

## 2. Autoridades y personal

### 2.2. Oposiciones, concursos y otras convocatorias

#### CONSEJERÍA DE SALUD

*Resolución de 27 de febrero de 2018, de la Dirección General de Profesionales del Servicio Andaluz de Salud, por la que se aprueban y publican los nuevos programas de materias que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías y especialidades del Servicio Andaluz de Salud.*

La constante evolución científica y tecnológica de las profesiones sanitarias, la adaptación a las nuevas tecnologías, la implantación de nuevos procesos asistenciales en el Servicio Andaluz de Salud, y las modificaciones normativas producidas en los últimos años, así como la necesidad de mejora, adecuación y actualización de sus contenidos, hacen necesaria la aprobación de una nueva redacción de los programas que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías y especialidades del Servicio Andaluz de Salud.

En virtud de lo anterior, y en uso de las atribuciones que tiene conferidas en el Decreto 136/2001, de 12 de junio (BOJA núm. 80, de 14 de julio), por el que se regulan los sistemas de selección del personal estatutario y de provisión de plazas básicas en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud, modificado por el Decreto 176/2006, de 10 de octubre (BOJA núm. 209, de 27 de octubre), y en el Decreto 208/2015, de 14 de julio, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud (BOJA núm. 136, de 15 de julio), esta Dirección General de Profesionales

#### R E S U E L V E

Primero. Aprobar y publicar, para general conocimiento, los nuevos programas de materias que regirán las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías y especialidades del Servicio Andaluz de Salud, que se citan a continuación:

Anexo I. Programa para la categoría de Facultativo/a Especialista de Área, Angiología y Cirugía Vasculat.

Anexo II. Programa para la categoría de Facultativo/a Especialista de Área, Alergología.

Anexo III. Programa para la categoría de Médico/a de Familia de Centros de Transfusión, Tejidos y Células.

Anexo IV. Programa para la categoría de Facultativo/a Especialista de Área, Cirugía Oral y Maxilofacial.

Anexo V. Programa para la categoría de Técnico/a Superior en Nutrición y Control de Alimentos.

Anexo VI. Programa para la categoría de Técnico/a de Promoción en Donación de Sangre.

Segundo. La presente Resolución entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

Sevilla, 27 de febrero de 2018.- La Directora General, Celia Gómez González.

## ANEXO I

## FACULTATIVO ESPECIALISTA DE ÁREA

## ESPECIALIDAD ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR

Temas comunes.

Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas; Organización General del Sistema Sanitario Público. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: Objeto, principios y alcance; Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía; Efectividad de los derechos y deberes. Plan Andaluz de Salud: compromisos.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia Sanitaria en Andalucía: La estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria en Andalucía. Ordenación de la Asistencia Especializada en Andalucía. Organización de la Atención Primaria. Organización Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Objeto, ámbito de aplicación y principios; Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios rectores; Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

Temas específicos.

Tema 10. Organización sanitaria (III). Biobancos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Ordenación administrativa y funcional de los servicios de Salud Mental. Plan Andaluz de Emergencias Sanitarias. Agencias Públicas Empresariales adscritas a la Consejería competente en materia de Salud. Consorcios y conciertos. Actuaciones en materia de Salud Pública: su regulación en la Ley 16/2011, de 23 de diciembre, de Salud Pública de Andalucía.

Tema 11. Calidad en el sistema sanitario: Métodos de evaluación. Plan de calidad del sistema sanitario público de Andalucía.

Tema 12. Modelo de Desarrollo Profesional de Andalucía. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales. Modelo de Acreditación de Centros y Servicios. El Contrato Programa y los Acuerdos de Gestión como instrumentos de planificación estratégica. Comisiones clínicas y de calidad. Unidades de Gestión Clínicas.

Tema 13. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias.

Tema 14. Derechos y garantías. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.

Tema 15. Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas. Responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas. Órganos competentes en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.

Tema 16. Demografía sanitaria. Fuentes de información e indicadores demográficos. Análisis de datos. Indicadores de salud: clasificación y utilidad. Análisis de las necesidades de salud. Indicadores demográficos: mortalidad, morbilidad, prevalencia, incidencia. Definición de Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS).

Tema 17. Estadística. Estadística descriptiva e inferencial. Medidas de centralización, posición, dispersión y forma. Estimación puntual y por intervalos. Contraste de hipótesis. Contrastes paramétricos y no paramétricos de una y dos muestras. La prueba Chi-cuadrado. Regresión y correlación.

Tema 18. Epidemiología. Conceptos y usos. Tipos de estudios epidemiológicos. Estudios observacionales: estudios descriptivos, estudios de cohortes y estudios de casos y controles. Estudios experimentales. Ensayos Clínicos. Medidas de frecuencia, efecto, asociación e impacto en los estudios epidemiológicos. Estandarización de tasas. Evaluación de pruebas diagnósticas: sensibilidad, especificidad y valores predictivos.

Tema 19. Metodología de la investigación. Diseño adecuado de un trabajo de investigación: Objetivo e hipótesis, planificación, costes, ética y legalidad. Tamaño y validez de la muestra. Técnicas de muestreo. Tipos de errores. Comunicación de resultados. El artículo científico y la comunicación científica: elaboración, presentación y publicación. Medicina basada en la evidencia.

Tema 20. Sistemas de Información en atención primaria y hospitalaria. Estructura general de DIRAYA. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud: CIE 10. Producto sanitario. Concepto de Case Mix. Técnicas de medición y descripción. Economía de la Salud. Estudios de evaluación económica. Historia Digital de Salud del ciudadano. Base de datos de usuarios (BDU). Confidencialidad.

Tema 21. Planificación sanitaria. Identificación de problemas. Indicadores demográficos, socioeconómicos, del nivel de salud, medioambientales. Elaboración de programas de salud y su evaluación. Conceptos de financiación, gestión y

- provisión de servicios sanitarios. Conceptos de equidad, eficacia, eficiencia y efectividad.
- Tema 22. Gestión por procesos asistenciales integrados. Mapas de procesos asistenciales. Procesos de soporte. Arquitecturas y hojas de ruta. Guías de Práctica Clínica.
- Tema 23. Educación para la salud. Intervención educativa desde la consulta médica. El consejo médico. La comunicación médico paciente. Técnicas de entrevista clínica.
- Tema 24. Uso racional del medicamento. Prescripción por principio activo. La cumplimentación. Problemas derivados de la terapia farmacológica. Farmacovigilancia. Seguridad del paciente. Análisis de incidentes y riesgos. Revisión de polimedicados. Prescripción electrónica (Receta XXI).
- Tema 25. Fisiopatología de la pared vascular. Endotelio. Teorías etiopatogénicas de la aterosclerosis.
- Tema 26. Anamnesis y exploración clínica del paciente vascular.
- Tema 27. Fundamentos del diagnóstico vascular no invasivo. Pruebas funcionales. Diagnóstico por imagen.
- Tema 28. Indicaciones de la angiografía. Características de un adecuado estudio angiográfico. Complicaciones posibles y tratamiento de las mismas.
- Tema 29. Factores de riesgo y tratamiento médico de la Enfermedad Arterial Periférica aterosclerótica.
- Tema 30. Síndromes hemorrágicos y Trombofilias. Estudio y manejo terapéutico.
- Tema 31. Estudio preoperatorio del paciente vascular. Factores de riesgo.
- Tema 32. Conceptos básicos de cirugía endovascular. Protección radiológica: Fundamentos y protocolización.
- Tema 33. Prótesis, injertos y dispositivos de tratamiento vascular y endovascular.
- Tema 34. Isquemia Aguda de las extremidades. Etiopatogenia. Diagnóstico diferencial clínico entre embolia y trombosis.
- Tema 35. Diagnóstico y clasificación de la Isquemia Aguda. Indicaciones de tratamiento.
- Tema 36. Tratamiento conservador de la Isquemia Aguda. Posibilidades de tratamiento endovascular y de cirugía abierta.
- Tema 37. Enfermedad Arterial Periférica Crónica de los miembros inferiores. Etiopatogenia. Epidemiología e historia natural. Semiología clínica y diagnóstico.
- Tema 38. Indicaciones de Cirugía Arterial Directa en el Sector Aortoiliaco. Técnicas, resultados y complicaciones.
- Tema 39. Indicaciones de Cirugía Endovascular en el Sector Aortoiliaco. Técnicas, resultados y complicaciones.
- Tema 40. Características morfológicas y hemodinámicas de la Enfermedad Arterial Crónica del Sector Femoropoplíteo y distal.
- Tema 41. Indicaciones y técnicas de tratamiento de la Enfermedad Arterial Crónica del Sector Femoropoplíteo. Resultados y complicaciones.
- Tema 42. Indicaciones y técnicas de tratamiento de la Enfermedad Arterial Crónica del Sector Infragenicular o distal. Resultados y complicaciones.
- Tema 43. Definición y epidemiología de la Isquemia Crítica de los miembros inferiores. Etiopatogenia. Pautas de actuación.
- Tema 44. Indicaciones de tratamiento de la Isquemia Crítica. Tratamiento conservador. Indicaciones y procedimientos de revascularización. Resultados del tratamiento.
- Tema 45. Etiología y fisiopatología del Ateroembolismo. Síndrome del dedo azul y ateroembolismo diseminado. Diagnóstico y tratamiento.
- Tema 46. Definición de pie diabético. Fisiopatología. Diagnóstico diferencial de lesiones isquémicas, neuropáticas y/o sépticas. Características clínicas. Complicaciones.

- Tema 47. Indicaciones y tipos de tratamiento del pie diabético según su etiología. Importancia del abordaje multidisciplinar. Dispositivos ortoprotésicos disponibles.
- Tema 48. Enfermedad de Buerger (tromboangeitis obliterante). Factores etiológicos diferenciales. Síntomas y signos clínicos característicos. Historia natural. Diagnóstico y tratamiento.
- Tema 49. Enfermedad de Takayasu. Teorías etiopatogénicas. Clasificación y características clínicas según topografía. Diagnóstico. Indicaciones y posibilidades de tratamiento.
- Tema 50. Otras arteriopatías no arterioscleróticas. Arteritis de la temporal o Enfermedad de Horton: Etiopatogenia, cuadro clínico, diagnóstico y tratamiento. Ergotismo: Mecanismos y circunstancias de aparición, cuadro clínico, diagnóstico y tratamiento.
- Tema 51. Otras arteriopatías no arterioscleróticas. Displasia fibromuscular: Definición y anatomía patológica, fisiopatología y características clínicas según localización. Otras arteriopatías tóxicas.
- Tema 52. Traumatismos Vasculares de Miembros. Mecanismos de producción. Clínica. Métodos Diagnósticos. Factores pronósticos.
- Tema 53. Tratamiento quirúrgico y endovascular de los traumatismos de miembros inferiores, indicaciones y técnicas.
- Tema 54. Traumatismos Vasculares de aorta torácica y troncos supraaórticos. Mecanismos de producción. Clínica. Métodos Diagnósticos. Factores pronósticos.
- Tema 55. Tratamiento quirúrgico y endovascular de los traumatismos de aorta torácica y troncos supraaórticos, indicaciones y técnicas.
- Tema 56. Traumatismos Vasculares de aorta abdominal. Mecanismos de producción. Clínica. Métodos Diagnósticos. Factores pronósticos.
- Tema 57. Tratamiento quirúrgico y endovascular de los traumatismos de aorta abdominal, indicaciones y técnicas.
- Tema 58. Traumatismos arteriales iatrogénicos. Lesiones arteriales en procesos intervencionistas. Lesiones vasculares durante intervenciones quirúrgicas. Arteriopatía post-radiación.
- Tema 59. Complicaciones vasculares relativas al abuso de drogas parenterales y enterales, diagnóstico diferencial, pronóstico y tratamiento.
- Tema 60. Síndromes dolorosos postraumáticos: Causalgia. Diagnóstico diferencial, pronóstico y tratamiento.
- Tema 61. Síndrome compartimental de las extremidades. Factores pronóstico, técnicas quirúrgicas y tratamiento adyuvante.
- Tema 62. Fístulas arteriovenosas postraumáticas. Patogénesis. Cuadro clínico, diagnóstico, indicaciones y opciones terapéuticas. Aneurismas postraumáticos. Patogénesis. Clasificación. Cuadro clínico, diagnóstico, indicaciones y opciones terapéuticas.
- Tema 63. Síndromes vasculares congénitos complejos: Síndrome de Kipplel-Trenaunay y Síndrome de ParkesWeber. Clínica. Métodos diagnósticos. Indicaciones y opciones terapéuticas.
- Tema 64. Aneurismas aórticos. Definición. Epidemiología. Etiopatogenia. Aneurismas arterioscleróticos. Aneurismas inflamatorios. Aneurismas micóticos. Aneurismas por enfermedad del tejido conectivo.
- Tema 65. Aneurismas de la Aorta torácica y toracoabdominales. Epidemiología. Clasificación. Cuadro clínico. Métodos Diagnósticos.
- Tema 66. Aneurismas de la Aorta Torácica y toracoabdominales: Indicaciones y opciones terapéuticas. Complicaciones: métodos diagnóstico y opciones terapéuticas.
- Tema 67. Aneurismas de la Aorta abdominal. Epidemiología. Clasificación. Cuadro clínico. Métodos Diagnósticos.

- Tema 68. Aneurismas de la Aorta Abdominal: Indicaciones y opciones terapéuticas. Complicaciones: métodos diagnóstico y opciones terapéuticas.
- Tema 69. Aneurisma de la aorta abdominal roto. Incidencia. Clínica. Diagnóstico. Opciones terapéuticas. Complicaciones per y postoperatorias: incidencia, diagnóstico y opciones terapéuticas.
- Tema 70. Aneurismas de arterias viscerales. Arteria renal, arterias mesentéricas. Tronco celíaco y arteria esplénica. Epidemiología. Etiopatogenia. Clínica. Métodos Diagnóstico. Indicaciones y opciones terapéuticas.
- Tema 71. Aneurismas periféricos: Sector ilíaco, arteria femoral, aneurismas poplíteos y de ejes distales. Epidemiología. Clínica. Métodos Diagnóstico. Indicaciones y opciones terapéuticas.
- Tema 72. Disección aórtica. Definición. Etiopatogenia. Clasificación y formas de presentación. Clínica. Métodos Diagnóstico.
- Tema 73. Disección aórtica tipo B. Tratamiento conservador. Tratamiento quirúrgico y endovascular. Indicaciones y técnicas. Complicaciones del tratamiento: Métodos diagnósticos y opciones terapéuticas.
- Tema 74. Acrosíndromes vasculares y enfermedad de Raynaud. Definición. Clasificación. Clínica y métodos diagnosticos. Tratamiento.
- Tema 75. Síndrome de salida del tórax. Anatomía y fisiopatología. Clínica y métodos diagnóstico. Indicaciones y opciones terapéuticas.
- Tema 76. Síndrome de atrapamiento de la arteria poplítea. Etiopatogenia. Clínica y métodos diagnósticos. Indicaciones y opciones terapéuticas.
- Tema 77. Otras enfermedades no ateromatosas: Enfermedad quística de la adventicia, displasia fibromuscular. Clínica métodos diagnóstico. Indicaciones y opciones terapéuticas.
- Tema 78. Insuficiencia cerebrovascular de origen extracraneal. Etiopatogenia. Clínica y métodos diagnóstico. Tratamiento médico. Seguimiento.
- Tema 79. Tratamiento quirúrgico de la isquemia cerebro vascular. Indicaciones y técnicas.
- Tema 80. Tratamiento endovascular de la isquemia cerebro vascular. lindicaciones y técnicas.
- Tema 81. Isquemia vertebrobasilar. Cuadro clínico. Diagnóstico. Indicaciones, técnicas y resultados del tratamiento quirúrgico. Tratamiento endovascular.
- Tema 82. Paragangliomas carotídeos. Definición. Incidencia. Anatomía patológica. Síntomas y sginos clónicos. Diagnóstico. Tratamiento.
- Tema 83. Displasia fibromuscular extracraneal. Etiopatogenia. Clínica y diagnóstico. Tratamiento. Aneurismas de arteria carótida extracraneal. Etiología. Cuadro clínico. Diagnóstico. Tratamiento.
- Tema 84. Isquemia mesentérica aguda. Etiología. Fisiopatología. Síntomas y signos clínicos. Diagnóstico. Indicaciones. Tratamiento quirúrgico. Tratamiento endovascular. Isquemia mesentérica no oclusiva. Tratamiento. Trombosis venosa mesentérica. Tratamiento.
- Tema 85. Isquemia mesentérica crónica. Etiología y fisiopatología. Cuadro clínico: Angor abdominal. Diagnóstico. Tratamiento quirúrgico y endovascular: Indicaciones y técnica.
- Tema 86. Aneurismas de arterias viscerales: renal mesentérica tronco celíaco, esplénica y hepática. Etiopatogenia. Clínica. Indicaciones de tratamiento. Tratamiento quirúrgico y endvascuar.
- Tema 87. Hipertensión renovascular. Etiopatogenia. Fisiopatología. Diagnóstico. Tratamiento médico, quirúrgico y endovascular.
- Tema 88. Enfermedad tromboembólica venosa. Etiología. Fisiopatología. Manifestaciones clínicas. Diagnóstico.
- Tema 89. Trombosis venosa profunda. Tratamiento anticoagulante. Fibrinólisis. Trombectomía. Tratamiento endovascular.

- Tema 90. Profilaxis del tromboembolismo pulmonar. Interrupción de la vena cava inferior. Indicaciones. Técnicas. Resultados y complicaciones.
- Tema 91. Síndrome post-trombótico. Etiopatogenia y fisiopatología. Cuadro clínico. Diagnóstico. Tratamiento endovascular.
- Tema 92. Síndrome varicoso de miembros inferiores. Definición y factores etiológicos. Cuadro clínico. Diagnóstico.
- Tema 93. Insuficiencia venosa crónica. Tratamiento conservador y actuación sobre factores de riesgo. Tratamiento farmacológico.
- Tema 94. Tratamiento esclerosante de la enfermedad varicosa. Indicaciones y contraindicaciones de la esclerosis. Agentes esclerosantes. Técnicas. Complicaciones.
- Tema 95. Tratamiento ablativo de la insuficiencia venosa crónica varices. Indicaciones. Técnicas. Radiofrecuencia , endo laser etc. Complicaciones.
- Tema 96. Tratamiento hemodinámico de la IVC: Estrategia CHIVA.
- Tema 97. Linfedema. Definición. Fisiopatología. Cuadro clínico. Diagnóstico. Tratamiento conservador. Tratamiento quirúrgico. Rehabilitación. Unidades de linfedema.
- Tema 98. Cirugía del Simpático. Indicaciones generales y técnicas de Simpatectomía torácica. Resultados. Indicaciones y técnica de la Simpatectomía lumbar. Resultados.
- Tema 99. Amputaciones. Evaluación y preparación del paciente. Determinación del nivel de amputación. Indicaciones. Principios básicos. Técnicas. Complicaciones.
- Tema 100. Accesos vasculares para hemodiálisis: técnicas. Cateter prmanente para HD.
- Tema 101. Complicaciones de los accesos vasculares y de las FAV para HD: hiperaflujo, dindrome de robo, infecciones , pseudoaneurismas.
- Tema 102. Infecciones en cirugía vascular: epidemiología, etiopatogenia y diagnóstico.
- Tema 103. Infecciones en cirugía vascular: Profilaxis antibiótica, tratamiento conservador. Tratamiento quirúrgico: reparación in situ, extrafocal, homoinjertos, trasposiciones musculares, etc.
- Tema 104. Infecciones en cirugía endovascular.
- Tema 105. Protección radiológica.

## ANEXO II

### FACULTATIVO ESPECIALISTA DE ÁREA

#### ESPECIALIDAD ALERGOLOGÍA

##### Temas comunes.

- Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.
- Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.
- Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas; Organización General del Sistema Sanitario Público. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: Objeto, principios y alcance; Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía; Efectividad de los derechos y deberes. Plan Andaluz de Salud: compromisos.
- Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia Sanitaria en

Andalucía: La estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria en Andalucía. Ordenación de la Asistencia Especializada en Andalucía. Organización de la Atención Primaria. Organización Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Objeto, ámbito de aplicación y principios; Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios rectores; Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

Temas específicos.

Tema 10. Organización sanitaria (III). Biobancos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Ordenación administrativa y funcional de los servicios de Salud Mental. Plan Andaluz de Emergencias Sanitarias. Agencias Públicas Empresariales adscritas a la Consejería competente en materia de Salud. Consorcios y conciertos. Actuaciones en materia de Salud Pública: su regulación en la Ley 16/2011, de 23 de diciembre, de Salud Pública de Andalucía.

Tema 11. Calidad en el sistema sanitario: Métodos de evaluación. Plan de calidad del sistema sanitario público de Andalucía.

Tema 12. Modelo de Desarrollo Profesional de Andalucía. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales. Modelo de Acreditación de Centros y Servicios. El Contrato Programa y los Acuerdos de Gestión como instrumentos de planificación estratégica. Comisiones clínicas y de calidad. Unidades de Gestión Clínicas.

Tema 13. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias.

Tema 14. Derechos y garantías. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.

- Tema 15. Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas. Responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas. Órganos competentes en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.
- Tema 16. Demografía sanitaria. Fuentes de información e indicadores demográficos. Análisis de datos. Indicadores de salud: clasificación y utilidad. Análisis de las necesidades de salud. Indicadores demográficos: mortalidad, morbilidad, prevalencia, incidencia. Definición de Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS).
- Tema 17. Estadística. Estadística descriptiva e inferencial. Medidas de centralización, posición, dispersión y forma. Estimación puntual y por intervalos. Contraste de hipótesis. Contrastes paramétricos y no paramétricos de una y dos muestras. La prueba Chi-cuadrado. Regresión y correlación.
- Tema 18. Epidemiología. Conceptos y usos. Tipos de estudios epidemiológicos. Estudios observacionales: estudios descriptivos, estudios de cohortes y estudios de casos y controles. Estudios experimentales. Ensayos Clínicos. Medidas de frecuencia, efecto, asociación e impacto en los estudios epidemiológicos. Estandarización de tasas. Evaluación de pruebas diagnósticas: sensibilidad, especificidad y valores predictivos.
- Tema 19. Metodología de la investigación. Diseño adecuado de un trabajo de investigación: Objetivo e hipótesis, planificación, costes, ética y legalidad. Tamaño y validez de la muestra. Técnicas de muestreo. Tipos de errores. Comunicación de resultados. El artículo científico y la comunicación científica: elaboración, presentación y publicación. Medicina basada en la evidencia.
- Tema 20. Sistemas de Información en atención primaria y hospitalaria. Estructura general de DIRAYA. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud: CIE 10. Producto sanitario. Concepto de Case Mix. Técnicas de medición y descripción. Economía de la Salud. Estudios de evaluación económica. Historia Digital de Salud del ciudadano. Base de datos de usuarios (BDU). Confidencialidad.
- Tema 21. Planificación sanitaria. Identificación de problemas. Indicadores demográficos, socioeconómicos, del nivel de salud, medioambientales. Elaboración de programas de salud y su evaluación. Conceptos de financiación, gestión y provisión de servicios sanitarios. Conceptos de equidad, eficacia, eficiencia y efectividad.
- Tema 22. Gestión por procesos asistenciales integrados. Mapas de procesos asistenciales. Procesos de soporte. Arquitecturas y hojas de ruta. Guías de Práctica Clínica.
- Tema 23. Educación para la salud. Intervención educativa desde la consulta médica. El consejo médico. La comunicación médico paciente. Técnicas de entrevista clínica.
- Tema 24. Uso racional del medicamento. Prescripción por principio activo. La cumplimentación. Problemas derivados de la terapia farmacológica. Farmacovigilancia. Seguridad del paciente. Análisis de incidentes y riesgos. Revisión de polimedicados. Prescripción electrónica (Receta XXI).
- Tema 25. Calidad de vida y repercusión socioeconómica de las enfermedades alérgicas.
- Tema 26. Organización del sistema inmunitario. Hipersensibilidad, Sensibilización.
- Tema 27. Células presentadoras de antígeno y Células Dendríticas.
- Tema 28. Desarrollo y función de Linfocitos B y Natural Killer.
- Tema 29. Estructura y Función de las inmunoglobulinas.
- Tema 30. Desarrollo y función de linfocitos T.
- Tema 31. Otras células involucradas en la respuesta inmune: Células innatas cooperadoras naturales, Mastocitos y Basófilos Eosinófilo, Neutrófilos, Plaquetas.
- Tema 32. Complemento. Mecanismos de activación, regulación y funciones biológicas.

- Tema 33. Estructura y Función de la IgE. Regulación de la síntesis de IgE.
- Tema 36. Mediadores involucrados en enfermedades alérgicas.
- Tema 37. Reacciones de hipersensibilidad.
- Tema 38. Aeroalergenos. Reactividad cruzada. Cosensibilización. Características de la polinosis en Andalucía. Alergenos perennes en Andalucía.
- Tema 39. Epidemiología e historia natural de las enfermedades alérgicas. Aspectos genéticos, ambientales y epigenéticoa de las enfermedades alérgicas. Contaminación y Alergia.
- Tema 40. Diagnóstico de enfermedades alérgicas: Técnicas diagnósticas in vivo. Técnicas diagnósticas en las enfermedades nasales. Exploración funcional pulmonar. Evaluación del componente inflamatorio mediante técnicas no invasivas.
- Tema 41. Técnicas diagnósticas in vitro. Aportación del diagnóstico molecular.
- Tema 42. Afecciones oculares alérgicas y por otros trastornos inmunológicos oculares.
- Tema 43. Rinitis alérgica. Concepto. Clasificación. Etiopatogenia. Clínica. Diagnóstico. Diagnóstico diferencial y Manejo terapéutico de la rinitis.
- Tema 44. Poliposis nasosinusal, rinosinusitis, otitis media.
- Tema 45. Asma bronquial. Concepto. Epidemiología y etiopatogenia. Fenotipos y endotipos de asma.
- Tema 46. Asma bronquial. Clínica y diagnóstico. Principios del tratamiento del asma bronquial.
- Tema 47. Asma Bronquial en la infancia. Particularidades.
- Tema 48. Asma Bronquial: situaciones particulares (embarazo, ejercicio e inducido por fármacos).
- Tema 49. Asma ocupacional: concepto y clasificación. Etiopatogenia. Diagnóstico y tratamiento.
- Tema 50. Neumonitis por hipersensibilidad. Concepto y clasificación. Etiopatogenia. Diagnóstico. Diagnóstico diferencial y tratamiento.
- Tema 51. Aspergilosis broncopulmonar alérgica. Concepto y clasificación. Etiopatogenia. Diagnóstico, diagnóstico diferencial y tratamiento.
- Tema 52. Eosinofilia pulmonares. Concepto y clasificación. Etiopatogenia. Diagnóstico, diagnóstico diferencial y tratamiento.
- Tema 53. Principios terapéuticos de las enfermedades alérgicas: Educación para la salud en las enfermedades alérgicas.
- Tema 54. Farmacoterapia de las enfermedades alérgicas: antihistamínicos, descongestivos, fármacos que actúan sobre el sistema adrenérgico. Anticolinérgicos, antileucotrienos, cromonas, teofilinas y corticoides.
- Tema 55. Tratamientos biológicos en enfermedades alérgicas.
- Tema 56. Inmunoterapia con alergen. Concepto. Tipos de extractos. Mecanismos inmunológicos de la inmunoterapia con alergen.
- Tema 57. Eficacia y seguridad de la Inmunoterapia con alérgenos. Indicaciones y contraindicaciones de la Inmunoterapia específica.
- Tema 58. Tipos de inmunoterapia. Análisis costebeneficio en el empleo de la Inmunoterapia.
- Tema 59. Urticaria. Concepto y clasificación. Diagnóstico, diagnóstico diferencial y tratamiento.
- Tema 60. Angioedema Hereditario. Concepto y clasificación. Fisiopatología. Formas clínicas. Diagnóstico y Tratamiento. Angioedema Adquirido. Concepto y clasificación. Fisiopatología. Formas clínicas. Diagnóstico y Tratamiento.
- Tema 61. Síndromes de activación mastocitaria.
- Tema 62. Dermatitis atópica: concepto. Etiopatogenia. Formas clínicas. Diagnóstico diferencial. Pronóstico. Prevención y tratamiento.
- Tema 63. Dermatitis de contacto Generalidades. Definición. Fisiopatología. Mecanismos de regulación. Formas clínicas. Diagnóstico y Tratamiento.

- Tema 64. Fotodermatosis.
- Tema 65. Alergia a alimentos. Epidemiología e historia natural de la alergia a alimentos. Definición, clasificación y etiopatogenia. Alérgenos alimentarios.
- Tema 66. Peculiaridades clínicas de la alergia a alimentos de origen vegetal. Peculiaridades clínicas de la alergia a alimentos de origen animal. Síndromes de reactividad cruzada en la alergia a alimentos.
- Tema 67. Metodología diagnóstica en la alergia a alimentos.
- Tema 68. Principios del tratamiento de la alergia a alimentos.
- Tema 69. Manifestaciones clínicas de la alergia a alimentos mediada por IgE.
- Tema 70. Alérgenos de la leche de vaca. Alérgenos del huevo.
- Tema 71. Esofagitis eosinofílicas y otras gastroenteropatías eosinofílicas.
- Tema 72. Alergia y parásitos. Hipersensibilidad a Anisakis. Formas clínicas, diagnóstico y tratamiento.
- Tema 73. Clasificación, epidemiología y fisiopatología de las Reacciones adversas a fármacos y productos sanitarios.
- Tema 74. Reacciones de hipersensibilidad inducidas por fármacos y productos sanitarios. Manifestaciones clínicas por órganos y sistemas.
- Tema 75. Diagnóstico de las reacciones de hipersensibilidad inducidas por fármacos. Prevención y tratamiento de las reacciones de hipersensibilidad inducidas por fármacos.
- Tema 76. Hipersensibilidad a antibióticos no betalactámicos.
- Tema 77. Alergia a antibióticos betalactámicos.
- Tema 78. Hipersensibilidad inducida por fármacos en el paciente con infección VIH. Hipersensibilidad a otros agentes antiinfecciosos: antiretrovirales, sulfamidas, tuberculostáticos y otros.
- Tema 79. Reacciones adversas a fármacos antiinflamatorios no esteroideos: alergia, idiosincrasia.
- Tema 80. Reacciones adversas durante la anestesia general. Reacciones adversas a anestésicos locales.
- Tema 81. Reacciones de hipersensibilidad a fármacos antineoplásicos y biológicos. .
- Tema 82. Reacciones adversas a vacunas preventivas.
- Tema 83. Hipersensibilidad a otros fármacos: heparina y anticonvulsivantes. Glucocorticoides, inhibidores de la bomba de protones, estreptocinasa y quimiopapapína. Insulina, calcitonina, progesterona, ACTH y protamina.
- Tema 84. Hipersensibilidad a medios de contraste radiológicos.
- Tema 85. Reacciones cutáneas graves producidas por fármacos: Síndrome de Stevens-Johnson y necrosis epidérmica tóxica o síndrome de Lyell.
- Tema 86. Alergia al látex. Diagnóstico y tratamiento. Síndrome látex-frutas.
- Tema 87. Anafilaxia: concepto. Etiopatogenia. Formas clínicas. Diagnóstico y tratamiento.
- Tema 88. Abordaje diagnóstico de la elevación de IgE.
- Tema 89. Abordaje de la eosinofilia; síndrome eosinofílico.
- Tema 90. Alergia a veneno de himenópteros: concepto. Etiopatogenia. Formas clínicas. Diagnóstico. Diagnóstico diferencial. Peculiaridades en Andalucía.
- Tema 91. Alergia a himenópteros. Prevención. Tratamiento. Seguimiento.

### ANEXO III

#### MÉDICO/A DE FAMILIA EN CENTROS DE TRANSFUSIÓN, TEJIDOS Y CÉLULAS

Temas comunes.

- Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas; Organización General del Sistema Sanitario Público. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: Objeto, principios y alcance; Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía; Efectividad de los derechos y deberes. Plan Andaluz de Salud: compromisos.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia Sanitaria en Andalucía: La estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria en Andalucía. Ordenación de la Asistencia Especializada en Andalucía. Organización de la Atención Primaria. Organización Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Objeto, ámbito de aplicación y principios; Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios rectores; Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

Temas específicos.

Tema 10. Organización sanitaria (III). Biobancos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Ordenación administrativa y funcional de los servicios de Salud Mental. Plan Andaluz de Emergencias Sanitarias. Agencias Públicas Empresariales adscritas a la Consejería competente en materia de Salud. Consorcios y conciertos. Actuaciones en materia de Salud Pública: su regulación en la Ley 16/2011, de 23 de diciembre, de Salud Pública de Andalucía.

- Tema 11. Calidad en el sistema sanitario: Métodos de evaluación. Plan de calidad del sistema sanitario público de Andalucía.
- Tema 12. Modelo de Desarrollo Profesional de Andalucía. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales. Modelo de Acreditación de Centros y Servicios. El Contrato Programa y los Acuerdos de Gestión como instrumentos de planificación estratégica. Comisiones clínicas y de calidad. Unidades de Gestión Clínicas.
- Tema 13. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias.
- Tema 14. Derechos y garantías. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.
- Tema 15. Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas. Responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas. Órganos competentes en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.
- Tema 16. Demografía sanitaria. Fuentes de información e indicadores demográficos. Análisis de datos. Indicadores de salud: clasificación y utilidad. Análisis de las necesidades de salud. Indicadores demográficos: mortalidad, morbilidad, prevalencia, incidencia. Definición de Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS).
- Tema 17. Estadística. Estadística descriptiva e inferencial. Medidas de centralización, posición, dispersión y forma. Estimación puntual y por intervalos. Contraste de hipótesis. Contrastes paramétricos y no paramétricos de una y dos muestras. La prueba Chi-cuadrado. Regresión y correlación.
- Tema 18. Epidemiología. Conceptos y usos. Tipos de estudios epidemiológicos. Estudios observacionales: estudios descriptivos, estudios de cohortes y estudios de casos y controles. Estudios experimentales. Ensayos Clínicos. Medidas de frecuencia, efecto, asociación e impacto en los estudios epidemiológicos. Estandarización de tasas. Evaluación de pruebas diagnósticas: sensibilidad, especificidad y valores predictivos.
- Tema 19. Metodología de la investigación. Diseño adecuado de un trabajo de investigación: Objetivo e hipótesis, planificación, costes, ética y legalidad. Tamaño y validez de la muestra. Técnicas de muestreo. Tipos de errores. Comunicación de resultados. El artículo científico y la comunicación científica: elaboración, presentación y publicación. Medicina basada en la evidencia.
- Tema 20. Sistemas de Información en atención primaria y hospitalaria. Estructura general de DIRAYA. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud: CIE 10. Producto sanitario. Concepto de Case Mix. Técnicas de medición y descripción. Economía de la Salud. Estudios de evaluación económica. Historia Digital de Salud del ciudadano. Base de datos de usuarios (BDU). Confidencialidad.
- Tema 21. Planificación sanitaria. Identificación de problemas. Indicadores demográficos, socioeconómicos, del nivel de salud, medioambientales. Elaboración de programas de salud y su evaluación. Conceptos de financiación, gestión y provisión de servicios sanitarios. Conceptos de equidad, eficacia, eficiencia y efectividad.
- Tema 22. Gestión por procesos asistenciales integrados. Mapas de procesos asistenciales. Procesos de soporte. Arquitecturas y hojas de ruta. Guías de Práctica Clínica.
- Tema 23. Educación para la salud. Intervención educativa desde la consulta médica. El consejo médico. La comunicación médico paciente. Técnicas de entrevista clínica.

- Tema 24. Uso racional del medicamento. Prescripción por principio activo. La cumplimentación. Problemas derivados de la terapia farmacológica. Farmacovigilancia. Seguridad del paciente. Análisis de incidentes y riesgos. Revisión de polimedicados. Prescripción electrónica (Receta XXI).
- Tema 25. Antecedentes históricos generales sobre la donación y transfusión sanguínea. La donación de sangre y el movimiento asociativo. Organización histórica de la hemoterapia en España.
- Tema 26. Marco legal y estructura de la Red Nacional de Hemoterapia. Comité científico para la seguridad transfusional. Situación actual de los Centros de Transfusión en España: estructura, demografía, donaciones e indicadores de donación. Evolución en la última década. Retos de futuro.
- Tema 27. Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células. Decreto 49/2017, de 21 de marzo.
- Tema 28. El razonamiento clínico. La toma de decisiones. El método clínico centrado en el paciente. Telemedicina.
- Tema 29. Comité de Expertos del Consejo de Europeo. Directivas comunitarias del parlamento, del gobierno y de la comisión europea. Guía para la preparación, utilización y calidad de los componentes de la sangre. Otras entidades internacionales.
- Tema 30. La gestión de la atención: gestión clínica, trabajo en equipo, gestión y organización de la actividad, gestión de la calidad, responsabilidad civil y médico legal. Uso racional de recursos Continuidad de asistencia y continuidad de cuidados.
- Tema 31. Atención a la comunidad. Bases conceptuales de la metodología cualitativa y aplicación en atención primaria.
- Tema 32. Formación y docencia: formación médica continuada, actualización de conocimientos a través de las nuevas tecnologías, motivación, reconocimiento, incentivar, acreditación.
- Tema 33. Gestión y calidad. Metodología y herramientas.
- Tema 34. Bioética de la donación de componentes sanguíneos. Confidencialidad. Consentimiento informado. Principio de altruismo. Información al donante. Protección de datos.
- Tema 35. Sistemas de información específicos para Centros de Transfusión, Tejidos y Células. Gestión de portátiles en colectas periféricas. La seguridad y trazabilidad informática de los componentes sanguíneos.
- Tema 36. Gestión de recursos humanos en el Área de Promoción-Donación. Cualificaciones y competencias: conocimientos, destrezas y actitudes. Evaluación para el desarrollo profesional: aprendizaje y mejora continua, trabajo en equipo, orientación a los resultados y orientación al usuario.
- Tema 37. La bioética, Principios básicos. Conceptos: confidencialidad, secreto profesional consentimiento informado, toma de decisiones del paciente, deber de no abandono. Consideraciones éticas sobre la adecuación de los tratamientos a la situación clínica del paciente. Las situaciones terminales. Derecho a la intimidad de las personas físicas.
- Tema 38. Formación del personal y evaluación de la formación. Responsabilidad. Comunicación Interna.
- Tema 39. Promoción de la donación. Definición y objetivos. Realidades, necesidades y recursos.
- Tema 40. Promoción integral sostenible. Indicadores estadísticos promocionales. Benchmarking.
- Tema 41. Planificación de colectas. Condicionantes básicos: oferta y demanda. Actuaciones sobre los condicionantes. Gestión de situaciones: descenso de stock, colectas de crisis, situaciones de catástrofe,....

- Tema 42. Organización de colectas. Lugares de extracción. Locales de colecta: tipos, ventajas e inconvenientes. Instalaciones y necesidades básicas. Donación en hospitales.
- Tema 43. Mecanismos de captación de donantes. Motivaciones de los donantes. Principios del marketing aplicados a los donantes. Formación e información. Fases del aprendizaje y colectivos diana.
- Tema 44. Fidelización de donantes. Formas de convocatoria. Estratificación de la población donante. Tipología y características de los donantes. El voluntariado en la promoción de la donación.
- Tema 45. Manejo de las redes sociales. Medios de comunicación como herramientas del marketing promocional. Canales de comunicación con donantes. Mensajes promocionales.
- Tema 46. Habilidades de comunicación. Comunicación oral efectiva: charlas informativas, coloquios, entrevistas audiovisuales,... El mensaje promocional y su desarrollo.
- Tema 47. Gestión de personal. Funciones del personal multidisciplinar de Equipos Móviles. Perfil y descripción de puestos de trabajo. Concepto de equipo y liderazgo. La jornada laboral del personal de hemodonación. Libro de estilo del personal del SAS.
- Tema 48. Gestión de colectas. Desplazamiento en Unidades Móviles. Tiempos de desarrollo de una colecta. Estadística general de colectas. Indicadores de rendimiento en el proceso de la donación.
- Tema 49. Campañas de donación especiales: universidad, fuerzas armadas,... Manejo de donantes en macrocolectas o maratones de la donación.
- Tema 50. El médico de hemodonación y la promoción de la donación. Relación con los donantes. Comunicación médico-donante. Elementos básicos de la comunicación verbal y no verbal. Resolución de conflictos.
- Tema 51. La sangre. Bases fisiológicas. Hematopoyesis. Células sanguíneas y plasma. La hemoglobina, estructura, funciones y métodos de determinación en donantes de sangre.
- Tema 52. Fisiopatología del descenso de volemia. Mecanismos fisiológicos compensadores inmediatos y tardíos de recuperación de la volemia.
- Tema 53. Entrevista clínica del donante. Hoja de autoexclusión. Educación para la salud.
- Tema 54. Cuestionarios de exclusión de donantes. Cuestionario de preguntas & entrevista sanitaria. Limitaciones. Ventajas e inconvenientes.
- Tema 55. Exploración del donante. Condicionantes legales y médicos.
- Tema 56. El proceso de donación de sangre total. Identificación del donante. Cuidados de enfermería y consejos postdonación.
- Tema 57. El proceso de la donación de aféresis: plasmáféresis y plaquetoféresis. Tipos de procesadores de aféresis. Exigencias médicas y cuidados postdonación. Donación de progenitores hematopoyéticos. Aféresis terapéuticas.
- Tema 58. El proceso de la donación autóloga o autotransfusión. Tipos. Ventajas y limitaciones. Criterios de exclusión. Calendario de extracción.
- Tema 59. Tipaje de progenitores hematopoyéticos. Plan nacional de médula ósea (PNMO). Registro español de donantes de médula ósea (REDMO). Evolución e indicadores. Guía del donante de médula ósea. Bancos de sangre de cordón umbilical.
- Tema 60. Seguridad del donante. Efectos y reacciones adversas en donantes de componentes sanguíneos. Prevención y tratamiento de las reacciones adversas. Uso racional de medicamentos en donantes altruistas. RCP básica y soporte vital básico instrumental.

- Tema 61. Hemovigilancia. Estado organizativo en España. Estándares internacionales de hemovigilancia. Clasificación de incidentes. Complicaciones, gravedad e imputabilidad.
- Tema 62. Gestión del equipamiento y del material de extracción. Características. Higiene y controles de mantenimiento. Calibración.
- Tema 63. Selección de donantes. Motivos de exclusión. Exclusiones temporales y definitivas.
- Tema 64. Selección de donantes en los procesos cardiovasculares.
- Tema 65. Selección de donantes en los procesos quirúrgicos. Cirugía general, epidural y locoregional. Neoplasias.
- Tema 66. Selección de donantes en los procesos dermatológicos. Alergias. Radiaciones. Enfermedades profesionales.
- Tema 67. Selección de donantes en los procesos endocrinológicos.
- Tema 68. Selección de donantes con problemas gastroenterológicos.
- Tema 69. Selección de donantes en las enfermedades autoinmunes.
- Tema 70. Selección de donantes en los procesos obstétricos y ginecológicos.
- Tema 71. Selección de donantes en los procesos hematológicos. Anemia por carencia de hierro: prevención y tratamiento.
- Tema 72. Selección de donantes en los procesos nefrourológicos.
- Tema 73. Selección de donantes en los procesos infecciosos y enfermedades parasitarias.
- Tema 74. Manejo de los algoritmos de viajes al extranjero y de enfermedades endémicas (paludismo, enfermedad de Chagas y HTLV).
- Tema 75. Estudio de las hepatitis virales. VIH. Riesgo percutáneo. Drogadicción.
- Tema 76. Enfermedades emergentes en transfusión. Bacterias, virus, parásitos y priones.
- Tema 77. Selección de donantes en los procesos neuropsiquiátricos.
- Tema 78. Selección de donantes: abordaje de la conducta sexual.
- Tema 79. Selección de donantes en los procesos neumológicos.
- Tema 80. Selección de donantes en los procesos reumatológicos.
- Tema 81. Farmacología en la selección de donantes. Medicamentos y vacunas. Farmacodinamia y biodisponibilidad. Antiagregantes plaquetarios. Embriotoxicidad y teratogenicidad.
- Tema 82. Donación de sangre total: manejo de las alteraciones en los valores hematimétricos.
- Tema 83. Donación de aféresis: manejo de las alteraciones del proteinograma y del estudio de coagulación.
- Tema 84. Bioseguridad. Bases legislativas y documentales. Evaluación de riesgos. Riesgos en Centros y Servicios de transfusión: clasificación, referencias, y precauciones. Asepsia y esterilización. Manejo de materiales estériles. Gestión de residuos.
- Tema 85. Preparación de componentes sanguíneos. Características específicas de los materiales utilizados (bolsas de componentes, anticoagulantes, soluciones conservantes y soluciones aditivas). Técnicas de procesamiento. Leucoreducción universal. Irradiación de componentes. Indicadores de producción.
- Tema 86. Conservación de los componentes sanguíneos. Almacenamiento y transporte. Requisitos de calidad y especificaciones de los productos. Gestión de stock y distribución de componentes sanguíneos.
- Tema 87. Derivados plasmáticos. Estrategias de reducción del riesgo de enfermedades infecciosas por transfusión. Métodos de eliminación e inactivación de agentes patógenos.
- Tema 88. Sustitutos alternativos al uso de los distintos componentes sanguíneos.
- Tema 89. Inmunohematología. Sistema de grupos sanguíneos. Sistemas específicos de antígenos leucocitarios (HLA) y de antígenos plaquetarios (HPA).

- Tema 90. Técnicas de despistaje para la prevención de transmisión de enfermedades infecciosas por transfusión (pruebas serológicas y de amplificación genómica). Test de confirmación. Control de medición: validez y fiabilidad. Sensibilidad, especificidad y punto de corte. Estudio de la estimación del riesgo residual. Periodo ventana de seroconversión. Manejo del donante con alteraciones analíticas.
- Tema 91. Transfusión de componentes sanguíneos y derivados plasmáticos. Indicaciones. Selección de componentes sanguíneos. Pruebas de compatibilidad. Efectos adversos y complicaciones de la transfusión. Refractoriedad a componentes sanguíneos. Transfusión en situaciones especiales.
- Tema 92. El proceso asistencial integrado (PAI) de Hemoterapia de Andalucía. Objetivos y recursos. Arquitectura del proceso. Fases del proceso. Indicadores.
- Tema 93. Acreditación en transfusión sanguínea. Comité de Acreditación en Transfusión (Fundación CAT). Estándares de acreditación en transfusión sanguínea en el Área de Promoción-Donación.
- Tema 94. Banco de Tejidos. Criterios de selección del donante tisular. Aplicaciones de los injertos tisulares en la medicina actual. Selección de tejidos.
- Tema 95. Criobiología. Vitrificación. Daño tisular por congelación y mecanismos de prevención.
- Tema 96. Promoción de la donación de tejidos. Sistemas de información en el procesamiento de tejidos. Coordinación autonómica de trasplantes en Andalucía. Normativa legal autonómica, estatal y europea.
- Tema 97. Sistemas de Gestión de la Calidad en Centros y Servicios de Transfusión. Normativa ISO 9001. Normas GMP aplicadas a bancos de sangre.
- Tema 98. Política de calidad. Manual de Calidad. Planificación y Revisión de la calidad. Mapas de procesos y competencias. Procedimientos operativos del Sistema de Gestión de la Calidad. Indicadores o mediciones de calidad. Documentación y registros. Mejora continua y herramientas para la mejora.
- Tema 99. 69 Encuestas de satisfacción. Índice neto de satisfacción. Planes de mejora. Documentación y registros. Auditorías internas y externas.
- Tema 100. Sugerencias, quejas y reclamaciones de donantes.

#### ANEXO IV

#### FACULTATIVO ESPECIALISTA DE ÁREA

#### ESPECIALIDAD CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL

- Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.
- Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.
- Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas; Organización General del Sistema Sanitario Público. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: Objeto, principios y alcance; Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía; Efectividad de los derechos y deberes. Plan Andaluz de Salud: compromisos.
- Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia Sanitaria en Andalucía: La estructura, organización y funcionamiento de los servicios de

- atención primaria en Andalucía. Ordenación de la Asistencia Especializada en Andalucía. Organización de la Atención Primaria. Organización Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.
- Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Objeto, ámbito de aplicación y principios; Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos.
- Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.
- Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios rectores; Formación a profesionales de la salud.
- Tema 8. Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.
- Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.
- Tema 10. Organización sanitaria (III). Biobancos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Ordenación administrativa y funcional de los servicios de Salud Mental. Plan Andaluz de Emergencias Sanitarias. Agencias Públicas Empresariales adscritas a la Consejería competente en materia de Salud. Consorcios y conciertos. Actuaciones en materia de Salud Pública: su regulación en la Ley 16/2011, de 23 de diciembre, de Salud Pública de Andalucía.
- Tema 11. Calidad en el sistema sanitario: Métodos de evaluación. Plan de calidad del sistema sanitario público de Andalucía.
- Tema 12. Modelo de Desarrollo Profesional de Andalucía. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales. Modelo de Acreditación de Centros y Servicios. El Contrato Programa y los Acuerdos de Gestión como instrumentos de planificación estratégica. Comisiones clínicas y de calidad. Unidades de Gestión Clínicas.
- Tema 13. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias.
- Tema 14. Derechos y garantías. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.

- Tema 15. Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas. Responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas. Órganos competentes en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.
- Tema 16. Demografía sanitaria. Fuentes de información e indicadores demográficos. Análisis de datos. Indicadores de salud: clasificación y utilidad. Análisis de las necesidades de salud. Indicadores demográficos: mortalidad, morbilidad, prevalencia, incidencia. Definición de Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS).
- Tema 17. Estadística. Estadística descriptiva e inferencial. Medidas de centralización, posición, dispersión y forma. Estimación puntual y por intervalos. Contraste de hipótesis. Contrastes paramétricos y no paramétricos de una y dos muestras. La prueba Chi-cuadrado. Regresión y correlación.
- Tema 18. Epidemiología. Conceptos y usos. Tipos de estudios epidemiológicos. Estudios observacionales: estudios descriptivos, estudios de cohortes y estudios de casos y controles. Estudios experimentales. Ensayos Clínicos. Medidas de frecuencia, efecto, asociación e impacto en los estudios epidemiológicos. Estandarización de tasas. Evaluación de pruebas diagnósticas: sensibilidad, especificidad y valores predictivos.
- Tema 19. Metodología de la investigación. Diseño adecuado de un trabajo de investigación: Objetivo e hipótesis, planificación, costes, ética y legalidad. Tamaño y validez de la muestra. Técnicas de muestreo. Tipos de errores. Comunicación de resultados. El artículo científico y la comunicación científica: elaboración, presentación y publicación. Medicina basada en la evidencia.
- Tema 20. Sistemas de Información en atención primaria y hospitalaria. Estructura general de DIRAYA. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud: CIE 10. Producto sanitario. Concepto de Case Mix. Técnicas de medición y descripción. Economía de la Salud. Estudios de evaluación económica. Historia Digital de Salud del ciudadano. Base de datos de usuarios (BDU). Confidencialidad.
- Tema 21. Planificación sanitaria. Identificación de problemas. Indicadores demográficos, socioeconómicos, del nivel de salud, medioambientales. Elaboración de programas de salud y su evaluación. Conceptos de financiación, gestión y provisión de servicios sanitarios. Conceptos de equidad, eficacia, eficiencia y efectividad.
- Tema 22. Gestión por procesos asistenciales integrados. Mapas de procesos asistenciales. Procesos de soporte. Arquitecturas y hojas de ruta. Guías de Práctica Clínica.
- Tema 23. Educación para la salud. Intervención educativa desde la consulta médica. El consejo médico. La comunicación médico paciente. Técnicas de entrevista clínica.
- Tema 24. Uso racional del medicamento. Prescripción por principio activo. La cumplimentación. Problemas derivados de la terapia farmacológica. Farmacovigilancia. Seguridad del paciente. Análisis de incidentes y riesgos. Revisión de polimedicados. Prescripción electrónica (Receta XXI).
- Tema 25. Concepto y contenido de la cirugía oral y maxilofacial. Aspectos legales.
- Tema 26. Embriología bucomaxilofacial y crecimiento facial. Odontogénesis y erupción dentaria.
- Tema 27. Anatomía, fisiología e histología bucal y craneo cervico facial.
- Tema 28. Historia clínica. Exploración en cirugía oral y maxilofacial. Fibroscopia.
- Tema 29. Técnicas diagnósticas y de imagen en cirugía oral y maxilofacial.
- Tema 30. Instrumental y aparatos electromédicos en cirugía oral y maxilofacial.
- Tema 31. Pre y postoperatorio en cirugía maxilofacial. Drenajes. Aspectos nutricionales y cuidados postoperatorios.

- Tema 32. Anestesia locorregional y general en cirugía oral y maxilofacial.
- Tema 33. Incisiones y abordajes en cirugía oral y maxilofacial. Suturas.
- Tema 34. Láser en cirugía oral y maxilofacial.
- Tema 35. La placa bacteriana y su acción patógena. Caries dental y enfermedad periodontal. Infecciones odontogénicas bucomaxilofaciales. Concepto, bacteriología, etiopatogenia, clínica y tratamiento de la infección odontogénica. Celulitis cervicofacial. Osteomielitis. Sinusitis odontogénica.
- Tema 36. Infecciones no odontogénicas bucocervicofaciales. Infecciones granulomatosas crónicas. Infecciones micóticas. Infecciones víricas. Lesiones por protozoos.
- Tema 37. Manifestaciones orales y maxilofaciales de las enfermedades sistémicas. SIDA y cirugía oral y maxilofacial.
- Tema 38. Patología benigna de la mucosa oral. Leucoplasia. Liquen plano oral. Queilitis actínica. Pénfigos. Penfigoides. Eritema multiforme. Estomatitis aftosa recidivante. Tumores benignos de la mucosa oral.
- Tema 39. Patología de las anomalías dentarias: número, forma, tamaño, estructura y color.
- Tema 40. Patología de las inclusiones dentarias. Caninos. Otras inclusiones y poliinclusiones. Autotransplante dentario.
- Tema 41. Inclusión de los terceros molares superiores e inferiores.
- Tema 42. Otros procedimientos de cirugía oral. Alveoloplastia. Frenillos labiales y linguales. Apicectomía. Torus palatino y lingual.
- Tema 43. Enfermedad periodontal. Concepto, diagnóstico y tratamiento. Cirugía periodontal.
- Tema 44. Cirugía preprotésica.
- Tema 45. Implantología dental básica.
- Tema 46. Implantología dental avanzada. Periimplantitis.
- Tema 47. Injertos óseos. Biomateriales en cirugía oral y maxilofacial. Hemoderivados y Factores de crecimiento.
- Tema 48. Tratamiento del maxilar superior y mandíbula atroficos.
- Tema 49. Quistes de los maxilares. Pseudoquistes.
- Tema 50. Tumores odontogénicos.
- Tema 51. Traumatismos faciales. Generalidades.
- Tema 52. Fracturas dentoalveolares.
- Tema 53. Fracturas de mandíbula.
- Tema 54. Fracturas de tercio medio. Fracturas maxilares. Fracturas orbitarias. Fracturas malares. Fracturas nasoetmoidales. Fracturas nasales.
- Tema 55. Fracturas del seno frontal y de la base del cráneo. Tratamiento de las secuelas postraumáticas.
- Tema 56. Fracturas panfaciales. Heridas por arma de fuego. Heridas faciales de los tejidos blandos. Heridas por arma blanca. Heridas y traumatismos de las glándulas salivales.
- Tema 57. Traumatismos faciales en la infancia.
- Tema 58. Anatomía y fisiología temporomandibular. Fundamentos de la oclusión.
- Tema 59. Síndrome de disfunción temporomandibular.
- Tema 60. Patología inflamatoria y tumoral de la ATM.
- Tema 61. Injertos y prótesis temporomandibular parcial/total. Cirugía ortognática y ATM.
- Tema 62. Artrocentesis y artroscopia de la ATM.
- Tema 63. Patología quirúrgica de la ATM. Diagnóstico y técnicas quirúrgicas.
- Tema 64. Dolor facial. Diagnóstico diferencial y tratamiento.
- Tema 65. Parálisis facial. Diagnóstico y opciones de tratamiento. Técnicas quirúrgicas de reanimación de la cara paralítica. Rehabilitación facial.
- Tema 66. Lesiones potencialmente malignas de la cavidad oral. Precancer oral. Diagnóstico y tratamiento.

- Tema 67. Cáncer de la cavidad oral y orofaringe. Generalidades, epidemiología, etiología y oncopatología. Prevención.
- Tema 68. Diagnóstico, estadiaje y plan general de tratamiento. Indicaciones generales de tratamiento quirúrgico, tratamiento radioterápico y tratamiento quimioterápico.
- Tema 69. Cáncer de labio. Técnicas de ablación y reconstrucción.
- Tema 70. Cáncer de lengua. Técnicas de ablación y reconstrucción.
- Tema 71. Cáncer del suelo de la boca. Técnicas de ablación y reconstrucción.
- Tema 72. Cáncer de la mucosa yugal, paladar, encía y trígono retromolar. Técnicas de ablación y reconstrucción.
- Tema 73. Cáncer de faringe. Técnicas de ablación y reconstrucción.
- Tema 74. Síndrome de apnea obstructiva al sueño. Generalidades, diagnóstico, tratamiento médico y quirúrgico.
- Tema 75. Patología de los senos paranasales. Patología tumoral. Patología infecciosa. Endoscopia.
- Tema 76. Celulitis orbitarias. Tumores orbitarios. Orbitotomías. Reconstrucción orbitaria. Exoftalmos endocrino.
- Tema 77. Patología y cirugía de la base del cráneo. Generalidades. Abordajes. Reconstrucción.
- Tema 78. Patología quirúrgica de la piel del cuero cabelludo, cara y cuello. Precáncer de piel. Cáncer de piel no melanoma de cuero cabelludo, cara y cuello. Tumor de Merckel.
- Tema 79. Melanoma y sarcomas de cabeza y cuello.
- Tema 80. Patología de las glándulas salivales. Anatomía y función de las glándulas salivales. Exploración clínica y radiológica de las glándulas salivales. Trastornos obstructivos. Sialadenosis, sialoadenitis, malformaciones. Litiasis salival. Sialoendoscopia.
- Tema 81. Patología tumoral benigna de las glándulas salivales.
- Tema 82. Patología tumoral maligna de las glándulas salivales. Radioterapia y quimioterapia de los tumores de las glándulas salivales.
- Tema 83. Otros tumores benignos y malignos del área oral y maxilofacial. Tumores vasculares y nerviosos. Linfomas.
- Tema 84. Osteorradionecrosis Osteonecrosis de los huesos maxilares por medicamentos.
- Tema 85. Tumores óseos y osteopatías de los huesos maxilares. Enfermedades raras con afectación ósea.
- Tema 86. Patología cervical benigna. Patología tumoral cervical maligna primaria y metastásica.
- Tema 87. Disección cervical ganglionar. Indicaciones, técnica y tipos. Técnica del ganglio centinela.
- Tema 88. Radioterapia y Quimioterapia en tumores de cabeza y cuello.
- Tema 89. Reconstrucción oral y cervicomaxilofacial mediante injertos y colgajos locales y colgajos pediculados locoregionales. Expandores cutáneos.
- Tema 90. Técnicas de reconstrucción microquirúrgica: anastomosis microquirúrgica, manejo intra y postoperatorio. .
- Tema 91. Colgajos microquirúrgicos en cirugía oral y maxilofacial. .
- Tema 92. Reconstrucciones craneomaxilofaciales complejas. Transplante facial.
- Tema 93. Prótesis oral y maxilofacial. Prótesis dental. Epitelio. Prótesis e injertos customizados. Cirugía preprotésica.
- Tema 94. Cirugía estética cervicofacial. Generalidades. Anatomía aplicada. Rinoseptoplastia. Blefaroplastia. Otoplastia. Ritidectomía. Lipoescultura. Materiales de relleno. Toxina botulínica. Otras técnicas complementarias. Rejuvenecimiento facial.

- Tema 95. Fisuras faciales. Síndromes de los arcos branquiales. Deformidades auriculares. Cirugía de las deformidades auriculares.
- Tema 96. Distracción osteogénica maxilofacial.
- Tema 97. Fisura labiopalatina. Generalidades. Embriología. Diagnóstico y cronograma de tratamiento.
- Tema 98. Fisura labiopalatina. Tratamiento ortopédico. Tratamiento ortodóncico. Tratamiento quirúrgico.
- Tema 99. Craneosinostosis y craneofacioestenosis. Generalidades. Tratamiento ortopédico. Tratamiento ortodóncico. Tratamiento quirúrgico.
- Tema 100. Deformidades dentofaciales. Generalidades, diagnóstico y tratamiento. Planificación.
- Tema 101. Ortodoncia quirúrgica. Cirugía ortodóncica.
- Tema 102. Cirugía ortognática. Técnicas quirúrgicas.
- Tema 103. Consentimientos informados en cirugía oral y maxilofacial.
- Tema 104. Navegación quirúrgica y cirugía robótica. Aplicaciones en Cirugía Oral y Maxilofacial.
- Tema 105. Planificación quirúrgica. Cirugía virtual. Diseño CAD-CAM. Prótesis maxilofaciales customizadas.

#### ANEXO V

#### TÉCNICO/A SUPERIOR EN NUTRICIÓN Y CONTROL DE ALIMENTOS

Temas comunes.

- Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.
- Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.
- Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas; Organización General del Sistema Sanitario Público. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: Objeto, principios y alcance; Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía; Efectividad de los derechos y deberes. Plan Andaluz de Salud: compromisos.
- Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia Sanitaria en Andalucía: La estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria en Andalucía. Ordenación de la Asistencia Especializada en Andalucía. Organización de la Atención Primaria. Organización Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.
- Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Objeto, ámbito de aplicación y principios; Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos.
- Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral Contra la Violencia de Género: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios rectores; Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

Temas específicos.

Tema 10. Organización sanitaria (III). Biobancos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Ordenación administrativa y funcional de los servicios de Salud Mental. Plan Andaluz de Emergencias Sanitarias. Agencias Públicas Empresariales adscritas a la Consejería competente en materia de Salud. Consorcios y conciertos. Actuaciones en materia de Salud Pública: su regulación en la Ley 16/2011, de 23 de diciembre, de Salud Pública de Andalucía.

Tema 11. Calidad en el sistema sanitario: Métodos de evaluación. Plan de calidad del sistema sanitario público de Andalucía. Seguridad del Paciente. Guías diagnósticas y terapéuticas.

Tema 12. Modelo de Desarrollo Profesional de Andalucía. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales. Modelo de Acreditación de Centros y Servicios. El Contrato Programa y los Acuerdos de Gestión como instrumentos de planificación estratégica. Comisiones clínicas y de calidad. Unidades de Gestión Clínicas.

Tema 13. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias.

Tema 14. Derechos y garantías. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.

Tema 15. Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas. Responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas. Órganos competentes en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.

Tema 16. Demografía sanitaria. Fuentes de información e indicadores demográficos. Análisis de datos. Indicadores de salud: clasificación y utilidad. Análisis de las necesidades de salud. Indicadores demográficos: mortalidad, morbilidad, prevalencia, incidencia. Definición de Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS).

Tema 17. Estadística. Estadística descriptiva e inferencial. Medidas de centralización, posición, dispersión y forma. Estimación puntual y por intervalos. Contraste de hipótesis. Contrastes paramétricos y no paramétricos de una y dos muestras. La prueba Chi-cuadrado. Regresión y correlación.

- Tema 18. Epidemiología. Conceptos y usos. Tipos de estudios epidemiológicos. Estudios observacionales: estudios descriptivos, estudios de cohortes y estudios de casos y controles. Estudios experimentales. Ensayos Clínicos. Medidas de frecuencia, efecto, asociación e impacto en los estudios epidemiológicos. Estandarización de tasas. Evaluación de pruebas diagnósticas: sensibilidad, especificidad y valores predictivos.
- Tema 19. Metodología de la investigación. Diseño adecuado de un trabajo de investigación: Objetivo e hipótesis, planificación, costes, ética y legalidad. Tamaño y validez de la muestra. Técnicas de muestreo. Tipos de errores. Comunicación de resultados. El artículo científico y la comunicación científica: elaboración, presentación y publicación. Medicina basada en la evidencia.
- Tema 20. Sistemas de Información en atención primaria y hospitalaria. Estructura general de DIRAYA. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud: CIE 10. Producto sanitario. Concepto de Case Mix. Técnicas de medición y descripción. Economía de la Salud. Estudios de evaluación económica. Historia Digital de Salud del ciudadano. Base de datos de usuarios (BDU). Confidencialidad.
- Tema 21. Planificación sanitaria. Identificación de problemas. Indicadores demográficos, socioeconómicos, del nivel de salud, medioambientales. Elaboración de programas de salud y su evaluación. Conceptos de financiación, gestión y provisión de servicios sanitarios. Conceptos de equidad, eficacia, eficiencia y efectividad.
- Tema 22. Gestión por procesos asistenciales integrados. Mapas de procesos asistenciales. Procesos de soporte. Arquitecturas y hojas de ruta. Guías de Práctica Clínica.
- Tema 23. Concepto de Bromatología. Objetivos y campos de actuación. Relación con otras disciplinas en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 24. Definición de alimento. Clasificación. Características generales. Funciones y metabolismo de los nutrientes.
- Tema 25. El agua en los alimentos. Propiedades físico-químicas. Actividad de agua y estabilidad de los alimentos.
- Tema 26. Carbohidratos. Clasificación. Estructura química. Propiedades. Reacciones químicas. Distribución en los alimentos.
- Tema 27. Proteínas. Clasificación. Estructura química. Propiedades. Reacciones químicas. Distribución en los alimentos.
- Tema 28. Lípidos. Clasificación. Estructura química. Propiedades. Reacciones químicas. Distribución en los alimentos.
- Tema 29. Enzimas. Factores que regulan su actividad en los alimentos. .
- Tema 30. Vitaminas. Clasificación. Propiedades funcionales. Distribución en los alimentos.
- Tema 31. Minerales. Clasificación. Propiedades funcionales. Distribución en los alimentos.
- Tema 32. Sustancias tóxicas naturales de los alimentos. Tipos. Distribución en los alimentos. Aspectos toxicológicos.
- Tema 33. Sustancia tóxicas resultantes de la alteración de los alimentos. Tipos. Aspectos toxicológicos.
- Tema 34. Contaminación abiótica de alimentos. Tipos de contaminantes. Riesgos para la salud. Disposiciones legales de la Unión Europea y españolas.
- Tema 35. Contaminación biótica de los alimentos. Concepto y tipos. Intoxicaciones alimentarias. Infecciones alimentarias.
- Tema 36. Alteración de los alimentos. Tipos. Factores influyentes. Caducidad de los alimentos. Principales reacciones químicas de alteración: pardeamiento no enzimático, pardeamiento enzimático, enranciamiento.
- Tema 37. Reacciones adversas frente a los alimentos. Alergias e intolerancias alimentarias.

- Tema 38. Microbiología alimentaria. Principales grupos de microorganismos alterantes de alimentos. Principales microorganismos patógenos de los alimentos.
- Tema 39. Enfermedades transmitidas por alimentos. Clasificación, epidemiología y prevención.
- Tema 40. Actuación del Técnico Superior en Nutrición y Control de alimentos en la investigación de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos en los hospitales andaluces.
- Tema 41. Conservación de los alimentos. Procedimientos de conservación. Modificaciones de los componentes de los alimentos. Influencia en la calidad del producto.
- Tema 42. Almacenamiento frigorífico y no frigorífico de alimentos. Transporte de alimentos. Legislación.
- Tema 43. Elaboración y conservación de alimentos mediante tratamiento térmico. Métodos y control de los peligros más relevantes.
- Tema 44. Carne. Definición y clasificación. Composición y estructura. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Determinaciones analíticas. Legislación.
- Tema 45. Derivados cárnicos. Definición y clasificación. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Determinaciones analíticas. Legislación.
- Tema 46. Pescados y derivados de la pesca. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Legislación.
- Tema 47. Crustáceos y moluscos. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Determinaciones analíticas. Legislación.
- Tema 48. Huevos y derivados. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Determinaciones analíticas. Legislación.
- Tema 49. Leche. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Determinaciones analíticas. Legislación.
- Tema 50. Derivados lácteos. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Determinaciones analíticas. Legislación.
- Tema 51. Grasas y aceites comestibles. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Legislación.
- Tema 52. Cereales y derivados. Definición y clasificación. Composición química. Tecnología de la panificación y de derivados. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Legislación.
- Tema 53. Edulcorantes naturales y derivados. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Legislación.
- Tema 54. Hortalizas, verduras y tubérculos. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Legislación.
- Tema 55. Leguminosas. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Legislación.
- Tema 56. Frutas y derivados. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Aspectos nutricionales. Legislación.
- Tema 57. Condimentos y especias. Definición y clasificación. Composición química. Factores de calidad. Alteraciones. Legislación.
- Tema 58. Comidas preparadas. Aspectos nutricionales.
- Tema 59. Preparados para regímenes especiales. Factores de calidad. Aspectos nutricionales. Legislación.
- Tema 60. Agua de consumo humano. Determinaciones analíticas. Legislación. Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.

- Tema 61. Aditivos, coadyuvantes tecnológicos, enzimas y aromas usados en la elaboración de alimentos. Definición. Clasificación. Reglamento (CE) núm. 1333/2008, sobre aditivos alimentarios: objeto, ámbito de aplicación y definiciones, listas comunitarias de aditivos alimentarios autorizados, etiquetado. Uso en restauración hospitalaria.
- Tema 62. Alimentos de producción ecológica. Proceso de certificación. Alimentación sostenible en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 63. Organismos Modificados Genéticamente: conceptos y características. Problemática asociada a su utilización como integrantes de los productos alimenticios en la alimentación hospitalaria. Situación actual, marco legal y control.
- Tema 64. Alimentos irradiados en la alimentación hospitalaria. Concepto y utilización. Problemática asociada a su utilización. Situación actual, marco legal y control.
- Tema 65. Etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios. Legislación.
- Tema 66. Información alimentaria facilitada al consumidor. Información alimentaria de los alimentos que se presenten sin envasar para la venta al consumidor final y a las colectividades, de los envasados en los lugares de venta a petición del comprador, y de los envasados por los titulares del comercio al por menor.
- Tema 67. El Reglamento (CE) núm. 178/2002 por el que se establecen los principios y los requisitos generales de la legislación alimentaria, se crea la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria y se fijan procedimientos relativos a la seguridad alimentaria. El Reglamento (UE) núm. 931/2011, relativo a los requisitos en materia de trazabilidad establecidos por el Reglamento (CE) núm. 178/2002.
- Tema 68. El Reglamento (CE) núm. 852/2004, relativo a la higiene de los productos alimenticios.
- Tema 69. Las directrices del Codex para la aplicación del sistema de APPCC: principios para su aplicación.
- Tema 70. El Reglamento (CE) núm. 2073/2005, relativo a los criterios microbiológicos aplicables a los productos alimenticios.
- Tema 71. Normas de higiene para la elaboración, distribución y comercialización de las comidas preparadas.
- Tema 72. El Reglamento (CE) núm. 1924/2006, relativo a las declaraciones nutricionales y de propiedades saludables en los alimentos.
- Tema 73. El Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos.
- Tema 74. El Reglamento 1935/2004, sobre los materiales y objetos destinados a entrar en contacto con alimentos. Productos usados en los servicios de alimentación de los hospitales andaluces.
- Tema 75. La contratación y adquisición de productos alimenticios y alimentarios, productos químicos de limpieza y desinfección, materiales en contacto con alimentos, equipos y útiles, y servicios relacionados con la alimentación hospitalaria. Informes técnicos- sanitarios.
- Tema 76. Ley 17/2011, de 5 de julio, de Seguridad Alimentaria y Nutrición.
- Tema 77. Consejo de Europa. Comité de Ministros Resolución ResAP(2003)3, sobre Alimentación y Atención Nutricional en Hospitales.
- Tema 78. Nuevos alimentos. Problemas emergentes relacionados con el consumo de alimentos.
- Tema 79. Guías alimentarias y tablas de composición de alimentos: definición, estructura, tipos. Necesidades nutricionales y recomendaciones dietéticas.
- Tema 80. Alimentación saludable. Características de la dieta saludable para el adulto sano. Aporte energético y equilibrio nutricional. La dieta mediterránea: Definición. Características. Alimentos principales que la componen. La dieta mediterránea como «patrón de dieta saludable».

- Tema 81. Alimentación adecuada a orden cultural y/o religioso y a costumbres de los usuarios en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 82. Nutrición y alimentación hospitalaria. Proceso de Soporte de Nutrición Clínica y Dietética en Andalucía.
- Tema 83. Unidades de Nutrición clínica y Dietética y profesionales implicados en los servicios de alimentación del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Cartera de servicios.
- Tema 84. Funciones y competencias del Técnico Superior en Nutrición y Control de alimentos de la Unidades de Nutrición clínica y Dietética de los hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 85. Manual y código de dietas. Codificación de dietas en el hospital. Características del código de dietas.
- Tema 86. Características y procesos utilizados en la dieta basal.
- Tema 87. Características y procesos utilizados en dietas con las modificaciones energéticas.
- Tema 88. Características y procesos utilizados en dietas con las modificaciones de textura y consistencia.
- Tema 89. Características y procesos utilizados en dietas con las modificaciones micronutrientes.
- Tema 90. Características y procesos utilizados en dietas con las modificaciones macronutrientes.
- Tema 91. Seguridad alimentaria: Principios. Análisis del riesgo: Evaluación, gestión y comunicación del riesgo. El principio de precaución o cautela. Autoridad Alimentaria Europea. Agencia de Seguridad Alimentaria Española.
- Tema 92. Sistemas de autocontrol de las cocinas de centros hospitalarios. Aspectos generales de los requisitos previos, guías de prácticas correctas de higiene y Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC). Disposiciones legales y recomendaciones del Codex.
- Tema 93. Sistemas de gestión de calidad. Certificación y acreditación. Relación del sistema de autocontrol de inocuidad de los alimentos con los sistemas de gestión de calidad en los hospitales andaluces.
- Tema 94. El Plan de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC) de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 95. Plan general de higiene de control de Agua para consumo humano de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 96. Plan general de higiene de Limpieza y desinfección de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 97. Plan general de higiene de eliminación de residuos de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 98. Plan general de higiene de control de plagas: desinsectación y desratización de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 99. Plan general de higiene de mantenimiento de equipos, maquinaria y útiles de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 100. Plan general de higiene de trazabilidad de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

- Tema 101. Plan general de higiene de formación de Manipuladores de Alimentos de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 102. Plan general de higiene de control de temperaturas: Mantenimiento de la cadena de frío y mantenimiento en caliente, de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 103. Plan general de higiene de Buenas Prácticas de Elaboración.
- Tema 104. Plan general de higiene de control de alérgenos (alergias e intolerancias alimentarias) de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 105. Especificaciones sobre suministros de productos alimenticios y alimentarios. Certificación de proveedores de los establecimientos dónde se prepara y distribuye comida en los centros hospitalarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 106. Especificaciones técnicas y sanitarias de alimentos, materiales en contacto con los alimentos, equipos y productos de limpieza y desinfección de uso en los centros hospitalarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 107. Fichas técnicas y sanitarias de los platos elaborados en los centros hospitalarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 108. Sistemas de recepción, almacenamiento y conservación de los alimentos en los centros hospitalarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 109. Procesos de elaboración y de regeneración de comidas preparadas en los centros hospitalarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Tema 110. Sistema de transporte de comidas preparadas en diferido. Control sanitario.
- Tema 111. Toma de muestras de alimentos, agua y superficies para su análisis. Representatividad de la muestra. Técnicas. .
- Tema 112. Laboratorios de análisis de alimentos y agua. Métodos oficiales reconocidos. Laboratorios nacionales y comunitarios de referencia para alimentos. Acreditación de laboratorios conforme a la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2005.

## ANEXO VI

### TÉCNICO/A DE PROMOCIÓN EN DONACIÓN DE SANGRE

Temas comunes.

- Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.
- Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.
- Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas; Organización General del Sistema Sanitario Público. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: Objeto, principios y alcance; Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía; Efectividad de los derechos y deberes. Plan Andaluz de Salud: compromisos.
- Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia Sanitaria en Andalucía: La estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria en Andalucía. Ordenación de la Asistencia Especializada en

- Andalucía. Organización de la Atención Primaria. Organización Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.
- Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Objeto, ámbito de aplicación y principios; Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos.
- Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.
- Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral Contra la Violencia de Género: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios rectores; Formación a profesionales de la salud.
- Tema 8. Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.
- Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

Temas específicos.

- Tema 10. Organización sanitaria (III). Biobancos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Ordenación administrativa y funcional de los servicios de Salud Mental. Plan Andaluz de Emergencias Sanitarias. Agencias Públicas Empresariales adscritas a la Consejería competente en materia de Salud. Consorcios y conciertos. Actuaciones en materia de Salud Pública: su regulación en la Ley 16/2011, de 23 de diciembre, de Salud Pública de Andalucía.
- Tema 11. Calidad en el sistema sanitario: Métodos de evaluación. Plan de calidad del sistema sanitario público de Andalucía. Seguridad del Paciente. Guías diagnósticas y terapéuticas.
- Tema 12. Modelo de Desarrollo Profesional de Andalucía. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales. Modelo de Acreditación de Centros y Servicios. El Contrato Programa y los Acuerdos de Gestión como instrumentos de planificación estratégica. Comisiones clínicas y de calidad. Unidades de Gestión Clínicas.
- Tema 13. Derechos y garantías. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.

- Tema 14. Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas. Responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas. Órganos competentes en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.
- Tema 15. Demografía sanitaria. Fuentes de información e indicadores demográficos. Análisis de datos. Indicadores de salud: clasificación y utilidad. Análisis de las necesidades de salud. Indicadores demográficos: mortalidad, morbilidad, prevalencia, incidencia. Definición de Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS).
- Tema 16. Sistemas de Información en atención primaria y hospitalaria. Estructura general de DIRAYA. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud donde se reflejan problemas sociales: CIE 10, WONC A. Arquitectura DAE (Diraya Atención Especializada). Historia Digital de Salud del ciudadano. Base de datos de usuarios (BDU). Confidencialidad.
- Tema 17. La investigación en salud. Sistemas de información y registro.
- Tema 18. La ética en la práctica de los técnicos de promoción en Donación de Sangre: principios, código deontológico, el secreto profesional.
- Tema 19. Concepto de salud y sus determinantes. Modelos de salud pública. Epidemiología de la salud y de la enfermedad.
- Tema 20. La organización y gestión del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Instrumentos básicos: el plan estratégico. El contrato programa. Los objetivos sanitarios.
- Tema 21. El voluntariado en salud. Grupos de autoayuda. Importancia del movimiento asociativo en salud.
- Tema 22. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Normas generales de la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Los nuevos sistemas: El modelo de excelencia y la gestión por procesos asistenciales.
- Tema 23. El Plan Andaluz de Salud vigente: Estructuras y líneas básicas de actuación.
- Tema 24. La Atención Primaria de la Salud en Andalucía. La Atención Primaria de la Salud en Andalucía (especial referencia al Decreto 197/2007 de 3 de julio). Zonas Básicas de Salud, Centros de Salud. Las Unidades de Gestión Clínica: organización y funcionamiento. El Distrito de Atención Primaria: estructura orgánica y funcional.
- Tema 25. La Asistencia Especializada en Andalucía (especial referencia al Decreto 105/1986 11 de junio, sobre ordenación de asistencia sanitaria especializada y órganos de dirección de los hospitales). Ordenación general. Ordenación de los hospitales: Órganos de dirección. El Plan General Hospitalario. Los Centros Periféricos de Especialidades.
- Tema 26. La Asistencia Especializada en Andalucía. Órganos asesores colegiados y de participación. Junta Facultativa y Junta de Enfermería Comisiones Participación Ciudadana Hospitales y Unidades de Gestión Clínica. Plan de Participación Ciudadana.
- Tema 27. Áreas de Gestión Sanitarias. Comisiones Consultivas de las Áreas de Gestión Sanitarias.
- Tema 28. Los Contratos-Programas como instrumento de planificación estratégica. El Contrato-programa Consejería de Salud-Servicio Andaluz de Salud. El Contrato-Programa de las Áreas de Gestión Sanitaria, Hospitales, Distritos de Atención Primaria y Biobanco.
- Tema 29. El producto de los centros sanitarios. La medida del producto hospitalario. El coste sanitario y su contabilidad. Los sistemas de clasificación y codificación sanitaria. La Clasificación Internacional de Enfermedades de la OMS (CIE). Los Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GDR's).

- Tema 30. Antecedentes históricos generales sobre la donación y transfusión sanguínea. La transfusión en España. La donación de sangre y el movimiento asociativo. Organización histórica de la hemoterapia en España.
- Tema 31. Marco legal y estructura de la Red Nacional de Hemoterapia. Situación actual de los Centros de Transfusión en España: estructura, demografía, donaciones e indicadores de donación. Evolución en la última década y retos de futuro.
- Tema 32. Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células. Decreto 49/2017, de 21 de marzo.
- Tema 33. Bioética de la donación de componentes sanguíneos. Confidencialidad. Consentimiento informado. Principio de altruismo. Información al donante. Protección de datos.
- Tema 34. Sistemas de información específicos para Centros de Transfusión, Tejidos y Células.
- Tema 35. Ofimática. Tipología de los sistemas ofimáticos. Procesadores de texto. Hojas electrónicas de cálculo. Presentaciones. Entorno de internet. Correo electrónico corporativo y otros.
- Tema 36. Seguridad informática: autenticación, confidencialidad e integridad.
- Tema 37. Web corporativa. Tipo de redes. Manejo de redes interactivas, sus ventajas y aplicaciones. Herramientas de analítica web: medición, recogida y análisis.
- Tema 38. Manejo de las redes sociales. Canales de comunicación con donantes.
- Tema 39. Promoción de la donación. Definición y objetivos. Realidades, necesidades y recursos.
- Tema 40. Promoción integral sostenible. Indicadores estadísticos promocionales. Benchmarking.
- Tema 41. Planificación de colectas. Condicionantes básicos: oferta y demanda. Actuaciones sobre los condicionantes. Gestión de situaciones: descenso de stock, colectas de crisis, situaciones de catástrofe, ....
- Tema 42. Organización de colectas. Lugares de extracción. Locales de colecta: tipos, ventajas e inconvenientes. Instalaciones y necesidades básicas. Donación en hospitales.
- Tema 43. Mecanismos de captación de donantes. Motivaciones de los donantes. Principios del marketing aplicados a los donantes. Formación e información. Fases del aprendizaje y colectivos diana.
- Tema 44. Fidelización de donantes. Formas de convocatoria. Estratificación de la población donante. Tipología y características de los donantes.
- Tema 45. Gestión de recursos humanos en el Área de Promoción. Cualificaciones y competencias: conocimientos, destrezas y actitudes. Evaluación para el desarrollo profesional: aprendizaje y mejora continua, trabajo en equipo, orientación a los resultados y orientación al usuario. Indicadores de rendimiento. Formación del personal y evaluación de la formación.
- Tema 46. El voluntariado en las campañas de donación. Relaciones con el movimiento asociativo. Planes de participación ciudadana.
- Tema 47. Habilidades de comunicación. Comunicación oral efectiva: charlas informativas, coloquios, entrevistas audiovisuales, ... Elementos básicos de la comunicación: comunicación verbal y no verbal.
- Tema 48. Educación para la salud. El promotor de la donación como educador para la salud.
- Tema 49. Elaboración de información sanitaria: objetivos, estrategias y herramientas. El mensaje promocional y su desarrollo. Gestión de la información en momentos de crisis. Portavoces sanitarios.
- Tema 50. Derecho a la información. Comunicación institucional. Manejo de fuentes de información del sistema sanitario público en Andalucía.
- Tema 51. Gestión de la información. Herramientas para la difusión de la información.

- Tema 52. Entorno mediático. Medios de comunicación como herramientas del marketing promocional. Relación con los medios de comunicación. Fidelización del entorno. Géneros periodísticos y su aplicación institucional.
- Tema 53. Protocolo. Normas y nociones básicas. Planificación y coordinación de actos públicos. Diseño, coordinación y desarrollo de eventos.
- Tema 54. Gestión de personal. Funciones del personal multidisciplinar del Área de Promoción-Donación. Perfil y descripción de puestos de trabajo. Concepto de equipo y liderazgo.
- Tema 55. Gestión de colectas. Desplazamiento en Unidades Móviles. Tiempo de colecta. Estadística general de colectas. Indicadores de rendimiento en el proceso de la donación.
- Tema 56. Diseño de campañas de donación especiales: universidad, fuerzas armadas, macrocolectas o maratones de la donación.
- Tema 57. Promoción-Donación. Desarrollo de planes y programas. Relación del personal de Equipos Móviles y el Área de Promoción. Trabajo en equipo. Resolución de conflictos.
- Tema 58. La sangre. Células sanguíneas y plasma. La hemoglobina, funciones y métodos de determinación. La volemia y sus mecanismos fisiológicos compensadores. Grupos sanguíneos y compatibilidad.
- Tema 59. La entrevista clínica y exploración del donante. Hoja de autoexclusión. Condicionantes legales y médicos.
- Tema 60. El proceso de donación de sangre total. El proceso de la donación de aféresis. El proceso de la donación autóloga o autotransfusión. Efectos y reacciones adversas en donantes de componentes sanguíneos.
- Tema 61. Guía del donante de médula ósea. Plan nacional de médula ósea (PNMO). Registro español de donantes de médula ósea (REDMO). Evolución e indicadores. Bancos de sangre de cordón umbilical.
- Tema 62. Selección de donantes. Motivos de exclusión. Exclusiones temporales y definitivas.
- Tema 63. Componentes sanguíneos. Indicaciones, conservación y caducidad. Distribución de componentes sanguíneos.
- Tema 64. Conocimientos básicos sobre técnicas de despistaje para la prevención de transmisión de enfermedades infecciosas por transfusión (pruebas serológicas y de amplificación genómica).
- Tema 65. El proceso asistencial integrado (PAI) de Hemoterapia de Andalucía.
- Tema 66. Promoción de la donación de tejidos. Sistemas de información en el procesamiento de tejidos. Coordinación autonómica de trasplantes en Andalucía. Normativa legal autonómica, estatal y europea.
- Tema 67. Sistemas de Gestión de la Calidad en Centros y Servicios de Transfusión. Política de calidad. Planificación y Revisión de la calidad. Mapas de procesos y competencias. Mediciones de calidad. Documentación y registro. Auditorias internas y externas.
- Tema 68. Encuestas de satisfacción. Índice neto de satisfacción. Planes de mejora. Sugerencias, quejas y reclamaciones de donantes. Indicadores de calidad en Promoción-Donación.