

SAS.2MILDIEZ

SERVICIO
ANDALUZ
DE SALUD
2010
INFORMACIÓN
BÁSICA



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

SAS.2MILDIEZ

SERVICIO
ANDALUZ
DE SALUD
2010
INFORMACIÓN
BÁSICA



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.
INFORMACIÓN BÁSICA 2010
© 2011 Servicio Andaluz de Salud.
Consejería de Salud. Junta de Andalucía
Edita: Servicio Andaluz de Salud.
Consejería de Salud. Junta de Andalucía
Avenida de la Constitución, 18. 41001 Sevilla
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

Diseño: Manigua
ISBN: 978-84-694-7407-5
Depósito legal: Gr 1.908-2011

.PRESENTACIÓN. 4

.INTRODUCCIÓN. 5

.DATOS BÁSICOS. 6

.CIUDADANOS. 8

DERECHOS Y GARANTÍAS 8

LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS 11

.RECURSOS HUMANOS. 16

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL SAS 16

.ESPACIO COMPARTIDO: GESTIÓN ASISTENCIAL. 19

GESTIÓN CLÍNICA 19

ACREDITACIÓN 21

USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO 25

PLANES Y ESTRATEGIAS 28

.RECURSOS ECONÓMICOS. 29

DATOS BÁSICOS Y PRESUPUESTO 29

.e_salud. SISTEMAS Y TECNOLOGÍA. 31

DIRAYA. SISTEMA SOPORTE DE LA HISTORIA

DE SALUD ELECTRÓNICA 31

INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN INTERNET 36

.ACTIVIDAD ASISTENCIAL. 41

ATENCIÓN PRIMARIA 41

ATENCIÓN HOSPITALARIA 43

URGENCIAS 45

SALUD MENTAL 46

DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS 47

HEMOTERAPIA Y BANCO DE TEJIDOS 48

.ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON SOCIEDADES CIENTÍFICAS EN 2010. 49

.CRONOLOGÍA DE LO MÁS DESTACADO 2010. 50

.PRESENTACIÓN.

Esta memoria recoge los datos básicos de la actividad del Servicio Andaluz de Salud durante 2010, e intenta ser el reflejo más fiel posible de un año que estuvo signado tanto por lo que se consideran hitos sanitarios como por la puesta en marcha de actuaciones y medidas que intentaron contribuir al bienestar de los usuarios, la calidad de los servicios, y el progreso de los y las profesionales que trabajan y participan día a día de la buena marcha de su organización. Así, 2010 comenzó con un hito histórico: la realización del primer trasplante de estructura facial de Andalucía, segundo de España y noveno del mundo; este suceso singular se vio acompañado además por la ingente cifra de trasplantes de órganos, 11.000 alcanzados durante el mes de agosto. Junto a ello, Andalucía había propuesto la aprobación de la figura del donante no emparentado de riñón en el SNS y apostado por promover la donación en casos de muerte por parada cardíaca, como vías adicionales para aumentar la disponibilidad de órganos. Otro hecho histórico del que la comunidad andaluza se puede sentir especialmente orgullosa fue la aprobación en marzo de 2010 por el Parlamento de la Ley de Derechos y Garantías de la Dignidad de la Persona ante el Proceso de la Muerte, primera norma de esta naturaleza en el conjunto del Estado.

Por otra parte, en el terreno que atañe a los y las profesionales, en este periodo se produjo la toma de posesión de más de 4.300 profesionales en su plaza como personal estatutario fijo del SAS, culminándose así una de las actuaciones emprendidas en pro de la estabilidad laboral. Asimismo, la incorporación de nuevas medidas de conciliación de la vida laboral y familiar destinadas a las mujeres embarazadas inscritas en la bolsa única del SAS, y otras para agilizar la gestión de las demandas de empleo temporal, constituyeron nuevos avances destinados a mejorar la situación laboral de diferentes grupos de profesionales.

Un apartado que merece reseñarse también es el de las infraestructuras, donde no se han escatimado esfuerzos para dotar de alta tecnología los hospitales y en los que, de la mano de las TIC, se ha podido extender el módulo para pruebas analíticas de Diraya, así como implantar, a través de Salud Responde, los servicios de anulación o solicitud de cambio de cita con el especialista o para una prueba diagnóstica. Además, todos los servicios de urgencias comenzaron a tener este año acceso a la historia digital.



Por último, quiero destacar que la apuesta por la investigación en Andalucía consiguió un nuevo espaldarazo con la aprobación de seis nuevos proyectos de células madre embrionarias. Asimismo, en un ejercicio de transparencia, la administración sanitaria comenzó la implantación en algunos centros hospitalarios de la denominada factura informativa, que permite a la ciudadanía conocer los costes de los procesos asistenciales.

Estos son sólo algunos de los acontecimientos que tuvieron lugar durante el año de actividad objeto de esta memoria. Como siempre, junto a otros logros cotidianos igualmente decisivos, son el fruto indiscutible de la dedicación e implicación del conjunto de profesionales que trabajan en el Servicio Andaluz de Salud. Vaya a ellos y ellas mi agradecimiento y admiración por convertir su día a día en bienestar y salud para Andalucía.

María Jesús Montero Cuadrado
Consejera de Salud de la Junta de Andalucía

.INTRODUCCIÓN.

5

Este año 2010 ha sido un año de consolidación de iniciativas anteriormente emprendidas para fortalecer nuestro sistema sanitario universal, público y gratuito. También ha sido un año de extraordinario esfuerzo de contención del gasto no imprescindible y, una vez más, ha sido un año de éxito de nuestros profesionales, que día tras día, las 24 horas de los 365 días del mismo, han hecho posible para los más de ocho millones de ciudadanos y ciudadanas andaluces que su salud haya estado vigilada, protegida, promocionada y prevenida, sus enfermedades diagnosticadas y tratadas y, cuando han sido pacientes, cuidados y rehabilitados. Todo el conjunto de estas acciones configura el gran hito de nuestro sistema sanitario público en el año que ahora cerramos.

El buen hacer y la excelencia clínica de los profesionales de nuestra organización, su capacidad de coordinación y de trabajo en equipos multidisciplinares queda refrendado con la práctica universalización de las Unidades de Gestión Clínica en la totalidad de nuestros centros sanitarios, con más de 1.000 equipos multiprofesionales integrados por cerca de 70.000 profesionales.

Como consecuencia de ello, nuestra organización es cada vez más horizontal, más descentralizada y más en red, priorizando la generación de nuevos espacios compartidos entre los profesionales y la ciudadanía en las Unidades de Gestión Clínica y rebajando el peso específico de las estructuras centrales. No en vano hemos sustituido la denominación de los antiguos "SERVICIOS CENTRALES del SAS" por la de los nuevos "SERVICIOS DE APOYO del Servicio Andaluz de Salud", para trasladar a todo el que nos quiera escuchar que nuestro auténtico núcleo central está en cada consulta, en cada ambulancia, en cada sala de urgencias, en cada quirófano, en cada sala de hospital de día, en cada habitación o en cada maletín de nuestros profesionales. Ha sido, sin duda, un año marcado por un contexto socioeconómico complejo, en el que todas las personas hemos tenido que asumir un papel activo y aportar nuestro particular grado de solidaridad. Quiero desde estas líneas trasladar a los profesionales sanitarios que vieron reducido su salario mi sincero agradecimiento por el importante esfuerzo realizado que, en ningún momento, repercutió en la calidad de nuestras actuaciones asistenciales.

Durante 2010 hemos profundizado en las medidas de uso racional del medicamento que veníamos llevando a cabo en los últimos años, lo que nos ha permitido tener una buena situación en el gasto por prestación farmacéutica con respecto a otras Comunidades Autónomas. Ello ha configurado a la prescripción por principio activo como una herramienta extraordinariamente eficaz para garantizar la sostenibilidad económica de los sistemas sanitarios lo que ha hecho que el resto de las Comunidades Autónomas del Estado vuelvan su mirada hacia Andalucía. Gracias, una vez más, pues ha sido el compromiso de los profesionales sanitarios andaluces el motor de desarrollo de esta estrategia. También, en este año 2010, se ha completado la implantación en todos los centros de atención primaria y en todos los puntos de urgencias hospitalarias de la historia de salud digital.

En políticas de personal se ha modificado el Plan de Ordenación de Recursos Humanos del SAS para prolongar la edad de jubilación de médicos especialistas, demostrando que nuestro sistema sanitario es vivo y dinámico.

Una de las razones que fundamenta este proyecto ilusionante que es el Servicio Andaluz de Salud es ofrecer unos servicios sanitarios a la altura de lo que la sociedad andaluza necesita y merece. Para mí, otra razón, y en el mismo nivel de importancia, es recorrer ese camino de la mano de los y las profesionales, dando pasos firmes que tengan en cuenta su visión y su conocimiento, su manera de hacer las cosas, sus retos diarios, sus necesidades, sus aspiraciones y su desarrollo.



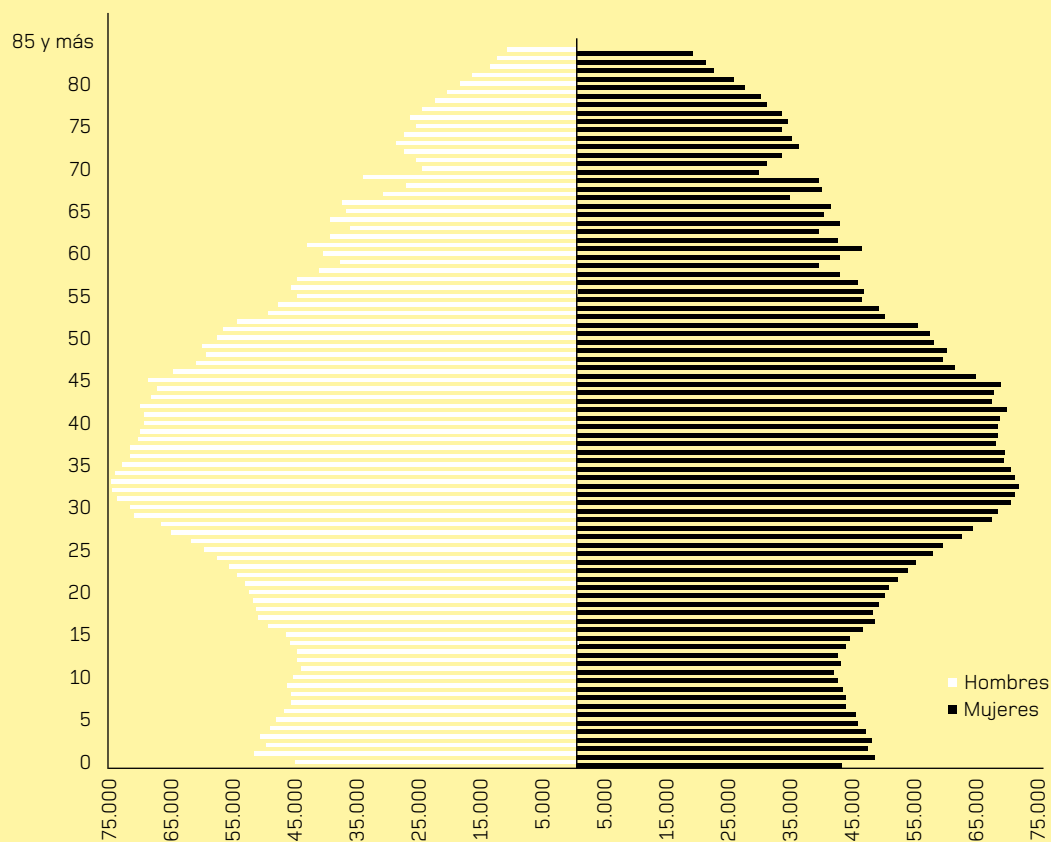
José Luis Gutiérrez Pérez
Director gerente del Servicio Andaluz de Salud

.DATOS BÁSICOS.

POBLACIÓN

PIRÁMIDE

Población de Andalucía. 2010



Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Padrón Municipal. Poblaciones referidas a 1 de enero de 2010.

POBLACIÓN DE ANDALUCÍA

Hombres y mujeres. 2010

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
2010	8.370.975	4.144.856	4.226.119

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Padrón Municipal. Poblaciones referidas a 1 de enero de 2010.

INDICADORES DEMOGRÁFICOS

INDICADORES DEMOGRÁFICOS DE ANDALUCÍA

Natalidad, mortalidad y esperanza de vida. 2009

Tasa bruta natalidad 11,57

Tasa bruta de mortalidad 7,91

Tasa bruta por mil habitantes.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Indicadores Demográficos Básicos.

Mortalidad general estandarizada hombres 7,58

Mortalidad general estandarizada mujeres 4,44

Mortalidad infantil (por 1.000 nacidos vivos) 3,83

Tasa estándar por 1.000 habitantes. (Población estándar europea).

2008: Datos codificados según CIE-10.

Fuente: I.E.A. Consejería de Salud. Unidad de Estadísticas Vitales.

Esperanza de vida al nacer hombres 77,26

Esperanza de vida al nacer mujeres 83,33

Esperanza de vida a los 65 años hombres 17,13

Esperanza de vida a los 65 años mujeres 20,94

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Indicadores Demográficos Básicos.

**.DATOS
BÁSICOS.**
INDICADORES
DEMOGRÁFICOS

.CIUDADANOS.

DERECHOS Y GARANTÍAS

LIBRE ELECCIÓN

LIBRE ELECCIÓN DE MÉDICO DE FAMILIA Y PEDIATRA

Solicitudes presentadas y porcentaje de aceptadas. 2008–2010

	2008	2009	2010
Presentadas	906.675	741.946	744.213
% aceptadas	99,83	99,88	99,77

Fuente: Declarados por distritos.

LIBRE ELECCIÓN DE HOSPITAL PARA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Gestiones realizadas y porcentaje de cambios realizados. 2008–2010

	2008	2009	2010
Gestiones	1.565	1.610	1.858
% cambios	97,32	97,27	97,43

Fuente: AGD.

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA (DECRETO 127/2003)

SOLICITUDES DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Número de solicitudes recibidas. 2008–2010

	2008	2009	2010
Total solicitudes	456	379	422

Fuente: Salud Responde.

SOLICITUDES PRESENTADAS DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Porcentaje según circunstancia clínica. 2010

CIRCUNSTANCIA CLÍNICA	SOLICITUDES	% SOLICITUDES
Accidente cerebro-vascular y trombo	3	0,71
Aneurisma	1	0,24
Aparato locomotor	3	0,71
Cardiocongénitas	3	0,71
Columna	10	2,37
Enfermedad rara	32	7,58
Enfermedades degenerativas SNC	7	1,66
Epilepsias	5	1,18
Escoliosis	1	0,24
Neoplasias malignas	122	28,91
No incluidas en el decreto	208	49,29
Oftalmológicas	4	0,95
Parálisis cerebral infantil	2	0,47
Trasplantes de órganos	6	1,42
Tumoración cerebro-raquímedular	15	3,55

Fuente: Salud Responde.

TIEMPOS DE RESPUESTA ASISTENCIAL

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Pacientes inscritos en el Registro de Demanda Quirúrgica pendientes de una intervención quirúrgica incluida en el Decreto 209/01. Andalucía 2010

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
51.786	56	6,24

Fuente: AGD 30/12/2010 y datos INE 1/1/2010 (cálculo de tasas).

CONSULTAS EXTERNAS (PRIMERAS CONSULTAS)

Pacientes inscritos en el registro de consultas externas Decreto 96/2004. Andalucía 2010

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
207.805	46	25,4

Fuente: INFHOS 30/12/2010 y datos INE 1/1/2010 (cálculo de tasas).

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

Pacientes inscritos en el registro de pruebas diagnósticas incluidos en el Decreto 96/2004. Andalucía 2010

TOTAL PACIENTES	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	PACIENTES POR 1.000 HABITANTES
17.983	21	2,2

Fuente: INFHOS 30/12/2010 y datos INE 1/1/2010 (cálculo de tasas).

LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS

ATENCIÓN PRIMARIA

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN PRIMARIA

Nivel de satisfacción con la atención primaria, según variables principales. 2009–2010

	2009	2010
Respeto con el que se le ha tratado		97,9
La información que le han dado se entendía muy bien		97,1
El profesional ha sido eficaz		96,4
La confidencialidad de los datos clínicos	96,4	96,3
Grado de intimidad en la consulta	95,2	96,3
Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento	94,0	96,3
Facilidad para obtener la cita por teléfono		95,6
Satisfacción con el tiempo de consulta		95,1
Recomendaría a su profesional*	93,2	95,0
Consigue la cita con el especialista desde su centro	93,4	94,9
Valoración de los enfermeros/as	94,2	93,7
Valoración de los médicos de familia	92,7	93,1
Recomendaría su centro	91,4	92,8
Satisfacción con el servicio recibido	90,6	91,9
Facilidad en los trámites para cambiar de médico o pediatra		91,5
Satisfacción con los horarios de consulta		90,9
Valoración de los trabajadores sociales	92,2	89,9
Correcta identificación de los profesionales	88,6	89,8
Valoración de los pediatras	90,0	88,3
Satisfacción con el cambio de médico o pediatra		87,4
Grado de confianza en la asistencia prestada	84,9	86,9
Las instalaciones en general		85,0
Posibilidad de dar su opinión sobre los tratamientos	79,9	85,0
Valoración del personal de atención al ciudadano		84,2
Facilidad para resolver asuntos administrativos	82,2	81,6
La organización del centro en general	82,1	79,3

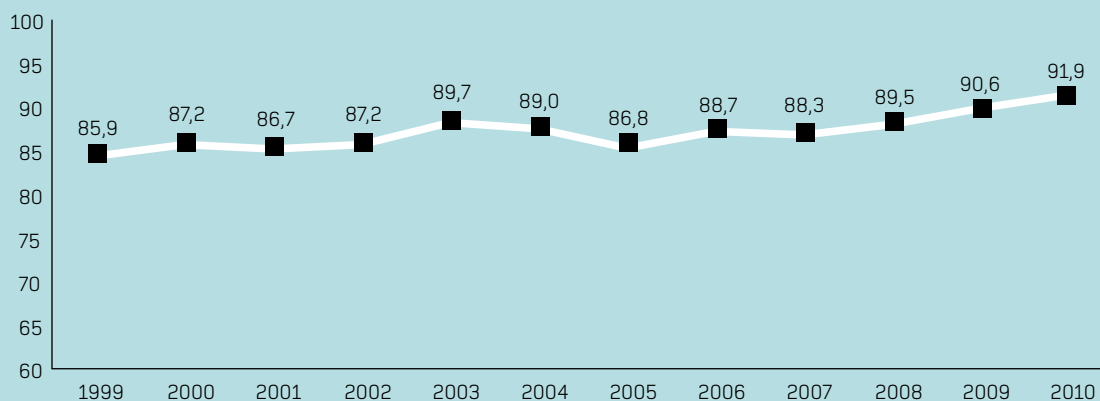
En 2010 se han realizado modificaciones importantes en el diseño del proyecto, tanto en el cuestionario como en el diseño muestral, siendo actualmente el estudio bianual, 2010–2011, por lo que las comparaciones con años anteriores deben hacerse con cautela. En aquellos casos en los que el cambio de indicador (redacción de la pregunta, categorías de respuesta, etc.) haga imposible su comparación, el valor del año 2009 no se muestra, ya que si bien en algunos casos la pregunta existe ese año, no es comparable con el dato de 2010.

Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".
Fuente: Encuestas de Satisfacción SAS/IESA CSIC 2009–2010.

.CIUDADANOS.
LA EXPERIENCIA
DE LOS USUARIOS

EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN GENERAL

Atención primaria 1999–2010

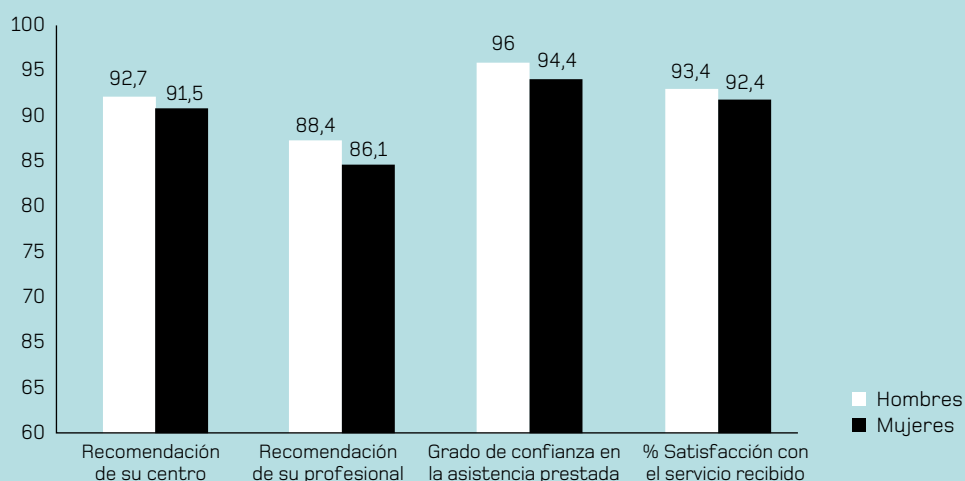


Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".

Fuente: Encuestas de Satisfacción SAS/IESA CSIC.

INDICADORES GLOBALES DE SASTISFACCIÓN SEGÚN SEXO

Atención primaria 2010



FICHA TÉCNICA

Usuarios de atención primaria. 12.434 entrevistas en 925 centros (centros de salud y consultorios). Se han obtenido submuestras para Distritos (nivel de error máx. para cualquier variable $p=0.5$ del $\pm 6,3\%$ y un nivel de error esperado medio para la variable de Satisfacción con el Centro $p=0.874$ del $\pm 4,2\%$ para el año 2010). Entrevista presencial, elección aleatoria a la salida de los centros, una vez finalizada la consulta. Trabajo de campo del 3 de febrero al 25 de marzo de 2010.

Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".

Fuente: Encuestas de Satisfacción 2010 SAS/IESA CSIC.

HOSPITALES

13

SATISFACCIÓN CON LOS HOSPITALES

Nivel de satisfacción con los hospitales, según variables principales. 2008 y 2010

	2008	2010
Redacción clara del texto de consentimiento		95,2
Recomendaría el hospital	90,9	92,3
Valoración de los médicos	90,8	90,8
Valoración del respeto con el que se le ha tratado	91,1	90,0
Satisfacción con el servicio recibido	88,8	89,4
Auxiliares de enfermería		89,2
Satisfacción con la información dada por los médicos	87,9	88,8
Satisfacción con la información dada por los ATS	89,8	88,3
Valoración de los enfermeros/as	90,6	88,0
Valoración de los celadores	90,7	87,4
Valoración del personal administrativo	88,0	85,7
Atención adecuada del acompañante		84,6
Facilidad para resolver trámites y papeles	81,9	82,9
Correcta señalización del hospital	83,1	81,8
Valoración de la limpieza del hospital	80,9	81,8
Correcta identificación de los profesionales	82,2	81,2
Disposición del personal para escucharle	83,2	80,8
Valoración general de las instalaciones		78,8
Valoración de los horarios de visita		77,8
Valoración de la calidad de la comida	74,7	76,3
Confianza en la asistencia recibida	72,6	76,1
Tiempo de espera desde el ingreso hasta la operación	62,1	64,3
Valoración de la comodidad de las habitaciones	68,0	63,1
Grado de intimidad en el hospital	49,6	50,0

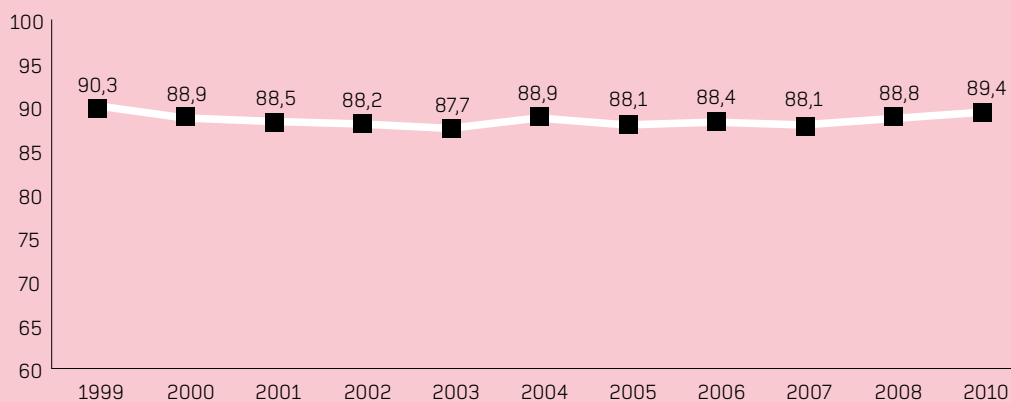
En 2010 se han realizado modificaciones importantes en el diseño del proyecto, tanto en el cuestionario como en el diseño muestral, siendo actualmente el estudio bianual, 2010-2011, por lo que las comparaciones con años anteriores deben hacerse con cautela. En aquellos casos en los que el cambio de indicador (redacción de la pregunta, categorías de respuesta, etc.) haga imposible su comparación, el valor del año 2008 no se muestra, ya que si bien en algunos casos la pregunta existe ese año, no es comparable con el dato de 2010.

Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".

Fuente: Encuestas de Satisfacción SAS/IESA CSIC 2008 y 2010.

EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN GENERAL

Hospitales. 1999–2010

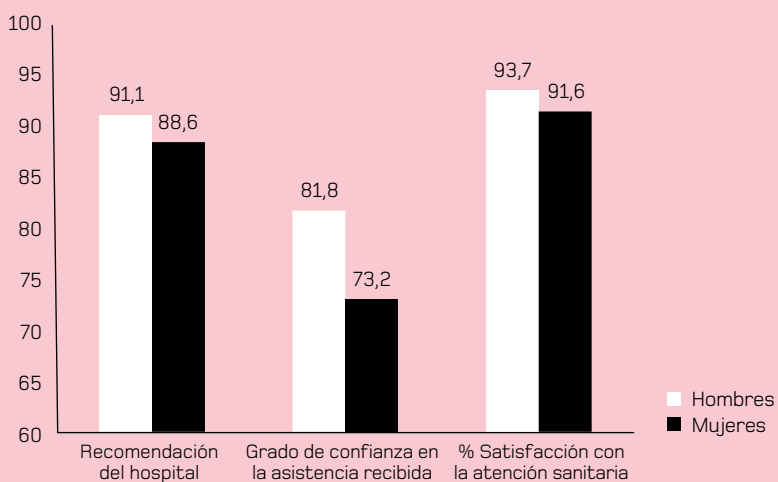


Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".

Fuente: Encuestas de Satisfacción SAS/IESA CSIC.

INDICADORES GLOBALES DE SASTISFACCIÓN SEGÚN SEXO

Hospitales 2010



Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".

Fuente: Encuestas de Satisfacción 2010 SAS/IESA CSIC.

ATENCIÓN EN EL PARTO

Satisfacción con la atención recibida 2008 y 2010

	2008	2010
Satisfacción con el servicio recibido	88,4	87,1

Porcentaje de respuestas "Satisfechos + muy satisfechos".
Fuente: Encuestas de Satisfacción 2008 y 2010 SAS/IESA CSIC.

INDICADORES DE USO EN EL PARTO

Porcentaje de respuestas afirmativas por cuestión planteada 2010

	VALOR
¿Estuvo acompañada durante el parto?	97,8
¿Le pusieron anestesia epidural?	97,6
¿Le dieron cartilla de salud infantil para su hijo o hija?	96,7
¿No sintió que la separaban de su hijo por más tiempo del imprescindible?	89,0
¿Le informaron sobre los cuidados del bebé?	77,3

Fuente: Encuesta de Satisfacción 2010 SAS/IESA CSIC.

FICHA TÉCNICA

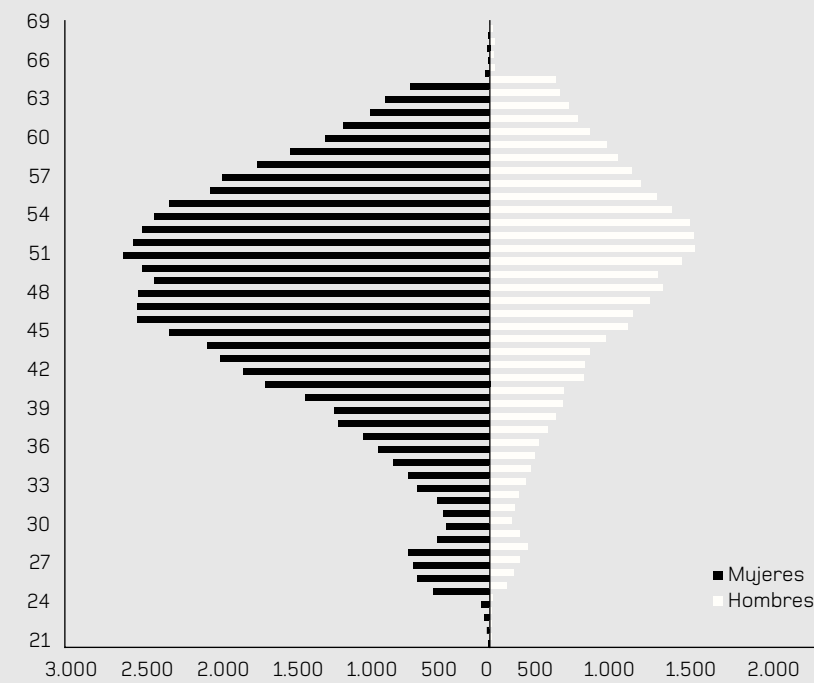
Usuarios con ingreso en el hospital que hayan causado alta entre el 1 de enero y el 31 octubre de 2009 (ambos inclusive), y que al menos hayan permanecido una noche.
7.419 entrevistas en 38 hospitales.
Muestreo aleatorio estratificado.
La muestra se ha diseñado para que, en el conjunto de dos años consecutivos, el error muestral para cada hospital sea del $\pm 5\%$ para un nivel de confianza del 95%. Este año se ha realizado la mitad de la muestra y el siguiente se realizará la otra mitad. El nivel de error para la muestra total de Andalucía en el año 2010 con el nivel de confianza del 95% es $\pm 1,4\%$.
Entrevista telefónica, asistida por ordenador en Sistema CATI. Trabajo de campo del 2 de febrero al 8 de marzo de 2010.

.RECURSOS HUMANOS.

LAS PERSONAS QUE
TRABAJAN EN EL SAS

PIRÁMIDE

Plantilla SAS 2010



Fuente: Sistema de información de Recursos Humanos SAS.

RECURSOS HUMANOS.

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL SAS

17

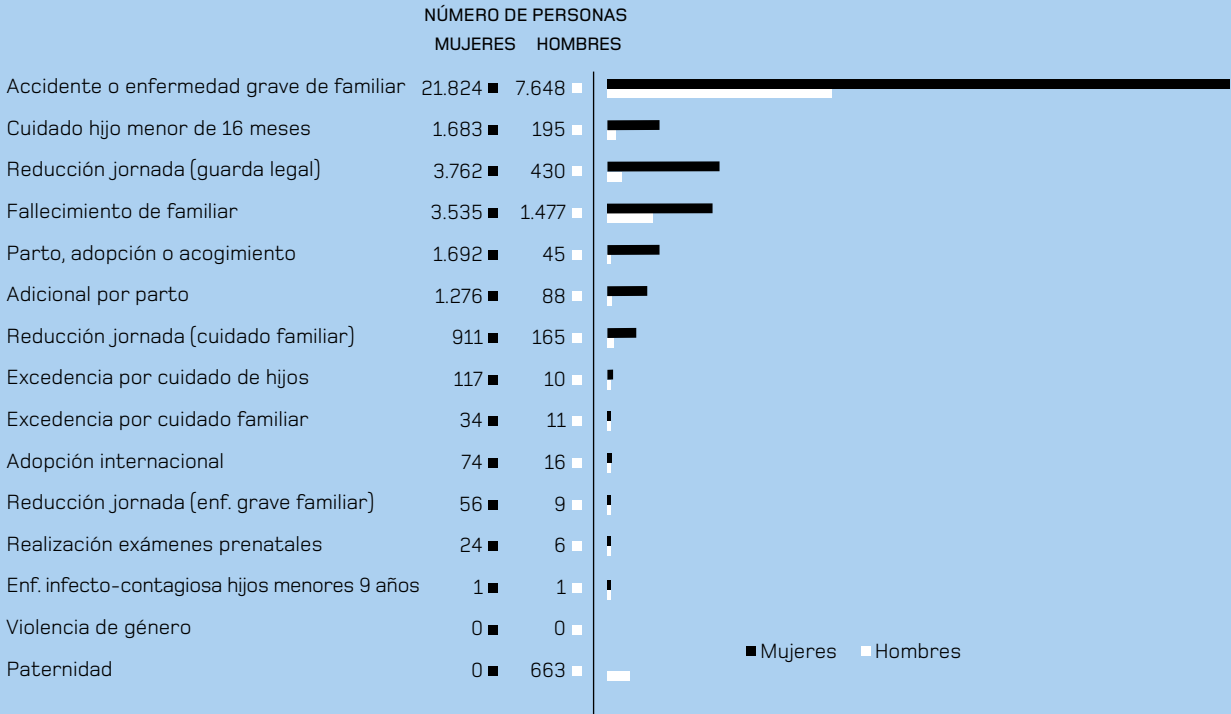
PLANTILLA DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Por grupo profesional, ámbito de atención y porcentaje según sexo. 2010

GRUPO PROFESIONAL	TOTAL SAS			ATENCIÓN HOSPITALARIA			ATENCIÓN PRIMARIA		
	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Auxiliar enfermería	13.378	94,3	5,7	12.068	94,5	5,5	1.310	93,3	6,7
Cargo intermedio facultativo	1.595	63,4	36,6	1.356	65,3	34,7	239	54,8	45,2
Cargo intermedio no facultativo	1.335	40,1	59,9	1.089	37,2	62,8	246	71,4	28,6
Cargos intermedios no sanitarios	1.141	20,8	79,2	1.071	18,1	81,9	70	35,9	64,1
Directivo	461	39,7	60,3	334	38,5	61,5	127	43,1	56,9
DUE/ATS	20.544	74,5	25,5	15.210	78,3	21,7	5.334	64,1	35,9
Facultativos/as especialistas de área	7.057	74,1	25,9	7.057	38,1	61,9	0	0,0	0,0
Farmacéutico/a	360	38,1	61,9	0	0,0	0,0	360	74,1	25,9
Fisioterapeuta	668	62,3	37,7	391	58,3	41,7	277	67,7	32,3
Matrona	761	81,7	18,3	565	79,3	20,7	196	88,7	11,3
Médico/a de familia	6.491	41,9	58,1	922	39,3	60,7	5.569	42,3	57,7
No sanitarios/as AB	956	44,0	56,0	862	43,2	56,8	94	50,0	50,0
No sanitarios/as CDE	20.787	59,3	40,7	15.899	62,6	37,4	4.888	50,3	49,7
Odontólogo/a	214	40,6	59,4	0	0,0	0,0	214	40,6	59,4
Pediatra	1.082	64,5	35,5	0	0,0	0,0	1.082	64,5	35,5
Personal en formación	3.290	67,8	32,2	2.249	65,7	34,3	1.041	74,1	25,9
Técnicos/as especialistas	3.299	84,8	15,2	3.099	85,3	14,7	200	78,0	22,0
Técnicos/as salud atención primaria	200	58,1	41,9	0	0,0	0,0	200	58,1	41,9
Trabajador/a social	500	88,6	11,4	143	85,9	14,1	357	89,7	10,3
Veterinario/a	528	29,9	70,1	0	0,0	0,0	528	29,9	70,1
Total	84.647	66,9	33,1	62.315	70,5	29,5	22.332	57,4	42,6

CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR EN EL SAS

Número de mujeres y hombres a los que se les ha concedido algún permiso, según tipo de permiso. 2010

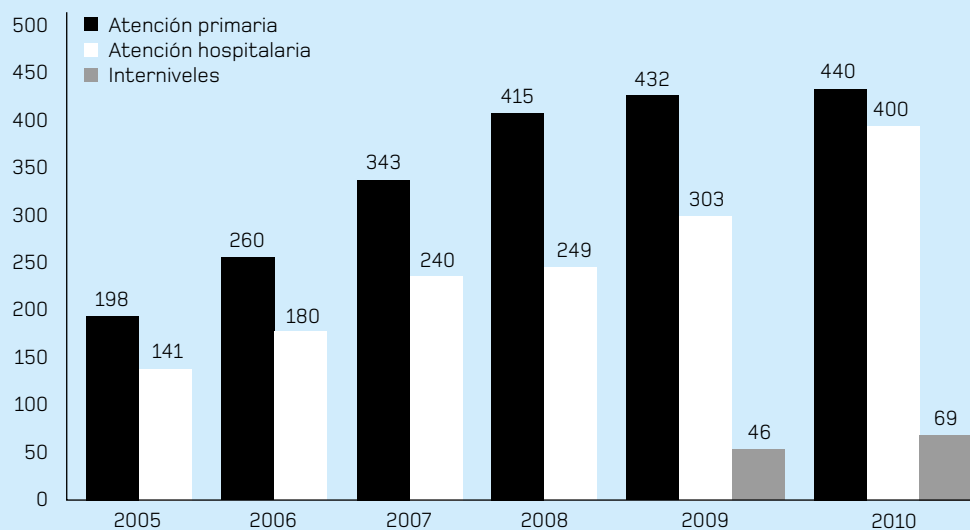


Fuente: Sistema de información de Recursos Humanos.

ESPACIO COMPARTIDO: GESTIÓN ASISTENCIAL. GESTIÓN CLÍNICA

UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

Atención primaria y atención hospitalaria. 2005–2010



Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria (DGAS).

NÚMERO DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

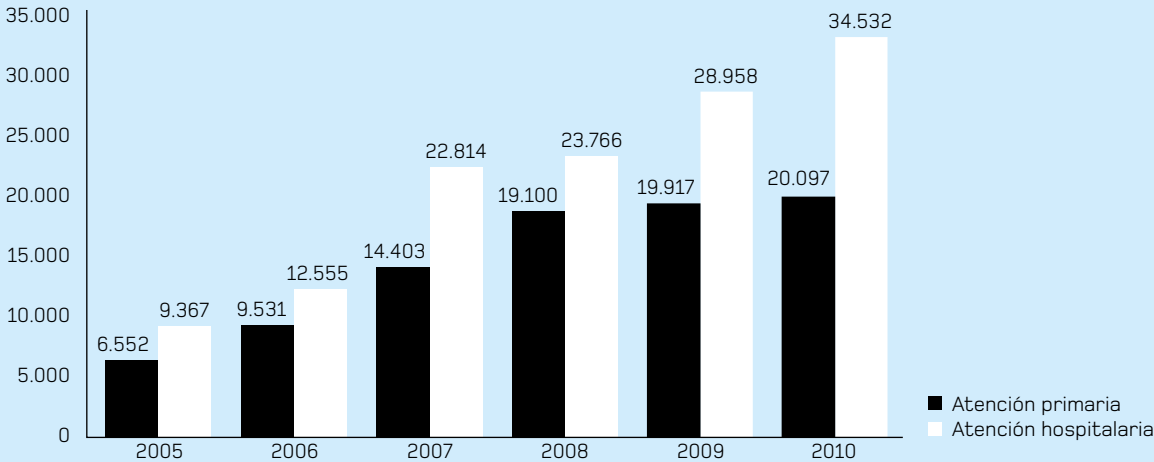
Por tipo de unidad. 2010

TIPO UNIDAD TOTAL	
Atención Primaria	405
Cuidados Críticos y Urgencias	51
Diagnósticas	68
Farmacia	28
Médicas	120
Medicoquirúrgicas	53
Pediatría	22
Quirúrgicas	112
Rehabilitación–Fisioterapia	4
Residencia	1
Salud Bucodental	11
Salud Mental	25
Promoción, Prevención y Vigilancia de la Salud	9
Total	909

Fuente: DGAS.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE PROFESIONALES EN UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

Según ámbito de atención. 2005–2010



Fuente: Sistema de información de Recursos Humanos.

ACREDITACIÓN

21

CENTROS, UNIDADES, FORMACIÓN Y PROFESIONALES ACREDITADOS

Por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. 2010

Centros

Centros de atención primaria	3
Centros hospitalarios	5

Unidades de Gestión Clínica

UGC de atención primaria	109
UGC de atención hospitalaria	93

Unidades de Investigación	3
---------------------------	---

Laboratorios Clínicos	9
-----------------------	---

Unidades de Hemodiálisis	1
--------------------------	---

Centros de Diagnóstico por la Imagen	3
--------------------------------------	---

Centros de Transfusión Sanguínea	1
----------------------------------	---

Formación continuada

Actividades	9.458
Unidades	1.045
Programas	2.411

Profesionales

Mujeres	1.366
Hombres	1.045
Total profesionales	2.411

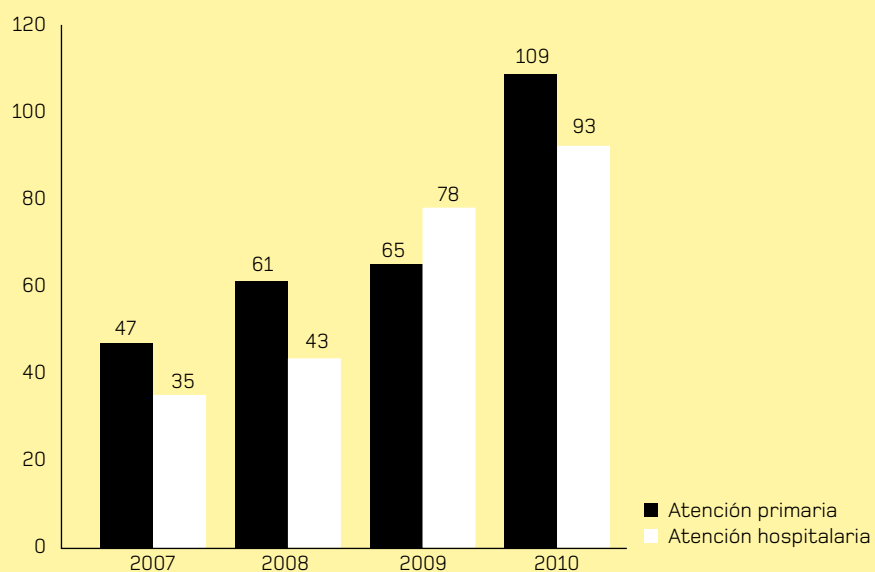
Incluye 42 acreditaciones vencidas, 4 suspendidas y 1 retirada. También proyectos de reacreditación.

Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

.ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
ACREDITACIÓN

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA ACREDITADAS

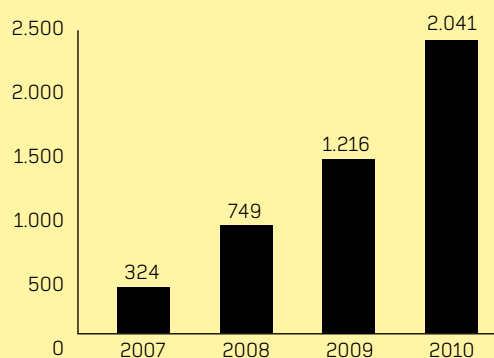
Por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. 2007–2010



Fuente: ACSA.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE PROFESIONALES ACREDITADOS

Por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. 2007–2010



Fuente: ACSA.

**.ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
ACREDITACIÓN**

MÁS INFORMACIÓN: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

PROFESIONALES ACREDITADOS POR SEXO

Según mapa de competencias de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. 2010

MAPA DE COMPETENCIAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Acupuntura/Medicina de Familia de Atención Primaria	1	–	1
Admisión y Documentación Clínica	5	2	7
Alergología	5	10	15
Análisis Clínicos y/o Bioquímica Clínica	22	23	45
Anatomía Patológica	14	14	28
Anestesiología	33	31	64
Angiología y Cirugía Vascular	1	1	2
Cardiología	27	8	35
Cirugía Cardiovascular	2	2	4
Cirugía General y del Aparato Digestivo	35	11	46
Cirugía Maxilofacial	3	4	7
Cirugía Pediátrica	5	–	5
Cirugía Plástica	2	–	2
Cirugía Torácica	7	–	7
Dentista	16	13	29
Dermatología	6	2	8
Endocrinología y Nutrición	14	22	36
Enfermería de Atención Hospitalaria	35	83	118
Enfermería de Atención Hospitalaria: Atención Ambulatoria	13	43	56
Enfermería de Atención Hospitalaria: Bloque Quirúrgico	13	56	69
Enfermería de Atención Hospitalaria: Hospitalización y Cuidados Especiales	58	186	244
Enfermería de Atención Primaria	96	211	307
Enfermería de Cuidados Infantiles	5	39	44
Enfermería de Emergencias y Urgencias Extrahospitalarias	6	11	17
Enfermería de Salud Mental	3	7	10
Farmacia	16	24	40
Farmacia de Atención Primaria	5	11	16
Fisioterapia	20	37	57
Hematología de Centros de Transfusión	1	5	6
Hematología Hospitalaria	11	9	20
Inmunología Clínica	–	1	1
Matronas	30	77	107
Medicina de Familia de Atención Primaria	134	111	245

Continúa en página siguiente.

PROFESIONALES ACREDITADOS POR SEXO

Según mapa de competencias de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. 2010

MAPA DE COMPETENCIAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Medicina de Urgencias y Emergencias	32	22	54
Medicina intensiva	57	20	77
Medicina Interna	33	11	44
Medicina Interna – Enfermedades Infecciosas	16	8	24
Medicina Nuclear	4	7	11
Medicina Preventiva y Salud Pública	6	4	10
Médico/a especialista en Aparato Digestivo	14	14	28
Microbiología	15	24	39
Nefrología	12	9	21
Neumología	17	8	25
Neurología	3	3	6
Obstetricia y Ginecología	23	36	59
Oftalmología	7	13	20
Oncología Médica	5	6	11
Oncología Radioterápica	2	13	15
Otorrinolaringología	18	5	23
Pediatría de Atención Hospitalaria	39	38	77
Pediatría de Atención Primaria	17	20	37
Psicología Clínica	7	8	15
Psiquiatría	7	13	20
Radiofísica Hospitalaria	11	2	13
Radiología	19	9	28
Rehabilitación	8	9	17
Reumatología	2	1	3
Traumatología y Cirugía Ortopédica	7	2	9
Urología	15	1	16
Médico/a de los Equipos y/o Centros de Coordinación de Emergencias Sanitarias	–	1	1
Neurocirugía	1	–	1
Radiofarmacia	2	3	5
Neurofisiología Clínica	2	1	3
Farmacología Clínica	–	1	1
Total general	1.045	1.366	2.411

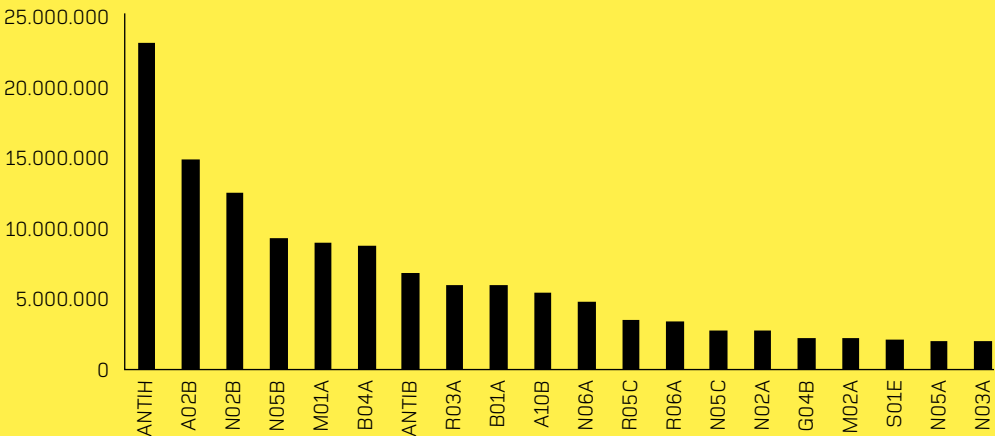
Fuente: ACSA.

USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO

LA CALIDAD EN LA PRESCRIPCIÓN

PERFIL TERAPÉUTICO DE LA PRESCRIPCIÓN

Subgrupos terapéuticos más consumidos. 2010



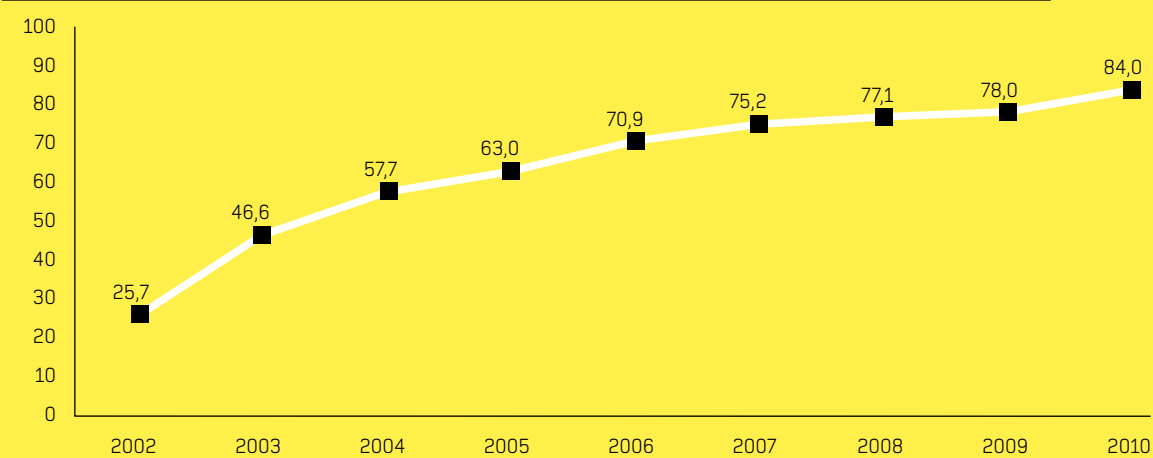
- ANTIH: Antihipertensivos
- A02B: Agentes contra la úlcera péptica y el reflujo gastroesofágico
- N02B: Otros analgésicos y antipiréticos
- N05B: Ansiolíticos
- M01A: Antiinflamatorios y antirreumáticos no esteroideos
- B04A: Preparados hipolipemiantes/ateromatosos
- ANTIB: Antibióticos
- R03A: Adrenérgicos, inhalatorios
- B01A: Agentes antitrombóticos
- A10B: Fármacos hipoglucemiantes orales
- N06A: Antidepresivos
- R05C: Expectorantes, excluyendo combinaciones con supresores de la tos
- R06A: Antihistamínicos para uso sistémico
- N05C: Hipnóticos y sedantes
- N02A: Opioides
- G04B: Otros productos de uso urológicos, incluyendo antiespasmóticos
- M02A: Productos tópicos para el dolor articular y muscular
- S01E: Preparados contra el glaucoma y mióticos
- N05A: Antipsicóticos
- N03A: Antiepilépticos

Fuente: FARMA.

ESPACIO
COMPARTIDO:
GESTIÓN
ASISTENCIAL.
USO RACIONAL
DEL MEDICAMENTO

PRINCIPIO ACTIVO

Evolución del porcentaje de recetas prescritas por principio activo sobre el total de recetas. 2002–2010

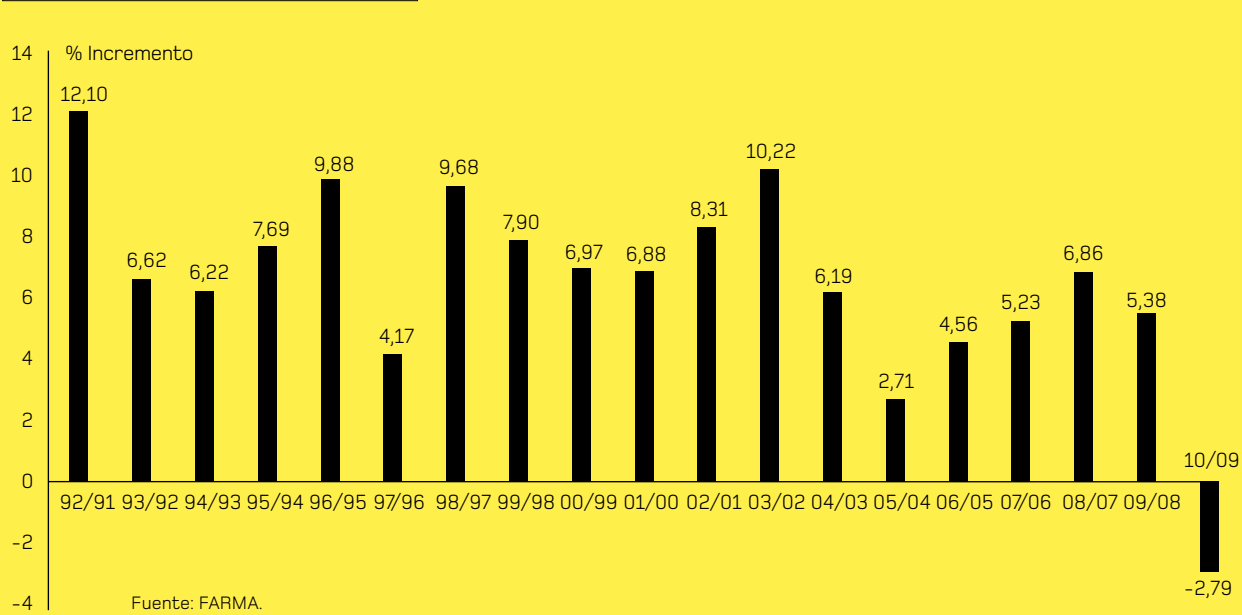


Fuente: FARMA.

GASTO FARMACÉUTICO

GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DE ANDALUCÍA

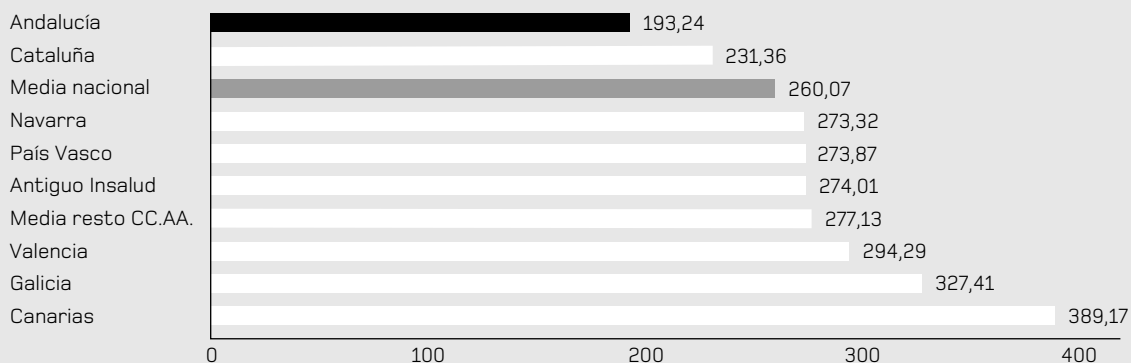
Incrementos interanuales 1992–2010



Fuente: FARMA.

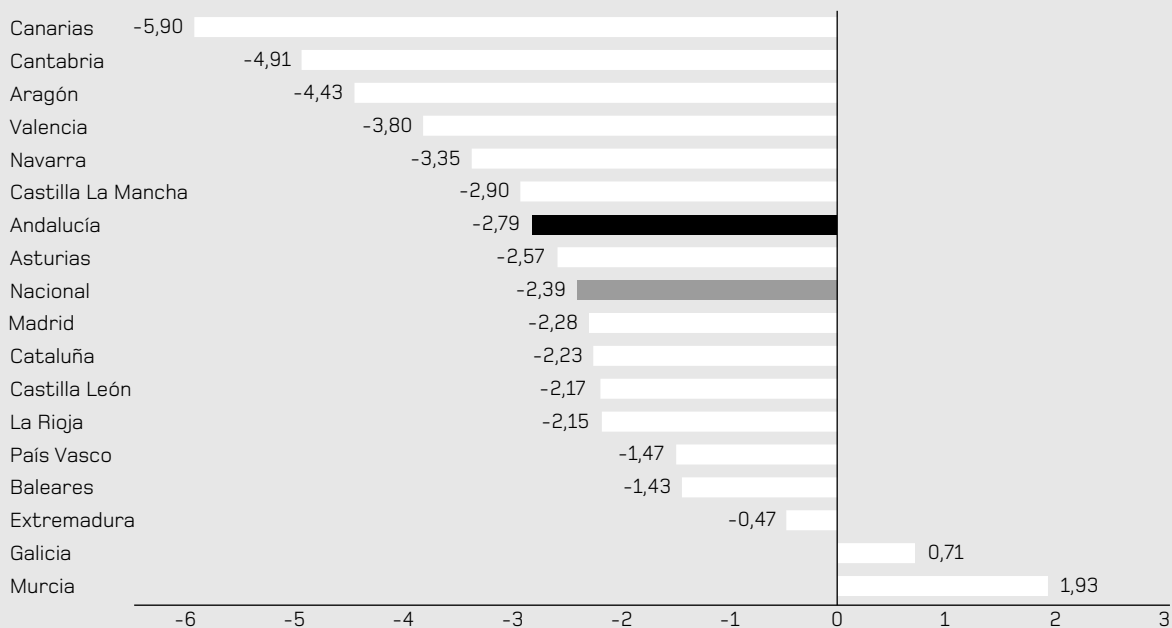
GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Porcentaje acumulado 1992–2010. (Incluye medicamentos financiados por la Junta de Andalucía)



GASTO PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Por comunidades autónomas. Porcentaje de variación 2010–2009



PLANES Y ESTRATEGIAS

PLANES MARCO

- Plan Andaluz de Salud.
- Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Plan andaluz de urgencias y emergencias.

PLANES INTEGRALES

- Plan integral de oncología.
- Plan integral de diabetes.
- Plan integral de salud mental.
- Plan de cuidados paliativos de Andalucía.
- Plan integral de cardiopatías.
- Plan integral de tabaquismo.
- Plan integral de obesidad infantil.
- Plan integral de accidentabilidad.

ESTRATEGIAS

- Estrategia para los cuidados en la Andalucía del siglo XXI.
- Estrategia de investigación, desarrollo e innovación en Salud.
- Estrategia de formación integral del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Estrategia de laboratorios.
- Estrategia para la seguridad del paciente.
- Sistema integral de gestión ambiental del Servicio Andaluz de Salud.

PLANES DE SALUD

- Plan de atención a cuidadoras familiares en Andalucía.
- Plan de atención a personas afectadas por enfermedades raras.
- Plan andaluz de salud ambiental.
- Plan para la promoción de la actividad física y alimentación equilibrada
- Plan andaluz de Alzheimer.
- Plan de genética.
- Plan de apoyo a la familia.
- Plan andaluz de atención a las personas con dolor.
- Plan andaluz del ictus.

MÁS INFORMACIÓN: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

RECURSOS ECONÓMICOS.

DATOS BÁSICOS Y PRESUPUESTO

DATOS ECONÓMICOS

Algunos datos básicos 2010

Presupuesto definitivo en millones de euros	9.162
% porcentaje de variación respecto año anterior	-2,48
Euros por andaluz al año*	1.095

* Según padrón municipal INE 2010.

DISTRIBUCIÓN FUNCIONAL

Presupuesto por programas 2010

DENOMINACIÓN	PROGRAMA	CRÉDITO DEFINITIVO REAL	PESO %	EJECUCIÓN %
Servicio de apoyo a la familia	31P	13.013.126,14	0,15	48,52
Dirección y servicios generales de salud	41A	21.072.479,63	0,24	96,86
Formación y docencia sanitaria	41B	198.796.816,73	2,26	98,84
Atención sanitaria	41C	6.326.661.359,67	71,83	99,72
Hemoterapia	41E	46.372.297,33	0,53	98,01
Trasplante de órganos	41F	8.829.857,84	0,10	99,20
Prestaciones farmacéuticas	41G	2.193.648.854,00	24,90	99,99
Total		880.839.4791,34 ⁽¹⁾	100,00	99,67

Fuente: Dirección General de Gestión Económica.

DISTRIBUCIÓN ECONÓMICA

Presupuesto por capítulos 2010

DENOMINACIÓN	CAPÍTULO	CRÉDITO DEFINITIVO REAL	PESO %	EJECUCIÓN %
Gastos de personal	I	4.388.961.820,41	49,83	99,99
Gastos corrientes de bienes y servicios	II	1.847.332.835,82	20,97	99,46
Gastos financieros	III	52.982.185,36	0,60	100,00
Transferencias corrientes (incluye farmacia)	IV	2.262.094.211,41	25,68	100,00
Inversiones reales	VI	252.853.408,95	2,87	92,76
Transferencias de capital	VII	4.170.329,39	0,05	100,00
Total		880.839.4791,34 ⁽¹⁾	100,00	99,67

DISTRIBUCIÓN ORGÁNICA

Presupuesto por servicios 2010

	SERVICIO	CRÉDITO DEFINITIVO REAL	PESO %	EJECUCIÓN %
Áreas de gestión sanitaria	05	635.085.500,52	7,21	100,00
Distritos sanitarios de atención primaria	04	998.390.919,11	11,33	100,00
Hospitales	03	3.027.562.081,50	34,37	100,00
Otros centros y servicios	06	3.859.610.485,20	43,82	100,00
Asignaciones complementarias	07	189.700.000,00	2,15	99,89
Otras dotaciones	16 a 18	77.518.261,19	0,88	63,45
Servicios de apoyo	01	20.527.543,82	0,23	99,74
Total		880.839.4791,34 ⁽¹⁾	100,00	99,67

1. En las tablas de distribución del presupuesto no se consideran los créditos de carácter indisponibles, que suponen un volumen de 354.001.875,88 euros.

Fuente: Dirección General de Gestión Económica.

.e_salud SISTEMAS Y TECNOLOGÍA.

DIRAYA. SISTEMA SOPORTE DE LA HISTORIA DE SALUD ELECTRÓNICA

ATENCIÓN PRIMARIA

POBLACIÓN ADSCRITA

Cobertura poblacional por servicio de Diraya implantado. 2004–2010

	POBLACIÓN*	% HISTORIA DE SALUD	% RECETA XXI	% SALUD RESPONDE	% MÓDULO DE PRUEBAS ANALÍTICAS
2004	7.195.420	25,69	2,96	3,99%	—
2005	7.393.555	66,30	11,59	12,35%	—
2006	7.570.923	71,72	32,87	47,46%	—
2007	7.751.219	90,52	86,40	89,58%	1,00%
2008	7.906.149	93,75	93,33	92,60%	1,00%
2009	7.979.271	94,83	94,61	94,02%	1,00%
2010	8.053.990	100,00	98,50	97,14%	24,00%

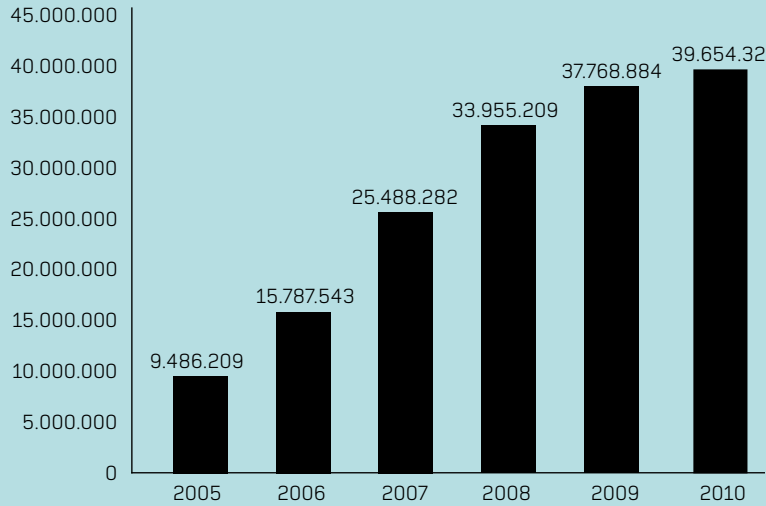
* Población incluida en base de datos de usuarios (BDU).

Módulo de Pruebas Analíticas (pilotado desde 2007 en AGS Norte de Córdoba): permite a los profesionales de atención primaria la remisión electrónica de las peticiones de pruebas a los laboratorios así como la incorporación automática de los resultados a la historia del paciente. Implantado en 269 centros de atención primaria, atendidos por los laboratorios de 10 hospitales.

Fuente: MTI-BDU, Sistema de Información Diraya. Elaboración: Secretaría General.

USO DE DIRAYA EN CONSULTA

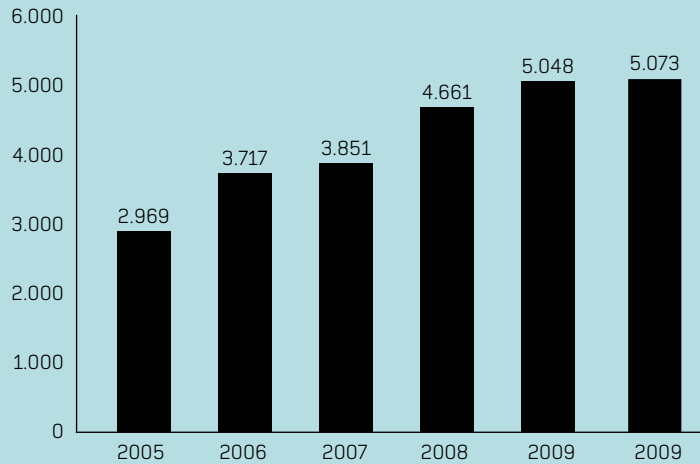
Número de hojas de seguimiento en consulta. 2005–2010



Fuente: Secretaría General.

USO DE DIRAYA EN CONSULTA

Número de hojas de seguimiento en consulta por cada 1.000 habitantes cubiertos por Diraya. 2005–2010



Este gráfico, ajustado por población cubierta en cada momento por Diraya, muestra que cada médico de atención primaria registra en 2009 casi el doble de lo que lo hacía en 2005.

Fuente: Secretaría General.

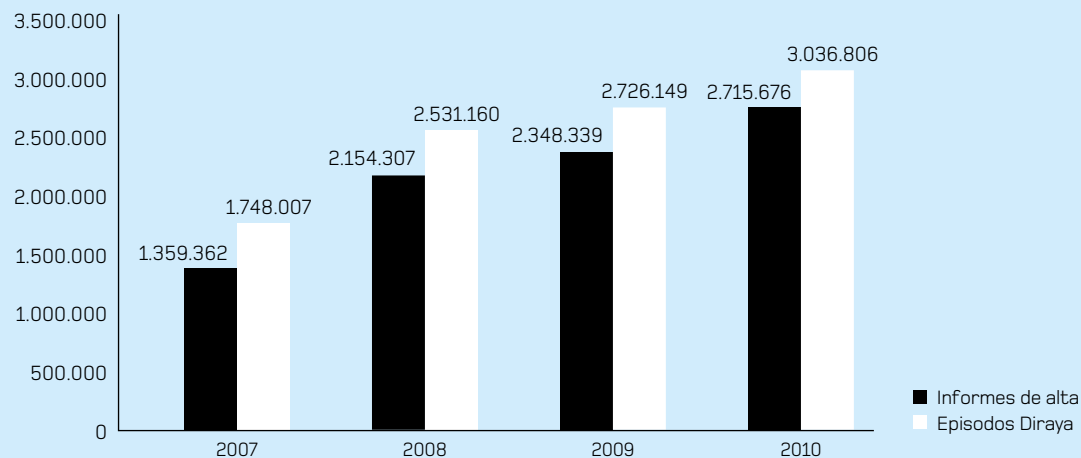
.e_salud
SISTEMAS Y
TECNOLOGÍA.
DIRAYA. SISTEMA
SOPORTE DE LA HISTORIA
DE SALUD ELECTRÓNICA

ATENCIÓN HOSPITALARIA

33

URGENCIAS

Episodios e informes de alta registrados en Diraya. 2007–2010

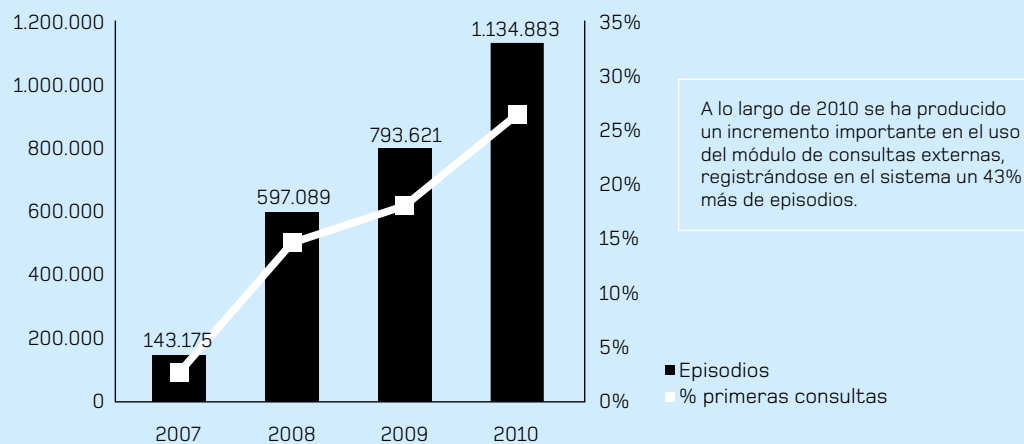


Fuentes: Diábaco. MTI-CITAS. Secretaría General.

El módulo de urgencias ya está implantado en todos los hospitales SAS, salvo en el Hospital Infantil y del Hospital de la Mujer del Hospital Virgen del Rocío.

CONSULTAS EXTERNAS

Episodios registrados en Diraya y porcentaje sobre el número de primeras consultas. 2007–2010



A lo largo de 2010 se ha producido un incremento importante en el uso del módulo de consultas externas, registrándose en el sistema un 43% más de episodios.

Fuentes: Diábaco. MTI-CITAS. Secretaría General.

CITA CENTRALIZADA

NÚMERO DE CITAS

Citas gestionadas en Diraya según tipo de cita. 2006–2010

TIPO DE CITA	2006	2007	2008	2009	2010
Citas con médicos de primaria	33.735.712	49.431.703	53.339.307	57.414.079	55.121.991
Resto de citas primaria	12.256.279	20.020.416	24.614.219	27.040.925	28.127.523
Atención hospitalaria	5.702.936	7.673.736	9.497.525	10.948.040	119.48.560

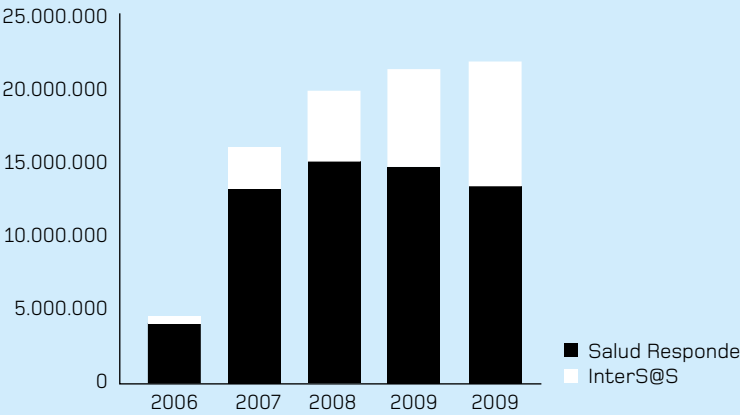
El módulo de cita centralizada en Diraya gestionó 95.198.074 citas en 2010. La gran mayoría de las citas son para atención primaria (87,4%) y de estas últimas las citas con médicos de familia y pediatras son también mayoría..

Fuentes: Diábaco. MTI–CITAS. Secretaría General.

.e_salud
SISTEMAS Y
TECNOLOGÍA.
DIRAYA. SISTEMA
SOPORTE DE LA HISTORIA
DE SALUD ELECTRÓNICA

CITAS NO PRESENCIALES

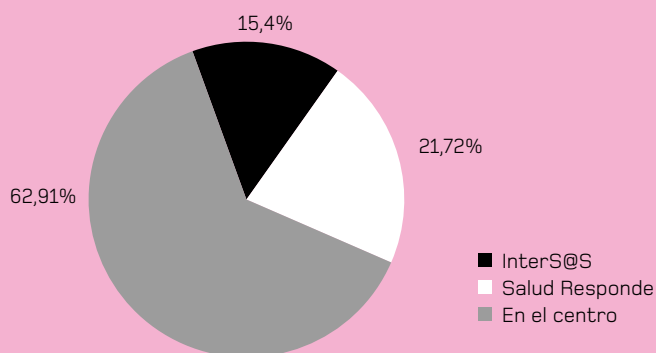
Número de citas asignadas a través de InterS@s y de Salud Responde para medicina de familia y pediatría. 2006–2010



Fuente: Secretaría General.

CITAS

Porcentaje de citas asignadas presenciales (en el centro) y no presenciales (InterS@S, Salud Responde) sobre el total de citas de medicina de familia y pediatría. Diciembre de 2010.

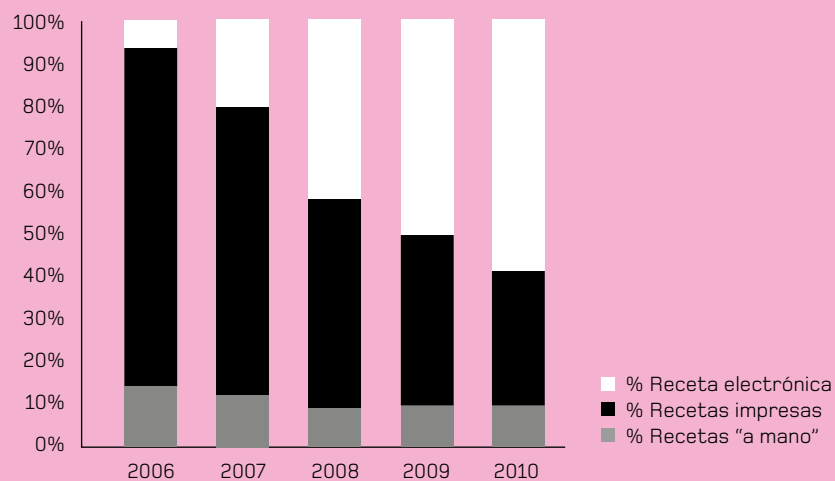


Fuente: Secretaría General.

RECETA ELECTRÓNICA

USO DE RECETA ELECTRÓNICA

Porcentaje de recetas emitidas en receta clásica, receta impresa mediante Diraya y receta electrónica. 2006–2010



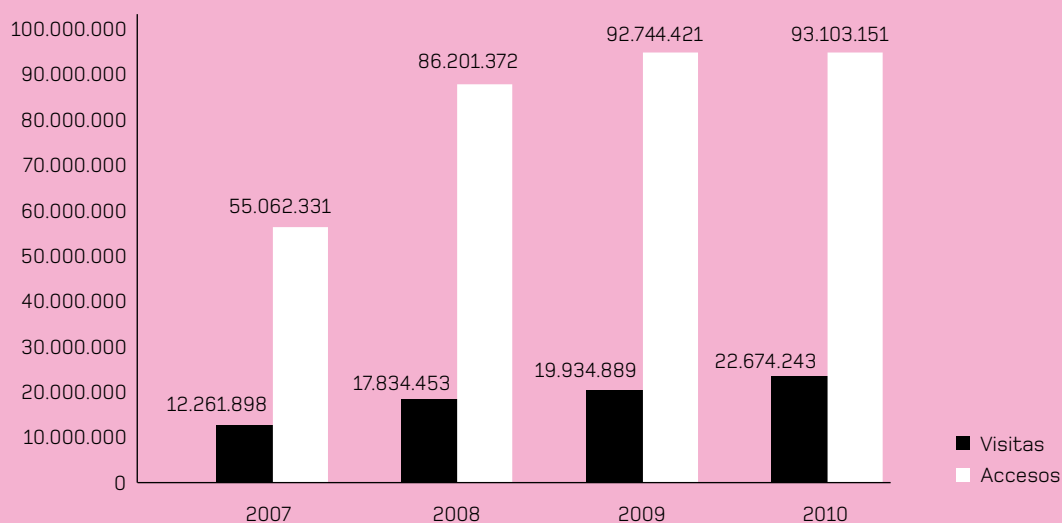
Fuente: Dirección General de Asistencia Sanitaria (DGAS).

INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN INTERNET

EL SITIO WEB DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

VISITAS Y ACCESOS

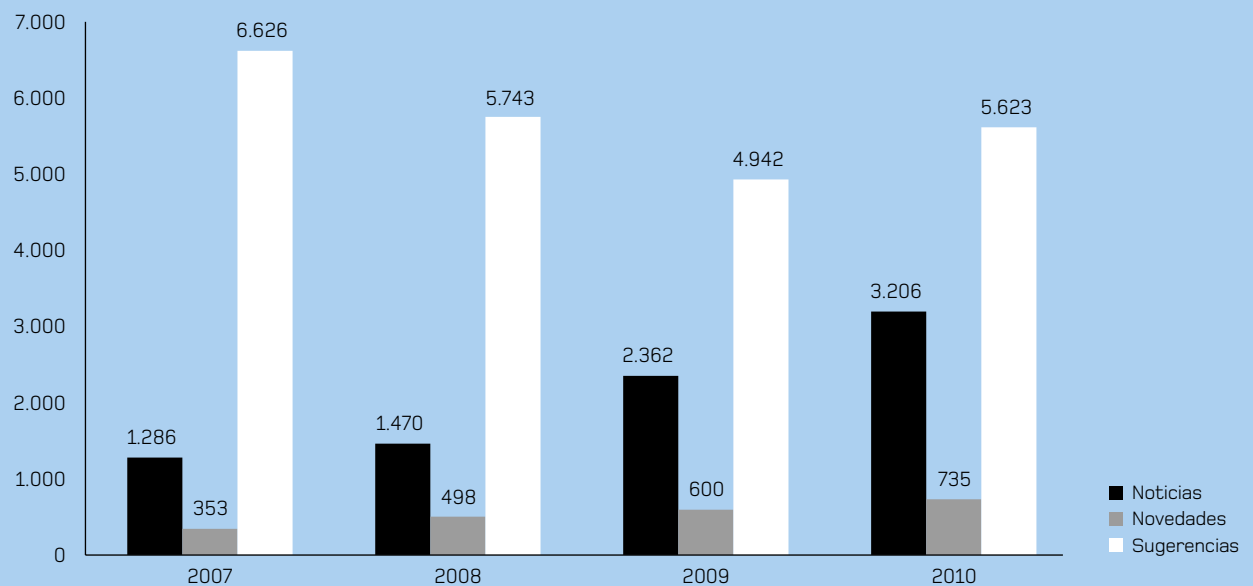
Evolución de las visitas y accesos a la web del SAS. 2007–2010



Fuente: Estadísticas web SAS.

DATOS DE ACTIVIDAD

Evolución del número de noticias publicadas, novedades y sugerencias atendidas 2007–2010



Fuente: Estadísticas web SAS.

CONTENIDOS MÁS VISITADOS

Según número de peticiones. 2010

CONTENIDO	2010
Bolsa de Empleo	31.404.837
e_Atencion al Profesional	14.145.889
Página Principal de la Web	13.710.952
Oferta de Empleo Público 2004–2007	7.727.486
Atención al profesional	3.414.908
Información por centros	2.585.003
Ayudas Sociales	806.043
Normativa	789.581
Noticias	766.586
Otras ofertas de empleo público	713.456
Registro de Implantes Quirúrgicos	594.228
Centro de Empresas	429.811
Publicaciones	385.582
Banco de Productos y Materiales de Consumo	354.914
Salud Responde–Centro de Información y Servicios	190.695
Información sobre jornadas, vacaciones, permisos y licencias	189.187
Carrera profesional	179.276
Tiempos de respuesta asistencial	176.719
Prevención de Riesgos Laborales	165.256
Atención Primaria	151.084
Indicadores de satisfacción	150.312
Profesionales–Gestión y Calidad Asistencial	137.519
Calendario laboral	136.343

Fuente: Estadísticas web SAS.

ACCESO A e_ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Profesionales registrados y uso de certificado digital. Porcentaje de mujeres y hombres. 2010

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Acceso con certificado digital	28.642	58,04	41,96
Acceso con usuario y contraseña	92.216	71,64	28,36
Total profesionales registrados	120.858	68,42	31,58
Total conexiones e_atención al profesional	1.519.122	63,52	36,48

El **23,69%** de las personas registradas en e_atención al profesional acceden mediante **certificado digital**.

Fuente: Estadísticas web SAS.

USO DE e_ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Accesos y gestiones realizadas por profesionales y porcentaje según sexo. 2010

APLICACIONES	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Consultas y descargas de recibos de nóminas y certificado IRPF	3.614.472	65,84	34,16
Descargas del borrador de la renta 2009	113.954	67,11	32,89
Accesos a Biblioteca Virtual del SSPA	79.601	42,73	57,27
Cursos realizados de formación en prevención de riesgos laborales	20.668	69,60	30,40
Accesos Reconocimiento de servicios prestados	16.989	48,58	51,42
Solicitudes de carrera profesional	3.205	44,84	55,16
Accesos a Registro de directivos	1.443	32,02	67,98
Accesos a Comunica Salud Mental	862	54,76	45,24
Accesos al Sistema de información de los acuerdos de gestión clínica	755	19,47	80,53
Accesos a Concurso de traslado	148	43,92	56,08

Fuente: Estadísticas web SAS.

INTERS@S. OFICINA VIRTUAL

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

Por los ciudadanos a través de la oficina virtual. 2010

PROCEDIMIENTOS	NÚMERO
Citas para consultas médicas gestionadas (médico de familia–pediatra)	8.469.571
Consulta de datos personales	266.800
Cambio de datos personales	5.674
Cambio de médico	5.454
Nº de inscripciones distintas consultadas de la lista de espera quirúrgica	2.668
Desplazamiento	1.283
Anulación de desplazamiento	418
Solicitudes segunda opinión médica	43
Total procedimientos realizados	8.751.911
Total conexiones	3.659.514

Fuente: Secretaría General.

.ACTIVIDAD ASISTENCIAL. ATENCIÓN PRIMARIA

ACTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número consultas por servicio y porcentaje según sexo de la persona atendida. 2010

SERVICIO	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Medicina de familia			
Consultas en el centro	44.146.056	58,02	41,98
Consultas en el domicilio	796.457	61,23	38,77
Total consultas medicina familia	44.942.513	58,08	41,92
Pediatría			
Consultas en el centro	7.168.021	48,59	51,41
Consultas en el domicilio	5.865	49,12	50,88
Total consultas pediatría	7.173.886	48,59	51,41
Enfermería de familia			
Consultas en el centro	20.529.837	56,04	43,96
Consultas en el domicilio	3.417.149	62,72	37,28
Total consulta enfermería	23.946.986	56,99	43,01
Total consultas	76.063.385	56,84	43,16
Urgencias médicas			
Urgencias médicas en el centro	5.389.120	54,41	45,59
Urgencias médicas en el domicilio	406.766	54,69	45,31
Total urgencias médicas	5.795.886	54,43	45,57
Urgencias de enfermería			
Urgencias enfermería en el centro	2.806.356	52,71	47,29
Urgencias enfermería en el domicilio	387.849	56,17	43,83
Total urgencias enfermería	3.194.205	53,13	46,87
Total urgencias atendidas	8.990.091	53,97	46,03

Continúa en página siguiente.

ACTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número consultas por servicio y porcentaje según sexo de la persona atendida. 2010

SERVICIO	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Trabajo social			
Atención en el centro	382.577	56,84	43,16
Atención en domicilio	59.602	55,58	44,42
Total atención trabajo social	442.179	56,67	43,33
Odontología			
Total consultas	808.556	52,11	47,89
Cirugía menor			
Intervenciones	248.885	—	—
Técnicos especialistas en radiología			
Total placas realizadas	1.540.200	—	—

Fuente: Sigap 2010.

DISPOSITIVOS DE REHABILITACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA

Número de pacientes atendidos y porcentaje por sexo según tipo de dispositivo. 2010

	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Salas de rehabilitación y fisioterapia			
Pacientes en tratamiento individual	58.541	55,1	44,9
Pacientes en tratamiento grupal	32.195	55,3	44,7
Pacientes en tratamiento domiciliario	3.960	31,7	68,3
Total de pacientes atendidos	94.696	53,6	46,4
Unidades móviles de rehabilitación y fisioterapia			
Total de pacientes atendidos	3.785	52,6	47,4
Terapia ocupacional			
Pacientes en tratamiento	2.364	64,4	35,6

Fuente: Sigap 2010.

ATENCIÓN HOSPITALARIA

.ACTIVIDAD ASISTENCIAL.
ATENCIÓN HOSPITALARIA

43

ACTIVIDAD EN ATENCIÓN HOSPITALARIA

Total por tipo de área 2010

ÁREA	VALOR
Hospitalización	
Ingresos desde admisión	528.106
Estancias totales	3.733.467
Estancia media (días)	7,07
Índice de ocupación	78,06
Consultas externas	
Primeras consultas	4.085.086
Consultas sucesivas	6.251.853
Total consultas	10.336.939
Quirúrgica	
Intervenciones programadas con ingreso	129.604
Intervenciones urgentes con ingreso	71.804
Intervenciones cirugía mayor ambulatoria (CMA)	162.293
Intervenciones cirugía menor ambulatoria	130.992
Total intervenciones	494.693
Urgencias	
Urgencias atendidas	3.475.842
Presión de urgencias	59,25
Porcentaje urgencias ingresadas	9,00
Obstétrica	
Partos vaginales	52.283
Porcentaje de cesáreas	22,19
Porcentaje de anestesiás epidurales en partos vaginales	64,81
Hospital de día médico	
Número de procedimientos	812.189

Fuente: SicPro, excepto Consultas Externas (INIHOS) 2010.

GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO (GDR)

Número de altas para los GDRs más frecuentes y porcentaje de altas según sexo. 2010

GDR	NOMBRE GDR	ALTAS *	% ALTAS MUJERES	% ALTAS HOMBRES
373	Parto vaginal sin complicaciones	35.036	100,0	—
372	Parto vaginal con complicaciones	16.454	100,0	—
541	Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis y asma con complicación mayor	12.141	32,9	67,1
371	Cesárea, sin complicaciones	8.877	100,0	—
127	Insuficiencia cardíaca y shock	7.830	56,1	43,9
087	Edema pulmonar y insuficiencia respiratoria	6.204	41,9	58,1
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	6.048	100,0	—
430	Psicosis	5.846	40,7	59,3
014	Ictus con infarto	5.717	44,6	55,4
209	Sustitución articulación mayor excepto cadera y reimplante miembro inferior, excepto por complicación	5.713	74,7	25,3
544	Insuficiencia cardíaca congestiva y arritmia cardíaca con complicación mayor	5.526	55,8	44,2
494	Colecistectomía laparoscópica sin exploración del conducto biliar sin complicación	5.006	67,5	32,5
886	Otros diagnósticos anteparto sin procedimiento quirúrgico	4.846	100,0	—
219	Procedimientos extremidad inferior y húmero excepto cadera, pie, fémur edad>17 sin complicación	4.536	52,7	47,2
359	Procedimientos sobre útero y anejos por cáncer “in situ” y proceso no maligno sin complicación	4.451	100,0	—
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	4.424	61,6	38,4
370	Cesárea, con complicaciones	3.762	100,0	—
211	Procedimiento de cadera y fémur excepto articulación mayor edad>17 sin complicación	3.701	74,1	25,8
204	Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	3.648	48,1	51,9
208	Trastornos del tracto biliar sin complicación	3.538	54,0	46,0
167	Apendicetomía sin diagnóstico principal complicado sin complicación	3.406	40,5	59,5
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con complicación mayor	3.334	34,4	65,6
224	Procedimientos hombro, codo o antebrazo, excepto procedimiento mayor de articulación sin complicación	3.199	47,8	52,2
533	Otros trast.del sistema nervioso exc.aít, convulsiones y cefalea con complicación mayor	3.094	43,0	57,0
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin complicación	3.067		65,8
125	Trastornos circulatorios excepto infarto agudo de miocardio, con cateterismo y sin diagnóstico complejo	3.000	47,4	52,6
775	Bronquitis y asma, edad <18 sin complicación	2.998	39,7	60,3
379	Amenaza de aborto	2.993	100,0	—
629	Neonato, peso al nacer >2499 g, sin procedimiento quirúrgico significativo con diagnóstico neonato normal	2.987	43,7	56,3
311	Procedimientos transuretrales sin complicación	2.817	20,4	79,6

* Incluye altas hospitalarias SAS y Consorcio Hospitalario Aljarafe. No se contabilizan los GDR inválidos (469 y 470).

Fuente: CMBA Andalucía.

MÁS INFORMACIÓN: www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

URGENCIAS

ACTIVIDAD EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS

Número según tipo de dispositivo. 2010

TIPO DE DISPOSITIVO	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Dispositivos de cuidados críticos y urgencias de atención primaria			
Urgencias atendidas en el centro	5.389.120	54,41	45,59
Urgencias atendidas en domicilio	406.766	54,69	45,31
Servicio de cuidados críticos y urgencias hospitalarios			
Total urgencias atendidas	3.475.842		
Red de transporte urgente			
Total actuaciones	322.125	53,56	46,44
Red de transporte de críticos			
Total traslados de pacientes	9.937		
Equipos de emergencias SAS-EPES/061			
Actuaciones de los Equipos de Emergencias EPES 061	78.264		
Actuaciones de los UCCU	238.431	56,09	43,91
Actuaciones de los Equipos Móviles	278.699	57,12	42,88
Total intervenciones			
Teléfono único de urgencias (902 50 50 61)			
Total llamadas	969.150		

Fuente: SIGAP, INIHOS y EPES.

SALUD MENTAL

ACTIVIDAD DE SALUD MENTAL SAS

Por tipo de unidad o dispositivo y porcentaje según sexo. 2010

	VALOR	% MUJERES	% HOMBRES
Unidades de salud mental comunitaria			
Pacientes atendidos	234.709	57,41	42,59
Primeras consultas	149.982		
Consultas sucesivas	918.658		
Total consultas	1.068.640		
Unidades de salud mental infanto-juvenil			
Pacientes atendidos	18.427	31,31	68,69
Primeras consultas	9.121		
Consultas sucesivas	133.671		
Total consultas	142.792		
Unidades de hospitalización de salud mental			
Ingresos (altas)	10.268	42,66	57,34
Estancias	161.794	44,76	55,24
Estancia media	15,76		
Índice de ocupación %	79,07		
Dispositivos especiales. Pacientes atendidos			
Unidades de rehabilitación	1.945		
Comunidades terapéuticas	937		
Hospitales de día	1.536		

Fuente: SISMA, INFHOS, CMBDA y MTI Citas.

**.ACTIVIDAD
ASISTENCIAL.**
SALUD MENTAL

DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

DONANTES

Número de donantes, porcentaje según sexo y tasa por millón de habitantes. 2010

	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Donantes	264	41,7	51,3
Tasa por millón de habitantes	31,2		

Incluye Ceuta y Melilla.
Fuente: Coordinación Autonómica de Trasplantes.

TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

Número de trasplantes y porcentaje de mujeres y hombres receptores por tipo. 2010

ÓRGANO O TEJIDO	TOTAL	% MUJERES	% HOMBRES
Riñón	330	39,4	60,6
Hígado	168	25,6	74,4
Corazón	26	23,1	76,9
Páncreas	22	36,4	63,6
Pulmón	25	24,0	76,0
Córnea	344	48,0	52,0
Progenitores hematopoyéticos	324	35,2	64,8

Incluye Ceuta y Melilla.
Fuente: Coordinación Autonómica de Trasplantes.

HEMOTERAPIA Y BANCO DE TEJIDOS

DONANTES

Número de donantes y porcentaje según sexo. 2010

	NÚMERO	% MUJERES	% HOMBRES
Donantes	183.456	42,90	57,10

DONACIONES DE SANGRE Y TEJIDOS PROCESADOS

Donaciones y tasa de donaciones. 2010

INDICADOR	VALOR
Donaciones de sangre (*)	292.458
Donaciones de plasma	12.152
Donaciones de plaquetas	721
Concentrados de hematíes	266.430
Unidades de plasma	261.254
Tasa global de donaciones (*)	34,94

* Donaciones de sangre, autólogas, plasma y plaquetas, incluidas las donaciones realizadas en los hospitales.

TEJIDOS

Número de tejidos procesados. 2010

INDICADOR	VALOR
Cordón	9.147
Otros tejidos	9.775
Total tejidos procesados	18.922

**.ACTIVIDAD
ASISTENCIAL.**
HEMOTERAPIA
Y BANCO DE TEJIDOS

Fuente: Declarados por Centros de Transfusión Sanguínea.

ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON SOCIEDADES CIENTÍFICAS EN 2010.

Asociación Andaluza de Cirugía Oral y Maxilofacial
Asociación Andaluza de Cirujanos
Asociación Andaluza de Cuidados Paliativos
Asociación Andaluza–Extremeña de Anestesiología y Reanimación
Asociación Radiólogos del Sur
División Andaluza de la Sociedad Española de Anatomía Patológica
Sociedad Andaluza de Cancerología
Sociedad Andaluza de Enfermedades Infecciosas
Sociedad Andaluza de Medicina Nuclear
Sociedad Andaluza de Microbiología y Parasitología Clínica
Sociedad Andaluza de Patología Digestiva
Sociedad Andaluza de Traumatología y Ortopedia
Sociedad Española de Cirugía Bucal
Sociedad Española de Periodoncia y Osteointegración

OBJETIVOS DE LA COLABORACIÓN

Establecer criterios que permitan comparar diferentes niveles de reconocimiento entre las unidades de gestión clínica (UGC).

Revisar de la cartera de servicios y procedimientos según la evidencia científica, los resultados en salud, la trayectoria histórica de los centros, su adecuación tecnológica y el grado de capacitación y entrenamiento profesional.

Elaborar conjuntamente programas y acuerdos de colaboración específicos sobre desarrollo personal y formación continua, así como sobre investigación, desarrollo e innovación y sobre uso adecuado de fármacos, de recursos y tecnologías.

.CRONOLOGÍA DE LO MÁS DESTACADO 2010.

ENERO

- El Hospital Virgen del Rocío de Sevilla realiza el primer trasplante de estructura facial de Andalucía, el segundo de España y el noveno del mundo. El procedimiento ha sido posible gracias al trabajo de coordinación realizado por un equipo multidisciplinar compuesto por 23 profesionales sanitarios.
- Se incorporan nuevas medidas de conciliación de la vida laboral y familiar destinadas a las mujeres embarazadas inscritas en la bolsa única de empleo del SAS.
- Acuerdo mesa sectorial de 21 de diciembre de 2009 por el que los profesionales del SAS tienen derecho a dos días adicionales de libre disposición a partir del sexto trienio, según lo dispuesto en el Estatuto Básico de los Empleados Públicos recogido en la Ley 7/2007.

FEBRERO

- Salud invierte en un año y medio cerca de 29 millones de euros en alta tecnología para los hospitales.
- Aprobados en Mesa Sectorial tres nuevos Procedimientos de Prevención de Riesgos Laborales (higiene ambiental, comunicación de sospecha de enfermedad profesional y protección de embarazo y lactancia natural).

MARZO

- Andalucía propone la aprobación de la figura del donante no emparentado de riñón en el sistema nacional de trasplantes.
- El Parlamento aprueba la Ley de Dignidad ante el Proceso de la Muerte.

ABRIL

– Comienza la implantación en hospitales de Córdoba y Málaga del servicio que permite a los pacientes anular o solicitar un cambio de cita con el especialista o para una prueba diagnóstica a través de Salud Responde.

MAYO

- El Servicio Andaluz de Salud y las organizaciones sindicales presentes en Mesa Sectorial aprueban un total de 28 medidas del Pacto Único de Bolsa de Empleo Temporal, con el objetivo de agilizar la gestión de las demandas de empleo temporal.
- Recibe el alta hospitalaria el paciente que recibió el primer trasplante de estructura facial de Andalucía.
- Andalucía promueve la donación de órganos en casos de muerte por parada cardíaca para aumentar la cifra de trasplantes.

JUNIO

- Resolución 0162/10, de 1 de junio, de la Dirección General de Personal y Desarrollo Profesional, sobre aplicación del Decreto–Ley 2/2010, de 28 de mayo, por el que se aprueban medidas urgentes en materia de retribuciones en el ámbito del sector público andaluz.
- Comienza la extensión del Módulo de Pruebas Analíticas (MPA) de Diraya, desarrollado y pilotado en el AGS de Pozoblanco, al resto de hospitales del SAS.
- Se adquieren equipos para capacitar a los profesionales de Urgencias en emergencias de riesgo tecnológico.

JULIO

- Cardiólogos del Hospital Virgen de las Nieves determinan el genotipo causante del síndrome de la muerte súbita.
- Resolución de 21 de junio de 2010, por la que aprueba y publica el Texto Refundido y actualizaciones del Pacto de Mesa Sectorial de Sanidad, de 18 de mayo de 2010, sobre sistema de selección de personal estatutario temporal para puestos básicos en el Servicio Andaluz de Salud (BOJA núm 137, de 14 de julio de 2010).
- Resolución de 24 de junio de 2010, de la Dirección General de Personal y Desarrollo Profesional del Servicio Andaluz de Salud, por la que se convoca proceso de selección de personal estatutario temporal para la cobertura de plazas básicas del Servicio Andaluz de Salud. (BOJA núm. 142, de 22 de julio de 2010).

AGOSTO

- Se crea en Andalucía una red de voluntarios para atender a personas en la etapa final de la vida.
- Se superan en Andalucía los 11.000 trasplantes de órganos desde que se realizó el primero en 1978.

SEPTIEMBRE

- Más de 4.300 profesionales toman posesión de su plaza como personal estatutario fijo del SAS: 1.405 médicos de familia, 2.725 profesionales de enfermería y 203 pediatras de atención primaria.
- Andalucía recibe autorización para desarrollar seis nuevos proyectos de investigación con células madre embrionarias.
- La tasa de donación de cordón umbilical en Andalucía es la más alta del mundo, con 2,1 donantes por mil habitantes.

OCTUBRE

- Comienza el pilotaje de la estrategia IT 21, herramienta para la gestión de bajas laborales.
- La Consejería de Salud comienza a emitir la factura informativa en el Hospital Costa del Sol.

NOVIEMBRE

- El Servicio Andaluz de Salud cuenta con 20 servicios y unidades de referencia para el Sistema Nacional de Salud. Pertenecen a las áreas de Oftalmología, Trasplantes, Traumatología y Ortopedia, así como de Cirugía Plástica, Estética y Reparadora.
- Se inaugura el Instituto de Biomedicina de Sevilla. Las Consejerías de Salud y de Economía, Innovación y Ciencia, el Servicio Andaluz de Salud, la Universidad de Sevilla y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas han colaborado en la puesta en marcha de estas instalaciones.

DICIEMBRE

- Se completa la implantación de Diraya (sistema que se utiliza en el Sistema Sanitario Público de Andalucía como soporte de la historia de salud digital) en Atención Primaria.
- Todos los servicios de urgencias hospitalarias tienen acceso a la historia de salud digital.
- Se implanta la estación de gestión del Módulo de Atención Hospitalaria de Diraya en los hospitales de Pozoblanco y Osuna, que se suman al Hospital de Valme que lo hizo en diciembre de 2009.
- Se publica en BOJA la modificación del Plan de Ordenación de Recursos Humanos del SAS para prolongar la edad de jubilación de médicos especialistas. Resolución de 2 de diciembre de 2010, de la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud, (BOJA núm. 241 de 13 de diciembre de 2010).

**.CRONOLOGÍA
DE LO MÁS
DESTACADO 2010.**

.CONTACTAR CON EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD. CONSEJERÍA DE SALUD.

JUNTA DE ANDALUCÍA

Avenida de la Constitución 18

41071 Sevilla (España)

Tel: +34 955 018 000

Fax: +34 955 018 435 / +34 955 018 037

BUZÓN DE CONTACTO DE SU SITIO WEB

www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

Salud Responde: 902 50 50 60

Teléfono único de Urgencias: 902 50 50 51

Emergencias Sanitarias: 061

