generar informes resumidos de pedidos. ¿Qué se debería tener en cuenta para adaptarse a la normativa TIC del SAS para los informes?

- A) No se recomienda el uso de Javascript.
- B) El formato recomendado para publicar informes es HTML.
- C) El contenido debe estar codificado en UTF-16.
- D) Se pueden utilizar comillas simples.

125 Para su puesta en producción se va a escoger un grupo de usuarios antes del despliegue completo para realizar tareas de beta-testing. ¿Qué patrón de despliegue y entrega continua podría utilizarse?

- A) Honeypot Pattern.
- B) Prototype Pattern.
- C) Canary Development.
- D) Observer Pattern.

CASO PRÁCTICO 6:

Un equipo de desarrollo del Servicio Andaluz de Salud tiene como objetivo modernizar un sistema crítico que registra las intervenciones quirúrgicas a nivel regional. Planean implementar metodologías ágiles con reutilización de componentes y un sistema de pruebas automatizadas para acelerar la entrega de mejoras.

126 En el proyecto, se decide emplear un desarrollo orientado a pruebas (TDD). ¿En qué consiste su principal dinámica?

- A) Escribir primero el código funcional y luego redactar las pruebas una vez finalizado.
- B) Se define la prueba, se escribe el código para superarla y se refactoriza.
- C) Eliminar todas las pruebas unitarias en favor de pruebas manuales.
- D) Basar todo en un backlog estático sin refactorización.

127 Continuando el caso indicado anteriormente, ¿por qué se debería fomentar la reutilización de componentes en el desarrollo?

- A) Facilita la reducción de tiempos y costes.
- B) Limita la evolución independiente de cada subsistema.
- C) No se podría usar porque es incompatible con cualquier metodología ágil.
- D) Aumenta el coste y la complejidad del proyecto, pero reduce los tiempos de desarrollo y procesamiento.

128 Para controlar la configuración del software y gestionar los cambios del proyecto, se adopta Git. ¿Cuál es una buena práctica en la rama de producción?

- A) Mover todo el historial a la rama de producción sin revisiones.
- B) Forzar commits directos de todos los desarrolladores sin revisión.
- C) Mantener la rama estable, integrando cambios a través de otras ramas.
- D) Eliminar el etiquetado de versiones para simplificar el proceso de los merges.

129 Se desea incluir pruebas de rendimiento en la integración continua. ¿Cuál sería la herramienta o metodología recomendada?

- A) jMeter o herramientas equivalentes para simular cargas y transacciones, generando reportes automatizados.
- B) Realizar pruebas manuales sin definir escenarios de concurrencia.
- C) Contratar una empresa externa que pruebe al final del proyecto.
- D) Obviar el rendimiento en entornos de preproducción.

130 Para garantizar la calidad del software en el proyecto y realizar auditorías internas, se consultan las directrices de la ISO 29119. Esto significa:

- A) Someter la documentación y el proceso de pruebas a un estándar reconocido para asegurar su consistencia y trazabilidad.
- B) Reducir las pruebas de multiplexación al mínimo legal exigido para los desarrollos dentro del Servicio Andaluz de Salud.
- C) Adaptar únicamente la parte de documentación sobre interfaces gráficas.
- D) Limitar las revisiones a informes genéricos sin casos de test definidos.

CASO PRÁCTICO 7:

Se va a desplegar una nueva herramienta corporativa de conexión remota a los centros del Servicio Andaluz de Salud mediante VPN. Dicha herramienta necesita cumplir con una serie de requisitos técnicos y legales antes de poder proceder a su despliegue e implementación.

131 ¿Cuál de los siguientes protocolos sirve para crear redes privadas virtuales?

- A) ITPP.
- B) L2IP.
- C) L2TP.
- D) PPDP.

132 De cada a que los usuarios desde sus dispositivos remotos puedan tener accesible algunos recursos de la red interna del Servicio Andaluz de Salud a través del mismo nombre que usarían si estuvieran dentro de dicha red, es necesario que la plataforma de VPN remita estas peticiones de resolución dns para acceder a dichos recursos a un servidor dns concreto. ¿Cuál de los siguientes destinos sería correcto?

- A) 10.234.22.1
- B) dns.sas.juntadeandalucia.es
- C) 8.8.8.8
- D) Todos los anteriores resolverían correctamente el nombre del recurso interno

133 Para poder securizar mejor diferentes dispositivos distribuidos por todo el Servicio Andaluz de Salud a los que estos usuarios remotos del ejercicio anterior van a tener acceso se decide implementar una estrategia de SD-WAN. ¿Cuál de las siguientes definiciones correspondería con este concepto aplicado para este objetivo?

- A) El concepto SD-WAN hace referencia a una técnica implementada en los cortafuegos corporativos que permite hacer escaneos dinámicos de los dispositivos destino.
- B) El concepto SD-WAN hace referencia a una categoría de tecnologías que permiten gestionar una red y ajustar la topología de la misma mediante software.
- C) El concepto SD-WAN hace referencia a una revisión de la arquitectura del modelo OSI de forma que ahora tiene en cuenta origen y destino de las comunicaciones, cuando son remotas.
- D) El concepto SD-WAN hace referencia a un nuevo tipo de líneas de comunicación de fibra óptica que permiten conexiones a grandes distancias.

134 En relación con las técnicas criptográficas usadas para implementar el cifrado asimétrico de la información de las conexiones VPN del ejercicio anterior, ¿cuál de estas referencias correspondería con un algoritmo para este tipo de cifrado?

- A) SHA-256.
- B) RSA.
- C) RS-422.
- D) F5.

135 Si para mejorar el servicio prestado con las VPNs de la pregunta anterior quisiéramos usar el paradigma Desktop as a Service (DaaS), ¿con cuál de estas soluciones software se podría implementar?

- A) Hyper-V HPC.
- B) Citrix VDA.
- C) Nutanix Karbon.
- D) Oracle RAS.

CASO PRÁCTICO 8:

Llegan unos fondos europeos y se van a utilizar para la adquisición de una solución que permita la incorporación de la videollamada a la cartera de servicios digitales del SAS.

136 En el contexto de la financiación de proyectos TIC, ¿cuál de las siguientes NO corresponde a una fuente de financiación actualmente en ejecución en el SAS?

- A) Next Generation EU.
- B) PERTE.
- C) SIVAIN.
- D) E2HEALTH EU.

- 137 En la herramienta de videollamada, cada usuario tendrá asignada una sala independiente identificada mediante un código único. Para cumplir con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se planea anonimizar estos identificadores. Según esta ley, los datos anonimizados:**
- A) Siguen considerándose datos personales.
 - B) Están fuera del ámbito de aplicación de esta ley.
 - C) Deben ser eliminados en un plazo de 5 años.
 - D) Sólo pueden usarse con consentimiento expreso del usuario.
- 138 En este tipo de iniciativas de adquisición de herramientas es importante evitar el vendor-locking. ¿En qué consiste ese concepto?**
- A) En la posibilidad de utilizar múltiples plataformas sin restricciones.
 - B) En la implementación de estándares abiertos en la comunicación.
 - C) En la dependencia de un proveedor específico que dificulta la migración a otra plataforma.
 - D) En la disposición de la solución en omnicanalidad, al menos en web y App.
- 139 Para integrar el sistema de videollamada en las aplicaciones de la organización y mejorar la experiencia del usuario hacia una visión unificada, se ha decidido seguir el modelo de ciclo de vida de software en espiral. ¿Cuáles son las dimensiones clave de este modelo?**
- A) Radial y angular.
 - B) Angular y secuencial.
 - C) Secuencial y lineal.
 - D) Lineal y radial.
- 140 El arranque ha sido un éxito y se decide publicar estadísticas en la web del SAS. Para disponer de toda la información se apuesta por utilizar un Data Warehouse. ¿Cuál es la principal característica de una tabla de hechos en un Data Warehouse?**
- A) Contiene datos descriptivos y categorías.
 - B) Almacena métricas y valores numéricos para análisis.
 - C) Sólo dispone de claves primarias.
 - D) Se utiliza para almacenar información temporal.
-

CASO PRÁCTICO 9:

Se va a implantar una aplicación de seguimiento de pacientes crónicos en la que el paciente dispondrá de un dispositivo móvil conectado a la Red Corporativa de la Junta de Andalucía y en él un software desarrollado por el Servicio Andaluz de Salud recogerá información y constantes del paciente de forma que se pueda tener monitorizado a este en su domicilio. Para ello se dotará al proyecto de la infraestructura necesaria y al personal asistencial se le formará para que pueda hacer el seguimiento y la gestión básica de los dispositivos de los pacientes.

- 141 En el proyecto indicado anteriormente, y tras el análisis de seguridad del expediente, se consideró que los dispositivos móviles clientes, basados en Android, deberían ser gestionados mediante alguna herramienta que permita gestionar y monitorizar los dispositivos y aplicarles políticas de seguridad de forma centralizada y efectiva. ¿Cuál de estas herramientas es la ideal para este tipo de operaciones en dispositivos móviles?**
- A) CMS.
 - B) CrowdStrike.
 - C) GPOs de Active Directory.
 - D) MDM.
- 142 Desde el punto de vista de la administración y gestión del sistema operativo de los clientes, Android, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) Los dispositivos Android no pueden participar como integrantes de un DDoS porque no pueden tener virus.
 - B) El sistema operativo Android no hace separación de memoria por usuario, ya que no es un entorno multiusuario.
 - C) Los dispositivos Android pueden sufrir ataques de virus de tipo troyano.
 - D) El sistema operativo Android evita que estos dispositivos puedan sufrir ataques de virus de tipo troyano.
- 143 De cara a que la experiencia del usuario sea mejor, se desea que la cobertura wifi que recibe el dispositivo móvil mejore y se decide usar tecnologías MIMO. ¿Cuál de las cuatro definiciones siguientes corresponde a esta tecnología en el ámbito de uso en dispositivos móviles y redes inalámbricas?**
- A) Machine Intelligence Management Operations.
 - B) Media Interactive Media Optimization.
 - C) Modular Integrated Micro-Optics.
 - D) Multiple-input Multiple-output.
- 144 Cuando uno de los dispositivos móviles tenga un problema de conexión a red corporativa, ¿cuál de las siguientes situaciones sería válida, según la política actual de soporte a usuarios del Servicio Andaluz de Salud?**
- A) El profesional asistencial registrará la incidencia en el sistema de gestión de garantías del fabricante, por ser un problema con un móvil.
 - B) El profesional asistencial registrará la incidencia en SioWeb por ser un problema con un móvil corporativo.
 - C) El profesional asistencial registrará la incidencia en NAOS por ser un problema de conexión de Red Corporativa.
 - D) El profesional asistencial registrará la incidencia en AyudaDigital por ser un problema en un sistema del Servicio Andaluz de Salud.

145 El proyecto del enunciado anterior también contará con portátiles con Windows 11 que usará el personal asistencial para poder dar asistencia in-situ. ¿Con cuál de estas tecnologías se deberían cifrar los discos de dichos portátiles para evitar que existan fugas de datos en caso de pérdida o robo del portátil?

- A) BitDefender.
 - B) BitJail.
 - C) BitLocker.
 - D) BitStrike.
-

CASO PRÁCTICO 10:

La Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones del SAS ha decidido renovar su base de datos de pacientes, transformándola en un sistema unificado que abarque a todos los usuarios de la organización. Para llevar a cabo esta actualización, ha lanzado una licitación.

146 Según la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la adquisición del programa de ordenador desarrollado a medida es un:

- A) Contrato de servicios.
- B) Contrato de suministros.
- C) Contrato de concesión de servicios.
- D) Contrato de obra.

147 Es interesante que el licitador disponga de la certificación ISO/IEC 20000 para garantizar la gestión eficiente y de calidad de sus servicios de TI. ¿Cada cuánto tiempo tiene que renovarla?

- A) Cada 3 años.
- B) Cada 5 años.
- C) Cada año.
- D) No es necesario renovarla.

148 Una vez adjudicado, se van a iniciar los trabajos y para organizar el proyecto se propone, entre otros, definir una matriz RASCI. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA?

- A) Un rol puede desempeñar más de una función dentro de una misma actividad.
- B) No se puede tener más de un responsable ("R") asignado a una tarea.
- C) Si no se implementa correctamente, la Matriz RASCI puede volverse burocrática.
- D) La Matriz RASCI contribuye a evitar la duplicación de esfuerzos dentro de un proyecto.

149 La herramienta formará parte de procesos de atención al usuario y cumplirá con la Resolución de 19 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado de Función Pública, donde se aprueba la Norma Técnica de Interoperabilidad de Documento Electrónico, que recoge los metadatos mínimos obligatorios. ¿Cuál NO ES un metadato obligatorio?

- A) Identificador.
- B) Origen.
- C) Nombre de formato.
- D) Fecha de modificación.

150 Para su implantación se va a utilizar el Modelo Marco Corporativo de Implantaciones (MCMI) del Servicio Andaluz de Salud. ¿Cuál de las siguientes fases se centra en la ampliación del alcance de la implantación?

- A) Fase 5: arranque.
- B) Fase 6: consolidación.
- C) Fase 7: extensión.
- D) Fase 8: paso a N3.

PREGUNTAS ACCESO LIBRE

151 Una de las normas o estándares para la interoperabilidad entre distintos gestores de bases de datos relacionales es:

- A) El uso de interfaces como ODBC y JDBC, que permiten conectar aplicaciones con distintos motores de bases de datos de forma uniforme.
- B) La adopción de un único sistema operativo para todos los servidores, lo que garantiza consistencia en la gestión y acceso a las bases de datos.
- C) El uso de cifrado privativo que refuerza la seguridad, aunque impide la conexión con bases de datos externas o de otros fabricantes.
- D) La restricción a un único tipo de dato por tabla, lo que simplifica el tratamiento de información entre sistemas dispares.

152 Dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad, regulado por el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- A) No se aplica a los sistemas de información de las entidades del sector privado.
- B) No es necesario aplicarla a los sistemas de información de las entidades del sector privado, cuando cuentan con la política de seguridad a que se refiere el artículo 12 de dicha normativa, aún cuando presten servicios o provean soluciones a las entidades del sector público para el ejercicio por estas de sus competencias y potestades administrativas.
- C) Se aplica a los sistemas de información de las entidades del sector privado cuando, de acuerdo con la normativa aplicable y en virtud de una relación contractual, presten servicios o provean soluciones a las entidades del sector público para el ejercicio por estas de sus competencias y potestades administrativas.
- D) Se aplica a los sistemas de información de las entidades del sector privado, pero sólo a aquellos sistemas de información que realicen tratamiento de datos personales para la prestación del servicio a las entidades del sector público para el ejercicio por estas de sus competencias y potestades administrativas.

153 ¿Qué característica clave diferencia al estándar xAPI (Experience API o Tin Can API) respecto a SCORM en sistemas de e-learning?

- A) xAPI no permite el seguimiento del aprendizaje fuera del LMS.
- B) xAPI permite registrar experiencias de aprendizaje distribuidas, incluso fuera del aula virtual.
- C) xAPI se limita a contenidos sin interacción del alumno.
- D) SCORM es compatible con apps móviles, mientras que xAPI es exclusivo de plataformas web.

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS OPOSITORAS

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN CON TELÉFONO MÓVIL (o con cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
 - En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
 - Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los Cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
 - Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el Cuadernillo de examen y la Hoja de Respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS OPOSITORAS Y ENTRE ÉSTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Sólo después, podrá ir al baño, tras solicitarlo, y siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del Cuadernillo de examen, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LAS ALEGACIONES A LAS PREGUNTAS HAN DE REALIZARSE EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN A TRAVÉS DE LA V.E.C. (Ventanilla Electrónica del Candidato)**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.



1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO
2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

**PREGUNTAS ACCESO
PROMOCIÓN INTERNA**

CONCURSO-OPOSICIÓN 2025 PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES DE:
**TÉCNICO/A DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA, SISTEMAS Y
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**

ADVERTENCIAS PREVIAS:

- Está prohibida la entrada al aula y puesto de examen con teléfono móvil o, en general, con algún dispositivo electrónico conectado a datos.
- En la contraportada de este Cuadernillo encontrará instrucciones que debe seguir en caso de haber olvidado dejar el teléfono móvil antes de acceder al aula de examen.
- Está prohibido hablar desde el inicio de la prueba.
- No abra el cuadernillo hasta que se le indique.
- El incumplimiento de las instrucciones supondrá la expulsión del proceso.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES SOBRE EL EXAMEN:

- Este Cuadernillo de examen incluye las preguntas correspondientes a la «1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO» y «2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO». Podrá utilizarlo en su totalidad como borrador, pero **deberá entregarlo completo al finalizar el ejercicio. Usted podrá obtener un ejemplar del Cuadernillo y de la plantilla con las respuestas correctas en la página web del Organismo, tras la finalización de todas las pruebas de la jornada.**
- También le habrán facilitado una «Hoja de Respuestas». Compruebe que en ella están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**. Recuerde que **solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas»**. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del Cuadernillo de examen.
- **El tiempo de duración del examen, esto es, de las dos pruebas, es de tres horas.**
- **Para abrir este Cuadernillo, rompa el precinto cuando se indique.**
- **Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.** Para ello levante la mano y espere en silencio a ser atendido por las personas que están vigilando el examen.
- Todas las preguntas del examen tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y otras 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba teórica deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», en las filas de celdillas numeradas de la 1 a la 100.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «Reserva» de la «Hoja de Respuestas», en las filas de celdillas numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo de 50 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
 - Las preguntas de esta prueba práctica deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», en las filas de celdillas numeradas de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo de 50 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUADERNILLO DE EXAMEN DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.

**CONTINÚA EN LA
CONTRAPORTADA**

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL AULA

PREGUNTAS ACCESO PROMOCIÓN INTERNA

- 1 Dentro del modelo de mejora continua PDCA, ¿en qué fase se recomienda implementar el plan a pequeña escala para recopilar datos?**
 - A) Planificar.
 - B) Hacer.
 - C) Comprobar.
 - D) Actuar.

- 2 ¿Qué afirmación describe correctamente el uso del diagrama de Gantt?**
 - A) Aunque permite visualizar dependencias básicas entre tareas, no muestra de forma explícita los caminos alternativos del proyecto ni permite replanificaciones automáticas.
 - B) No permite la gestión de recursos, ya que solo muestra tareas y su duración.
 - C) Aunque muestra la duración de cada tarea, no indica explícitamente cuáles son críticas para la finalización del proyecto, por lo que debe complementarse con otras técnicas como el Método del Camino Crítico (CPM).
 - D) Su principal ventaja es que permite calcular con precisión la probabilidad de finalización del proyecto en una fecha determinada.

- 3 En relación con la planificación e instalación de un centro de proceso de datos (CPD), el concepto TIER es un tipo de indicación mundial usada frecuentemente para mencionar un CPD. En referencia a dicho concepto, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
 - A) El TIER indica la fiabilidad de un CPD asociado a cuatro niveles de disponibilidad definidos.
 - B) Es un concepto inventado por el "Uptime Institute" para puntuar entre 0 y 99.999 la complejidad de los CPDs.
 - C) TIER Indica el Ratio de Eficiencia de Interacción Térmica y refleja la eficiencia energética y la huella de carbono de ese CPD.
 - D) TIER no es un concepto relacionado con la planificación e instalación de un centro de proceso de datos.

- 4 En relación con la hiperconvergencia y virtualización de servidores, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) Es una técnica de virtualización de redes SAN que permite el uso de la misma cabina de discos por parte de múltiples servidores físicos.
 - B) Es una técnica de unificación de recursos de servidores que permite compartir toda la memoria de los mismos de forma unificada. Es una técnica también conocida como NUMA.
 - C) Es una técnica de unificación de recursos que simplifica la gestión y reduce el espacio físico, pero empeora la escalabilidad debido a la necesidad de respetar siempre la matriz de compatibilidad de los sistemas conectados.
 - D) Es un sistema unificado, definido por software, que reúne todos los elementos hardware de un grupo de servidores de forma que se puedan administrar desde una misma consola y donde los servidores virtuales pueden funcionar en cualquier nodo de forma independiente y automatizada.
- 5 En referencia a las redes de telecomunicaciones y los conceptos de ancho de banda y latencia, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) La latencia y el ancho de banda son dos conceptos opuestos, de tal forma que a menor ancho de banda, mayor latencia y viceversa.
 - B) La latencia y el ancho de banda son dos conceptos distintos, de tal forma que el ancho de banda y la latencia no tienen una relación directa de causa y efecto entre ellos.
 - C) La latencia y el ancho de banda son dos conceptos similares, de tal forma que a menor ancho de banda, menor latencia y viceversa.
 - D) La latencia y el ancho de banda son dos conceptos separados, aunque generalmente a mayor ancho de banda mayor latencia, pero por un efecto de la tecnología de la comunicación utilizada para conseguir ese mayor ancho de banda.
- 6 ¿Cuál de los siguientes protocolos sirve para la autenticación de una conexión Wifi WPA2 Empresarial?**
- A) PAP.
 - B) EAP-SSH.
 - C) RCM.
 - D) TSSL.
- 7 ¿Cuál es el nombre con el que se conoce la red Wifi gratuita que ofrece la Junta de Andalucía en sus centros públicos?**
- A) Vuela.
 - B) RCJA Corporativo.
 - C) Invitado.
 - D) Eduroam.
- 8 En el intercambio electrónico de datos, XML se utiliza principalmente para:**
- A) Reemplazar todos los archivos PDF de un organismo, sin necesidad de transformaciones.
 - B) Almacenar datos binarios como imágenes sin posibilidad de lectura o análisis humano.
 - C) Definir transacciones bancarias cifradas sin esquema concreto.
 - D) Estructurar y describir datos de forma jerárquica y legible.

- 9 Según el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI) en el ámbito de la Administración Electrónica, ¿qué dimensión de las que se recogen a continuación NO ESTÁ recogida en el ENI?**
- A) Interoperabilidad organizativa para que las entidades colaboren para alcanzar sus logros mutuamente acordados.
 - B) Interoperabilidad semántica para que la información intercambiada pueda ser interpretable de forma automática y reutilizable.
 - C) Interoperabilidad en el tiempo para la conservación de la información en soporte electrónico.
 - D) Interoperabilidad funcional para la estandarización de los datos en los sistemas de información.
- 10 ¿Cuál es la principal ventaja del modelo Clinical Document Architecture (CDA) de HL7 frente a los mensajes de HL7 v2?**
- A) Permite almacenar información clínica en formato estructurado y legible por humanos.
 - B) Es más eficiente en la transmisión de datos en tiempo real.
 - C) No requiere terminologías estandarizadas como SNOMED CT o LOINC.
 - D) Sólo puede utilizarse en entornos hospitalarios y no en atención primaria.
- 11 ¿Cuál de los siguientes NO se considera un tipo elemental de datos en la mayoría de lenguajes de programación?**
- A) Integer.
 - B) Boolean.
 - C) List.
 - D) Char.
- 12 En el control de concurrencia de bases de datos, ¿qué técnica minimiza la posibilidad de un deadlock entre transacciones concurrentes?**
- A) Bloqueo exclusivo en todas las transacciones para evitar conflictos de acceso.
 - B) Uso de timestamp ordering para garantizar la ejecución de transacciones en un orden específico.
 - C) Implementación de una política de espera infinita para que las transacciones se ejecuten en cualquier orden.
 - D) Eliminación del sistema de logs de transacciones para acelerar la ejecución de consultas.
- 13 ¿Cuál de las siguientes medidas de seguridad del ENS está orientada a la gestión de incidentes de seguridad en las administraciones públicas?**
- A) Registro de eventos y trazabilidad.
 - B) Reducción de la superficie de exposición.
 - C) Autenticación reforzada de usuarios.
 - D) Auditoría interna de procesos administrativos.

- 14 En el contexto de la seguridad en Internet, SSL y su sucesor TLS:**
- A) Proporcionan cifrado y autenticación a nivel de transporte, protegiendo la confidencialidad e integridad de los datos.
 - B) Eliminan la necesidad de tener un firewall o sistemas de detección de intrusos.
 - C) Se usan exclusivamente en la transferencia de archivos vía FTP.
 - D) Únicamente sirven para cifrar correo electrónico en IMAP.
- 15 ¿Cuál es el portal destinado a facilitar el acceso remoto de los profesionales del Servicio Andaluz de Salud a aplicaciones corporativas desde fuera de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía?**
- A) Diraya Ciudadanía.
 - B) Portal de Transparencia.
 - C) SARAC.
 - D) Portal de Farmacia.
- 16 ¿Cuál de las siguientes prácticas es fundamental para asegurar la precisión y la eficiencia en la gestión de activos informáticos en el Servicio Andaluz de Salud?**
- A) Realizar auditorías de seguridad periódicas en los sistemas de información.
 - B) Implementar un sistema de seguimiento y control de activos que incluya la identificación, el registro y el monitoreo continuo de todos los activos informáticos.
 - C) Facilitar la gestión de citas médicas y el acceso a información sanitaria mediante guías y tutoriales en línea.
 - D) Proporcionar soporte técnico en tiempo real para resolver problemas de hardware.
- 17 Según la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, ¿cuál de los siguientes contratos tiene la consideración de contrato menor?**
- A) Un contrato de servicios con un valor estimado de 35.000 euros.
 - B) Un contrato de suministros con un valor estimado de 17.500 euros.
 - C) Un contrato de obras con un valor estimado de 40.000 euros.
 - D) Un contrato de concesión de obras con un valor estimado de 40.000 euros.
- 18 De acuerdo con la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, ¿cuál de los siguientes principios debe regir la contratación del sector público?**
- A) Competencia desleal, publicidad limitada y discrecionalidad.
 - B) Confidencialidad, libre designación y beneficio económico.
 - C) Libertad de elección, contratación directa y urgencia.
 - D) Libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores

- 19 Según el artículo 1.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ¿qué se entiende por contrato oneroso?**
- A) Se entenderá que un contrato tiene carácter oneroso en los casos en que el contratista obtenga algún tipo de beneficio económico, ya sea de forma directa o indirecta.
 - B) Se entenderá que un contrato tiene carácter oneroso en los casos en que el contratista obtenga algún tipo de beneficio económico de forma directa.
 - C) Se entenderá que un contrato tiene carácter oneroso en los casos en que el Administración Pública obtenga algún tipo de beneficio económico.
 - D) Ninguna de las anteriores.
- 20 Según el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, ¿qué sujetos de los siguientes están obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo?**
- A) Cualquier ciudadano mayor de edad.
 - B) Las personas físicas que presenten escritos en nombre propio.
 - C) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público, en la forma en que se determine reglamentariamente por cada Administración.
 - D) Sólo las empresas que contraten con la Administración.
- 21 ¿Qué técnica se utiliza en la gestión por procesos para mapear visualmente un flujo de trabajo?**
- A) Análisis PESTEL.
 - B) Diagrama de Ishikawa.
 - C) Mapeo de procesos (Business Process Mapping).
 - D) Benchmarking.
- 22 En relación con la Estrategia de Salud Digital de Andalucía, ¿cuál de los siguientes objetivos se encuentra más alineado con la evolución de los sistemas de información asistenciales del SAS?**
- A) Unificación de sistemas departamentales locales de cada hospital.
 - B) Garantizar la trazabilidad del dato clínico mediante arquitectura de historia clínica distribuida.
 - C) Fortalecer los sistemas de información corporativos con enfoque en la satisfacción del personal facultativo.
 - D) Minimizar la visibilidad de datos clínicos para evitar problemas de confidencialidad y privacidad.
- 23 ¿Qué principio de diseño de los servicios digitales del SAS permite que una persona representante pueda acceder a los datos de salud de menores o dependientes a su cargo a través de ClicSalud+?**
- A) Principio de custodia clínica.
 - B) Delegación asistencial familiar.
 - C) Representación legal verificada.
 - D) Acceso familiar delegado.

- 24 En el contexto del SAS, ¿qué es 'Ventana Abierta a la Familia' y cuál es su propósito principal?**
- A) Un programa de formación para profesionales sanitarios sobre atención familiar.
 - B) Una plataforma que permite a las familias acceder a información y servicios relacionados con la salud infantil y el seguimiento del desarrollo de los menores.
 - C) Un servicio de atención psicológica dirigido a familias con miembros en tratamiento médico prolongado.
 - D) Un sistema para consultas médicas familiares a distancia.
- 25 En el uso de hojas de cálculo avanzadas, ¿qué funcionalidad permite realizar análisis dinámico de grandes volúmenes de datos sin modificar los datos originales?**
- A) Formularios de entrada vinculados a macros.
 - B) Tablas dinámicas (o Pivot Tables).
 - C) Referencias circulares para iteración automática.
 - D) Validación de datos mediante expresiones regulares.
- 26 En un sistema de gestión documental institucional, ¿qué estándar o norma debe tenerse en cuenta para asegurar la interoperabilidad con el archivo electrónico administrativo en España?**
- A) El ENS.
 - B) La ISO/IEC 27001.
 - C) NTI de Política de Gestión de Documentos Electrónicos del ENI.
 - D) Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.
- 27 ¿Qué técnica permite mejorar la capacidad y flexibilidad de almacenamiento en un centro de datos sin necesidad de añadir más servidores físicos?**
- A) Implementación de almacenamiento en la nube con capacidad bajo demanda.
 - B) Configuración de RAID 0 para aumentar la velocidad de escritura sin redundancia.
 - C) Migración de todos los datos a unidades de estado sólido (SSD).
 - D) Reducción de la resolución de archivos multimedia almacenados en el servidor.
- 28 En un entorno donde se requiere alta disponibilidad, ¿qué factor es crítico para evitar interrupciones en el servicio?**
- A) Garantizar redundancia en los componentes críticos del sistema.
 - B) Utilizar servidores con la mayor cantidad posible de memoria RAM.
 - C) Evitar el uso de redes de respaldo para reducir costos de infraestructura.
 - D) Programar mantenimientos frecuentes que impliquen apagados completos del sistema.
- 29 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre SNOMED CT es correcta?**
- A) Es un sistema de codificación exclusivamente diseñado para la facturación de procedimientos médicos.
 - B) Organiza los conceptos clínicos en una estructura jerárquica con relaciones definidas.
 - C) Sólo se usa en Estados Unidos, no cuenta con reconocimiento a nivel internacional.
 - D) No permite la interoperabilidad con otros estándares como HL7 FHIR.

- 30 En la herramienta PILAR, utilizada para el análisis y gestión de riesgos en sistemas de información, ¿qué función principal desempeña el "perfil de seguridad"?**
- A) Cuantifica el impacto financiero y reputacional de cada vulnerabilidad identificada.
 - B) Asigna responsables de seguridad dentro de la organización.
 - C) Genera un inventario detallado de todos los activos físicos de la infraestructura que hay que proteger.
 - D) Define los umbrales de seguridad que deben cumplir los sistemas en función de su categorización.
- 31 En España, dentro de la Plataforma CL@VE, ¿cuál de los siguientes mecanismos proporciona el mayor nivel de seguridad en autenticación electrónica?**
- A) Cl@ve PIN, basado en un código de un sólo uso enviado por SMS.
 - B) Cl@ve Permanente, utilizando usuario y contraseña con verificación OTP.
 - C) DNle y Certificado Electrónico, basado en criptografía de clave pública.
 - D) Acceso con credenciales delegadas verificadas.
- 32 En el contexto de los protocolos de transferencia de ficheros en Internet, ¿qué ventaja aporta el protocolo SFTP (SSH File Transfer Protocol) frente a FTP y FTPS?**
- A) SFTP requiere menos recursos computacionales que FTP al utilizar cifrado parcial.
 - B) SFTP cifra tanto el canal de control como el de datos mediante una única conexión segura.
 - C) SFTP permite la autenticación mediante certificados X.509, a diferencia de FTPS.
 - D) SFTP usa el mismo puerto y estructura de comandos que FTP, lo que facilita su compatibilidad.
- 33 ¿Cuál es una diferencia clave entre un sistema de gestión documental tradicional (como Alfresco o SharePoint) y un espacio colaborativo tipo Confluence en cuanto al control de versiones y estructura del contenido?**
- A) Confluence almacena documentos sin posibilidad de control de versiones en archivos independientes.
 - B) Los gestores documentales tradicionales ofrecen versiones automáticas sólo en archivos PDF.
 - C) Confluence organiza el contenido en páginas jerárquicas con versionado integrado, mientras los gestores documentales lo hacen sobre archivos independientes.
 - D) Los gestores documentales no permiten colaboración simultánea en entornos web, a diferencia de Confluence.
- 34 En el estándar DICOM, ¿qué protocolo de red se emplea para la transmisión de imágenes médicas?**
- A) SOAP sobre HTTP.
 - B) TLS sobre TCP/IP con codificación Base64.
 - C) C-STORE sobre el protocolo DIMSE basado en TCP/IP.
 - D) MQTT con cifrado AES-256.

- 35 En la metodología LEAN aplicada al desarrollo de software, ¿cuál de los siguientes conceptos describe mejor el objetivo de eliminar desperdicios ("waste")?**
- A) Minimizar la documentación del código fuente para reducir tiempos de desarrollo, promoviendo la adopción del enfoque Agile.
 - B) Evitar el desarrollo de características que no aporten valor real al usuario final.
 - C) Reducir la interacción con el cliente para evitar retrasos en la toma de decisiones.
 - D) Limitar la refactorización del código para reducir el número de iteraciones en el desarrollo.
- 36 En la evolución de la arquitectura de procesadores, ¿cuál de las siguientes técnicas ha sido clave para mejorar el rendimiento sin aumentar el consumo energético de manera proporcional?**
- A) Implementación de instrucciones SIMD (Single Instruction Multiple Data).
 - B) Aumento de la frecuencia del reloj en cada generación de procesadores.
 - C) Uso de registros de propósito general con mayor tamaño en bits.
 - D) Eliminación del soporte para ejecución especulativa para reducir consumo.
- 37 Según MAGERIT, ¿cuál es la diferencia clave entre un análisis de impacto y un análisis de riesgos en la gestión de seguridad?**
- A) El análisis de impacto se centra en las consecuencias de una amenaza, mientras que el análisis de riesgos considera tanto la probabilidad como el impacto.
 - B) El análisis de impacto sólo evalúa daños económicos, mientras que el análisis de riesgos considera factores técnicos y organizativos.
 - C) El análisis de riesgos se aplica únicamente a sistemas informáticos, mientras que el análisis de impacto se enfoca en la continuidad del negocio.
 - D) El análisis de impacto es opcional en MAGERIT, mientras que el análisis de riesgos es obligatorio.
- 38 ¿Cuál es la principal diferencia entre técnicas descriptivas y predictivas en Inteligencia Artificial?**
- A) Las técnicas descriptivas generan modelos supervisados, mientras que las predictivas sólo utilizan datos sin etiquetar.
 - B) Las técnicas predictivas identifican patrones sin necesidad de variables objetivo, mientras que las descriptivas hacen predicciones sobre datos futuros.
 - C) Las técnicas descriptivas buscan entender estructuras y relaciones en los datos, mientras que las predictivas hacen estimaciones sobre datos futuros.
 - D) Las técnicas descriptivas sólo se aplican en bases de datos estructuradas, mientras que las predictivas funcionan en datos no estructurados.

- 39 Según el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ¿cuál es la principal diferencia entre las medidas de seguridad de nivel ALTO y nivel MEDIO?**
- A) Las medidas de seguridad de nivel ALTO requieren la implementación obligatoria de un SOC (Security Operations Center), mientras que en el nivel MEDIO es opcional.
 - B) En el nivel ALTO, se exige una auditoría de seguridad con una periodicidad máxima de 1 año, mientras que en el nivel MEDIO es cada 2 años.
 - C) Las organizaciones con nivel MEDIO no están obligadas a implementar planes de continuidad del servicio, mientras que en nivel ALTO sí.
 - D) El nivel MEDIO permite el uso de contraseñas sin autenticación multifactor, mientras que el nivel ALTO requiere autenticación biométrica obligatoria.
- 40 En el marco del Reglamento eIDAS2, ¿cuál de los siguientes elementos es obligatorio para los monederos de identidad digital (EUID Wallets)?**
- A) Posibilidad de almacenamiento de datos biométricos de los ciudadanos en una base de datos centralizada a nivel europeo.
 - B) Posibilidad de que los ciudadanos gestionen qué atributos de su identidad comparten con terceros.
 - C) Uso exclusivo para autenticación en servicios gubernamentales sin interoperabilidad con el sector privado.
 - D) Obligatoriedad de integración con sistemas de firma electrónica exclusivamente en formato PAdES.
- 41 En la jerarquía de memoria de un sistema informático, ¿qué efecto puede tener la inclusión de una caché de nivel L3 en el rendimiento de la CPU cuando ya existen cachés L1 y L2?**
- A) Disminuye el tiempo medio de acceso a la memoria en todas las cargas de trabajo.
 - B) Sólo mejora el rendimiento en aplicaciones que hacen uso intensivo de cálculos en coma flotante.
 - C) Actúa como un buffer de alta capacidad para reducir la tasa de fallos en la memoria RAM.
 - D) No tiene impacto significativo en el rendimiento debido a la presencia de L1 y L2.
- 42 En un entorno cliente-servidor, una de las características principales es:**
- A) No diferenciar capas ni funciones dentro de la arquitectura.
 - B) Ejecutar todos los procesos y la lógica de negocio en el cliente.
 - C) No existir comunicación en red: todo ocurre en un único equipo físico.
 - D) El cliente solicita servicios y el servidor los provee, separando la capa de presentación (front-end) de la lógica y datos (back-end).

43 La iniciativa de "supresión de certificados en soporte papel" en la administración pública busca:

- A) Obligar a los ciudadanos a presentar más documentos en ventanilla para validación presencial, dando prioridad a las empresas e instituciones en los trámites electrónicos, agilizando el proceso electrónico de las mismas.
- B) Evitar la necesidad de aportar copias en papel de ciertos certificados, facilitando que las administraciones consulten o intercambien los datos electrónicamente.
- C) Imponer el uso de fax en todos los trámites oficiales como única vía de comunicación electrónica.
- D) Eliminar cualquier tipo de registro administrativo digital.

44 La clave primaria en una tabla relacional se caracteriza por:

- A) Ser un atributo o grupo de atributos que identifica de forma única cada fila y no admite valores repetidos ni nulos.
- B) Ser siempre la primera columna definida en la tabla, independientemente de su función.
- C) Permitir valores duplicados si los demás campos coinciden. No permite valores nulos.
- D) Ser un atributo opcional que puede repetirse sin inconvenientes.

45 ¿Qué es el desarrollo low-code?

- A) Un método para desarrollar software exclusivamente en sistemas mainframe.
- B) Un procedimiento que se basa en reescribir cada línea de código a bajo nivel.
- C) Un modelo de desarrollo de software que emplea principalmente lenguajes de máquina.
- D) Un modelo de desarrollo de software que permite crear aplicaciones con mínimas líneas de código y con herramientas gráficas.

46 El protocolo HTTPS consiste en:

- A) Un método para compartir archivos en redes locales sin autenticación, garantizando integridad en la comunicación.
- B) El uso de HTTP sin ningún tipo de cifrado, garantizando confidencialidad en la comunicación.
- C) Un protocolo P2P diseñado para transmisión de vídeo en tiempo real.
- D) Ejecutar HTTP sobre una conexión cifrada con SSL/TLS.

47 Al diseñar un sistema de información con altos requisitos de seguridad, ¿cuál de las siguientes buenas prácticas suele recomendarse?

- A) No emplear cifrado para agilizar el tráfico de datos.
- B) Implementar mecanismos de autenticación y autorización, además de cifrar los datos.
- C) Permitir conexiones anónimas sin restricciones para facilitar la puesta en marcha.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

48 En la construcción de sistemas de información, el uso de repositorios Git facilita:

- A) Eliminar la necesidad de pruebas unitarias y de integración.
- B) Que sólo un desarrollador trabaje en el proyecto mientras el resto espera.
- C) Ignorar por completo la gestión de la configuración, ya que todo se sobrescribe.
- D) El seguimiento detallado de cambios, la colaboración simultánea entre varios desarrolladores y la posibilidad de revertir o fusionar versiones de forma controlada.

49 La usabilidad en el diseño web se relaciona directamente con:

- A) La facilidad de aprendizaje, eficacia, eficiencia y satisfacción que experimentan los usuarios al interactuar con una interfaz.
- B) La estética puramente gráfica sin tener en cuenta la experiencia del usuario.
- C) La capacidad del sitio para bloquear accesos no autorizados.
- D) El volumen de datos transmitidos por segundo.

50 Una de las características más destacadas al adoptar software libre en la administración pública es:

- A) No poder acceder nunca al código fuente ni auditar su funcionamiento interno, mejorando su seguridad al no ser accesible por terceros.
- B) La dependencia total de un único proveedor que controle la evolución del software, permitiendo adaptar el software a necesidades específicas.
- C) La reducción de costes de licenciamiento y la independencia de proveedores, permitiendo adaptar el software a necesidades específicas.
- D) La imposibilidad de realizar desarrollos propios o mejoras a medida.

51 Un inconveniente que con frecuencia se menciona sobre el software libre y de código abierto es:

- A) La posible falta de soporte oficial o inmediato.
- B) La ausencia absoluta de documentación en cada proyecto.
- C) La licencia siempre es privativa, impidiendo su redistribución.
- D) La imposibilidad de modificar libremente el código fuente en caso de bugs.

52 Un bus de interoperabilidad o ESB:

- A) Es un canal físico para transferir datos mediante discos externos, comparable al transporte por carretera, donde la información se mueve físicamente entre ubicaciones, sin requerir una red de comunicación activa entre cliente y servidor.
- B) Orquesta y media la comunicación entre servicios, facilitando la transformación de mensajes, enrutamiento y monitorización, sin que cada servicio deba conocer los detalles del resto.
- C) Limita la escalabilidad del sistema al obligar a usar un único protocolo de comunicación.
- D) Sólo aplica en arquitecturas de dos niveles, donde el cliente y el servidor están organizados en una estructura rígida y no permite su uso en arquitecturas multinivel o distribuidas.

53 La normalización en el diseño de bases de datos persigue principalmente:

- A) Organizar toda la información en una única tabla para facilitar su consulta sin aplicar estructuras complejas.
- B) Repetir los mismos datos en múltiples ubicaciones con el fin de acelerar las consultas en tiempo de ejecución.
- C) Establecer como norma que todos los datos deben almacenarse únicamente en texto, sin importar su tipo original.
- D) Estructurar los datos en distintas tablas normalizadas para minimizar la redundancia y evitar inconsistencias en su almacenamiento.

54 En la elaboración de prototipos, una de las ventajas principales es:

- A) La generación de un producto final sin requerir pruebas posteriores.
- B) La ausencia de retroalimentación por parte de los usuarios.
- C) La rápida obtención de versiones preliminares que ayudan a concretar requisitos.
- D) La eliminación total de los riesgos del proyecto.

55 En la generación automática de código, una de las ventajas principales es:

- A) La imposibilidad de adaptar la lógica de negocio a necesidades específicas.
- B) Obligar a que todo el código sea monolítico sin posibilidad de modularidad.
- C) Aumentar la complejidad del sistema y la curva de aprendizaje del equipo, debido a que la generación automática de código introduce estructuras difíciles de mantener y comprender.
- D) Disminuir los errores humanos al automatizar la creación de partes repetitivas o plantillas estándar del código.

56 En Python, para la siguiente definición de bucle `for i in [10]`: ¿cuántas veces se ejecutará el bucle?

- A) 10.
- B) 2.
- C) 1.
- D) 0.

57 ¿Cuál de las siguientes características distingue principalmente a HTTP/2 de HTTP/1.1?

- A) El uso de cabeceras en texto plano para cada petición y respuesta.
- B) El requerimiento de utilizar siempre un protocolo UDP en vez de TCP.
- C) La multiplexación de varias peticiones y respuestas en una única conexión.
- D) El abandono completo de TLS/SSL como método de cifrado por el nuevo cifrado TKIP.

58 En el ámbito del modelado de dominio, un modelo Entidad–Relación se utiliza para:

- A) Definir la estructura de datos de forma conceptual.
- B) Representar gráficamente los procesos de negocio y sus flujos de actividad.
- C) Describir la interacción temporal entre objetos del sistema.
- D) Identificar los requerimientos no funcionales del sistema.

59 Una característica de los ficheros indexados es que:

- A) Se utilizan para compartir información, aunque están limitados a ciertos entornos como redes P2P entre usuarios conectados.
- B) Almacenan los datos de forma secuencial e incorporan un índice auxiliar que permite localizar registros rápidamente sin necesidad de recorrer todo el archivo.
- C) Su uso principal se orienta al almacenamiento estructurado de datos exclusivamente en formatos como JSON, sin admitir otros tipos de contenido.
- D) No permiten realizar operaciones de inserción o eliminación de registros, ya que su estructura interna es estática y no admite modificaciones dinámicas.

60 En el catálogo de componentes del Servicio Andaluz de Salud, ¿cuál es el criterio principal que define la estructura del nombre de estos componentes?

- A) Se compone de un espacio de nombres (@sas/) y un prefijo (wc-stic-), seguido de la descripción del componente.
- B) Se compone de un espacio de nombres (@sas/) y un prefijo (wc-stic-), en el que la parte final del nombre está compuesta únicamente por la numeración de la versión.
- C) Se define de forma aleatoria por el equipo que desarrolla el componente, sin convención alguna.
- D) Se asigna un identificador automático e incremental para cada nuevo componente.

61 Dentro de las atribuciones de la persona titular de la Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones según el Decreto 198/2024, de 3 de septiembre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Consumo, ¿qué busca asegurar en cuanto al uso de tecnologías?

- A) La retirada de aplicaciones sin una planificación de su transición hacia un futuro mapa de soluciones digitales.
- B) Un uso eficiente y sostenible de los recursos tecnológicos.
- C) La implantación de múltiples herramientas para una misma función.
- D) Ninguna de las respuestas es correcta.

62 Según la Base Poblacional de Salud (BPS) del Sistema Sanitario Público de Andalucía, la información acerca del uso de recursos sanitarios se centra en:

- A) Mostrar los datos administrativo-clínicos en base al CMBD hospitalario (hospitalización, hospitales de día médico y quirúrgico y urgencias) y la Historia Clínica Digital (Diraya).
- B) Mostrar las consultas de AP (Atención Primaria) y AE (Atención Especializada), las urgencias, los distintos procesos de atención hospitalaria y el consumo de farmacia y de sesiones de diálisis.
- C) Mostrar la información demográfica recogida a través de su integración con BDU (Base de Datos de Usuarios).
- D) Ninguna de las respuestas es correcta.

63 ¿Cuál de las siguientes metodologías se utilizan para abordar la gestión de cambios en las organizaciones?

- A) Modelo de Kurt Lewin.
- B) Modelo de Kotter.
- C) ADKAR (Prosci) incluido en HCMBOK.
- D) Todas las respuestas son correctas.

- 64 En ITIL v4 se definen una serie de prácticas, entre las que se encuentran las de gestión general. ¿Cuál de las siguientes opciones es una práctica de gestión general?**
- A) Gestión del talento y personal.
 - B) Análisis de negocio.
 - C) Gestión de catálogo de servicios de TI.
 - D) Gestión de diseño y transición.
- 65 En el Modelo Corporativo Marco de Implantaciones (MCMI) del Servicio Andaluz de Salud, ¿cuál de las siguientes actividades se realiza en la fase de “Reingeniería de procesos”?**
- A) [ACT-RP-FUNC-5] Verificar estado inicial.
 - B) [ACT-RP-FUNC-1] Definir impacto de la implantación.
 - C) [ACT-RP-FUNC-8] Definir Plan de formación.
 - D) [ACT-RP-SIST-3] Catalogar los sistemas de información.
- 66 ¿Cuál de los siguientes es un sistema de información del ámbito de recursos humanos del Servicio Andaluz de Salud?**
- A) Código Numérico Profesional.
 - B) FARO, herramienta de gestión de recursos humanos.
 - C) Red de datos de profesionales.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
- 67 El artículo 22 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, indica el umbral de los contratos de servicios sujetos a una regulación armonizada cuando los contratos hayan de adjudicarse por entidades del sector público distintas a la Administración General del Estado. ¿Cuál es ese umbral?**
- A) 143.000 euros.
 - B) 221.000 euros.
 - C) 750.000 euros.
 - D) Ninguna de las respuestas es correcta.
- 68 AviSAS es el sistema de información de referencia en el Servicio Andaluz de Salud para la notificación de eventos de distinta naturaleza hacia sus usuarios a través de diversos canales. ¿Cuál de los siguientes NO ES un canal actualmente disponible en AviSAS para la comunicación con los ciudadanos?**
- A) Correo electrónico.
 - B) Correo postal.
 - C) Notificación push en la App Salud Andalucía.
 - D) Mensaje SMS.

- 69 En un diagrama de PERT, ¿a qué tipo de holgura corresponde el tiempo suplementario para la ejecución de una actividad si las precedentes terminaran lo más tarde posible y las posteriores lo antes posible?**
- A) Holgura libre.
 - B) Holgura total.
 - C) Holgura independiente.
 - D) Holgura condicional.
- 70 En el ámbito de la explotación de datos, ¿qué es un "Data Fabric"?**
- A) Es una arquitectura de servicios y funcionalidades que contribuye a procesar mejor los volúmenes de datos procedentes de multitud de fuentes con la capacidad de agruparlos bajo un sistema de administración.
 - B) Es un repositorio de almacenamiento centralizado que contiene gran cantidad de datos en bruto.
 - C) Es una base de datos corporativa caracterizada para la integración y depuración de información procedente de múltiples fuentes de datos tanto internas como externas a la organización.
 - D) Es un subconjunto de los datos guardados en un Data Warehouse, destinado a satisfacer las necesidades de un segmento de negocio en particular.
- 71 Tras realizar el análisis de la situación actual de la organización, la matriz CAME permite definir estrategias en función éste. ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde de manera directa a una de las estrategias de la matriz CAME?**
- A) Corregir las debilidades detectadas en el análisis.
 - B) Asegurar que se han identificado los puntos de mejora de la organización.
 - C) Minimizar la desviación de costes asociados a la ejecución de los proyectos estratégicos.
 - D) Elaborar un conjunto de lecciones aprendidas que favorezcan la mejora continua.
- 72 En el contexto del procesamiento analítico en línea (OLAP), se distinguen diferentes tipos de sistemas según su arquitectura y modo de procesamiento. ¿Cuál de las siguientes opciones representa correctamente una clasificación de los sistemas OLAP?**
- A) MOLAP, EOLAP y COLAP.
 - B) MOLAP, ZOLAP y RTOLAP.
 - C) MOLAP, ROLAP y RTOLAP.
 - D) EOLAP, NOLAP, ZOLAP y OLAP.
- 73 En COBIT 2019, ¿cuál de las siguientes opciones representa un principio del sistema de gobierno?**
- A) Basado en un modelo conceptual.
 - B) Alineado con los estándares más relevantes.
 - C) Abierto y flexible, permitiendo la adición de nuevo contenido y abordando nuevos problemas de manera flexible.
 - D) Adaptarse a las necesidades de la empresa.

- 74 ¿Qué aspecto forma parte de la "fase de arranque, sub-fase 5.4" según el Modelo Corporativo Marco de Implantaciones (MCMI)?**
- A) Realizar copias de seguridad de los sistemas destino.
 - B) Configurar el sistema con posterioridad al arranque.
 - C) Ejecutar el plan de pruebas de aceptación del sistema.
 - D) Preparar las sesiones de transferencia a N3.
- 75 En el Modelo Corporativo Marco de Implantaciones (MCMI) del Servicio Andaluz de Salud se recogen un conjunto de entregables para cada área de conocimiento. ¿Cuál de los siguientes NO ES un entregable del MCMI?**
- A) [FORM02] Encuesta de satisfacción.
 - B) [INTE05] Plan de pruebas técnicas de las integraciones.
 - C) [GEST04] Registro de riesgos.
 - D) [MIGR01] Catálogo de reglas de negocio.
- 76 El portal "E-atención al profesional" y la App "mGerhonte" son herramientas diseñadas para los profesionales del SAS. Sin embargo, en la actualidad no ofrecen exactamente los mismos servicios. ¿Cuál de las siguientes funcionalidades está disponible sólo en una de las aplicaciones y debería implementarse en ambas para garantizar una experiencia omnicanal?**
- A) Consulta y descarga de nóminas.
 - B) Informe CRP, con el detalle del abono del Complemento al Rendimiento Profesional.
 - C) Curriculum Digital, espacio para completar la información del profesional.
 - D) Modificación de cuenta bancaria.
- 77 Según el artículo 39 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, es causa de nulidad de derecho administrativo:**
- A) La insuficiencia de crédito en el período vigente de conformidad con lo establecido en la Ley 18/2015, de 30 de mayo, General Presupuestaria.
 - B) La falta de publicación del anuncio de licitación en el medio de publicidad en que sea preceptivo.
 - C) El incumplimiento leve de normas de derecho de la Unión Europea en materia de contratación pública.
 - D) La observancia por parte del órgano de contratación del plazo para la formalización del contrato.
- 78 Según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, en relación con el derecho de acceso, ¿en qué casos un responsable del tratamiento podrá limitar el ejercicio del derecho de acceso por parte del interesado?**
- A) Cuando el interesado no haya justificado suficientemente su solicitud.
 - B) Cuando el acceso implique un esfuerzo desproporcionado para el responsable del tratamiento.
 - C) Cuando el acceso pueda afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros.
 - D) Cuando el interesado haya ejercido previamente el derecho de acceso en el mismo año en cualquier caso.

- 79 Según el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, ¿cuál de los siguientes es un principio que el sector público deberá respetar según su Artículo 2?**
- A) Flexibilidad.
 - B) Accesibilidad.
 - C) Portabilidad.
 - D) Disponibilidad.
- 80 Según la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en relación con la prórroga de los contratos públicos:**
- A) La prórroga debe ser aprobada por la mesa de contratación y ratificada por el empresario a través de un consentimiento tácito.
 - B) La prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con 1 mes de antelación.
 - C) En determinadas circunstancias, cuando al vencimiento de un contrato no se hubiera formalizado el nuevo, se podrá prorrogar el originario un máximo de 12 meses.
 - D) Pueden preverse una o varias prórrogas siempre que las características del contrato permanezcan inalterables sin perjuicio a la Ley.
- 81 El sistema LetSAS está diseñado para que se pueda administrar y prestar soporte in-situ con diferentes herramientas. ¿Cuál de las siguientes combinaciones de herramientas es correcta para desempeñar dichas tareas de administración?**
- A) Panel Web local, telnet, ssh al puerto 443 y Altiris.
 - B) Terminal de Consola, Panel Web local y Altiris.
 - C) Telnet al puerto 443, Panel Web local y Altiris.
 - D) AyudaDigital y Altiris.
- 82 En el centro de servicios al usuario de informática del Servicio Andaluz de Salud, la aplicación que utilizan los usuarios para registrar sus peticiones es conocida como “ayudaDIGITAL”. En relación a la versión de escritorio de dicha aplicación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?**
- A) Te avisará cuando se aproxime la fecha de renovación de la contraseña de tu usuario DMSAS.
 - B) Te ayuda a convertir teléfonos de la Red Corporativa.
 - C) Te enviará notificaciones con información de interés.
 - D) Te permitirá cambiar la contraseña de DMSAS cuando esté a punto de caducar.
- 83 ¿Con cuál de los siguientes protocolos opera el comando de windows “tracert -d 10.20.30.40”?**
- A) TTLvD.
 - B) DNS.
 - C) UDP.
 - D) ICMP.

- 84 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el propósito de una auditoría informática?**
- A) Evaluar la eficiencia de los procesos de negocio de una organización.
 - B) Revisar y mejorar la experiencia del usuario en aplicaciones de software.
 - C) Examinar y evaluar la seguridad, integridad y eficiencia de los sistemas de información de una organización.
 - D) Aconsejar el desarrollo de nuevas aplicaciones de software para mejorar la productividad.
- 85 En el ámbito del diseño de un centro de proceso de datos, ¿cuál de las siguientes definiciones correspondería al concepto de RTO?**
- A) Se refiere al cálculo de cuánta pérdida de datos puede experimentar una compañía dentro de un período de mayor relevancia para sus negocios antes de que ocurra un daño significativo.
 - B) Se refiere a la cantidad de tiempo que una aplicación, sistema y proceso puede estar inactivo sin causar un daño significativo a la empresa, y al tiempo dedicado a restaurar la aplicación y sus datos para reanudar las operaciones comerciales habituales después de un incidente importante.
 - C) Se refiere a la resistencia al fuego que deben tener las puertas, muros y demás elementos de construcción del Centro de Proceso de Datos.
 - D) Se refiere a la normativa en cuanto a la retención de oxígeno que deben cumplir los gases propelentes utilizados en el sistema anti-incendios que deben utilizarse en los Centros de Proceso de Datos.
- 86 En relación al modelo de referencia de interconexión de sistemas abiertos (OSI), ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) La capa 8, o de usuario, define las funciones que el sistema de comunicación le ofrece al usuario de extremo a extremo.
 - B) La arquitectura TCP/IP no se adapta exactamente al modelo OSI, mezclando TCP/IP algunas de las capas de OSI en su definición.
 - C) La capa 1, o física, garantiza la comunicación extremo a extremo.
 - D) Todas las capas del modelo OSI disponen de funciones de códigos de redundancia suficientes para garantizar la entrega correcta de la información de extremo a extremo.
- 87 En relación al modelo de referencia de interconexión de sistemas abiertos (OSI), ¿cuál de las siguientes afirmaciones correspondería a las funciones de la capa número 3 o “capa de red”?**
- A) Gestiona el direccionamiento lógico y el enrutamiento de datos entre diferentes redes. Se encarga de seleccionar la mejor ruta para los paquetes de datos.
 - B) Garantiza la transferencia de datos libre de errores entre dos dispositivos directamente conectados y maneja el control de acceso a la red.
 - C) Se encarga de la traducción de los datos para asegurar su correcta interpretación en los sistemas de origen y destino de la red.
 - D) Se encarga de la transmisión a través del medio físico, definiendo las características eléctricas, mecánicas y funcionales de la red.

- 88 En relación a la arquitectura TCP/IP y el servicio de resolución de nombres DNS, el puerto definido en el estándar para la transferencia de zonas DNS es:**
- A) El puerto 53.
 - B) El puerto 54.
 - C) El puerto 443.
 - D) El puerto 1521.
- 89 Según el ámbito de la auditoría informática, ¿qué auditoría evalúa la seguridad de la infraestructura tecnológica?**
- A) Auditoría de desarrollo de software.
 - B) Auditoría de cumplimiento.
 - C) Auditoría de procesos.
 - D) Auditoría de seguridad.
- 90 ¿Cuál es la característica principal de un ataque DDoS?**
- A) El atacante en DDoS utiliza vulnerabilidades del sistema final atacado para conseguir acceder de forma no detectada y tratando de que el sistema atacado siga funcionando con normalidad.
 - B) El ataque DDoS es como un ataque DoS, pero coordinando infinidad de equipos para que realicen el ataque a la vez.
 - C) El atacante en DDoS utiliza señuelos para engañar al usuario e infectar el sistema atacado.
 - D) El ataque DDoS rapta el ancho de banda del sistema atacado para descifrar el tráfico que genera y conseguir suplantarlos.
- 91 En relación a un sistema operativo linux y con respecto a la gestión de usuarios y el concepto UID, ¿cuál de estas afirmaciones es correcta?**
- A) Dos usuarios de linux (login) nunca pueden tener el mismo UID.
 - B) El UID identifica a qué grupo de ACLs pertenece un login concreto.
 - C) El UID es el código interno que usa el sistema operativo para saber a quién pertenecen determinados objetos (ficheros, procesos, dispositivos, etc.).
 - D) El comando chown fija el UID de un proceso en memoria y su usuario asociado.
- 92 En relación con la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía (RCJA) y la Red SARA, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) La Red SARA es una infraestructura de interconexión que permite a las diferentes administraciones públicas españolas compartir información y servicios de manera segura, por lo que tiene conexiones específicas con la Red RCJA.
 - B) La Red RCJA está incluida en la licitación de la Red SARA para garantizar la conectividad con la misma.
 - C) La Red SARA es la red de emergencias usada por 061, por lo que tiene conexión directa con la Red RCJA para garantizar su interoperatividad.
 - D) Son dos redes de entidades públicas, en un caso de la Junta de Andalucía y en otro del CNI, y no tienen ningún punto en común.

93 En un sistema operativo Linux, ¿cuál de las siguientes expresiones sería correcta, en relación con las funciones del comando sudo?

- A) El comando sudo fue creado originalmente en el año 1995.
- B) La ejecución de un comando mediante sudo necesita introducir siempre la password del usuario que lanza el comando.
- C) La ejecución de un comando mediante sudo necesita introducir siempre la password del usuario con el que se ejecutará el comando.
- D) La ejecución de un comando mediante sudo permite a un usuario ejecutar programas como usuario root sin conocer la clave de este y sin introducir la clave del primero.

94 En relación con las técnicas de almacenamiento basado en objetos y sistemas de redundancia en el almacenamiento, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- A) El almacenamiento de objetos tipo Amazon S3 permite almacenar ficheros en un cluster de servidores. En este tipo de almacenamiento, la unidad mínima de consumo se conoce como “locker” en lugar de “bloque”.
- B) El almacenamiento de objetos tipo Amazon S3 es un estándar de almacenamiento de ficheros que, dada su gran divulgación, se ha liberado para poder usarlo dentro del tipo de licencia GPL.
- C) El almacenamiento de objetos tipo Amazon S3 es un servicio que sólo puede consumirse en entornos cloud de Amazon. Como contrapartida su coste es muy económico.
- D) El almacenamiento de objetos tipo Amazon S3 permite almacenar elementos de forma abstracta, desvinculando la estructura interna del almacenamiento del acceso al fichero.

95 ¿Para cuál de las siguientes aplicaciones de videoconferencia se usa de forma nativa el estándar H.323 para servicios multimedia sobre redes de paquetes?

- A) Unify Circuit.
- B) Microsoft Teams.
- C) Zoom.
- D) Ninguno de ellos usa H.323 de forma nativa.

96 ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde con un sistema de redundancia en el almacenamiento de datos?

- A) Erasure Code.
- B) RAID 0.
- C) Almacenamiento S3.
- D) Hyperconverged Data Resilience.

- 97 En un sistema operativo multiusuario con separación de memoria por usuario, sólo el sistema operativo y los procesos con privilegios especiales pueden acceder a la memoria de otros procesos. En este contexto y en referencia a un mensaje de error “segmentation fault” arrojado por un sistema operativo, ¿cuál de estas afirmaciones es correcta?**
- A) Es una advertencia del sistema operativo de que un proceso de usuario básico ha conseguido leer información de otro proceso de usuario con privilegios.
 - B) Es la forma de comunicar a nivel del sistema operativo el error de ejecución "null pointer exception" del lenguaje C, pero no tiene nada que ver con los privilegios del usuario.
 - C) El antivirus ha detectado que un proceso de malware está accediendo a segmentos del disco duro no permitidos.
 - D) Es el mensaje del sistema operativo al eliminar un proceso que está intentando acceder a zonas de memoria restringidas.
- 98 ¿Cuál de las siguientes respuestas corresponde con una de las aplicaciones básicas del QoS en la red de datos del Servicio Andaluz de Salud?**
- A) Garantizar la calidad de los servicios VoIP.
 - B) Garantizar la redundancia de los enlaces WAN de RCJA v5.
 - C) Cualificar los paquetes para prevenir ataques IDS.
 - D) Cualificar los paquetes de servicio cuando se usa H.232 para videoconferencias.
- 99 En el ámbito de los servicios de datos corporativos y en relación con las siglas ZTNA, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) ZTNA define un formato de cifrado WAN dentro de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía.
 - B) ZTNA es el acrónimo para referenciar las Redes de Área Extensa Definidas por Software.
 - C) ZTNA permite un acceso seguro a las aplicaciones y recursos de una empresa mejorando la seguridad de las conexiones VPN.
 - D) ZTNA no está reconocido por el CCN como una forma de acceso segura a las redes de entornos de infraestructuras críticas.
- 100 Según la normativa reguladora del diseño e implementación de infraestructuras de red de área local (cableadas e inalámbricas) y enlaces inalámbricos en la Administración Pública de la Junta de Andalucía y el código de colores usado en los enlaces de RJ45 para el conexionado de cable UTP de par trenzado sin apantallar, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) Define un único orden posible de disposición de los hilos.
 - B) Define dos órdenes posibles de disposición de los hilos.
 - C) Define tres órdenes posibles de disposición de los hilos.
 - D) No define un orden de disposición de los hilos.

PREGUNTAS ACCESO PROMOCIÓN INTERNA

CASO PRÁCTICO 1:

La Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud ha iniciado un proyecto de inteligencia de negocio (BI) para explotar datos de morbilidad e historial de consultas, creando cuadros de mando que faciliten la toma de decisiones a los directivos del Servicio Andaluz de Salud (SAS).

101 ¿Cuál es el objetivo principal de implantar un Data Warehouse en el SAS?

- A) Limitar el acceso a los datos a un sólo analista.
- B) Almacenar temporalmente los documentos en papel del archivo clínico.
- C) Sustituir las aplicaciones transaccionales por un esquema puramente analítico.
- D) Integrar datos de distintos sistemas operacionales para proporcionar información histórica y analítica a los usuarios.

102 ¿Qué ventaja ofrece la arquitectura OLAP en este contexto?

- A) Realizar análisis multidimensional sobre grandes volúmenes de datos de forma ágil.
- B) Garantizar la integridad referencial en los sistemas transaccionales.
- C) Imposibilitar la representación gráfica de los informes.
- D) Las mismas ventajas que la arquitectura PALO.

103 En el caso descrito, los cuadros de mando permitirán:

- A) Reemplazar por completo las bases de datos transaccionales.
- B) Sustituir completamente los sistemas de información clínicos por gráficos interactivos.
- C) Mostrar gráficos y KPIs relevantes en tiempo real, facilitando la interpretación para la dirección.
- D) Aumentar la complejidad de lectura al no jerarquizar la información, obligando a los usuarios a modificarlos según sus necesidades.

104 Para mantener la calidad de datos en el Data Warehouse indicado anteriormente, ¿qué proceso es habitual?

- A) Usar plantillas ofimáticas sin control de versiones.
- B) Evitar la depuración de datos para reflejar la realidad pura.
- C) Descartar toda información que provenga de sistemas externos.
- D) Aplicar procesos de ETL con limpieza y normalización de la información.

105 En el Data Warehouse anteriormente indicado, ¿cómo se asegura la confidencialidad en el tratamiento de datos sanitarios para BI?

- A) Subiendo la base de datos a un servidor público para facilitar la transparencia.
 - B) Anonimizando los datos y regulando estrictamente los accesos y perfiles de usuario.
 - C) Omitiendo todo control documental y dejando la responsabilidad a la persona consultora.
 - D) Empleando un sistema abierto sin contraseñas para fomentar el intercambio de información.
-

CASO PRÁCTICO 2:

En el Área de Gestión Sanitaria (AGS) Sierra Norte se ha puesto en marcha un plan estratégico para la modernización del puesto de trabajo clínico en atención primaria. Para ello, se va a apostar por puestos virtualizados accesibles desde terminales ligeros y móviles, con integración de soluciones de escritorio como servicio (DaaS) asegurando la accesibilidad, la continuidad asistencial y el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad. Esta transformación se apoyará a través del Centro de Servicios al Usuario de Informática (ayudaDIGITAL) con criterios de priorización y soporte omnicanal.

106 ¿Qué ventaja técnica aportaría un modelo de puesto de trabajo basado en DaaS (Desktop as a Service) para el entorno clínico de esta AGS?

- A) Mejora de la experiencia del usuario al permitir la ejecución local de aplicaciones pesadas sin depender del estado de la red.
- B) Mayor control, mantenimiento centralizado y escalabilidad del entorno de trabajo sin comprometer la seguridad.
- C) Sustitución de la necesidad de almacenamiento remoto con un modelo de sincronización punto a punto.
- D) Eliminación de la dependencia de cualquier infraestructura de red o conectividad en el entorno hospitalario.

107 En el contexto del Centro de Servicios al Usuario de Informática del Servicio Andaluz de Salud (ayudaDIGITAL), ¿qué función cumpliría una matriz de priorización de actividad?

- A) Planificar la carga laboral de los técnicos de soporte para asegurar que el servicio está bien dimensionado.
- B) Clasificar las solicitudes en función de criterios técnicos internos, independientemente del impacto clínico o económico.
- C) Determinar el nivel de criticidad y urgencia de la atención a incidencias según el impacto y tipo de servicio afectado.
- D) Facilitar la automatización de tareas repetitivas para mejorar el tiempo de respuesta a las mismas y poder priorizar la dedicación de los recursos a tareas que requieran una mayor cualificación.

108 En el diseño de aplicaciones clínicas web en el entorno del Servicio Andaluz de Salud, ¿qué combinación de criterios es imprescindible para cumplir con los requisitos legales y técnicos de accesibilidad establecidos por el W3C y la normativa española vigente?

- A) Aplicación de principios de diseño visual consistente, navegación por teclado y validación automática de formularios mediante JavaScript.
- B) Implementación de interfaces compatibles con lectores de pantalla, contraste cromático adecuado y cumplimiento de las WCAG 2.1 en nivel A.
- C) Garantizar adaptabilidad al dispositivo, soporte para tecnologías asistivas y conformidad con WCAG 2.1 en nivel AA.
- D) Desarrollo en HTML5 semántico, uso de etiquetas ARIA y cumplimiento parcial del nivel AAA según el Real Decreto 1112/2018.

109 En una arquitectura de escritorios virtuales implantada en el entorno clínico del Servicio Andaluz de Salud, ¿cuál de las siguientes configuraciones es más adecuada para cumplir los principios del Esquema Nacional de Seguridad en cuanto a acceso y trazabilidad?

- A) Implementar inicio de sesión mediante credenciales personales y aplicar registros de auditoría centralizados por usuario.
- B) Establecer políticas de grupo con perfiles de sesión (roles) y activar el bloqueo automático de pantalla tras inactividad.
- C) Permitir acceso mediante usuarios genéricos en terminales clínicos, siempre que se use red segura interna.
- D) Utilizar escritorios persistentes, con registro automático de logs de sistema operativo.

110 En el contexto de la evolución del puesto de trabajo en atención primaria de esta AGS, ¿qué característica técnica es fundamental para garantizar una experiencia multicanal eficaz y segura en el acceso a sistemas asistenciales?

- A) Implementación de aplicaciones web progresivas (PWA) con autenticación segura y sincronización local.
- B) Desarrollo de clientes pesados compatibles con múltiples plataformas mediante instalación modular.
- C) Uso de aplicaciones "responsive" con autenticación federada y adaptación automática al dispositivo mediante detección contextual.
- D) Centralización de accesos mediante escritorio remoto con segmentación por canal o tipo de usuario.

CASO PRÁCTICO 3:

La Agencia Digital de Andalucía va a construir un nuevo Centro de Proceso de Datos (CPD) en la Isla de Cartuja para alojar muchos de los sistemas corporativos de la Junta de Andalucía. En la licitación de este CPD se han tenido en cuenta todas las normativas aplicables a esta entidad y también las que afectan al Servicio Andaluz de Salud, haciendo especial hincapié en los ámbitos de continuidad de servicio y de seguridad.

- 111 Según la Orden de 2 de junio de 2017, reguladora de los requisitos necesarios para el diseño e implementación de infraestructuras de cableado estructurado y de red de área local inalámbrica en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía, sus Entidades Instrumentales y los Consorcios del Sector Público Andaluz, ¿cuál será el cableado de fibra a utilizar para conectar los servidores del CPD según lo indicado en dicha orden?**
- A) Fibra multimodo OM2.
 - B) Fibra monomodo OM2.
 - C) Fibra multimodo OT3.
 - D) La orden citada no hace ninguna referencia concreta a qué tipo de fibra utilizar para conectar los servidores del CPD.
- 112 Para optimizar el uso de las videoconferencias internas a la Junta de Andalucía, en el Centro de Proceso de Datos de la anterior cuestión se aplicarán técnicas de QoS en función del tráfico H.323 nativo que se reciba desde las sedes remotas. ¿En qué elementos de dicho CPD se aplicarán estas técnicas de optimización de la forma más óptima?**
- A) Servidores WebRTC.
 - B) Cortafuegos.
 - C) Proxies.
 - D) Servidores Radius.
- 113 Se va a instalar un cortafuegos de última generación que es capaz de realizar inspección SSL con rotura de tunel (“Full SSL inspection”) como fórmula de protección ante amenazas en el contenido web visitado por los usuarios. En este contexto, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) La inspección SSL puede generar multitud de errores en los clientes si no se configura adecuadamente.
 - B) La inspección SSL es una técnica usada en los cortafuegos de baja gama, no en los de última generación.
 - C) La inspección SSL es una técnica utilizada principalmente en los servidores web, no en los cortafuegos.
 - D) La inspección SSL no se puede realizar porque rompería la confianza cliente-servidor del tráfico HTTPS.
- 114 De cara a mejorar la estrategia de ciberseguridad, la Agencia Digital de Andalucía quiere establecer, implantar, mantener y mejorar de manera continua un sistema de gestión de la seguridad de la información para que todo el trabajo que se realice en dicho CPD cumpla con los criterios más estrictos de seguridad y para ello ha decidido adoptar una normativa ISO. ¿Cuál de las normativas siguientes sería la adecuada?**
- A) ISO 9001.
 - B) ISO 14001.
 - C) ISO 20000-1.
 - D) ISO 27001.

115 De cara a implantar en el CPD del caso técnicas de virtualización de servidores, ¿cuál de los siguientes es un hipervisor que permita este tipo de técnicas?

- A) AHV.
 - B) ESI.
 - C) HPV.
 - D) VMW.
-

CASO PRÁCTICO 4:

El Hospital Universitario Virgen de la Sierra del Servicio Andaluz de Salud ha iniciado un proyecto de transformación digital basado en la Estrategia de Salud Digital de Andalucía. Como parte del plan, se ha definido una hoja de ruta para renovar sistemas de información asistenciales, optimizar la gobernanza TIC, incorporar modelos de mejora continua en los servicios y establecer mecanismos eficientes de contratación y gestión del cambio organizativo.

116 En relación con la Estrategia de Salud Digital en Andalucía, ¿cuál de las siguientes afirmaciones refleja una característica clave del modelo de gobernanza TIC en el Servicio Andaluz de Salud?

- A) El modelo de gobernanza TIC delega la planificación tecnológica en los equipos TIC provinciales.
- B) El modelo promueve una estructura centralizada sin participación de los centros asistenciales.
- C) El modelo integra la planificación TIC con la planificación estratégica asistencial y directiva.
- D) El modelo no se ocupa la evaluación periódica de resultados TIC en los centros.

117 En la planificación del nuevo HIS para el centro, ¿qué documento debe recoger los objetivos estratégicos y tecnológicos a medio-largo plazo?

- A) El plan de estrategia digital.
- B) El plan anual TIC.
- C) El plan de sistemas de información.
- D) El plan de seguridad de la información.

118 Para la adquisición de una nueva plataforma de interoperabilidad clínica en el hospital, ¿cuál de los siguientes elementos debe incluirse obligatoriamente en el pliego de prescripciones técnicas, conforme al marco legal vigente?

- A) Una referencia genérica al producto comercial más implantado en el mercado.
- B) La exigencia de uso exclusivo de software propietario.
- C) Requisitos funcionales detallados y criterios de interoperabilidad conforme a estándares reconocidos.
- D) La obligación de contratar únicamente con empresas tecnológicas radicadas en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

- 119 ¿Cuál de los siguientes aspectos facilita la implantación efectiva de un modelo de gestión del cambio en organizaciones sanitarias como esta?**
- A) Centrarse principalmente en la capacitación técnica del personal clínico.
 - B) Evitar la participación de los usuarios finales en la fase de diseño.
 - C) Establecer canales de comunicación bidireccional con los grupos de interés.
 - D) Mantener los procesos tradicionales del centro.
- 120 ¿Qué modelo de mejora continua se recomienda para la evaluación y optimización de los servicios TIC de este hospital público andaluz?**
- A) Modelo de planificación financiera CAPEX-OPEX.
 - B) Modelo EFQM de excelencia con enfoque en procesos.
 - C) Modelo de calidad total Kaizen.
 - D) Modelo Lean de optimización de modelos de gestión.
-

CASO PRÁCTICO 5:

El Servicio Andaluz de Salud, en su plan de transformación de grandes soluciones digitales, decide apostar por la renovación tecnológica de su principal herramienta de gestión logística a través de una de sus factorías de software:

- 121 ¿Cuál es la utilidad de realizar un Estudio de Viabilidad del Proyecto (EVS) antes de su ejecución?**
- A) Garantizar la alineación con PMBOK, guía de referencia en gestión de proyectos, que define principios y dominios de desempeño.
 - B) Obtener una primera estimación del alcance, coste y tiempo del proyecto, que se irá refinando en fases posteriores.
 - C) Reducir la incertidumbre inicial y evaluar la capacidad real de la organización para llevar a cabo el proyecto.
 - D) Todas las opciones son correctas.
- 122 Para el enfoque del desarrollo se va a utilizar Domain-Driven Design (DDD). ¿Cuál es su principal ventaja?**
- A) Mejora la claridad y la alineación entre el software y las necesidades de negocio.
 - B) Reduce la necesidad de documentación en el proceso de desarrollo.
 - C) Evita la necesidad de desarrollar múltiples servicios para cada modelo.
 - D) Evita cambios en los requisitos de software.
- 123 Para su interfaz de usuario trabajaremos con micro-frontends. ¿En cuántos componentes se divide la arquitectura de un micro-frontend según la normativa TIC del SAS?**
- A) 1.
 - B) 2.
 - C) 3.
 - D) 4.

124 Hasta ahora esta herramienta dispone de la capacidad de generar informes resumidos de pedidos. ¿Qué se debería tener en cuenta para adaptarse a la normativa TIC del SAS para los informes?

- A) No se recomienda el uso de Javascript.
- B) El formato recomendado para publicar informes es HTML.
- C) El contenido debe estar codificado en UTF-16.
- D) Se pueden utilizar comillas simples.

125 Para su puesta en producción se va a escoger un grupo de usuarios antes del despliegue completo para realizar tareas de beta-testing. ¿Qué patrón de despliegue y entrega continua podría utilizarse?

- A) Honeypot Pattern.
- B) Prototype Pattern.
- C) Canary Development.
- D) Observer Pattern.

CASO PRÁCTICO 6:

Un equipo de desarrollo del Servicio Andaluz de Salud tiene como objetivo modernizar un sistema crítico que registra las intervenciones quirúrgicas a nivel regional. Planean implementar metodologías ágiles con reutilización de componentes y un sistema de pruebas automatizadas para acelerar la entrega de mejoras.

126 En el proyecto, se decide emplear un desarrollo orientado a pruebas (TDD). ¿En qué consiste su principal dinámica?

- A) Escribir primero el código funcional y luego redactar las pruebas una vez finalizado.
- B) Se define la prueba, se escribe el código para superarla y se refactoriza.
- C) Eliminar todas las pruebas unitarias en favor de pruebas manuales.
- D) Basar todo en un backlog estático sin refactorización.

127 Continuando el caso indicado anteriormente, ¿por qué se debería fomentar la reutilización de componentes en el desarrollo?

- A) Facilita la reducción de tiempos y costes.
- B) Limita la evolución independiente de cada subsistema.
- C) No se podría usar porque es incompatible con cualquier metodología ágil.
- D) Aumenta el coste y la complejidad del proyecto, pero reduce los tiempos de desarrollo y procesamiento.

128 Para controlar la configuración del software y gestionar los cambios del proyecto, se adopta Git. ¿Cuál es una buena práctica en la rama de producción?

- A) Mover todo el historial a la rama de producción sin revisiones.
- B) Forzar commits directos de todos los desarrolladores sin revisión.
- C) Mantener la rama estable, integrando cambios a través de otras ramas.
- D) Eliminar el etiquetado de versiones para simplificar el proceso de los merges.

129 Se desea incluir pruebas de rendimiento en la integración continua. ¿Cuál sería la herramienta o metodología recomendada?

- A) jMeter o herramientas equivalentes para simular cargas y transacciones, generando reportes automatizados.
- B) Realizar pruebas manuales sin definir escenarios de concurrencia.
- C) Contratar una empresa externa que pruebe al final del proyecto.
- D) Obviar el rendimiento en entornos de preproducción.

130 Para garantizar la calidad del software en el proyecto y realizar auditorías internas, se consultan las directrices de la ISO 29119. Esto significa:

- A) Someter la documentación y el proceso de pruebas a un estándar reconocido para asegurar su consistencia y trazabilidad.
- B) Reducir las pruebas de multiplexación al mínimo legal exigido para los desarrollos dentro del Servicio Andaluz de Salud.
- C) Adaptar únicamente la parte de documentación sobre interfaces gráficas.
- D) Limitar las revisiones a informes genéricos sin casos de test definidos.

CASO PRÁCTICO 7:

Se va a desplegar una nueva herramienta corporativa de conexión remota a los centros del Servicio Andaluz de Salud mediante VPN. Dicha herramienta necesita cumplir con una serie de requisitos técnicos y legales antes de poder proceder a su despliegue e implementación.

131 ¿Cuál de los siguientes protocolos sirve para crear redes privadas virtuales?

- A) ITPP.
- B) L2IP.
- C) L2TP.
- D) PPDP.

132 De cada a que los usuarios desde sus dispositivos remotos puedan tener accesible algunos recursos de la red interna del Servicio Andaluz de Salud a través del mismo nombre que usarían si estuvieran dentro de dicha red, es necesario que la plataforma de VPN remita estas peticiones de resolución dns para acceder a dichos recursos a un servidor dns concreto. ¿Cuál de los siguientes destinos sería correcto?

- A) 10.234.22.1
- B) dns.sas.juntadeandalucia.es
- C) 8.8.8.8
- D) Todos los anteriores resolverían correctamente el nombre del recurso interno

133 Para poder securizar mejor diferentes dispositivos distribuidos por todo el Servicio Andaluz de Salud a los que estos usuarios remotos del ejercicio anterior van a tener acceso se decide implementar una estrategia de SD-WAN. ¿Cuál de las siguientes definiciones correspondería con este concepto aplicado para este objetivo?

- A) El concepto SD-WAN hace referencia a una técnica implementada en los cortafuegos corporativos que permite hacer escaneos dinámicos de los dispositivos destino.
- B) El concepto SD-WAN hace referencia a una categoría de tecnologías que permiten gestionar una red y ajustar la topología de la misma mediante software.
- C) El concepto SD-WAN hace referencia a una revisión de la arquitectura del modelo OSI de forma que ahora tiene en cuenta origen y destino de las comunicaciones, cuando son remotas.
- D) El concepto SD-WAN hace referencia a un nuevo tipo de líneas de comunicación de fibra óptica que permiten conexiones a grandes distancias.

134 En relación con las técnicas criptográficas usadas para implementar el cifrado asimétrico de la información de las conexiones VPN del ejercicio anterior, ¿cuál de estas referencias correspondería con un algoritmo para este tipo de cifrado?

- A) SHA-256.
- B) RSA.
- C) RS-422.
- D) F5.

135 Si para mejorar el servicio prestado con las VPNs de la pregunta anterior quisiéramos usar el paradigma Desktop as a Service (DaaS), ¿con cuál de estas soluciones software se podría implementar?

- A) Hyper-V HPC.
- B) Citrix VDA.
- C) Nutanix Karbon.
- D) Oracle RAS.

CASO PRÁCTICO 8:

Llegan unos fondos europeos y se van a utilizar para la adquisición de una solución que permita la incorporación de la videollamada a la cartera de servicios digitales del SAS.

136 En el contexto de la financiación de proyectos TIC, ¿cuál de las siguientes NO corresponde a una fuente de financiación actualmente en ejecución en el SAS?

- A) Next Generation EU.
- B) PERTE.
- C) SIVAIN.
- D) E2HEALTH EU.

- 137 En la herramienta de videollamada, cada usuario tendrá asignada una sala independiente identificada mediante un código único. Para cumplir con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se planea anonimizar estos identificadores. Según esta ley, los datos anonimizados:**
- A) Siguen considerándose datos personales.
 - B) Están fuera del ámbito de aplicación de esta ley.
 - C) Deben ser eliminados en un plazo de 5 años.
 - D) Sólo pueden usarse con consentimiento expreso del usuario.
- 138 En este tipo de iniciativas de adquisición de herramientas es importante evitar el vendor-locking. ¿En qué consiste ese concepto?**
- A) En la posibilidad de utilizar múltiples plataformas sin restricciones.
 - B) En la implementación de estándares abiertos en la comunicación.
 - C) En la dependencia de un proveedor específico que dificulta la migración a otra plataforma.
 - D) En la disposición de la solución en omnicanalidad, al menos en web y App.
- 139 Para integrar el sistema de videollamada en las aplicaciones de la organización y mejorar la experiencia del usuario hacia una visión unificada, se ha decidido seguir el modelo de ciclo de vida de software en espiral. ¿Cuáles son las dimensiones clave de este modelo?**
- A) Radial y angular.
 - B) Angular y secuencial.
 - C) Secuencial y lineal.
 - D) Lineal y radial.
- 140 El arranque ha sido un éxito y se decide publicar estadísticas en la web del SAS. Para disponer de toda la información se apuesta por utilizar un Data Warehouse. ¿Cuál es la principal característica de una tabla de hechos en un Data Warehouse?**
- A) Contiene datos descriptivos y categorías.
 - B) Almacena métricas y valores numéricos para análisis.
 - C) Sólo dispone de claves primarias.
 - D) Se utiliza para almacenar información temporal.
-

CASO PRÁCTICO 9:

Se va a implantar una aplicación de seguimiento de pacientes crónicos en la que el paciente dispondrá de un dispositivo móvil conectado a la Red Corporativa de la Junta de Andalucía y en él un software desarrollado por el Servicio Andaluz de Salud recogerá información y constantes del paciente de forma que se pueda tener monitorizado a este en su domicilio. Para ello se dotará al proyecto de la infraestructura necesaria y al personal asistencial se le formará para que pueda hacer el seguimiento y la gestión básica de los dispositivos de los pacientes.

- 141 En el proyecto indicado anteriormente, y tras el análisis de seguridad del expediente, se consideró que los dispositivos móviles clientes, basados en Android, deberían ser gestionados mediante alguna herramienta que permita gestionar y monitorizar los dispositivos y aplicarles políticas de seguridad de forma centralizada y efectiva. ¿Cuál de estas herramientas es la ideal para este tipo de operaciones en dispositivos móviles?**
- A) CMS.
 - B) CrowdStrike.
 - C) GPOs de Active Directory.
 - D) MDM.
- 142 Desde el punto de vista de la administración y gestión del sistema operativo de los clientes, Android, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) Los dispositivos Android no pueden participar como integrantes de un DDoS porque no pueden tener virus.
 - B) El sistema operativo Android no hace separación de memoria por usuario, ya que no es un entorno multiusuario.
 - C) Los dispositivos Android pueden sufrir ataques de virus de tipo troyano.
 - D) El sistema operativo Android evita que estos dispositivos puedan sufrir ataques de virus de tipo troyano.
- 143 De cara a que la experiencia del usuario sea mejor, se desea que la cobertura wifi que recibe el dispositivo móvil mejore y se decide usar tecnologías MIMO. ¿Cuál de las cuatro definiciones siguientes corresponde a esta tecnología en el ámbito de uso en dispositivos móviles y redes inalámbricas?**
- A) Machine Intelligence Management Operations.
 - B) Media Interactive Media Optimization.
 - C) Modular Integrated Micro-Optics.
 - D) Multiple-input Multiple-output.
- 144 Cuando uno de los dispositivos móviles tenga un problema de conexión a red corporativa, ¿cuál de las siguientes situaciones sería válida, según la política actual de soporte a usuarios del Servicio Andaluz de Salud?**
- A) El profesional asistencial registrará la incidencia en el sistema de gestión de garantías del fabricante, por ser un problema con un móvil.
 - B) El profesional asistencial registrará la incidencia en SioWeb por ser un problema con un móvil corporativo.
 - C) El profesional asistencial registrará la incidencia en NAOS por ser un problema de conexión de Red Corporativa.
 - D) El profesional asistencial registrará la incidencia en AyudaDigital por ser un problema en un sistema del Servicio Andaluz de Salud.

145 El proyecto del enunciado anterior también contará con portátiles con Windows 11 que usará el personal asistencial para poder dar asistencia in-situ. ¿Con cuál de estas tecnologías se deberían cifrar los discos de dichos portátiles para evitar que existan fugas de datos en caso de pérdida o robo del portátil?

- A) BitDefender.
 - B) BitJail.
 - C) BitLocker.
 - D) BitStrike.
-

CASO PRÁCTICO 10:

La Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones del SAS ha decidido renovar su base de datos de pacientes, transformándola en un sistema unificado que abarque a todos los usuarios de la organización. Para llevar a cabo esta actualización, ha lanzado una licitación.

146 Según la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la adquisición del programa de ordenador desarrollado a medida es un:

- A) Contrato de servicios.
- B) Contrato de suministros.
- C) Contrato de concesión de servicios.
- D) Contrato de obra.

147 Es interesante que el licitador disponga de la certificación ISO/IEC 20000 para garantizar la gestión eficiente y de calidad de sus servicios de TI. ¿Cada cuánto tiempo tiene que renovarla?

- A) Cada 3 años.
- B) Cada 5 años.
- C) Cada año.
- D) No es necesario renovarla.

148 Una vez adjudicado, se van a iniciar los trabajos y para organizar el proyecto se propone, entre otros, definir una matriz RASCI. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA?

- A) Un rol puede desempeñar más de una función dentro de una misma actividad.
- B) No se puede tener más de un responsable ("R") asignado a una tarea.
- C) Si no se implementa correctamente, la Matriz RASCI puede volverse burocrática.
- D) La Matriz RASCI contribuye a evitar la duplicación de esfuerzos dentro de un proyecto.

149 La herramienta formará parte de procesos de atención al usuario y cumplirá con la Resolución de 19 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado de Función Pública, donde se aprueba la Norma Técnica de Interoperabilidad de Documento Electrónico, que recoge los metadatos mínimos obligatorios. ¿Cuál NO ES un metadato obligatorio?

- A) Identificador.
- B) Origen.
- C) Nombre de formato.
- D) Fecha de modificación.

150 Para su implantación se va a utilizar el Modelo Marco Corporativo de Implantaciones (MCMI) del Servicio Andaluz de Salud. ¿Cuál de las siguientes fases se centra en la ampliación del alcance de la implantación?

- A) Fase 5: arranque.
- B) Fase 6: consolidación.
- C) Fase 7: extensión.
- D) Fase 8: paso a N3.

PREGUNTAS ACCESO PROMOCIÓN INTERNA

151 Una de las normas o estándares para la interoperabilidad entre distintos gestores de bases de datos relacionales es:

- A) El uso de interfaces como ODBC y JDBC, que permiten conectar aplicaciones con distintos motores de bases de datos de forma uniforme.
- B) La adopción de un único sistema operativo para todos los servidores, lo que garantiza consistencia en la gestión y acceso a las bases de datos.
- C) El uso de cifrado privativo que refuerza la seguridad, aunque impide la conexión con bases de datos externas o de otros fabricantes.
- D) La restricción a un único tipo de dato por tabla, lo que simplifica el tratamiento de información entre sistemas dispares.

152 Dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad, regulado por el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- A) No se aplica a los sistemas de información de las entidades del sector privado.
- B) No es necesario aplicarla a los sistemas de información de las entidades del sector privado, cuando cuentan con la política de seguridad a que se refiere el artículo 12 de dicha normativa, aún cuando presten servicios o provean soluciones a las entidades del sector público para el ejercicio por estas de sus competencias y potestades administrativas.
- C) Se aplica a los sistemas de información de las entidades del sector privado cuando, de acuerdo con la normativa aplicable y en virtud de una relación contractual, presten servicios o provean soluciones a las entidades del sector público para el ejercicio por estas de sus competencias y potestades administrativas.
- D) Se aplica a los sistemas de información de las entidades del sector privado, pero sólo a aquellos sistemas de información que realicen tratamiento de datos personales para la prestación del servicio a las entidades del sector público para el ejercicio por estas de sus competencias y potestades administrativas.

153 ¿Qué característica clave diferencia al estándar xAPI (Experience API o Tin Can API) respecto a SCORM en sistemas de e-learning?

- A) xAPI no permite el seguimiento del aprendizaje fuera del LMS.
- B) xAPI permite registrar experiencias de aprendizaje distribuidas, incluso fuera del aula virtual.
- C) xAPI se limita a contenidos sin interacción del alumno.
- D) SCORM es compatible con apps móviles, mientras que xAPI es exclusivo de plataformas web.

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS OPOSITORAS

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN CON TELÉFONO MÓVIL (o con cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
 - En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
 - Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los Cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
 - Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el Cuadernillo de examen y la Hoja de Respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS OPOSITORAS Y ENTRE ÉSTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Sólo después, podrá ir al baño, tras solicitarlo, y siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del Cuadernillo de examen, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LAS ALEGACIONES A LAS PREGUNTAS HAN DE REALIZARSE EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN A TRAVÉS DE LA V.E.C. (Ventanilla Electrónica del Candidato)**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.

